

12.

Le condizioni di vita nelle città universitarie

I giudizi espressi dai laureati sui servizi offerti dalle città, che da quest'anno riguardano anche i servizi commerciali e sportivi, sono di grande utilità per i rispettivi amministratori.

I servizi commerciali e culturali ottengono le migliori valutazioni, seguiti dai ricreativi e dai trasporti. La soddisfazione per tutti i servizi cittadini è superiore nelle città del Centro-Nord e in quelle di grandi dimensioni.

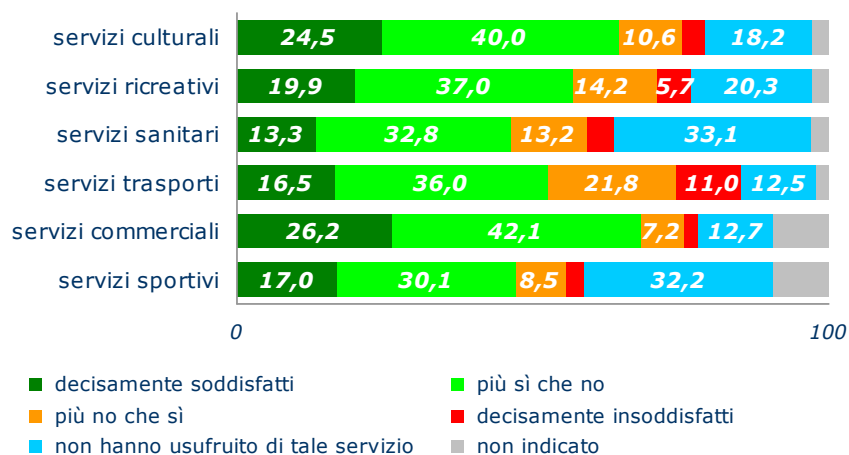
Inoltre, quest'anno, è possibile avere informazioni sulla condizione abitativa dei laureati nelle sedi universitarie. Più di un terzo dei laureati ha preso in affitto un alloggio per frequentare il corso. Chi si è laureato nelle città di grandi dimensioni è meno soddisfatto del costo e della qualità dell'alloggio.

La documentazione raccolta da AlmaLaurea può risultare di grande utilità per rispondere alle esigenze conoscitive degli amministratori locali: per ciascuna città sede di corsi di laurea è possibile documentare la valutazione e la fruizione dei servizi da parte della popolazione dei neolaureati, che in linea generale hanno vissuto gli ultimi anni fruendo appieno della città e dei suoi servizi.

Le prime analisi qui presentate non verteranno sulle singole città: i risultati saranno aggregati per area geografica e per dimensione demografica della città.

Il grafico 12.1 mostra i risultati generali riferiti ai sei servizi cittadini presi in esame. Rispetto allo scorso anno sono stati inseriti altri due servizi: i commerciali (negozi e supermercati, banche, orari apertura ...) e gli sportivi (palestre, piscine, altri impianti). I laureati hanno espresso le proprie valutazioni su una scala di 4 giudizi, compresi fra "decisamente soddisfatti" e "decisamente insoddisfatti"; in più dal 2007 è stata introdotta una nuova modalità di risposta "non ho usufruito di tale servizio", che, pur integrando e fornendo maggiori informazioni sulla fruizione dei servizi cittadini, purtroppo, non permette il confronto con i dati degli anni scorsi.

Graf. 12.1 – Laureati per valutazione dei servizi della città sede degli studi (%)



I servizi commerciali e culturali risultano complessivamente quelli meglio giudicati, seguiti dai servizi ricreativi e dai trasporti. Più di un terzo dei laureati dichiara di non aver mai usufruito dei servizi sanitari e di quelli sportivi.

La soddisfazione per tutti i servizi cittadini è superiore nelle sedi settentrionali (soprattutto Nord-Ovest) e del Centro; il Mezzogiorno, invece, si contraddistingue per le peggiori valutazioni (Tab. 12.1).

Tab. 12.1 – Laureati per ripartizione geografica della sede del corso e valutazione dei servizi della città (%)

	SERVIZI					
	culturali	ricreativi	sanitari	trasporti	commer- ciali	sportivi
totale soddisfatti (%)						
Nord-Ovest	72,1	64,5	54,0	58,8	73,6	53,4
Nord-Est	66,9	57,2	46,7	61,7	71,5	45,3
Centro	71,0	62,8	48,9	48,4	68,3	49,9
Sud	48,8	44,7	37,3	46,8	57,9	39,7
Isole	57,8	52,1	41,3	35,6	68,6	49,3
TOTALE	64,5	56,9	46,1	52,6	68,3	47,1

