

# 11.

## I servizi per il Diritto allo Studio

*Per ciascuno dei servizi per il Diritto allo Studio presi in esame si rilevano sia la fruizione sia la soddisfazione.*

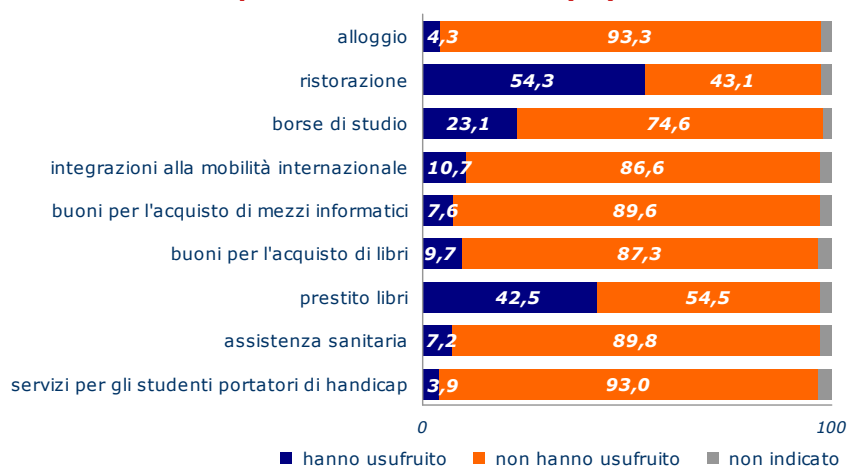
*La percentuale di non fruitori è molto elevata per tutti i servizi. Fanno eccezione i servizi di ristorazione (54 per cento di fruitori), prestito libri (42) e le borse di studio (23). La fruizione dei servizi di ristorazione è maggiore di quella degli altri servizi, con lievi disparità geografiche: dal 51,4 per cento del Sud e delle Isole, al 56,4 per cento del Nord.*

*Il 23 per cento dei laureati usufruisce di borse di studio. La fruizione è maggiore per le sedi meridionali (29,6 per cento). Usufruiscono maggiormente di borse di studio i laureati appartenenti alla classe operaia (40 per cento). Per gli altri servizi non ci sono significative differenze di fruizione per quanto riguarda la classe sociale dei laureati.*

**I** servizi per il Diritto allo Studio presi in esame dal questionario AlmaLaurea, ed erogati dalle amministrazioni regionali, sono l'alloggio, la ristorazione e le borse di studio, ma anche le integrazioni alla mobilità internazionale, i buoni per l'acquisto di

mezzi informatici, i buoni per l'acquisto di libri, il prestito libri, l'assistenza sanitaria e i servizi per gli studenti portatori di handicap. Per ciascuno di essi, oltre alla soddisfazione, si rileva anche la quota dei fruitori e dei non fruitori. Come si evince dal grafico 11.1, la percentuale di non fruitori è molto elevata per tutti i servizi presi qui in esame. Fanno eccezione i servizi di ristorazione, di prestito libri e il servizio di borse di studio: il 54 per cento dei laureati ha fruito del servizio di mensa/ristorazione erogato dall'organismo per il Diritto allo Studio; il 42 per cento dei laureati ha fruito del servizio di prestito libri e il 23 per cento di una borsa di studio.

**Graf. 11.1 – Laureati che hanno usufruito dei servizi per il Diritto allo Studio (%)**



Per ciascun servizio si è rilevata anche la soddisfazione espressa dai fruitori (Graf. 11.2). In generale i laureati sono soddisfatti di tutti i servizi erogati dall'organismo per il Diritto allo Studio qui presi in esame. La soddisfazione maggiore si rileva per il servizio di prestito libri (89,2 per cento), ma anche per l'alloggio (78,2 per cento) e per il servizio di ristorazione (73,2 per cento).

