

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:416832-2015:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Bologna: Servizi di indagini telefoniche
2015/S 229-416832**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea
Viale Masini 36
All'attenzione di: dott.ssa Silvia Ghiselli
40126 Bologna
ITALIA
Telefono: +39 0516088911
Posta elettronica: silvia.ghiselli@almalaurea.it
Fax: +39 0516088988

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: www.almalaurea.it
Accesso elettronico alle informazioni: www.almalaurea.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a: I punti di contatto sopra indicati

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro: consorzio interuniversitario

I.3) Principali settori di attività

Altro: ricerca statistica

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di sondaggio riguardanti la rilevazione 2016 sulla condizione occupazionale dei laureati, dottori di ricerca e diplomati di master negli atenei aderenti al Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi
Categoria di servizi n. 10: Servizi di ricerca di mercato e di sondaggio dell'opinione pubblica
Codice NUTS

II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**

II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Servizi di sondaggio riguardanti la rilevazione telefonica CATI 2016 sulla condizione occupazionale dei laureati, dottori di ricerca e diplomati di master degli atenei aderenti al Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea a 1, 3 e 5 anni dal conseguimento del titolo.

II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

79311210

II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

II.1.8) **Lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.9) **Informazioni sulle varianti**

Ammissibilità di varianti: no

II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

Il collettivo sottoposto ad indagine nel 2016 è costituito da circa 340 500 laureati, dottori di ricerca e diplomati di master.

Valore stimato, IVA esclusa: 1 400 000 EUR. Oneri per la sicurezza connessi al rischio di interferenza: 0 EUR.

Importo massimo unitario per intervista, IVA esclusa: 5,20 EUR.

II.2.2) **Opzioni**

Opzioni: no

II.2.3) **Informazioni sui rinnovi**

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.3) **Durata dell'appalto o termine di esecuzione**

Durata in mesi: 9 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni relative all'appalto**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**

Gli importi del deposito cauzionale saranno specificati nel disciplinare di gara.

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

Spesa finanziata con fondi di bilancio di parte corrente. Pagamento secondo le modalità specificate nel capitolato speciale.

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

Sono ammessi raggruppamenti temporanei di imprese e consorzi, ai sensi degli artt. 34 e 37 del D.Lgs. n. 163/2006 e con le modalità di cui al disciplinare di gara.

III.1.4) **Altre condizioni particolari**

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) **Condizioni di partecipazione**

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara l'impresa dovrà:

a) Indicare l'iscrizione al Registro Imprese tenuto dalla C.C.I.A.A. (o ad analogo registro dello stato aderente alla U.E.) per l'attività cui inerisce il servizio di cui trattasi o all'Albo nazionale degli enti cooperativi o ad altri albi previsti per legge. L'attestazione del possesso del requisito dovrà, inoltre, riportare:

I) Il codice fiscale/partita IVA, il numero di iscrizione al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A., la sede della C.C.I.A.A., il numero di Repertorio Economico Amministrativo, la descrizione dell'attività risultante dal registro. In alternativa il numero di iscrizione ad analogo registro di altro stato aderente all'U.E.; nel caso, il numero di iscrizione all'Albo nazionale degli enti cooperativi;

II) I dati identificativi (anagrafici e di residenza) delle persone delegate a rappresentare ed impegnare legalmente l'operatore economico concorrente, gli eventuali soggetti cessati nell'anno antecedente la pubblicazione della presente gara; in caso di fusione/incorporazione/cessione di ramo d'azienda, gli amministratori che hanno operato presso la società cedente/incorporata o le società che si sono fuse nell'ultimo anno ovvero cessati dalla carica nel medesimo periodo;

III) Il numero di Matricola INPS e l'indirizzo dell'ufficio competente INPS;

IV) Il numero di Posizione Assicurativa Territoriale INAIL e l'indirizzo dell'ufficio competente INAIL;

V) Indirizzo dell'ufficio provinciale competente cui rivolgersi per la verifica del rispetto della L. n. 68/1999;

VI) Indicazione della dimensione aziendale e del contratto collettivo nazionale applicato;

b) Dichiarare l'insussistenza di tutte le cause di esclusione dalla partecipazione alle procedure di affidamento elencate all'art. 38, co. 1 dalla lett. a) alla lett. m-quater) comprese del D.Lgs. n. 163/2006, riferite sia all'impresa che ai soggetti di cui al citato art. 38 dai/per i quali vengono fornite le rispettive singole dichiarazioni. Si precisa che la dichiarazione riguardante l'insussistenza delle cause di cui all'art. 38, co. 1, lett. c) del D.Lgs. n. 163/2006 deve essere resa da tutti i soggetti indicati nella predetta lett. c), ivi inclusi — in caso di incorporazione/fusione/cessione d'azienda o di ramo d'azienda — gli amministratori che hanno operato presso la società cedente/incorporata o le società che si sono fuse nell'ultimo anno ovvero che sono cessati dalla carica nello stesso periodo;

c) Dichiarare di non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti l'imputazione dell'offerta ad un unico centro decisionale e di formulare l'offerta autonomamente; oppure, di trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una delle situazioni di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile e di formulare l'offerta autonomamente; oppure, di essere a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di affidamento di soggetti, che si trovano, rispetto al concorrente, in situazione di controllo di cui all'art. 2359 del codice civile e di aver formulato l'offerta autonomamente;