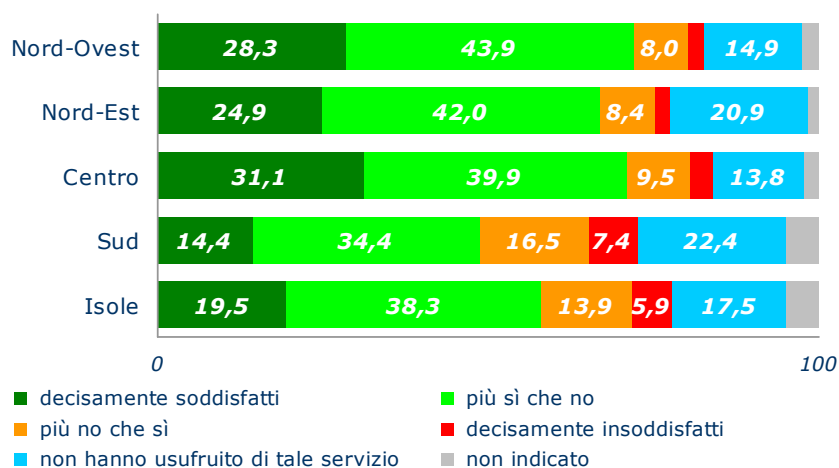
Inoltre chi si è laureato in sedi di grandi dimensioni, rispetto a chi si è laureato in sedi di media o di piccola dimensione, è più soddisfatto di tutti i servizi offerti dalla città sede degli studi ad eccezione dei trasporti (Tab. 12.2).

Tab. 12.2 – Laureati per dimensione demografica della sede del corso e valutazione dei servizi della città (%)

	SERVIZI					
	culturali	ricreativi	sanitari	trasporti	commer- ciali	sportivi
totale soddisfatti (%)						
più di 250.000 ab.	76,3	68,9	49,6	53,2	72,6	52,2
100.000- 250.000	62,0	53,2	45,8	55,2	70,4	46,0
meno di 100.000	46,5	40,1	40,1	48,2	57,9	39,3
TOTALE	64,5	56,9	46,1	52,6	68,3	47,1

Per quanto riguarda i servizi culturali, il grafico 12.2 mette in evidenza un differenziale di soddisfazione fra l'Italia centro-settentrionale e il Mezzogiorno.

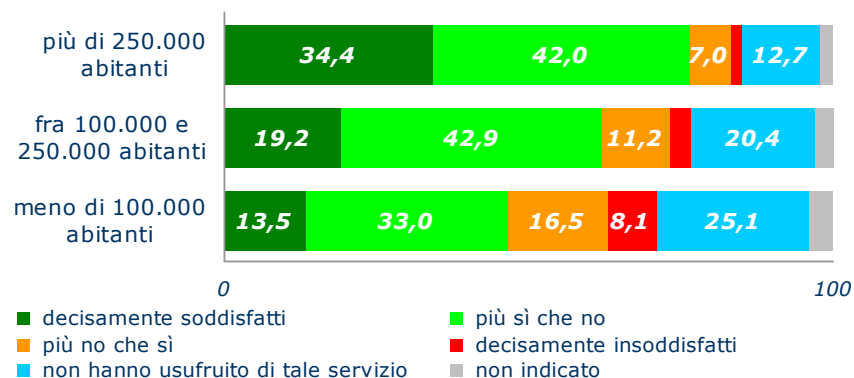
Graf. 12.2 – Laureati per ripartizione geografica della sede del corso e valutazione dei suoi servizi culturali (%)



I laureati con sede degli studi in grandi città (con più di 250.000 abitanti) sono più soddisfatti soprattutto dei servizi culturali offerti, rispetto a coloro che hanno frequentato l'università in città di piccola o media dimensione (Graf. 12.3). Poiché per i servizi ricreativi sono emerse tendenze simili a quelle dei servizi culturali, per questi non si riportano le analisi.

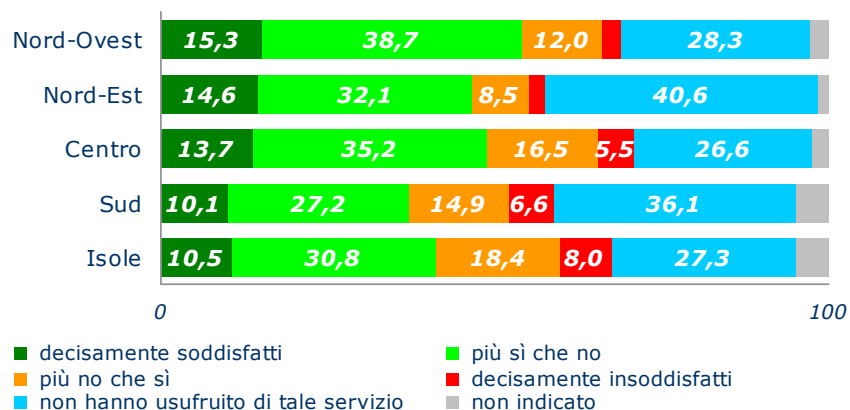
Inoltre l'area disciplinare di studio non porta a giudicare in maniera sostanzialmente diversa i servizi culturali offerti dalla città: i laureati decisamente soddisfatti appartenenti all'area delle scienze umane e sociali sono il 25,8 per cento, contro il 22,4 per cento dei laureati dell'area tecnico-scientifica.

