



# **PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E PER LA TRASPARENZA 2020-2022**

Predisposto dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza  
Adottato nella seduta n. 6 del 21 maggio 2018 del Consiglio di Amministrazione  
Aggiornamento approvato nella seduta n. 13 del 20 dicembre 2019 del Consiglio di Amministrazione  
Pubblicato sul sito internet nella sezione "Amministrazione trasparente"

Sede: Viale Angelo Masini, 36 - 40126 Bologna - Tel.: +39 051 242119 - Fax: +39 051 6088989

Codice fiscale e partita I.V.A. 02579031200 - Capitale Sociale: Euro 100.000,00 I.V.

Iscritta al Registro delle Imprese di Bologna al n. 02579031200 ed al R.E.A. presso la C.C.I.A.A. di Bologna al n. 450515

## Sommario

1. Premessa .....	4
1.1 Riferimenti Normativi.....	5
1.2 Acronimi e abbreviazioni.....	6
1.3 Contenuto del piano.....	7
1.4 Il P.T.P.C.T. e il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01 .....	7
1.5 AlmaLaurea S.r.l. ....	8
1.5.1 Finalità.....	8
2. Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza .....	9
2.1 Nomina del Responsabile della prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.....	9
2.2 Adozione del P.T.P.C.T.....	10
2.2.1 Impostazione del Piano .....	10
2.2.2 Adozione e adeguamento annuale .....	11
2.3 Trasparenza .....	12
2.3.1 Normativa di riferimento .....	12
2.3.2 Strumenti.....	12
2.3.3 Obiettivi.....	13
2.3.4 Modalità di pubblicazione online dei dati.....	13
2.3.5 Misura dell’attuazione del programma.....	14
2.4 Soggetti che concorrono alla prevenzione della corruzione.....	14
2.4.1 Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza .....	14
2.4.2 Organi della Società.....	15
2.4.3 Organismo di Vigilanza .....	16
2.4.4 Referenti per l’Anticorruzione e la Trasparenza .....	16
2.4.5 Dipendenti.....	16
2.4.6 Consulenti e collaboratori .....	17
3. Gestione dei Rischi .....	17
3.1 Analisi del contesto esterno.....	17
3.2 Analisi del contesto interno .....	18
3.2.1 Organizzazione della Società.....	18
3.2.2 Ufficio Progetti, sviluppo e innovazione (UPSI).....	19
L’Ufficio in accordo con le strategie definite con gli organi di governo, garantisce azioni orientate all’analisi ed al miglioramento dei servizi e allo sviluppo e all’ideazione di nuovi progetti e attività. ....	19
3.2.3 Ufficio Marketing e Commerciale (UMC).....	19
3.2.4 Ufficio Intermediazione e Orientamento al Lavoro (UIOL) .....	19
L’Ufficio, in accordo con la strategia definita con gli organi di governo, pianifica, gestisce e ottimizza le attività, le risorse e i servizi erogati che compongono l’attività di intermediazione e placement con riferimento a tutti i profili ricercati (diplomati, neolaureati, profili senior).....	19
3.2.5 Ufficio di Ricerca e Selezione, Gestione qualità dei servizi (URSQ).....	19
3.2.6 Ufficio Amministrazione, Finanza e Controllo (UAFC).....	19
3.2.7 Ufficio Affari Generali (UAG) .....	20
3.2.8 Unità Operative per i Servizi al Lavoro (UOSL).....	20
3.3 Mappatura dei processi e delle procedure .....	20
3.3.1 Individuazione delle aree di rischio.....	20
3.3.2 Individuazione delle sottoaree di rischio .....	21
3.4 Individuazione del rischio.....	21
3.5 Quantificazione del rischio.....	22

3.6	Trattamento del rischio .....	23
4.	Misure generali di prevenzione del rischio .....	24
4.1	Trasparenza .....	24
4.2	Conflitto di interesse e Codice etico .....	24
4.3	Inconferibilità e incompatibilità .....	24
4.3.1	Incompatibilità .....	24
4.4	Attività precedente o successiva alla cessazione del rapporto di lavoro.....	25
4.4.1	<i>Revolving door</i> per attività precedente.....	26
4.4.2	<i>Revolving door</i> per attività successiva e divieto di.....	26
4.5	Formazione e Comunicazione .....	26
4.6	Segnalazioni.....	27
4.6.1	Segnalazioni da parte di dipendenti ( <i>whistleblowing</i> ) .....	28
4.6.2	Segnalazioni ad opera di esterni .....	28
4.7	Informatizzazione dei processi.....	28
4.8	Codice di comportamento.....	29
4.9	Regolamento per il reclutamento del personale .....	29
	In linea con quanto prescritto dal d.lgs. n. 175/2016, la Società ha disciplinato le procedure di reclutamento del personale della Società, approvando un apposito Regolamento, con cui ha stabilito “criteri e modalità...nel rispetto dei principi, anche di derivazione europea, di trasparenza, pubblicità e imparzialità e dei principi di cui all'articolo 35, comma 3, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165”. Il Regolamento per il reclutamento di personale con rapporto di lavoro subordinato è pubblicato sul sito <i>internet</i> . .....	29
4.10	Disciplina degli acquisti .....	29
5.	Misure specifiche per la prevenzione del rischio .....	30
6.	Monitoraggio e Reportistica .....	30
7.	Sistema Disciplinare e Responsabilità .....	30
8.	Pianificazione triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza .....	31
8.1	Calendario adempimenti periodici.....	31
	Attività svolte nell'anno 2018 .....	31
	Attività svolte nell'anno 2019 .....	32
	Anno 2020 .....	32
	Anno 2021 .....	32
	Anno 2022 .....	33

## 1. Premessa

---

Occorre preliminarmente ricordare che AlmaLaurea è una società a responsabilità limitata costituita in data 28 luglio 2005 dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea, per lo svolgimento di determinati servizi, consistenti principalmente nella intermediazione ai sensi dell'art. 4, comma 1, lett. c), del d.lgs. n. 276/2003 (ossia, nell'attività di mediazione fra domanda e offerta di lavoro) e nella ricerca e selezione di personale ai sensi della lett. d) della disposizione in parola, oltre ad ulteriori attività connesse o complementari alle predette. In relazione a tali attività, AlmaLaurea S.r.l. è iscritta all'Albo delle Agenzie di lavoro ed è titolare delle necessarie autorizzazioni.

