

**CURRICULUM VITAE**



Cognome e Nome

**BELTRAMI GIORGIO**

Indirizzo

Telefono

Partita IVA

E-mail

[giorgio.beltrami@gmail.com](mailto:giorgio.beltrami@gmail.com)

LinkedIn

[Profilo LinkedIn](#)

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

--- --

**QUALIFICHE**

- PMP®
- DOCENTE A CONTRATTO PRESSO UNIVERSITA' BICOCCA DI MILANO (dal 2012)
- DOCENTE NEI MASTER DI GESTIONE DEL CAPITALE UMANO (MACU), MANAGEMENT E DIGITAL TRANSFORMATION (MADIM) E BUSINESS INTELLIGENCE & BIG DATA ANALYTICS - UNIVERSITA' BICOCCA DI MILANO
- PM CERTIFICATO UNI 11648
- FULLY TRAINED IN HUMAN CENTERED DESIGN METHODS at IDEO.ORG
- DOCENTE SENIOR - ISIPM
- FORMATORE QUALIFICATO – ASSIREP
- ESPERTO SISTEMI GESTIONE QUALITA' 9001, 14001, 45001 e SA8000
- CONSULENTE
- MEMBRO COMITATO SCIENTIFICO DI ASNOR – Associazione Nazionale Orientatori
- MEMBRO E PRESIDENTE DI DIVERSI OdV 231
- MEMBRO DEL TEAM DI RICERCA DEL CRISP (CENTRO DI RICERCA INTERUNIVERSITARIO PER I SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA') – UNIV. BICOCCA DI MILANO
- FORMATORE/FACILITATORE PM, SCRUM & KANBAN
- CERTIFIED IN SUSTAINABLE INNOVATION ASSESSMENT AND MANAGEMENT
- CERTIFIED FACILITATOR in LEGO® SERIOUS PLAY® METHOD
- CERTIFIED PMO CP
- CERTIFIED QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
- CERTIFIED AUDITOR FOR ISO 9001 INTERNATIONAL STANDARD
- MEMBRO GRUPPO DI ESPERTI DEL COMUNE DI MILANO SULLA SHARING ECONOMY

## **ESPERIENZE PROFESSIONALI**

### **Da Aprile 2021 ad oggi**

Noema srl

- Tipo di azienda o settore Servizi alle imprese
- Tipo di impiego Docente
- Principali mansioni e responsabilità Docente PM e Agile

### **Da Febbraio 2021 ad oggi**

La fabbrica di lampadine srl

- Tipo di azienda o settore Servizi alle imprese
- Tipo di impiego Docente
- Principali mansioni e responsabilità Docente PM e AGILE

### **Da Gennaio 2021 ad oggi**

Comune di Bergamo

- Tipo di azienda o settore Servizi alla persona
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità PM - progetto HOLD ON – attività di coproduzione gestita con tecniche tipiche di Design Thinking

### **Da Dicembre 2020 ad oggi**

San Luigi Onlus Società cooperativa sociale (Varese)

- Tipo di azienda o settore Servizi ai minori e housing sociale
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Consulenza di direzione SGQ e MOD 231

### **Da dicembre 2020 a marzo 2023**

ECHOO PLAY (erasmus +)

- Tipo di azienda o settore Progetto europeo in ambito formazione e orientamento professionale
- Tipo di impiego Ricercatore e PM
- Principali mansioni e responsabilità PM - attività di progettazione e coordinamento attività di ricerca – attività di coprogettazione con tecniche di Design Thinking

### **Da Luglio 2020 ad oggi**

ASNOR – Associazione Nazionale Orientatori

- Tipo di azienda o settore Alta formazione
- Tipo di impiego Formazione e supporto scientifico
- Principali mansioni e responsabilità Docente di PM e Membro Comitato scientifico e formatore

### **Da Luglio 2020 ad oggi**

Malpensanet

- Tipo di azienda o settore Servizi di pulizia
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo SGQ 9001

**Gennaio 2020  
BIP Consulting**

- Tipo di azienda o settore Formazione e consulenza
- Tipo di impiego Facilitatore e Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo cluster MECH – Regione Emilia Romagna – workshop di coideazione gestito con tecniche di Design Thinking

**Gennaio – Giugno 2020  
ALMALAUREA**

- Tipo di azienda o settore Consorzio Interuniversitario
- Tipo di impiego Formatore
- Principali mansioni e responsabilità Project Management