d) Dichiarare di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (L. n. 68/1999); oppure, di non essere tenuta ad osservare la normativa sul diritto al lavoro dei disabili (L. n. 68/1999), indicandone i motivi;

e) Dichiarare il tassativo ed integrale rispetto delle norme e delle prescrizioni del contratto collettivo di lavoro nazionale e, se esistenti, degli integrativi territoriali e/o aziendali, delle leggi e dei regolamenti in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro di cui al D.Lgs. n. 81/2008, nonché di tutti gli adempimenti di legge nei confronti dei lavoratori dipendenti o soci, assicurazione, assistenza, contribuzione e retribuzione dei lavoratori;

f) Dichiarare il tassativo ed integrale rispetto delle norme del D.Lgs. n. 196/2003;

g) Dichiarare di non avere, ai sensi di quanto disposto dall'art. 37, co. 1 del D. L. n. 78/2010, così come modificato dalla legge di conversione n. 122/2010, sede, residenza o domicilio in Paesi così detti «black list», elencati nel decreto del Ministero delle finanze, 4.5.1999 e nel decreto del Ministero dell'economia e delle finanze, 21.11.2001; oppure di avere sede, residenza o domicilio in Paesi così detti «black list», ma di essere in possesso dell'autorizzazione ministeriale prevista dal citato art. 37;

h) Dichiarare l'insussistenza della causa di esclusione di cui all'art. 53, co. 16 ter del D.Lgs. n. 165/2001 inerente il divieto di contrattare con la Pubblica Amministrazione per i soggetti privati che hanno concluso contratti o conferito incarichi di attività lavorativa o professionale ai soggetti indicati nel citato co. 16 ter nel triennio successivo alla cessazione del rapporto di pubblico impiego. A tal fine dovrà essere dichiarato che non sono stati conclusi contratti o conferiti incarichi di attività lavorativa o professionale con soggetti di cui all'art. 53, co. 16 ter del D.Lgs. n. 165/2001; oppure, qualora l'impresa abbia concluso contratti o conferito incarichi di attività lavorativa o professionale ai soggetti sopraindicati, dovrà essere dichiarato l'elenco dei medesimi (nome/cognome/C.F.), con l'indicazione della Pubblica Amministrazione, delle funzioni e del periodo in cui si è svolto il rapporto di pubblico impiego;

i) Essere iscritti e riconosciuti da parte di una associazione di categoria.

III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, relativo agli anni 2012, 2013 e 2014, pari ad almeno 2 500 000 EUR ed un fatturato nel medesimo triennio per indagini statistiche con sistema CATI pari ad almeno 1 500 000 EUR. Nel caso di partecipazione alla gara di raggruppamento temporaneo di impresa, i 2/3 rispettivamente del fatturato generale e del fatturato specifico devono essere dimostrati dall'impresa capogruppo ovvero da almeno una delle consorziate componenti il Consorzio.

III.2.3) **Capacità tecnica**

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

a. Possesso e capacità d'uso dei pacchetti software CATI;

b. Possesso di almeno 65 postazioni CATI destinate ed utilizzabili contemporaneamente per questa indagine. Dette postazioni devono essere allestite all'interno di locali ubicati in una medesima sede nel territorio dello Stato italiano, disponibili ed operative al momento dell'avvio della rilevazione;

c. Esistenza nei locali sede delle interviste di una o più postazioni di controllo accessibili in ogni momento al personale del Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea, tali da consentire al medesimo di seguire in tempo reale (telefonicamente e su monitor) la somministrazione delle interviste effettuate da ciascuna postazione operativa;

d. Disponibilità di un numero di intervistatori pari a 3 volte quello delle postazioni dichiarate alla lettera b);

e. Possesso della certificazione di qualità (ISO 9001:2008 o equivalenti);

f. Aver eseguito nell'ultimo triennio almeno n. 6 contratti per attività nel campo delle indagini CATI sulla condizione occupazionale. Il requisito deve essere interamente soddisfatto nel triennio antecedente la pubblicazione del bando.

III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: no

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura

IV.1.1) Tipo di procedura

Aperta

IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

no

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

15.1.2016 - 17:00

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione

italiano.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

Data: 18.1.2016 - 10:30

Luogo:

Bologna — Viale Masini 36.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì

Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: A questa seduta ed a quelle successive aperte al pubblico potranno presenziare i legali rappresentanti degli offerenti o loro procuratori o rappresentanti, purché muniti di procura o delega scritta e di documento d'identità valido.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni sulla periodicità

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) Informazioni complementari

Tutte le informazioni concernenti le modalità di presentazione delle offerte nonché sulle caratteristiche dell'appalto sono contenute nel Disciplinare di gara e nel Capitolato Speciale e sono disponibili e liberamente scaricabili sul sito internet: www.almalaurea.it

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Tribunale Amministrativo Regionale per l'Emilia-Romagna

Strada Maggiore 53

40125 Bologna

ITALIA

VI.4.2) Presentazione di ricorsi

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: 30 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione definitiva.

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**

23.11.2015