

**Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di sondaggio riguardanti la rilevazione sulla condizione occupazionale dei laureati degli atenei aderenti al Consorzio Interuniversitario ALMALAUREA per l'anno 2015.**

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI SUGLI ATTI DI GARA

Con riferimento al bando di gara relativo all'affidamento di un Servizio di sondaggio riguardante la rilevazione sulla condizione occupazionale dei laureati degli atenei aderenti al Consorzio (CIG 6026432103), pubblicato sulla GUCE n. 2014/S 233-410864 del 03/12/2014, e ai relativi atti di gara disponibili su [www.almalaurea.it](http://www.almalaurea.it), si forniscono di seguito le risposte alle richieste di chiarimenti pervenute.

**Quesito n. 1**

Punto 9 del disciplinare di gara. In tale punto alla lettera b) si riporta:  
possesso di almeno 65 postazioni CATI destinate ed utilizzabili contemporaneamente per questa indagine. Postazioni ubicate in una medesima sede nel territorio dello Stato italiano, disponibili ed operative al momento dell'avvio della rilevazione.

In caso di RTI le postazioni Cati possono essere ubicate nella stessa città, ma in due sedi diverse?

**Risposta**

Le postazioni debbono essere ubicate presso una medesima sede, anche in caso di RTI.

**Quesito n. 2**

Punto 8 del disciplinare di gara. In tale punto si riporta:  
Dichiarazione di possesso del requisito di capacità economico-finanziaria richiesto dal bando e consistente nell'aver conseguito fatturato nel triennio per indagini statistiche con sistema CATI pari ad almeno Euro 1.500.000,00 (unmilioneecinquecentomila/00).

In caso di RTI il requisito può essere posseduto interamente solo dalla capogruppo?  
In caso contrario qual è la percentuale minima che deve possedere la società mandante?

**Risposta**

Nel disciplinare di gara si esplicita che "nel caso di partecipazione alla gara di R.T.I. i 2/3 (due/terzi) rispettivamente del fatturato generale e del fatturato specifico devono essere dimostrati dall'impresa capogruppo". Il limite indicato (2/3) deve intendersi come limite minimo, pertanto il requisito può essere posseduto interamente dalla capogruppo.

Si precisa, comunque, che, ai termini del punto 4) del Disciplinare, è previsto che "Nell'offerta dovranno essere specificate le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati. La percentuale dei requisiti posseduti dovrà essere pari o superiore a quella che sarà indicata quale prestazione che effettivamente ogni impresa intende svolgere, rimanendo le imprese stesse solidalmente responsabili nei confronti dell'Amministrazione". E', dunque, necessario che il RTI rispetti anche questa prescrizione, dimostrando il possesso in capo alla mandante del requisito esattamente corrispondente alla percentuale di servizio che si intende svolgere.

### **Quesito n. 3**

Punto 9 del disciplinare di gara. In tale punto alla lettera f) si riporta:  
avere eseguito nel triennio 2011-2013 almeno n. 6 contratti per attività nel campo delle indagini CATI sulla condizione occupazionale. Il requisito deve essere interamente soddisfatto nel triennio antecedente la pubblicazione del bando.

In caso di RTI il requisito può essere posseduto interamente solo dalla capogruppo?  
In caso contrario qual è la percentuale minima che deve possedere la società mandante?

### **Risposta**

Nel disciplinare di gara si esplicita che "in caso di R.T.I. o consorzi, detti requisiti dovranno essere posseduti e dichiarati per almeno i 2/3 (due/terzi) dalla capogruppo del R.T.I.". Il limite indicato (2/3) deve intendersi come limite minimo, pertanto il requisito può essere posseduto interamente dalla capogruppo.

Si precisa, comunque, che, ai termini del punto 4) del Disciplinare, è previsto che "Nell'offerta dovranno essere specificate le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati. La percentuale dei requisiti posseduti dovrà essere pari o superiore a quella che sarà indicata quale prestazione che effettivamente ogni impresa intende svolgere, rimanendo le imprese stesse solidalmente responsabili nei confronti dell'Amministrazione". E', dunque, necessario che il RTI rispetti anche questa prescrizione, dimostrando il possesso in capo alla mandante del requisito esattamente corrispondente alla percentuale di servizio che si intende svolgere.