E' bene evidenziare che, fin dalla sua costituzione, il Consorzio detiene l'intero capitale sociale della Società e si configura, dunque, quale socio unico di AlmaLaurea S.r.l.

A sua volta, il Consorzio AlmaLaurea è un ente di diritto privato soggetto a controllo pubblico, a cui aderiscono oltre settanta Atenei, che ha il compito istituzionale di effettuare indagini in relazione al profilo e alla condizione occupazionale dei laureati, restituendo agli Atenei aderenti, al MIUR, all'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) basi documentali per favorire i processi decisionali e la programmazione delle attività di formazione, orientamento e servizio per gli studenti, di monitorare i percorsi di studio degli studenti ed analizzare le caratteristiche e le performance dei laureati sul fronte accademico e sul fronte occupazionale, nonché di raccogliere e rendere disponibili i CV dei laureati per agevolare l'incontro fra domanda e offerta di lavoro qualificato (obiettivo, quest'ultimo, perseguito attraverso l'attività di AlmaLaurea S.r.l., come sopra descritta).

Pertanto, AlmaLaurea S.r.l. si configura quale società a controllo pubblico indiretto (esercitato dagli Atenei sulla Società attraverso l'interposizione del Consorzio).

In ragione della natura, AlmaLaurea S.r.l. ha ravvisato la necessità di adeguarsi alla normativa vigente in tema di prevenzione della corruzione e di trasparenza. Tale adeguamento comporta, in particolare:

1. *Prevenzione della corruzione e Trasparenza:*

- a. nomina del Responsabile per la prevenzione della corruzione e la trasparenza (R.P.C.T.);
- b. definizione del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza;
- c. attivazione di un'apposita sezione dedicata ad AlmaLaurea S.r.l. nell'area "Amministrazione Trasparente" sul sito istituzionale del Consorzio AlmaLaurea.

2. *Adozione del modello organizzativo ex D.lgs. 231/01:*

- a. introduzione del Codice Etico in base al D.lgs. 231/01;
- b. definizione del Modello Organizzativo ex D.lgs. 231/01.

Il presente documento è stato, dunque, definito contemporaneamente e in coordinamento con il Codice Etico e il Modello Organizzativo ex d.lgs. 231/2001, e sottoposto, contestualmente a tali ultimi documenti, all'approvazione del Consiglio di Amministrazione della Società. E' bene, sin d'ora, precisare che il presente Piano Triennale definisce misure, specificamente riferite alla prevenzione della corruzione e all'adempimento degli obblighi in materia di trasparenza, integrative rispetto a quelle già indicate nel Modello Organizzativo ex d.lgs. 231/2001. Per questo motivo, si è ritenuto comunque utile esplicitare i collegamenti tra i diversi documenti nonostante, nei fatti, la loro genesi sia stata simultanea.

Dopo il primo anno di sperimentazione applicativa, tutti i documenti saranno rivisti e aggiornati, superando anche le indicazioni provvisorie che, in sede di prima stesura, non potevano che fare riferimento a documenti non ancora approvati.

## 1.1 Riferimenti Normativi

- D.lgs. 231/2001 Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300
- D.lgs. 190/2012 Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione
- D.lgs. 33/2013 Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni
- D.lgs. 39/2013 Disposizioni in materia di inconfiribilità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico, a norma dell'articolo 1, commi 49 e 50, della legge 6 novembre 2012, n. 190
- D.lgs. 97/2016 Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche
- Determinazione ANAC n. 8 del 17 giugno 2015 Linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici
- Delibera ANAC n. 75/2013 Linee guida in materia di codici di comportamento delle pubbliche amministrazioni (art. 54, comma 5, d.lgs. n. 165/2001)
- Circolare del Dipartimento della funzione pubblica n. 1/2013 Circolare applicativa avente ad oggetto la legge n. 190/2012: disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione
- Delibera CIVIT n. 72 del 11 dicembre 2013 Approvazione del Piano Nazionale Anticorruzione
- Determinazione ANAC n. 12 del 28 ottobre 2015 Aggiornamento 2015 al Piano Nazionale Anticorruzione
- Delibera ANAC n. 831 del 3 agosto 2016 Determinazione di approvazione definitiva del Piano Nazionale Anticorruzione 2016
- Determinazione ANAC n. 1310 del 28 dicembre Prime linee guida recanti indicazioni sull'attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016

