

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'APPALTO
DI SERVIZIO DI SONDAGGIO RIGUARDANTE LA RILEVAZIONE 2023
SULLA CONDIZIONE OCCUPAZIONALE DEI LAUREATI,
DOTTORI DI RICERCA E DIPLOMATI DI MASTER DEGLI ATENEI
ADERENTI AL CONSORZIO INTERUNIVERSITARIO ALMALAUREA,
INDETTA CON DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE N. 304
DEL 24 NOVEMBRE 2022 - CIG 95097806B6**

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI SUGLI ATTI DI GARA

Con riferimento al bando di gara relativo all'affidamento del servizio di sondaggio riguardante la rilevazione 2023 sulla condizione occupazionale dei laureati, dottori di ricerca e diplomati di master degli Atenei aderenti al Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea (CIG 95097806B6), pubblicato sulla GUUE n. 2022/S 233-669442 del 2 dicembre 2022, e ai relativi atti di gara disponibili su <https://www.almalaurea.it/trasparenza/bandi-procedura-e-contratti>, si forniscono di seguito le risposte alle richieste di chiarimenti pervenute.

Quesito n. 1

Si chiede conferma che il Patto di integrità di cui all'Allegato D alla documentazione di gara deve essere unicamente accettato mediante dichiarazione integrativa (Rif. Allegato C) e non deve essere materialmente allegato nella Busta Telematica Amministrativa.

Risposta

Si conferma che, per l'accettazione del Patto di integrità, il riferimento è la dichiarazione integrativa, di cui all'Allegato C, e che non occorre allegare ulteriori documenti alla documentazione amministrativa.

Quesito n. 2

Premesso il valore totale appalto pari ad Euro 3.500.000,00 al netto dell'IVA di Legge, chiediamo conferma che l'importo della garanzia provvisoria, pari al 2% della base d'asta di gara, debba essere calcolato sull'importo a base di gara di Euro 1.750.000,00 e dunque debba essere pari ad Euro 35.000,00 eventualmente ridotti secondo le previsioni di cui all'art. 93 comma 7 del Codice.

Risposta

Si conferma che l'importo della garanzia provvisoria deve essere calcolato con riferimento al valore di Euro 1.750.000,00.

Quesito n. 3

Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 6.3 lettera d) del Disciplinare di Gara ovvero "il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio un servizio analogo alla realizzazione di attività nel campo delle indagini CATI sulla condizione occupazionale di importo minimo pari ad Euro 600.000,00 (seicentomila/00 euro) chiediamo:

1 se per ultimo triennio è corretto intendere i 36 mesi antecedenti la pubblicazione del bando di gara in argomento;

2 se per "aver eseguito" si intende che il servizio analogo deve essere stato interamente realizzato (ovvero iniziato e concluso) durante l'ultimo triennio.

Risposta

Si conferma che con "ultimo triennio" si intendono i 36 mesi antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara. Si conferma altresì che il servizio deve essere stato interamente realizzato (iniziato e concluso) durante il triennio.

Quesito n. 4

Il Disciplinare di gara all'art. 6 "Requisiti speciali e mezzi di prova" prevede la verifica del possesso dei requisiti a mezzo del Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico. Con riferimento alla dimostrazione dei requisiti di ordine economico-finanziario e tecnico-professionale, la cui dimostrazione è in capo all'operatore economico partecipante, non essendo i documenti a comprova del requisiti medesimi caricabili/associabili al PASSOE all'atto della generazione dello medesimo PASSOE, chiediamo conferma che la documentazione in argomento dovrà essere associata allo stesso PASSOE su successiva richiesta della Stazione Appaltante.

Risposta

Si conferma che la documentazione a comprova del possesso dei requisiti sarà caricata a sistema dall'Operatore economico solo dopo che la Stazione appaltante ne farà richiesta.