### **Quesito n. 4**

Con riferimento alla polizza fidejussoria provvisoria prevista a pagina 4 del disciplinare di gara - sub punto 4 -:

viene prescritta una validità di almeno 180 giorni e "l'impegno del garante a rinnovarla su richiesta della stazione appaltante qualora al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta per qualsiasi motivo l'aggiudicazione". Dal momento che né il bando né il disciplinare di gara prevedono quale durata debba avere detta proroga e che questa non può rimanere indeterminata, la Banca che ci sta rilasciando la polizza ha

previsto il seguente testo "Il garante si impegna altresì fin d'ora a rinnovare la garanzia, su richiesta scritta della stazione appaltante, qualora al momento della scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione, per un periodo comunque non superiore ad ulteriori 90 giorni". In particolare questi 90 giorni di proroga sommati ai 180 giorni minimi di durata della polizza già previsti andrebbero a coincidere con i 9 mesi di durata prevista del servizio, coerentemente con la previsione di cui all'art. 75 comma 5 del codice dei contratti che prevede l'estensione della durata della garanzia in relazione alla durata del procedimento. Chiediamo conferma su detto testo predisposto dalla banca.

### **Risposta**

La formula suggerita dalla banca risponde alle nostre esigenze.

### **Quesito n. 5**

Con riferimento alla polizza fidejussoria provvisoria prevista a pagina 4 del disciplinare di gara - sub punto 4 -:

si richiede inoltre che la garanzia preveda la: "dichiarazione contenente l'impegno a rilasciare, in caso di aggiudicazione dell'appalto, a richiesta del concorrente, una garanzia fideiussoria relativa alla cauzione definitiva di cui all'art. 113 del D. Lgs. n. 163/2006 in favore della stazione appaltante valida fino alla data della positiva verifica dell'esecuzione delle prestazioni dell'appalto o comunque decorsi 12 mesi dalla data di ultimazione delle prestazioni".

Sul punto chiediamo conferma se tale dichiarazione di impegno possa essere ricompresa nel corpo della stessa polizza e se il testo predisposto dalla nostra Banca di fiducia - "Il garante si impegna altresì nei confronti del contraente a rilasciare la garanzia fideiussoria per la cauzione definitiva prevista dall'art. 113 del decreto legislativo 12 aprile 2006 n. 163 e s.m.i." - redatto sulla base dello schema tipo del Ministero delle Attività Produttive e pertanto non riportante in questa fase di polizza provvisoria indicazioni rispetto al periodo di validità di quella che sarà la polizza definitiva può considerarsi valido e rispondente alle prescrizioni del bando.

### **Risposta**

La formula suggerita dalla banca risponde alle nostre esigenze.

### **Quesito n. 6**

Con riferimento a quanto prescritto sub paragrafo "qualità delle risorse umane" (Rif. pag. 14 del disciplinare di gara), chiediamo se la stessa risorsa professionale possa ricoprire sia la figura di "responsabile di progetto" sia il ruolo di "responsabile fieldwork" qualora in possesso delle specifiche formazioni ed esperienze richieste.

**Risposta**

Confermiamo che la medesima risorsa professionale può ricoprire più ruoli oggetto di valutazione tecnica.

**Quesito n. 7**

A pag. 7 del disciplinare di Gara, ultimo capoverso prima del “\*”, si indica di allegare alla Busta A la necessaria documentazione a comprova dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa. Oltre a quanto esplicitamente richiesto nel Disciplinare, quali altri documenti è quindi necessario allegare? Per il punto III.2.2 – Capacità economica e finanziaria è già prevista la presentazione dei Bilanci e delle 2 dichiarazioni bancarie. Vi sono altri documenti che debbono essere allegati? Per il punto III.2.3 . Capacità tecnica, che tipo di documentazione è richiesta, a comprova?

**Risposta**

Premesso che attraverso AVCPass la stazione appaltante dovrebbe riuscire a recuperare tutta la documentazione necessaria alla comprova dei requisiti, ogni documento ritenuto utile può essere inviato (es. fatture che attestino il possesso del fatturato specifico - ovvero sulle rilevazioni CATI, planimetrie dei locali dove si svolgerà la rilevazione, con indicazione delle postazioni dedicate, comprese quelle di monitoraggio, ecc.).

**Quesito n. 8**

Popolazione di riferimento e campione a disposizione per il fieldwork: nel Capitolato è indicata la somma di 310.000 anagrafiche di laureati come numerosità totale del db fornito alla azienda di rilevazione telefonica. CATI. E' questa, quindi, la quantità attesa di nominativi di laureati che saranno consegnati alla ditta per la rilevazione?

**Risposta**

Sì, si tratta della stima dei laureati che parteciperanno alla rilevazione CATI, quindi di laureati che stimiamo non partecipino alla rilevazione via web e quindi passeranno alla seconda fase di rilevazione.