2016

Deliberazione CIVIT n. 2/2012	Linee guida per il miglioramento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità
Deliberazione CIVIT n. 50 del 4 luglio 2013	Linee guida per l'aggiornamento del programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016 e relativi allegati
Delibera ANAC n. 43 del 20 gennaio 2016	Attestazioni OIV, o strutture con funzioni analoghe, sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione al 31 gennaio 2016 e attività di vigilanza dell'Autorità
Provvedimento del Garante della Privacy n. 243 del 15 maggio 2014	Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati – Allegato alla deliberazione del Garante per la protezione dei dati personali
Delibera ANAC n. 1134 dell'8 novembre 2017	Nuove linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici
Delibera ANAC n. 1208 del 22 novembre 2017	Approvazione definitiva dell'Aggiornamento 2017 al Piano Nazionale Anticorruzione
Delibera ANAC n. 141 del 21 febbraio 2018	Attestazioni OIV, o strutture con funzioni analoghe, sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione al 31 marzo 2018 e attività di vigilanza dell'Autorità

## 1.2 Acronimi e abbreviazioni

A.U.S.A. Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti

M.O.G.C. Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex d.lgs. 231/01 (il "Modello")

O.d.V. Organismo di Vigilanza

P.N.A. Piano Nazionale Anticorruzione

P.T.P.C. Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione

P.T.P.C.T. Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza

R.A.S.A. Responsabile dell'Anagrafe per la Stazione Appaltante

R.P.C.T. Responsabile della prevenzione della Corruzione e della Trasparenza

### 1.3 Contenuto del piano

Secondo le indicazioni del P.N.A., il P.T.P.C.T. deve possedere i seguenti contenuti minimi:

- individuazione delle aree a maggior rischio di corruzione, incluse quelle previste nell'art. 1, comma 16, della l. n. 190 del 2012, valutate in relazione al contesto, all'attività ed alle funzioni dell'ente;
- previsione della programmazione della formazione, con particolare attenzione alle aree a maggior rischio di corruzione;
- previsione di procedure per l'attuazione delle decisioni dell'ente in relazione al rischio di fenomeni corruttivi;
- individuazione di modalità di gestione delle risorse umane e finanziarie idonee ad impedire la commissione dei reati;
- previsione dell'adozione di un Codice di comportamento per i dipendenti ed i collaboratori, che includa la regolazione dei casi di conflitto di interesse per l'ambito delle funzioni ed attività amministrative;
- regolazione di procedure per l'aggiornamento;
- previsione di obblighi di informazione nei confronti dell'organismo deputato a vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello;
- regolazione di un sistema informativo per attuare il flusso delle informazioni e consentire il monitoraggio sull'implementazione del Modello da parte dell'amministrazione vigilante;
- introduzione di un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel Modello.

Il P.T.P.C.T. di AlmaLaurea S.r.l., descritto in questo documento, ha la seguente struttura:

- una **premessa** comprendente anche una descrizione sintetica di AlmaLaurea, la sua struttura e le finalità perseguite;
- la **struttura generale del piano**, con l'individuazione delle fasi di realizzazione e degli attori coinvolti;
- la sezione relativa alla **Trasparenza**, come prescritto dal d.lgs. 97/2016;
- l'**analisi dei rischi** comprendente un'analisi del contesto esterno ed interno, una descrizione della metodologia utilizzata per l'identificazione e la quantificazione del rischio, la lista delle procedure aziendali soggette a rischio;
- le **misure generali** per la prevenzione dei rischi;
- le **misure specifiche** per la prevenzione dei rischi;
- la **pianificazione delle attività** per il triennio 2018-2020.

### 1.4 Il P.T.P.C.T. e il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01

La Società AlmaLaurea è in procinto di adottare il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (M.O.G.C., anche indicato come "Modello") previsto dal D.lgs. 231/01, prevedendo contestualmente l'istituzione di un Organismo di Vigilanza (O.d.V.) preposto all'attività di vigilanza e controllo sul suo corretto funzionamento ed aggiornamento.

Tra i compiti dell'O.d.V. c'è anche l'impegno a vigilare sulla necessità di adeguare il "Modello" a modifiche della normativa, all'introduzione di nuove categorie di reati e, soprattutto, a modifiche dell'organizzazione della Società. Il contenuto del P.T.P.C.T. è stato, quindi, elaborato in coordinamento con i contenuti del M.O.G.C.



## 1.5 AlmaLaurea S.r.l.

AlmaLaurea è una società a responsabilità limitata costituita in data 28 luglio 2005 dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea, per lo svolgimento di servizi specialistici dedicati alle persone, consistenti principalmente nella intermediazione ai sensi dell'art. 4, comma 1, lett. c), del d.lgs. n. 276/2003 (ossia, nell'attività di mediazione fra domanda e offerta di lavoro) e nella ricerca e selezione di personale ai sensi della lett. d) della disposizione in parola, oltre ad ulteriori attività connesse o complementari alle predette. In relazione a tali attività, AlmaLaurea S.r.l. è iscritta all'Albo delle Agenzie di lavoro ed è titolare delle necessarie autorizzazioni.

E' bene evidenziare che, fin dalla sua costituzione, il Consorzio detiene l'intero capitale sociale della Società e si configura, dunque, quale socio unico di AlmaLaurea S.r.l.

A sua volta, il Consorzio AlmaLaurea è un ente di diritto privato soggetto a controllo pubblico, a cui aderiscono oltre settanta Atenei, che ha il compito istituzionale di effettuare indagini in relazione al profilo e alla condizione occupazionale dei laureati, restituendo agli Atenei aderenti, al MIUR, all'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) basi documentali per favorire i processi decisionali e la programmazione delle attività di formazione, orientamento e servizio per gli studenti, di monitorare i percorsi di studio degli studenti ed analizzare le caratteristiche e le performance dei laureati sul fronte accademico e sul fronte occupazionale, nonché di raccogliere e rendere disponibili i CV dei laureati per agevolare l'incontro fra domanda e offerta di lavoro qualificato (obiettivo, quest'ultimo, perseguito attraverso l'attività di AlmaLaurea S.r.l., come sopra descritta).

