ALMALAUREA SRL
VIALE MASINI 36, 40126 BOLOGNA
Tel. +39 051 242119 - Fax. +39 051 6088989
CF/PI: 02579031200

INFORMATIVA CLIENTI (E PROSPECT)

Ai sensi degli artt. 12 e ss. del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Reg. UE n. 2016/679, di seguito "***GDPR***") Le chiediamo di visionare la presente Informativa, che integra ed aggiorna le eventuali informazioni già fornite. La raccolta ed il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato in conformità a quanto segue.

1) TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è AlmaLaurea S.r.l. (di seguito "***Titolare***", o "***AlmaLaurea***" o "***AL***"), con sede legale in viale Angelo Masini 36 – 40126 Bologna, C.F./P.I. 02579031200, tel. 051 242119, mail privacy-srl@almalaurea.it, in persona del proprio legale rappresentante *pro tempore*.

2) TIPI DI INTERESSATI E DI DATI PERSONALI TRATTATI

2.1) Gli interessati dalla presente informativa sono:

il personale (inclusi i legali rappresentanti) dei clienti, anche solo potenziali (prospect), di AlmaLaurea, e comunque i referenti con cui il Titolare si interfaccia ed intrattiene rapporti commerciali e contrattuali.

2.2) I dati personali trattati sono:

dati anagrafici e dati di contatto professionale (sede di lavoro, email, telefono aziendali, posizione lavorativa, carica ricoperta, ecc…), userID, credenziali di accesso, log ai sistemi informatici e alla piattaforma online ove risiedono i servizi richiesti ad AlmaLaurea, nonché le ulteriori informazioni e dati precontrattuali da Lei forniti nei form d'iscrizione e di contatto, che potrebbero contenere dati personali, nonché informazioni relative all'apertura o meno delle comunicazioni mail, quali user agent, browser o client (nome, famiglia, produttore, versione, tipo), indirizzo IP e posizione approssimativa dell'IP (città, regione, paese), ove sia prestato il relativo consenso.

3) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVA BASE GIURIDICA

I dati sopra elencati saranno trattati per la seguente finalità:

3.1) esecuzione delle misure precontrattuali e contrattuali relative al rapporto tra il Titolare e il Cliente, nonché di tutti i conseguenti obblighi di gestione ed amministrativi (art.6 par.1 lett.***b*** GDPR).

3.2) adempimento di obblighi di legge, ad es. in materia fiscale e contabile (art.6 par.1 lett.***c*** GDPR).

3.3) protezione del database laureati da utilizzi abusivi contrari alle finalità per le quali è stato concesso l'accesso, sicurezza informatica, eventuali esigenze difensive. Il Titolare potrebbe altresì perseguire legittime finalità di prosecuzione del rapporto contrattuale, ad esempio attraverso inviti ad eventi, l'invio di mail informative su servizi analoghi a quelli già contrattualizzati (*ex* art. 130 comma 4 del D. lgs. 196/2003, di seguito "***Codice Privacy***") e l'invio di questionari per ricerche di mercato, controllo qualità e sviluppo dei servizi già in essere (art.6 par.1 lett.***f*** GDPR). La base giuridica dei trattamenti effettuati per queste finalità è dunque rappresentata dal legittimo interesse del Titolare, al quale gli interessati possono sempre opporsi (*opt-out*). In caso di opposizione da parte dell'interessato, il Titolare si astiene dal trattare ulteriormente tali dati personali, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi e cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato, oppure per l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria (art.21 par.1 GDPR).

3.4) per l'invio della *newsletter* tramite il sistema di *Client Relationship Management* (***CRM***) basata sulle informazioni da Lei condivise col Titolare e finalizzata ad iniziative commerciali, incluso il monitoraggio delle aperture e dei click sulle email nei termini sopra indicatila base giuridica è il Suo consenso liberamente espresso tramite la selezione di apposita casella nel form d'iscrizione o di contatto, sempre gestibile e revocabile al link "gestione preferenze" presente in ciascuna comunicazione in fondo al messaggio, ai sensi dell'art.6, par.1, lett.***a)*** del GDPR. Il conferimento da parte Sua del consenso alla *newsletter* tramite CRM è del tutto facoltativo e la Sua eventuale e successiva revoca non renderà illegittimo il trattamento ad essa precedente.

3.5) per ricevere survey e questionari rispetto ai servizi ricevuti, i quali saranno predisposti in modo da raccogliere le risposte in forma anonima, e saranno analizzati in forma aggregata. Le risultanze saranno utilizzate esclusivamente internamente da AlmaLaurea S.r.l. per le finalità di monitoraggio e miglioramento dei servizi. Le survey non saranno utilizzate per assumere decisioni automatizzate, effettuare attività di profilazione o perseguire finalità commerciali nei confronti di terzi. La base giuridica per tale trattamento è il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, al quale gli interessati possono sempre opporsi rivolgendosi al Titolare ai recapiti indicati al punto 1

Qualora il Cliente si rifiuti di conferire i dati o si opponga integralmente al loro trattamento, si potrà verificare l'impossibilità a proseguire ogni rapporto contrattuale tra il Titolare e il Cliente interessato.

4) MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/informatici/telematici, nel pieno rispetto dei principi di minimizzazione, proporzionalità, liceità, correttezza, trasparenza e riservatezza e garantendo l'adozione e l'osservanza delle misure tecnico-organizzative idonee a preservare la sicurezza e l'integrità dei.

5) LUOGO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati saranno custoditi presso la sede legale sita a Bologna nel territorio dello Stato italiano. Per l'invio di comunicazioni informative, divulgative e istituzionali, per l'invito ad eventi e per l'invio della newsletter finalizzata ad iniziative commerciali, potranno venir utilizzati i seguenti fornitori: Mailup S.p.A., Mailchimp (The Rocket Science Group LLC), HubSpot Inc. o la suite di Google LLC (e per essa Google Ireland Limited). Nell'eventualità in cui tali fornitori trasferiscano dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo nell'esecuzione dei servizi loro richiesti dal Titolare, AlmaLaurea garantisce la conformità alle condizioni di liceità di tale trasferimento come previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR, tra cui, in particolare, l'adozione di Clausole Contrattuali Standard e/o la certificazione dell'iscrizione alla Data Privacy Framework List tra gli USA e l'UE.

6) AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I dati potranno essere comunicati a terzi solo per assolvere ad obblighi di legge o di natura contrattuale, come ad esempio a Commercialisti e ad Istituti di Credito, anch'essi obbligati alla riservatezza e confidenzialità. L'elenco dei soggetti terzi di cui AlmaLaurea si avvale, opportunamente nominati Responsabili del trattamento laddove la normativa lo richieda, è disponibile presso il Titolare. I dati non saranno in nessun caso diffusi.

7) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali relativi alla iscrizione al servizio saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e successivamente per il tempo richiesto dalla normativa e, se del caso, per l'esercizio del diritto di difesa del Titolare. Ne deriva che la conservazione non si protrarrà oltre i dieci anni (termine coincidente con la prescrizione ordinaria civile *ex* art. 2946 c.c. e con il periodo minimo di conservazione delle scritture contabili *ex* art. 2220 c.c.) dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatta comunque salva l'eventuale proroga per esigenze difensive laddove insorgano controversie, anche giudiziali, connesse al rapporto contrattuale.

I dati personali trattati al fine dell'invio della newsletter per iniziative commerciali, ivi compresi quelli relativi al tracciamento, saranno conservati fino alla *revoca del Suo consenso, sempre possibile cliccando sul link di disiscrizione e cancellazione appositamente messo a disposizione nel piè di pagina delle nostre comunicazioni, oppure richiedendolo direttamente al Titolare*.

8) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del GDPR, gli interessati dispongono dei seguenti diritti:

(art.15) accedere ai propri dati personali (una volta avuta la conferma che i propri dati sono sottoposti ad un trattamento da parte del titolare);

(art.16) ottenere la rettifica e l'integrazione dei propri dati;

(art.17) ottenere la cancellazione dei propri dati;

(art.18) ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali in presenza di determinate condizioni;

(art.20) ricevere i dati personali forniti al titolare in un formato strutturato e di uso comune, e di trasmetterli a diverso titolare;

(art.21) opporsi al trattamento dei dati personali qualora ricorrano motivi connessi alla sua situazione personale;

(art.22) non essere sottoposto ad un processo decisionale automatizzato;

(art.34) ricevere una comunicazione nel caso in cui i suoi dati subiscano una violazione;

(art.7 par.3) revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento;

(art.77) presentare reclamo avanti al Garante italiano per la protezione dei dati personali ovvero all'autorità di controllo dello Stato UE in cui risiede abitualmente, lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per una maggiore speditezza del riscontro, le richieste potranno altresì essere rivolte senza formalità (ma preferibilmente indicando nell'oggetto "**Privacy**") al Titolare ai recapiti di cui sopra al punto **1)** o al Responsabile della Protezione dei Dati Personali ("***RPD***") nominato ai sensi della normativa vigente e reperibile all'indirizzo mail rpd-srl@almalaurea.it, anche per il tramite di un incaricato; a tali richieste il Titolare darà idoneo riscontro senza ritardo e, tendenzialmente, entro trenta giorni. Il titolare del trattamento s'impegna a rendere il più agevole possibile l'esercizio dei diritti da parte degli interessati.

9) AGGIORNAMENTO

La presente informativa è stata aggiornata in data 28 ottobre 2026.