Graf. 12.3 – Laureati per dimensione demografica della sede del corso e valutazione dei suoi servizi culturali (%)



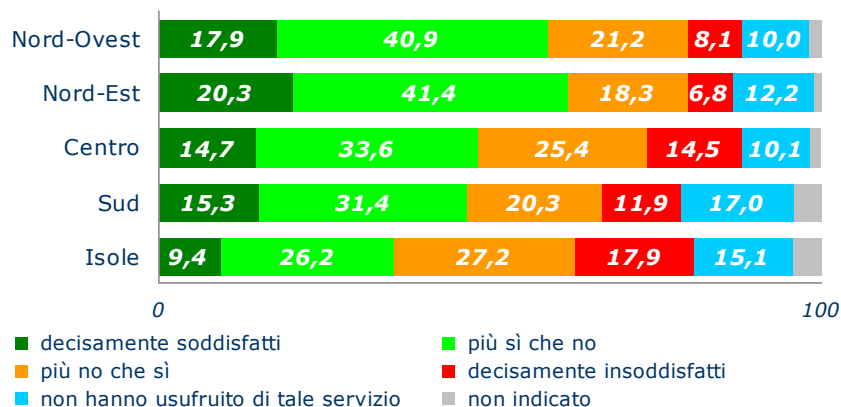
Sono maggiormente soddisfatti dei servizi sanitari forniti i laureati delle città settentrionali e del Centro (valori superiori al 45 per cento); il 40,6 per cento dei laureati nel Nord-Est dichiara di non aver mai usufruito di tale servizio (Graf. 12.4). Sui servizi sanitari, in termini di soddisfazione, non ci sono differenze significative legate alla dimensione demografica della città.

Graf. 12.4 – Laureati per ripartizione geografica della sede del corso e valutazione dei suoi servizi sanitari (%)



A livello di trasporti, le città universitarie del Nord-Est, seguite da quelle del Nord-Ovest, sono ritenute le più efficienti. Non emergono differenze evidenti fra Sud e Centro, meno soddisfacenti risultano invece i trasporti delle città delle Isole (Graf. 12.5). Nel complesso, la dimensione della città non è associata in modo rilevante ai livelli di soddisfazione per i servizi di trasporto.

Graf. 12.5 – Laureati per ripartizione geografica della sede del corso e valutazione dei suoi servizi di trasporto (%)



Quest'anno, per la prima volta, è stata introdotta nel questionario una domanda relativa alla condizione abitativa dei laureati nelle sedi universitarie: "per frequentare il corso universitario/corso specialistico, ha mai preso in affitto un alloggio o un posto letto (non importa se con contratto regolare o no)?" A chi ha risposto in modo affermativo è stato chiesto di indicare, su una scala di quattro giudizi compresi fra "decisamente sì" e "decisamente no", la soddisfazione sul costo e sulla qualità dell'alloggio. Tali domande sono state inserite allo scopo di delineare un quadro, anche se parziale, della situazione abitativa dei laureati; le informazioni verranno qui trattate a livello aggregato per area geografica e per dimensione demografica della città.

Un terzo dei laureati ha preso in affitto, almeno una volta, un alloggio o un posto letto (32,6 per cento), senza particolari differenze a livello di classe sociale e per area disciplinare (Tab. 12.3).

Tab. 12.3 – Laureati per ripartizione geografica della sede del corso e soddisfazione per costo e qualità degli alloggi (%)

	in affitto	totale soddisfatti (%)	
		costo dell'alloggio	qualità dell'alloggio
Nord-Ovest	23,0	58,1	66,2
Nord-Est	38,1	48,7	60,5
Centro	33,6	33,4	52,9
Sud	27,2	53,8	60,9
Isole	36,3	46,9	51,2
TOTALE	32,6	46,3	58,1

Più di 30 laureati su 100 sono stati in affitto nelle città del Nord-Est, del Centro e delle Isole, ma sono i laureati nelle sedi del Nord-Ovest a dichiararsi più soddisfatti della qualità e del costo dell'alloggio.

La soddisfazione per la qualità dell'alloggio è sempre superiore a quella relativa al costo (mediamente il 58,1 per cento contro il 46,3). I più critici, relativamente al costo dell'alloggio, sono i laureati nelle sedi del Centro.

Riguardo alla dimensione demografica della città, le sedi di medie e grandi dimensioni hanno una quota più elevata di laureati in affitto rispetto alle sedi di piccole dimensioni (Tab. 12.4). Chi si è laureato in una città di medie e piccole dimensioni è complessivamente più soddisfatto sia del costo che della qualità dell'alloggio.

Tab. 12.4 – Laureati per dimensione demografica della sede del corso e soddisfazione per costo e qualità degli alloggi (%)

	in affitto	totale soddisfatti (%)	
		costo dell'alloggio	qualità dell'alloggio
più di 250.000 abitanti	32,8	36,3	53,2
100.000-250.000	35,2	54,7	61,7
meno di 100.000	29,1	53,8	62,7
TOTALE	32,6	46,3	58,1