### 1.5.1 Finalità

AlmaLaurea srl valorizza il patrimonio informativo, di conoscenza e di ricerca del Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea e dei suoi consorziati fornendo servizi di interesse economico generale nell'area dei servizi alla persona. La Società svolge e promuove attività e interventi che contribuiscono a far crescere e migliorare la qualità dei posti di lavoro dei laureati e dei diplomati e al potenziamento delle risorse umane, quale leva primaria per mercati del lavoro attivi, efficaci e inclusivi a supporto dello sviluppo economico e sociale del Paese. La Società valorizza l'alta qualificazione formativa mirata allo sviluppo delle competenze richieste sui mercati del lavoro nazionali e internazionali, incoraggiando sia il settore pubblico sia quello privato ad investire in essa. La Società raccorda la propria azione con tutti i soggetti, sia pubblici sia privati, che operano in campo di interventi analoghi, affini o complementari, attivando le opportune forme di cooperazione e collaborazione. L'attività svolta dalla Società rientra, ai sensi dell'art. 4, comma 2, lett. a), del d.lgs. n. 175/2016, fra i servizi di interesse generale, in quanto statutariamente erogata con condizioni differenti rispetto a quanto avverrebbe ove le stesse fossero fornite dal mercato (in proposito, si richiama Cons. Stato, Sez. V, 23.1.2019, n. 578).

AlmaLaurea è società autorizzata dal Ministero del Lavoro all'esercizio dell'attività di ricerca e selezione del personale (iscritta all'Albo delle agenzie di lavoro sez. IV - autorizzazione a tempo indeterminato prot. n. 0001543 del 21/01/2008) e all'attività di intermediazione (autorizzazione a tempo indeterminato Reg. Uff. n. 0010720 del 15/07/2016).

Ai sensi dell'art. 2 del relativo Statuto (come, da ultimo, modificato in data 27 ottobre 2017, al fine – fra l'altro – di effettuare le necessarie revisioni in adeguamento a quanto prescritto dal d.lgs. n. 175/2016, recante Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica), AlmaLaurea srl opera principalmente nell'intermediazione e nella ricerca e selezione del personale progettando ed erogando servizi innovativi per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di laureati e diplomati.

I servizi erogati, rivolti a imprese e professionisti, sono concepiti e offerti nell'interesse primario dei laureati e in sinergia con gli Atenei e con le Istituzioni. La Società ha per oggetto prevalente, ancorché non esclusivo:



a) la "Intermediazione" ai sensi dell'articolo 4, comma 1, lettera c) del Decreto Legislativo n. 276/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, ovvero: l'attività di mediazione tra domanda e offerta di lavoro, anche in relazione all'inserimento lavorativo dei disabili e dei gruppi di lavoratori svantaggiati, comprensiva tra l'altro: della raccolta dei curricula dei potenziali lavoratori; della preselezione e costituzione di relativa banca dati; della promozione e gestione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro; della effettuazione, su richiesta del committente, di tutte le comunicazioni conseguenti alle assunzioni avvenute a seguito dell'attività di intermediazione; dell'orientamento professionale; della progettazione ed erogazione di attività formative finalizzate all'inserimento lavorativo;

b) la "ricerca e selezione del personale" ai sensi dell'articolo 4, comma 1, lettera d) Decreto Legislativo n. 276/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, ovvero: l'attività di consulenza di direzione finalizzata alla risoluzione di una specifica esigenza dell'organizzazione committente, attraverso l'individuazione di candidature idonee a ricoprire una o più posizioni lavorative in seno all'organizzazione medesima, su specifico incarico della stessa, e comprensiva di: analisi del contesto organizzativo dell'organizzazione committente, individuazione e definizione delle esigenze della stessa; definizione del profilo di competenze e di capacità della candidatura ideale; pianificazione e realizzazione del programma di ricerca delle candidature attraverso una pluralità di canali di reclutamento; valutazione delle candidature individuate attraverso appropriati strumenti selettivi; formazione della rosa di candidature maggiormente idonee; progettazione ed erogazione di attività formative finalizzate all'inserimento lavorativo; assistenza nella fase di inserimento dei candidati; verifica e valutazione dell'inserimento e del potenziale dei candidati; gestione e sviluppo di banche dati di potenziali candidati ed ogni altra attività correlata.

La Società potrà altresì svolgere, in collaborazione con il Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea, le seguenti altre attività connesse o complementari al proprio oggetto sociale prevalente:

- l'organizzazione di eventi locali o regionali per favorire l'incontro tra imprese e studenti e/o laureati, in stretta collaborazione con gli Atenei interessati;
- la fornitura di assistenza tecnica, progettazione e consulenza alla pubblica amministrazione ed alle imprese per la realizzazione di servizi e di modelli di raccordo e cooperazione tra i servizi pubblici ed operatori privati autorizzati o accreditati ai sensi del D.Lgs. n. 276/03 e successive modificazioni ed integrazioni;
- l'organizzazione di corsi di formazione ed addestramento del personale, anche dirigenziale;
- l'organizzazione di convegni, seminari e dibattiti, nonché attività editoriali finalizzate alla pubblicazione e diffusione, tramite la stampa, degli atti degli stessi o di argomenti di cui all'oggetto sociale;
- il supporto alla realizzazione e la diffusione di prodotti e servizi realizzati dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea e basati su piattaforme digitali innovative incentrate sulla 'competenza' della risorsa umana che supportino le operazioni di ricerca e selezione sulla base della variabilità del mercato del lavoro, in una logica di apertura dei dati al mondo delle imprese, Open Data, e previsione della domanda del territorio (skill-match) mediante strumenti analitici e predittivi quali Big Data.