**Settembre 2019  
FBK, Fondazione Bruno Kesler (Trento)**

- Tipo di azienda o settore R&D
- Tipo di impiego Facilitatore e formatore
- Principali mansioni e responsabilità Workshop LEGO SERIOUS PLAY e attività di formazione sulla comunicazione efficace

**Agosto 2019  
ETJCA (Milano)**

- Tipo di azienda o settore Agenzia per il lavoro e servizi alle im
- Tipo di impiego Facilitatore
- Principali mansioni e responsabilità Workshop LEGO SERIOUS PLAY per key player internazionale già cliente di Etjca

**Maggio 2019  
CESVOT (Padova)**

- Tipo di azienda o settore Servizi alle imprese
- Tipo di impiego Facilitatore
- Principali mansioni e responsabilità Workshop LEGO SERIOUS PLAY

**Da Aprile 2019 ad oggi  
ENACTUS ITALIA (Milano)**

- Tipo di azienda o settore Associazione internazionale per gli studenti universitari
- Tipo di impiego Supporto attività di ideazione e formazione
- Principali mansioni e responsabilità Attività ideazione e implementazione gestite con tecniche di Design Thinking - di Moduli di Project Management

**Marzo – Giugno 2019  
CIRFOOD (Reggio Emilia)**

- Tipo di azienda o settore Servizi alle imprese
- Tipo di impiego Facilitatore/Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo servizi e sviluppo team

**Da Marzo 2019 ad oggi  
ASLAM (Coop. Sociale) e Polo Formativo Legno Arredo**

- Tipo di azienda o settore Servizi alle imprese e formazione superiore
- Tipo di impiego Formatore e consulente di direzione
- Principali mansioni e responsabilità Formazione e consulenza progettuale

**Gennaio 2019  
H FARM (Treviso)**

- Tipo di azienda o settore Incubatore, servizi alle imprese, R&D e formazione
- Tipo di impiego Facilitatore
- Principali mansioni e responsabilità SCRUM WITH LEGO BRICKs: workshop teorico/pratico per l'adozione del metodo SCRUM

**Gennaio 2019  
FERRING Farmaceutici**

- Tipo di azienda o settore Workshop
- Tipo di impiego Facilitatore
- Principali mansioni e responsabilità LEGO SERIOUS PLAY: i principi di leadership

**2018 - 2019  
RDS – Radio Dimensione Suolo**

- Tipo di azienda o settore Intrattenimento, comunicazione ed eventi
- Tipo di impiego Facilitatore/consulente di direzione
- Principali mansioni e responsabilità Integrazione team interfunzionali e sviluppo modelli di business innovativi attraverso tecniche di Design Thinking

**Da Febbraio 2018 a Novembre 2018  
ADECCO Formazione**

- Tipo di azienda o settore Formazione
- Tipo di impiego Formatore
- Principali mansioni e responsabilità Gestione del cliente, Time Management, Negoziazione

**Dicembre 2017 - Ottobre 2018  
AICQ CentroNord**

- Tipo di azienda o settore Formazione SGQ e Cultura della Qualità
- Tipo di impiego Formatore
- Principali mansioni e responsabilità Modalità e approcci per l'implementazione e la gestione SGQ

**Da settembre 2018 ad oggi  
SIAL impianti**

- Tipo di azienda o settore Impianti
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Consulente SGQ 9001, 14001 e 45001

**Novembre 2017 – Gennaio 2019  
UMANA FORMA**

- Tipo di azienda o settore Formazione e somministrazione
- Tipo di impiego Formatore
- Principali mansioni e responsabilità Project Management e SCRUM

**Maggio – Giugno 2017  
NoemaHR srl**

- Tipo di azienda o settore Consulenza e Formazione
- Tipo di impiego Formazione e facilitazione
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo soft skills per clienti di Noema – AGILE SCRUM

**Da Aprile 2017 ad oggi**  
**FONDAZIONE TELETHON**

- Tipo di azienda o settore Ricerca
- Tipo di impiego Consulente di direzione sviluppo capitale umano, formazione e facilitazione
- Principali mansioni e responsabilità Supporto direzione HR; supporto ai team impegnati nel processo di innovazione dell'intranet aziendale e degli interventi di formazione internata – Formazione sulla progettazione ed erogazione di laboratori di Design Thinking