Quesito n. 5

Con riferimento al Macro criterio 1 di cui all'art. 16.1 del Disciplinare di gara "Risorse Umane", chiediamo se la stessa risorsa professionale può ricoprire sia la figura di "responsabile di progetto" sia il ruolo di "coordinatore operativo" qualora in possesso della specifica formazione ed esperienza richiesta per i predetti ruoli.

Risposta

Si conferma che una medesima risorsa professionale può ricoprire più ruoli oggetto di valutazione tecnica.

Quesito n. 6

Con riferimento all'Offerta Tecnica da compilare a sistema, e nello specifico con riferimento ai seguenti criteri di valutazione di cui all'art. 16.1 del Disciplinare che prevedono un "coefficiente di prestazione" ovvero: 2.8 "tempestività nell'implementazione di modifiche al software CATI, richieste dalla Stazione Appaltante", 3.5 "Organizzazione del lavoro" e 3.6 "Orario di lavoro: numero di ore giornaliere" chiediamo conferma che a sistema debba essere indicato il valore numerico corrispondente al "coefficiente di prestazione".

Esempio: criterio 2.8 "tempestività nell'implementazione di modifiche al software CATI, richieste dalla Stazione Appaltante": nell'ipotesi di voler offrire la tempestività dell'implementazione di modifiche entro 24 ore, va inserito nella piattaforma il coefficiente 0,50.

Risposta

Si conferma che in piattaforma deve essere indicato il coefficiente di prestazione, dal momento che è possibile inserire un solo valore numerico. Si chiede però di descrivere nel dettaglio la propria offerta nella relazione tecnica, compresi dunque anche i criteri quantitativi (Q) e tabellari (T).

Quesito n. 7

Il Disciplinare di gara all'art. 14 "Offerta tecnica" richiede di allegare all'offerta tecnica, ai fini del rispetto della clausola sociale di cui all'art. 24 del Disciplinare medesimo, un progetto di assorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale. Nel caso di offerta presentata da operatore economico aggiudicatario del precedente appalto, si chiede conferma che è corretto allegare dichiarazione attestante la mancata produzione del predetto progetto di assorbimento in quanto operatore economico affidatario del precedente contratto.

Risposta

Si conferma che in caso di operatore economico uscente è corretto allegare una dichiarazione attestante la mancata produzione del progetto di assorbimento in quanto operatore economico affidatario del precedente contratto.

Quesito n. 8

Con riferimento all'Offerta Economica, l'art. 15 del Disciplinare di Gara e parimenti la Piattaforma telematica sub "Busta C Offerta Economica e temporale" richiedono di indicare oltre al prezzo unitario per ogni intervista andata a buon fine anche la "stima dei costi aziendali relativi alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro" e la "Stima dei costi della manodopera". Al riguardo chiediamo se i predetti "Oneri di sicurezza aziendali interni" e "costo della manodopera" debbano essere valorizzati nella piattaforma telematica mediante indicazione degli importi unitari rispettivamente stimati per ogni intervista andata a buon fine.

Risposta

Si conferma che la “stima dei costi aziendali relativi alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro” e la “stima dei costi della manodopera” devono essere valorizzati in piattaforma telematica mediante l’indicazione degli importi unitari, rispettivamente stimati, per ogni intervista andata a buon fine.

Quesito n. 9

Stante che il pdf di offerta economica generato dalla piattaforma telematica indica il prezzo offerto unicamente in cifre e non anche in lettere, come richiesto dal Disciplinare di gara all’art. 15, chiediamo se, oltre al pdf di offerta generato dalla piattaforma, sia possibile inserire nella busta telematica C “Offerta Economica” anche una dichiarazione di offerta economica redatta dall’offerente richiamante il prezzo unitario/gli oneri sicurezza unitari/e il costo della manodopera unitario indicato a sistema.