**Graf. 11.2 – Laureati che hanno usufruito dei servizi per il Diritto allo Studio (%)**

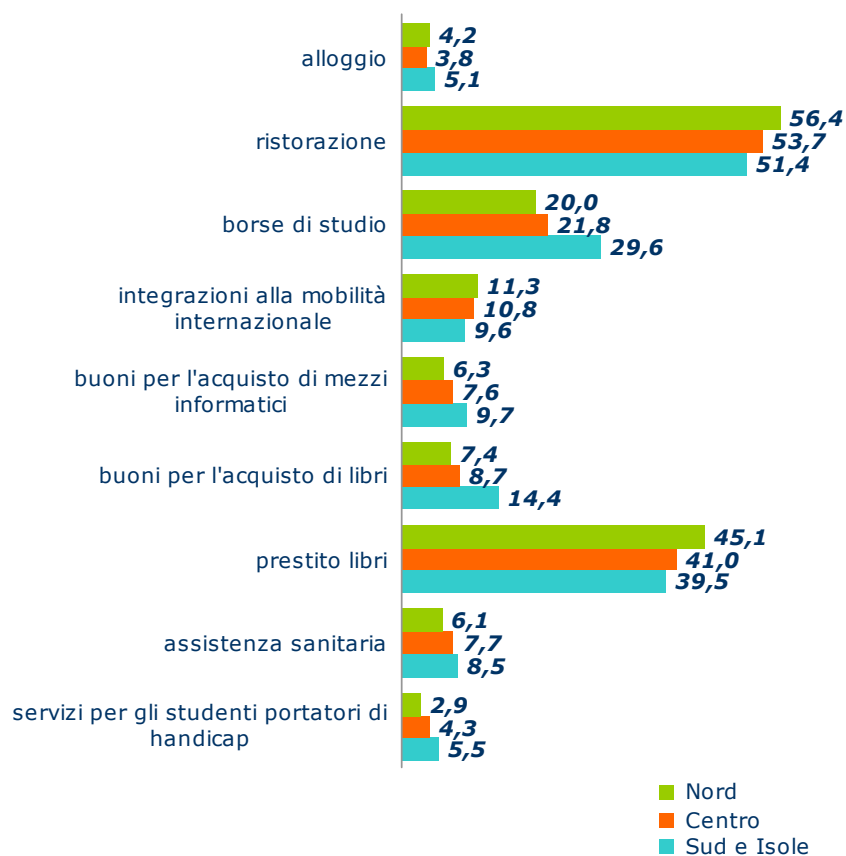


I laureati che nel loro percorso di studi hanno usufruito dell'alloggio sono il 4,3 per cento del totale; questa quota raggiunge il 5 per cento per gli atenei del Sud e delle Isole (Graf. 11.3).

La fruizione dei servizi di mensa/ristorazione è maggiore di quella degli altri servizi, con lievi disparità geografiche: dal 51,4 per cento del Sud e delle Isole al 56,4 per cento del Nord. I giudizi decisamente positivi, espressi da chi dichiara di aver frequentato mense universitarie, sono simili per area geografica; i soddisfatti sono più frequenti per gli atenei del Nord, come già rilevato anche per i laureati 2006.

Usufruisce di borse di studio, invece, il 23 per cento dei laureati, più della metà dei quali ritiene l'importo della borsa adeguato ai propri bisogni. La fruizione è maggiore per le sedi del Sud e delle Isole (29,6 per cento). I laureati che hanno usufruito di borse di studio sono il 40 per cento fra gli appartenenti alla classe operaia e quasi il 20 per cento fra gli studenti appartenenti alla borghesia. Per tutti gli altri servizi per il Diritto allo Studio presi in esame non ci sono significative differenze in termini di fruizione per quanto riguarda la classe sociale dei laureati.

**Graf. 11.3 – Percentuale di laureati che hanno usufruito dei servizi per il Diritto allo Studio, per ripartizione geografica dell'Ateneo**



La fruizione del servizio prestito libri mostra lievi disparità geografiche: dal 45,1 per cento del Nord, al 39,5 per cento del Sud e delle Isole. Anche per il servizio d'integrazione alla mobilità internazionale si evidenzia un leggero divario a favore dei laureati nelle sedi del Nord (11,3 per cento) rispetto a quelli delle sedi del Sud e delle Isole (9,6 per cento). In generale, per gli altri servizi, la fruizione è sempre maggiore al Sud e nelle Isole.