**Da Marzo 2017 ad oggi**  
**Theorema srl**

- Tipo di azienda o settore Formazione e consulenza
- Tipo di impiego Formazione e facilitazione
- Principali mansioni e responsabilità Tecniche e contenuti di PM per l'innovazione dei processi di progettazione e gestione dei servizi

**APRILE 2017**  
**Regione Emilia Romagna**

- Tipo di azienda o settore Ente regionale
- Tipo di impiego Facilitazione per Percorso Materia Paesaggio
- Principali mansioni e responsabilità Attività di facilitazione per la co progettazione di spazi e servizi in contesto agri urbano

**Gennaio 2017**  
**CARGEAS Assicurazioni**

- Tipo di azienda o settore Assicurazioni
- Tipo di impiego Consulenza Direzione Compliance e facilitazione
- Principali mansioni e responsabilità Supporto ai processi di change management: implementare i valori della "compliance" nella pratiche professionali

**Da settembre 2016 ad oggi**  
**Eleservice srl**

- Tipo di azienda o settore Impianti
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Consulente SGQ 9001 e 45001

**Da settembre 2016 ad oggi**  
**RETI spa**

- Tipo di azienda o settore IT
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Consulente SGQ 9001 e 27001

**Da settembre 2015 ad oggi**  
**IFOA**

- Tipo di azienda o settore Formazione
- Tipo di impiego Facilitatore, formatore e consulente
- Principali mansioni e responsabilità Facilitazione con tecniche di Design Thinking, Formazione tecnica e trasversale, Supporto sviluppo progetti

**Da settembre 2014 ad oggi**

Oceanica Group

- Tipo di azienda o settore Servizi pulizia e disinfestazione
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Consulenza SGQ 9001, 14001, 45001 e Mod. 231

**Da ottobre 2006 ad oggi**

Coop. Sociale P. G. Frassati

- Tipo di azienda o settore Servizi formativi ed educativi
- Tipo di impiego Consulente
- Principali mansioni e responsabilità Consulente SGQ 9001 – workshop di Design Thinking

**Da gennaio 2014 a giugno 2017**

Comune di Monza

- Tipo di azienda o settore Amministrazione comunale
- Tipo di impiego PM e consulente
- Principali mansioni e responsabilità PM progetto europeo “CASI” sul tema dell’innovazione sostenibile – progettazione ed erogazione di workshop gestiti con tecniche di Design Thinking

**Da dicembre 2012 a ottobre 2014**

Comune di Bareggio

- Tipo di azienda o settore Amministrazione comunale
- Tipo di impiego PM e consulente
- Principali mansioni e responsabilità PM progetto di implementazione sistema di accreditamento comunale ai servizi alla persona

**Da settembre 2010 a giugno 2012**

Comune di Magenta e Comuni del Distretto

- Tipo di azienda o settore Amministrazioni comunali
- Tipo di impiego PM e consulente
- Principali mansioni e responsabilità PM progetto di sviluppo di un sistema di ottimizzazione e razionalizzazione dei servizi sociali del Distretto

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**MARZO – APRILE 2020**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione TEN STEP ITALIA
- Contenuti & skills Corso 35 ore per ammissione esame alla certificazione PMP rilasciata dal PMI

**GENNAIO – FEBBRAIO 2020**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione PMO GLOBAL ALLIANCE
- Contenuti & skills Program Management Office; utilizzo di Value Ring sw per la gestione di un PMO