Risposta

È possibile inserire nella busta telematica C “Offerta Economica”, oltre al pdf generato dalla piattaforma, anche una dichiarazione di offerta economica che richiami la propria offerta economica, gli oneri di sicurezza aziendali interni e il costo della manodopera, tutti riferiti a una singola intervista andata a buon fine.

Quesito n. 10

Chiediamo conferma che l’offerta economica NON debba essere prodotta in bollo.

Risposta

Non è necessario che l’offerta economica sia prodotta in bollo.

Quesito n. 11

Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all’art. 6.3 lettera d) del Disciplinare di gara, relativo all’esecuzione negli ultimi 3 anni di servizi analoghi nel campo delle indagini CATI sulla condizione occupazionale, chiediamo di confermare che, nell’ipotesi di raggruppamento temporaneo di imprese, il requisito dovrà essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel complesso.

Risposta

Si conferma che, nell’ipotesi di raggruppamento temporaneo di imprese, il requisito dovrà essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel complesso, fermo restando che ciascun componente del raggruppamento dovrà contribuire al raggiungimento del requisito stesso.

Quesito n. 12

Con riferimento all'Allegato I-Tabella Personale Uscente, chiediamo di fornire, per tutte le risorse elencate: qualifica, livelli retributivi e RAL. Chiediamo inoltre di indicare il numero dei supervisori di sala e dei rilevatori telefonici.

Risposta

Si riporta nella pagina seguente la Tabella del Personale Uscente, di cui all'Allegato I, integrata con i dati richiesti (la medesima tabella è stata pubblicata, aggiornata, anche tra gli Atti di gara). Per quanto riguarda il numero dei supervisori di sala e dei rilevatori telefonici, si evidenzia che la società uscente applica il Contratto Assirm - Accordo Collettivo Nazionale per la regolamentazione delle collaborazioni coordinate e continuative a progetto nel settore delle Ricerche di Mercato. Si tratta dunque di personale non subordinato.

PERSONALE SWG S.p.A. in forza per il CONTRATTO "Servizi di sondaggio riguardanti la rilevazione 2021 sulla condizione occupazionale dei laureati, dottori di ricerca e diplomati di master degli Atenei aderenti al Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea" e successiva estensione contrattuale per la rilevazione 2022.

N° risorse	FIGURA	MONTE ORE SETTIMANALE	CCNL APPLICATO	QUALIFICA E LIVELLO RETRIBUTIVO	N° SCATTI DI ANZIANITA'	SEDE DI LAVORO	IN ESCLUSIVA	A TEMPO INDETERMINATO	Lavoratori assunti ai sensi della L.68/99 ovvero mediante fruizione di agevolazioni contributive previste dalla legislazione vigente	RAL
1	Responsabile Progetto	40	Commercio	Quadro	6	Trieste	NO	SI	NO	
	Coordinatore Operativo	40	Commercio	Quadro	6	Trieste	NO	SI	NO	€ 48.418,18
1	Capo Progetto Informatico	40	Commercio	Dirigente	-	Trieste	NO	SI	NO	€ 64.540,00
1	Responsabile controllo qualità interviste raccolte	40	Commercio	Impiegato 3°	6	Trieste	NO	SI	NO	€ 32.324,91
1	Responsabile Fieldwork	40	Commercio	Impiegato 2°	5	Trieste	NO	SI	NO	€ 35.417,48
1	Responsabile di sala	20	Commercio	Impiegato 3°	6	Trieste	NO	SI	NO	€ 13.474,86
	Supervisor di sala	36	Contratto Assirm - Accordo Collettivo Nazionale per la regolamentazione delle collaborazioni coordinate e continuative a progetto nel settore delle Ricerche di Mercato	-	-	Trieste	NO	-	-	
	Rilevatori telefonici	36	Contratto Assirm - Accordo Collettivo Nazionale per la regolamentazione delle collaborazioni coordinate e continuative a progetto nel settore delle Ricerche di Mercato	-	-	Trieste	NO	-	-	