Per raggiungere tali scopi la Società può compiere tutte le operazioni mobiliari, immobiliari e finanziarie necessarie o utili per il raggiungimento dello scopo sociale con l'oggetto sociale, compreso il rilascio di fidejussioni, avalli, nonché la prestazione di garanzie reali, esclusa ogni attività finanziaria nei confronti del pubblico e nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

## 2. Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza

---

### 2.1 Nomina del Responsabile della prevenzione della Corruzione e della Trasparenza

La nomina del Responsabile per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (R.P.C.T.), da parte del Consiglio di Amministrazione, rappresenta il primo atto formale indispensabile per l'avvio delle attività richieste dalla normativa.

Tale figura va individuata tra i dirigenti in possesso dei requisiti richiesti dalla normativa di riferimento. Nello specifico, tali soggetti:

- non debbono essere stati destinatari di provvedimenti giudiziari di condanna, né di provvedimenti disciplinari e debbono aver dato dimostrazione nel tempo di comportamento integerrimo;
- debbono ricoprire un ruolo apicale, in posizione di stabilità, senza un vincolo fiduciario con l'organo di vertice;
- in caso di inadempimento o omesso controllo delle misure anticorruzione, debbono poter essere destinatari di sanzioni disciplinari;
- non debbono essere titolari di responsabilità gestionali che possano configurare un conflitto di interesse.

Quanto all'individuazione del soggetto a cui affidare tale incarico, si ricorda che l'A.N.A.C. ha, a più riprese, evidenziato che, al fine di "garantire che il sistema di prevenzione non si traduca in un mero adempimento formale e che sia, invece, calibrato, dettagliato come un modello organizzativo vero e proprio ed in grado di rispecchiare le specificità dell'ente di riferimento", le funzioni di R.P.C.T. devono "essere affidate ad uno dei dirigenti della società. Questa opzione interpretativa si evince anche da quanto previsto nell'art. 1, co. 8, della legge n. 190 del 2012, che vieta che la principale tra le attività del R.P.C.T., ossia l'elaborazione del Piano, possa essere affidata a soggetti estranei all'amministrazione. ... Gli organi di indirizzo della società nominano, quindi, ...un dirigente in servizio presso la società, attribuendogli, con lo stesso atto di conferimento dell'incarico, anche eventualmente con le necessarie modifiche statutarie e regolamentari, funzioni e poteri idonei e congrui per lo svolgimento dell'incarico con piena autonomia ed effettività", evitando "...per quanto possibile, la designazione di dirigenti responsabili di quei settori individuati all'interno della società fra quelli con aree a maggior rischio corruttivo" (cfr. ivi, pag. 17).

Considerato che nell'organico di AlmaLaurea S.r.l. non si rinviene alcun dirigente, viene in rilievo l'ulteriore precisazione, contenuta nella sopra cit. determinazione n. 8/2015 dell'A.N.A.C., secondo cui "nelle sole ipotesi in cui la società sia priva di dirigenti, il responsabile potrà essere individuato in un profilo non dirigenziale che garantisca comunque le idonee competenze. In questo caso, il Consiglio di amministrazione o, in sua mancanza, l'amministratore sono tenuti ad esercitare una funzione di vigilanza stringente e periodica sulle attività del soggetto incaricato. In ultima istanza, e solo in casi eccezionali, il RPC potrà coincidere con un amministratore, purché privo di deleghe gestionali...".

Nel seguito saranno dettagliatamente descritti i compiti attribuiti al R.P.C.T., che la Società, in attuazione a quanto previsto dall'art. 1 comma 7, della l. n. 190 del 2012, così come modificato dal d.lgs. n. 97/2016 (in base al quale occorre unificare in un unico soggetto le funzioni prima distintamente svolte dal R.P.C. e dal R.T.), ha nominato mediante delibera adottata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 02/02/2018, di cui si dirà più avanti.

Va infine anticipato che la stesura del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza rientra tra i compiti fondamentali connessi all'esercizio di tali incarichi.

## 2.2 Adozione del P.T.P.C.T.

### 2.2.1 Impostazione del Piano

Il piano è stato definito seguendo il seguente piano di attività, coinvolgendo nella sua stesura i referenti.

1. Definizione del contesto
  - a. Descrizione della Società

- b. Descrizione del contesto esterno in cui opera la Società
- c. Descrizione del contesto interno

## 2. Individuazione dei rischi

- a. Individuazione e definizione della struttura organizzativa di AlmaLaurea S.r.l. Questa attività ha portato alla definizione di un elenco di strutture operative
- b. Definizione del ruolo e delle funzioni svolte da ciascuna unità organizzativa
- c. Formalizzazione dei processi e della loro articolazione in attività attraverso i quali sono realizzate le diverse funzioni aziendali. Per ogni attività, oltre all'ufficio di riferimento, si valuta se l'attività è vincolata (obbligatoria) o discrezionale e se l'attività stessa è regolamentata (sulla base di norme di legge, regolamenti interni formalmente approvati, linee guida, prassi)
- d. Per ogni attività vengono individuati i possibili comportamenti corruttivi e viene valutato il livello di rischio (combinazione tra impatto e probabilità) per ognuno dei rischi individuati

## 3. Individuazione delle misure di prevenzione

- a. Per ciascuno dei rischi si evidenziano le *misure generali* che contribuiscono a mitigarne l'impatto
- b. Quando possibile si evidenziano *misure specifiche*

Il piano è integrato dalla descrizione delle misure generali (es. trasparenza) e dai riferimenti normativi ritenuti essenziali per la corretta comprensione ed attuazione del piano.