**DICEMBRE 2017 - GENNAIO 2018**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UDEMY-SALVANTRA
Contenuti & skills	MIRCROSOFT PROJECT – LEVEL: EXPERT
	<b>OTTOBRE - NOVEMBRE 2017</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	+ACUMEN - IDEO
Contenuti & skills	DESIGN KIT: THE COURSE FOR HUMAN CENTERED DESIGN
	<b>OTTOBRE 2017</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT INSTITUTE – QFD (USA)
Contenuti & skills	QFD GREEN BELT CERTIFICATION
	<b>LUGLIO – AGOSTO 2017</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Life Learning
Contenuti & skills	Business Coaching – certified by IASSC
	<b>FEBBRAIO – MARZO 2016</b>
	<b>24 ORE</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	RETI SPA
Contenuti & skills	AGILE PM: metodi EXTREME, SCRUM & KANBAN
	<b>3 – 6 Settembre 2012</b>
	<b>36 ore</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Trivium LSP – Monaco di Baviera (DE)
Contenuti & skills	Certificazione per facilitatori del Metodo LEGO SERIOUS PLAY (stage 1 e stage 2)
	<b>4 Maggio 2012</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CRUI, Conferenza Rettori Università Italiane - Roma
Contenuti & skills	Progettazione e Internazionalizzazione dei percorsi accademici
	<b>Aprile 2011</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro Internazionale di Europrogettazione - Venezia
Contenuti & skills	La gestione finanziaria e la rendicontazione nei progetti europei
	<b>Maggio 2010</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Italia Consulenze srl, Milano
Contenuti & skills	Implementare il Modello Organizzativo 231/08
	<b>Aprile 2009</b>
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	EAIE
Contenuti & skills	International Project Management

**Novembre 2007,  
Sistemi di gestione per la Sicurezza OHSAS 18001:2007**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
CERTIQUALITY

Contenuti & skills  
La legislazione sulla sicurezza  
Lo standard 18001:2007  
Costruire un sistema di gestione integrato

**Dicembre 2006,  
Valutatore Sistemi di Gestione per la Qualità (40 ore) – certificato n°817**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
CERTIQUALITY

Contenuti & skills  
Principi generali della ISO 9001:2000, 9000:2000 e 9004:2000  
La ISO 19011  
Organismi ed enti di certificazione ed accreditamento  
La famiglia delle norme 45000 e la 17025

**Novembre 2006,  
Il sistema Toyota nelle Aziende e nella produzione dei servizi**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Galgano Group

Contenuti & skills  
I principi del TQM in Toyota; la gestione per processi; identificazione ed eliminazione degli spechi.

**Ottobre 2006,  
Convegno internazionale “La generatività sociale del terzo settore: esperienze internazionali a confronto”**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Università Cattolica di Milano

Contenuti & skills  
Il terzo settore tra pubblico e mercato: differenze e specificità;  
Il Capitale Sociale e la Filantropia creativa;  
Le fondazioni: identità e strumenti di governo

**Ottobre 2003, Maggio 2004,  
Pianificare e gestire piattaforme formative on line e FAD**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
CEPAD – Università Cattolica

Contenuti & skills  
Aggiornare ed acquisire conoscenze e competenze teoriche e tecniche per la pianificazione e la gestione di corsi erogati on line.

**Novembre 2002,  
Corso per Auditor di prima e seconda parte -**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
IMQ - Milano

Contenuti & skills  
Conoscere, pianificare e gestire l'attività di auditing interno all'organizzazione.  
Formare auditor interni.

Qualifica conseguita  
Auditor

Livello nella classificazione nazionale  
Auditor Interno

**Aprile 2002 – Dicembre 2002  
Corso per esperti in Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001 -**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
STAR s.r.l. - Monza

Contenuti & skills  
Conoscere, implementare e gestire i Sistemi di Gestione per la Qualità.  
Conoscere la Norma ISO 9001:2000.  
Organizzare il team per la gestione del SQ.

Qualifica conseguita

Esperto in SGQ.

**Febbraio 2002 al febbraio 2003,  
Interventi relazionali in contesti di emergenza**

Nome e tipo di formazione

Università Cattolica di Milano

Contenuti & skills

Acquisire competenze orientate alla gestione dello stress, dei traumi, del dolore e delle dinamiche di gruppo determinate da situazioni di emergenza. Capacità progettuali di interventi di normalizzazione della qualità della vita e di impostazione e sostegno di processi di ricostruzione sociale e di prevenzione nel medio periodo.

