



Francesca Deias

8 marzo 1979

fradeias@gmail.com cell. 340.9118147

Professional Counselor

iscr. Assocounseling n. A2438

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da maggio 2014 (in libera professione)

Consulente relazionale, per l'orientamento personale e professionale e per la gestione del conflitto

Da febbraio 2019

Development Counselor presso Tbs Group – Bologna

Da gennaio 2019

Docente in materia di Counselling relazionale sistemico e Mediazione Globale sistemica presso COMEFO - Counselling Mediazione e Formazione - Bologna

Da settembre 2015 ad ottobre 2016 (presso il Centro per le Famiglie, ASP, Bologna).

Consulente relazionale presso lo Sportello di Counseling Genitoriale e nel progetto P.I.P.P.I. (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione)

Da Settembre 2014 a Dicembre 2014 (presso il Centro Socio-riabilitativo residenziale LA COCCINELLA GIALLA dell'ANFFAS ONLUS - Cento (FE) -

Consulente comunicativo-relazionale in un'ottica sistemica di cura

Da dicembre 2012 ad oggi (presso ETICAMENTE ADR - Bologna e SIXTEMA S.p.A.- Modena -)

Consulente in qualità di esperta in risoluzione extragiudiziale dei conflitti ex D.lgs. n. 28/2010

Da dicembre 2010 ad oggi (presso COMEFO Soc. Coop. Soc., Centro Studi A. Manieri-Roma, Eticamente ADR -Bologna-, IFOA e CCIA - Reggio Emilia-)

Docente in materie giuridiche

e di comunicazione e dinamiche relazionali, con particolare riferimento a

- comunicazione verbale e non verbale
- il linguaggio nel conflitto relazionale
- comunicazione giudiziale ed extragiudiziale
- tecniche di conduzione di un colloquio
- tecniche di negoziazione delle posizioni e gestione della comunicazione nelle trattative
- tecniche di facilitazione del confronto di gruppo
- tecniche di *problem solving*

Dicembre 2013 (presso il **Comitato Etico provinciale del Policlinico di Modena**)

Selezionata per il conferimento di incarico di collaborazione giuridico-amministrativa, B.U.R. n. 334 del 13/11/2013.

Da maggio 2010 a gennaio 2012 (presso **Istituto Ortopedico Rizzoli**, Bologna)

Consulente esterna per progetto di ricerca sulla **comunicazione del rischio in sanità** *Risk Management Good Practice Dissemination in Specialist Setting* (Orthopaedy, Radiology, Primary Care)”

Da novembre 2007 a giugno 2012 (presso **Studio Legale Gabellini**, Bologna)

Consulente legale con particolare riferimento a diritto sanitario e responsabilità medica

Da gennaio 2009 a gennaio 2010 (presso Agenzia Sanitaria e Sociale della Regione Emilia Romagna, **Area Comunicazione e Gestione del Rischio in Sanità**)

Vincitrice di borsa di studio *Master and back 2009* con progetto di ricerca sui **metodi extragiudiziali di risoluzione dei conflitti in ambito sanitario**.

Settembre 2006 - gennaio 2007 (presso **Regione Emilia Romagna, Assessorato Sanità e Politiche Sociali**, Area legale)

Progetto di ricerca sulla definizione dei *Livelli Essenziali di Assistenza*.

TITOLI DI STUDIO / ABILITAZIONI PROFESSIONALI

11/05/2019 Titolo di **Mediatore Globale Sistemico** conseguito presso COMEFO Soc. Coop. Sociale, Bologna – Iscritta AIMEF n. 2203 .

10/05/2016 Titolo di **Counselor Professionale Sistemico** conseguito Presso Centro Bolognese di Terapia della Famiglia – Iscritta Assocounseling n. A2438 .

15/05/2013 **Abilitazione all'esercizio della professione di avvocato**, Corte d'Appello di Bologna

07/06/2010 **Abilitazione** all'esercizio della professione di **Mediatore civile e commerciale** ex D.lgs. n. 28/2010, Ass.ne EQUILIBRIO & R.C, Bologna, con iscrizione n. 674 Registro dei Mediatori civili e commerciali - Ministero della Giustizia.

01/02/2007 **Master post laurea in Diritto Sanitario e dei Servizi sociali, SPISA** (Scuola Specializzazione Studi Amministrazione Pubblica), Bologna

09/12/2004 **Laurea in Giurisprudenza**, Università degli Studi di Bologna

27/07/1998 **Maturità Classica**, Liceo Classico S. Angelo De Castro, Oristano

Pubblicazioni:

- *“I livelli essenziali di assistenza. Normativa di riferimento, concetti generali ed esperienze comparate”*, *Diritto e sanità pubblica e privata*, gennaio 2007, n.1, *“Principi, normativa di riferimento e procedura di definizione dei livelli essenziali di assistenza”*, edito da *Bononia University Press*, aprile 2007
- *“I livelli essenziali di assistenza. Qualificazione concettuale e percorsi verso l'essenzialità”*, edito da *BononiaUniversityPress*, aprile 2007
- *“La Mediazione come spazio di comunicazione”*, in *Mediazione e Conciliazione: Normativa-Contributi - Approfondimenti*, pagg. 93-98
- *“La mediazione: un accesso alternativo alla giustizia”* in *Mediazione e Società – Vol. I*, pagg. 30-36
- *“La mediazione in ambito sanitario: una necessaria possibilità”* in *Mediazione e Società – Vol. II*, pagg. 28-36
- *“La mediazione civile e commerciale in Italia”* rivista *Casa Mia – L'informazione del consumatore – INSERTO SPECIALE*, anno VII - n. 2 - Settembre 2012

Bologna, lì 18 ottobre 2019

Francesca Deias

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).