La stesura del piano è stata curata dal R.P.C.T., coadiuvato dai referenti, soprattutto nella parte centrale dedicata alla formalizzazione dei processi aziendali e all'individuazione dei rischi corruttivi.

### 2.2.2 Adozione e adeguamento annuale

Il P.T.P.C.T., elaborato dal R.P.C.T. in collaborazione con i referenti della Società e con essi condiviso preliminarmente, viene sottoposto all'attenzione del Consiglio di Amministrazione per la sua approvazione e contestuale adozione.

Annualmente il piano viene aggiornato e integrato a seguito di:

- mutamenti nell'assetto organizzativo della Società o nelle attività svolte;
- identificazione di nuovi processi e procedure interessati da rischi corruttivi;
- rivalutazione di rischi corruttivi per processi e procedure già definiti;
- modifiche normative o evoluzioni giurisprudenziali e dottrinali in tema di anticorruzione o di trasparenza;
- riscontro di carenze e/o lacune nelle previsioni del P.T.P.C.T. a seguito di verifiche sull'efficacia del medesimo, occasionali o svolte dal R.P.C.T.;
- violazioni delle prescrizioni del piano stesso.

Il P.T.P.C.T. modificato è sottoposto nuovamente all'approvazione del Consiglio di Amministrazione entro il 31 gennaio di ogni anno, ai sensi dell'art. 1, comma 8, della legge n. 190/2012.

Dopo l'approvazione il piano viene pubblicato nell'apposita sezione dedicata ad AlmaLaurea S.r.l., all'interno dell'area "Amministrazione Trasparente" sul sito *internet* istituzionale del Consorzio AlmaLaurea, e ne viene data comunicazione a tutto il personale, all'Organismo di Vigilanza e al Collegio dei Revisori dei Conti.

## 2.3 Trasparenza

Preliminarmente occorre ricordare che, in aderenza a quanto previsto dal d.lgs. 97/2016, di modifica del d.lgs. 33/2013, dalla delibera ANAC n. 831/2016 (di approvazione definitiva del Piano Nazionale Anticorruzione 2016), nonché dalla successiva determinazione ANAC n. 1310 del 28 dicembre 2016 (avente ad oggetto *"Prime linee guida recanti indicazioni sull'attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016"*), i soggetti destinatari della disciplina in materia di anticorruzione e di trasparenza (tra cui le società soggette a controllo pubblico) sono obbligati ad integrare il P.T.P.C. ed il P.T.T.I., all'interno di un unico Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (P.T.P.C.T.), all'interno del quale prevedere la sezione relativa alla trasparenza.

### 2.3.1 Normativa di riferimento

La normativa di riferimento (d.lgs. n. 33 del 2013, come modificato dal d.lgs. n. 97 del 2016) definisce il "principio di trasparenza" non più come mera accessibilità agli atti di un'Amministrazione, quanto *"l'accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche"*

La normativa nasce con diretto ed esplicito riferimento alle Amministrazioni pubbliche, ma viene successivamente estesa alle società soggette a controllo pubblico, come AlmaLaurea S.r.l.

Tale normativa risulta, inoltre, integrata dalle linee guida adottate dalle competenti Autorità indipendenti, al fine di dettare modalità, criteri e finalità utili alla stesura dei singoli P.T.P.C.T., sopra menzionate.

### 2.3.2 Strumenti

Al fine di rendere operative le prescrizioni dettate dalla disciplina di riferimento, la Società provvede:

- alla nomina del R.P.C.T.;
- alla predisposizione delle procedure necessarie a garantire l'accesso civico agli atti e ai documenti;
- all'adeguamento e al completamento dell'apposita sezione dedicata ad AlmaLaurea S.r.l., all'interno dell'area "Amministrazione Trasparente" sul sito *internet* istituzionale del Consorzio AlmaLaurea.

In particolare, la pubblicazione sul sito istituzionale delle informazioni individuate da precisi obblighi normativi rappresenta il meccanismo più efficace per l'attuazione della disciplina sulla Trasparenza.

Perché la norma non si traduca in puri adempimenti burocratici, l'aggiornamento del sito rappresenta l'atto finale di una serie di nuove procedure definite ed attivate per la raccolta di tutte le informazioni necessarie attraverso una revisione dei principali processi aziendali.

Per quanto concerne, invece, la nomina del R.P.C.T., la Società ha provveduto, con delibera del C.d.A. del 2 febbraio 2018, ad individuare il responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza.

Tenuto conto che la Società è priva di dirigenti e in difetto di figure non dirigenziali idonee a ricoprire detto incarico, le funzioni di R.P.C.T. sono state affidate al consigliere di amministrazione, privo di deleghe gestionali, Avv. Marco Tupponi, che possiede le competenze necessarie per il corretto espletamento dell'incarico. In sede di conferimento dell'incarico *de quo*, il C.d.A. ha evidenziato al R.P.C.T.: (i) le conseguenze derivanti dall'inadempimento degli obblighi connessi all'attribuzione dell'incarico ed i profili di responsabilità in caso di omessa vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza delle misure organizzative per la prevenzione della corruzione, nonché sull'omesso controllo in caso di ripetute violazioni delle misure previste e (ii) il non riconoscimento di alcun compenso aggiuntivo per l'espletamento dell'incarico.

Il R.P.C.T. ha un ruolo di regia, di coordinamento, di monitoraggio ed è responsabile della corretta ed effettiva pubblicazione e, a tal fine, si avvale degli uffici, come sopra individuati, per la tempestiva e regolare richiesta, elaborazione e pubblicazione dei dati.