**Quesito n. 9**

Nell'archivio delle anagrafiche campione, qual è la proporzione attesa di recapiti di telefonia fissa e di conseguenza quella di recapiti di telefonia mobile?

**Risposta**

Non è possibile, allo stato, fornire informazioni precise e certe, in quanto i laureati che risponderanno alla rilevazione via web potrebbero alterare la composizione del collettivo di partenza, in particolare in termini di presenza di numeri cellulari, anche considerando che il collettivo dei laureati ad un anno non è ancora definito, essendosi appena concluso l'anno 2014.

**Quesito n. 10**

Nel capitolato si indica a 6 il numero di tentativi da effettuare su ogni anagrafica campione. Si tratta di un valore di riferimento massimo, oltre il quale non è possibile continuare ad effettuare contatti o è possibile proseguire anche oltre il 6° tentativo? Fino a quale numero massimo di tentativi? Nel caso di appuntamenti, vi sono trattamenti diversi che alterano il numero massimo di tentativi effettuabile?

**Risposta**

Come previsto all'art. 6, co. 6, del Capitolato Speciale "Un soggetto verrà considerato 'caduto' e la Società di servizi sarà esonerata dal procedere ulteriormente all'intervista, solo al verificarsi delle seguenti ipotesi: [...] b) irreperibilità del laureato selezionato nel caso in cui siano stati effettuati almeno 6 (sei) tentativi in giorni della settimana ed orari diversi". Ciò significa che la Società di servizi dovrà effettuare almeno 6 tentativi ma potrà effettuarne anche di più. Eventuali situazioni particolari saranno affrontate di volta in volta.

Resta vero che, come previsto all'art. 6, co. 3, del Capitolato Speciale "Il sistema di gestione delle interviste deve essere impostato in modo tale da effettuare, verso ciascun laureato, una sola chiamata al giorno [...]. Resta comunque inteso che, anche una volta fissato un appuntamento, sia possibile effettuare, verso il medesimo numero di telefono, al massimo 4 (quattro) chiamate al giorno".

**Quesito n. 11**

Punto 9 del disciplinare di gara. In tale punto alla lettera f) si riporta:  
avere eseguito nel triennio 2011-2013 almeno n. 6 contratti per attività nel campo delle indagini CATI sulla condizione occupazionale. Il requisito deve essere interamente soddisfatto nel triennio antecedente la pubblicazione del bando.

Il requisito può essere soddisfatto anche con indagini svolte con metodologia Cawi o Capi?

**Risposta**

No, come espressamente indicato nel disciplinare di gara, occorre far esclusivo riferimento a rilevazioni condotte con tecnica CATI.

**Quesito n. 12**

Nei documenti di gara, pur prevedendo la possibilità del ricorso ad operatori a progetto, si fa riferimento alla necessità che il fornitore applichi il CCNL Commercio / Terziario. Noi abbiamo il CCNL TLC. Ciò può avere implicazioni in termini di valutazione?

**Risposta**

No, non ci sono implicazioni valutative. L'importante è che sia indicato, nell'allegato B, il tipo di C.C.N.L. applicato, che deve essere compatibile con il ramo di attività svolta. Occorre inoltre integrare la relativa dichiarazione precisando che il trattamento economico minimo previsto dal C.C.N.L. applicato non è inferiore a quello recato dal C.C.N.L. indicato nel bando.

**Quesito n. 13**

Nei documenti di gara si fa riferimento alla possibilità della Committenza di ascoltare in tempo reale, a fini di tracciamento della qualità, le telefonate del Field. La *società* è in possesso di un parere positivo ad un interpello agli organi preposti che autorizza le registrazioni per la medesima finalità. Ciò è sufficiente?

**Risposta**

Occorre che il Committente riesca a monitorare in tempo reale l'andamento delle interviste, così da consentire, in diretta, ogni operazione atta a garantirne la buona riuscita. Pertanto, la registrazione delle interviste a tale scopo non è sufficiente a garantire le esigenze del Committente.

**Quesito n. 14**

Nei documenti di gara si fa riferimento a 6 contratti siglati nel triennio 2011-2013 per interviste CATI per indagini occupazionali post laurea. Nel periodo richiesto noi abbiamo svolto più di 6 rilevazioni con *società* ma regolate da 3 contratti. E' possibile avere approfondimenti in merito?

**Risposta**

Come indicato nel bando di gara, occorre che si considerino i contratti e non le singole rilevazioni che ciascun contratto regola.