Qualifica conseguita

Esperto in interventi in contesti di emergenza

Livello nella classificazione nazionale

**Master I° livello**

**1997 – 2001,  
Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università Cattolica di Milano

Contenuti & skills

Progettare la formazione, sociologia e psicologia della formazione, dinamiche di gruppo, dinamiche di apprendimento

Qualifica conseguita

Esperto in processi formativi

Livello nella classificazione nazionale

**Laurea (110/110)**

**CAPACITÀ, COMPETENZE  
E INTERESSI**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**Inglese**

BUONA

BUONA

BUONA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**Francese**

SCOLASTICA

SCOLASTICA

SCOLASTICA

**COMPETENZE INFORMATICHE**

Gestione di ambienti per la formazione e l'apprendimento a distanza (FAD)

Conoscenza pacchetto Office ed Internet

Generare, gestire e presentare mappe mentali visivamente intuitive – MindManager

Generare, gestire e presentare organigrammi e funzionigrammi – FlowChar e Smartdraw 7

Conoscenza base di Microsoft Project

Value Ring sw in ambito PMO

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Comunicazione scritta e verbale, Empatia, Disponibilità rapporti interpersonali, Lavoro di gruppo, Negoziazione, Motivazione, Proattività, Leadership

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Lavorare per obiettivi e progetti, Gestione gruppi, Gestione incertezza, Impostazione e conduzione team project, Facilitatore di processi, Organizzazione, Gestione risorse umane

**INTERESSI E HOBBY**

Lettura, Cinematografia, Viaggi, Sport e Animali

**PATENTE**

Tipo B

## MONOGRAFIE

- “IDEA JOURNEY MAP”, Franco Angeli (2018)
- “LEGO SERIOUS PLAY: pensare con le mani”, Franco Angeli (2017)

## CONTRIBUTI IN VOLUMI CURATI DA ALTRI:

- Verso un modello sussidiario, in "L'anticipo nella scuola dell'infanzia" a cura di F. Crema, - Armando Editore
- Progettare nella Scuola: un cambiamento culturale e un approccio metodologico, in "Dirigere la scuola. Un percorso d'eccellenza", CEDAM, 2011
- Valutazione della qualità dei servizi educativi, in "Dirigere la scuola. Un percorso d'eccellenza", CEDAM, 2011
- Il capitale Umano nella Pubblica Amministrazione: il caso del comune di Monza, in "Organizzazione Aziendale e Human Capabilities", Aracne 2012
- Servizi per il territorio: tecniche e strumenti per generare nuove idee, in "Management e design dei servizi, ESTE, 2020

## ARTICOLI

- L'offerta di servizi on line nei Comuni lombardi e l'interattività sui portali istituzionali, Giorgio Beltrami, Roberto Boselli, Dario Cavenago e Mattia Martini, in "RU – Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione", n 3 2016
- I docenti nei Master in Project Management, Giorgio Beltrami, Davide Amabile, Maurizio Monassi in "Il Project Manager" – n 25 2016, Franco Angeli
- L'organizzazione di un evento è già un evento, Italia Convention, 2015
- Lego Serious Play: work together, work better, Europabook, 2015
- Norme ISO e Smart Cities: un connubio possibile, anzi auspicabile, in "EconomiaeDiritto.it", 2014
- Lego® Serious Play®: origini, sviluppi e applicazioni, in "FormazioneEsperienziale.it", gennaio 2014
- L'innovazione organizzativa: da problema culturale a sfida da vincere, intervista per la rivista AIDP, settembre 2014
- Integrating the development of a smart city into strategic urban planning : lessons from selected Italian cities, Giorgio Beltrami, Cavenago Dario, Trivellato Benedetta – 9th Transatlantic Dialogue: Rebuilding Capacities for Urban Governance , Baltimore, June 2013
- Economia, lavoro e ambiente: un' alleanza vincente, il caso di Brussels (Belgio), in "EconomiaeDiritto.it" 2013
- Da Smartempathy a governship, in "EconomiaeDiritto.it" 2013
- Is strategic urban planning becoming 'smarter'? Reflections on a selection of European cities, EGPA Annual Conference 2013
- Azioni a supporto del Welfare: il Comune di Magenta e il suo Ambito, Mensile AnciLombardia, Gennaio 2012
- Dalla qualità certificata alla qualità creativa, in "Qualità on line: notiziario dell'AICQ" – 2 – 2010
- Servizi educativi: qualità e valutazione, in "Qualità on line: notiziario dell'AICQ" – 2 – 2010
- Lifelong learning: un'opportunità Europea, in "Qualità on line: notiziario dell'AICQ" – 2 – 2010
- Qualità certificata e qualità creativa: il caso Beta, in Safety&Wellbeing – sito www.cesvor.com

*Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs 196/2003 e del Reg. UE 2016/679 - GDPR*

**Busto Arsizio, Maggio 2021**

**Giorgio Beltrami**  
*Giorgio Beltrami*