Il R.P.C.T. ha inoltre il compito di segnalare all'organo amministrativo di vertice e, nelle ipotesi più gravi all'ANAC, i casi di mancato o ritardato adempimento degli obblighi di pubblicazione.

Ad esso spetta, inoltre, controllare e assicurare la regolare attuazione delle procedure di risposta alle richieste di accesso civico anche avvalendosi di soggetti da lui delegati.

La funzione di supporto del R.P.C.T. è stata assegnata all'Ufficio Affari Generali dell'Area Affari generali e amministrazione (in proposito, si rinvia all'organigramma, a pag. 18).

### 2.3.3 Obiettivi

1. Creazione dell'apposita sezione dedicata ad AlmaLaurea S.r.l. e delle relative sottosezioni, all'interno dell'area "Amministrazione Trasparente" sul sito *internet* istituzionale del Consorzio AlmaLaurea.

2. Pubblicazione in tale sezione dei dati previsti dalla normativa, riadattati sulla base delle indicazioni contenute nella Determinazione n. 8 del 17 giugno 2015 dell'ANAC, denominata "*Linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici*" e nella successiva Delibera ANAC n. 1134 dell'8 novembre 2017, recante "*Nuove linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici*".

3. Garantire l'accesso generalizzato, conferendo le relative funzioni ad un dipendente in servizio presso la Società e riservando la titolarità del potere sostitutivo al R.P.C.T.

4. Revisione dei principali processi aziendali maggiormente sottoposti ad obblighi di trasparenza (assunzioni, incarichi e acquisti) affinché agli indispensabili accorgimenti derivanti dalle norme anticorruzione, si affianchino le opportune procedure di raccolta di informazioni e documentazione. Revisione del sito volta ad assicurare la costante pubblicazione, nelle apposite sezioni, dei dati inerenti a tali procedure, garantendo l'accessibilità ai relativi risultati anche successivamente all'ultimazione.

5. Adattamento e integrazione del presente programma attraverso revisioni periodiche volte a verificare lo stato di attuazione del programma e adottando le opportune procedure per l'attuazione di quanto pianificato.

### 2.3.4 Modalità di pubblicazione online dei dati

I dati sono pubblicati online sul sito istituzionale del Consorzio AlmaLaurea (<http://www.alma laurea.it>) nell'apposita sezione dedicata ad AlmaLaurea S.r.l., all'interno dell'area "Amministrazione Trasparente" e della sottosezione "Società Trasparente", in evidenza in *home page* e in tutte le pagine principali del sito.

La pagina sarà adeguata in modo che i contenuti siano strutturati e presentati in conformità alla normativa. Inoltre, con riferimento alle informazioni, documenti o dati già pubblicati nel sito *internet* di AlmaLaurea o di un altro ente, si segnala la possibilità di inserire un link ipertestuale ai contenuti stessi, in modo da evitare duplicazioni di informazioni all'interno del sito *internet*. L'utente deve comunque poter accedere ai contenuti di interesse dalla sezione "Amministrazione trasparente", senza dover effettuare operazioni aggiuntive.

La pubblicazione dei dati di cui al d.lgs. n. 33/2013 deve avvenire nel rispetto sia della normativa in tema di trasparenza, che della disciplina in materia di privacy, mediante l'osservanza delle linee guida predisposte dal Garante della Privacy.

La sezione “Amministrazione Trasparente” relativa ad AlmaLaurea S.r.l. è costantemente aggiornata in coerenza con quanto previsto dalle linee guida dell’ANAC. Selezionando ognuna delle voci l’utente potrà avere accesso alle specifiche informazioni di interesse.

### 2.3.5 Misura dell’attuazione del programma

Viste le ridotte dimensioni dell’Ente, il monitoraggio per la verifica dei dati viene effettuato dal R.P.C.T. con cadenza annuale. Il monitoraggio si baserà sull’osservazione dei dati di traffico registrati sulla sezione “Amministrazione Trasparente” e sulla rendicontazione delle richieste di accesso civico registrate.

## 2.4 Soggetti che concorrono alla prevenzione della corruzione

La prevenzione della corruzione coinvolge l’intera struttura aziendale, compresi consulenti e collaboratori. Gli obblighi e le misure da intraprendere a tutti i livelli sono prescritti dal P.T.P.C.T. che integra e richiama a sua volta i regolamenti adottati dalla Società.

Tutti i soggetti coinvolti, a qualsiasi titolo, sono quindi tenuti ad attenersi rigorosamente alle prescrizioni previste dal P.T.P.C.T. ed evitare qualsiasi comportamento, anche omissivo, che possa ostacolare o impedire l’attività di controllo esercitata dal R.P.C.T.

Al fine di assicurare adeguato supporto all’attività del R.P.C.T., quest’ultimo svolge le proprie in stretta relazione con l’Organismo di Vigilanza (O.d.V.).

### 2.4.1 Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza

In base alla vigente normativa, il R.P.C.T. ha i seguenti compiti specifici in materia di anticorruzione:

- predisporre ed aggiorna periodicamente il P.T.P.C.T. da sottoporre all’approvazione del Consiglio di Amministrazione, entro il 31 gennaio di ogni anno, ai sensi dell’art. 1, comma 8, della legge n. 190/2012;
- verifica dell’attuazione del P.T.P.C.T. e della sua validità;
- predisposizione (entro il 15 dicembre di ogni anno) di una relazione, da pubblicare con le modalità indicate dall’A.N.A.C., sulle attività svolte nell’arco dell’anno;
- verifica, d’intesa con il C.d.A., dell’effettiva rotazione degli incarichi (laddove possibile);
- vigila sul rispetto delle disposizioni relative all’inconferibilità e incompatibilità e agisce come prescritto nel caso di esistenza o insorgenza di casi di contrasto con quanto prescritto dalla normativa;
- definisce il piano di formazione per il personale sul tema della trasparenza e della prevenzione della corruzione coordinandosi con l’O.d.V. e individua il personale da inserire nel piano di formazione.

Per quanto concerne, invece, i compiti in materia di trasparenza, il R.P.C.T.:

- predisporre ed aggiorna periodicamente il P.T.P.C.T., da sottoporre all’approvazione del Consiglio di Amministrazione;
- verifica l’adempimento, da parte della Società, degli obblighi di pubblicazione sul sito istituzionale secondo le prescrizioni della normativa;
- predisporre periodicamente di una relazione da inviare al C.d.A., al Collegio dei Revisori e all’O.d.V.;



- nel caso rilevi inadempimenti o ritardi negli obblighi di pubblicazione, li segnala tempestivamente al C.d.A., all'O.d.V. e all'A.N.A.C. per attivare le azioni più opportune e gli eventuali provvedimenti disciplinari;
- si fa garante della regolare attuazione dell'accesso generalizzato;
- contribuisce, in collaborazione con l'O.d.V., alla definizione del piano di formazione per il personale sul tema della trasparenza e della prevenzione della corruzione.

## 2.4.2 Organi della Società

### 2.4.2.1 Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di amministrazione, in base allo Statuto della Società, è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, senza eccezioni di sorta, ed ha facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione e il raggiungimento dell'oggetto sociale, esclusi soltanto quelli riservati dalla legge o dal presente Statuto all'assemblea dei soci. L'organo amministrativo predispone il piano strategico annuale, da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea, indicando le linee di sviluppo e gli obiettivi perseguiti, evidenziando i principali atti ed operazioni da compiere, ivi comprese le politiche di assunzione. L'organo di amministrazione è, altresì, tenuto a predisporre e trasmettere ai soci con cadenza almeno semestrale una relazione sull'andamento della gestione, anche al fine di consentire la verifica dello stato di attuazione degli obiettivi.

Nell'ambito della prevenzione della corruzione, il Consiglio di Amministrazione svolge una serie di compiti specifici:

- nomina il Responsabile R.P.C.T. e lo comunica all'ANAC;
- adotta formalmente il P.T.P.C.T. e i relativi aggiornamenti;
- adotta tutti gli atti di indirizzo generale direttamente o indirettamente finalizzati alla prevenzione della corruzione;
- riceve la relazione Annuale dal R.P.C.T.;
- adotta le azioni opportune e necessarie rispetto alle segnalazioni e osservazioni ricevute.

### 2.4.2.2 Società di revisione e revisione legale

In base a quanto previsto dallo Statuto, l'Assemblea qualora richiesto dalla legge o qualora intenda avvalersi di un organo per l'attività di revisione legale dei conti nomina un revisore legale dei conti o una società di revisione legale dei conti.

L'Organo di controllo (società di revisione) è nominato e funziona ai sensi di legge.

L'Organo di controllo esercita le proprie funzioni in piena collaborazione con il R.P.C.T., l'O.d.V. e in osservanza di quanto prescritto dal P.T.P.C.T. Per questo motivo, l'organo di controllo:

- svolge un ruolo attivo nel processo di valutazione dei rischi, con particolare attenzione alle proprie funzioni statutarie e ai compiti definiti dalla normativa;
- osserva le misure indicate nel P.T.P.C.T.;
- fornisce al R.P.C.T. le proprie valutazioni affinché questi possa darne atto nella relazione Annuale;
- riceve a sua volta la Relazione annuale del R.P.C.T. e adotta le azioni di competenza.



### 2.4.3 Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza opera ai sensi del d.lgs. 231/01 (Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica) e agisce in coordinamento con il R.P.C.T. in caso di eventi rilevanti ai sensi della L. 190/2012 (Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione) e del d.lgs. 231/01. Esso, in particolare:

- cura la diffusione del Codice Etico e il monitoraggio della sua attuazione;
- contribuisce, con il R.P.C.T., alla definizione del piano di formazione per il personale sul tema della prevenzione della corruzione e della trasparenza;
- partecipa al processo di gestione del rischio corruzione;
- trasmette le proprie relazioni periodiche al R.P.C.T.;
- osserva le misure prescritte dal P.T.P.C.T.

### 2.4.4 Referenti per l'Anticorruzione e la Trasparenza

L'attuazione del P.T.P.C.T. coinvolge l'intera struttura aziendale e richiede l'individuazione di alcune figure di riferimento all'interno della Società, a supporto del R.P.C.T. . Queste figure, denominate referenti per l'Anticorruzione e la Trasparenza, sono state individuate nominalmente e risultano funzionalmente collocate nell'organigramma provvisorio della Società all'interno dell'Ufficio P.T.P.C.T.

Ogni referente, con particolare riferimento alle misure di prevenzione della corruzione:

- partecipa al processo di gestione del rischio corruzione;
- concorre alla definizione delle misure di prevenzione del rischio corruzione partecipando alla stesura del P.T.P.C.T. e fornendo suggerimenti al R.P.C.T.;
- è responsabile dell'attuazione delle misure di prevenzione definite nel P.T.P.C.T. per l'unità operativa di propria competenza;
- aggiorna regolarmente il R.P.C.T. sullo stato di attuazione delle misure di prevenzione del P.T.P.C.T., con particolare attenzione a eventuali criticità o violazioni;
- garantisce il trasferimento delle informazioni come richiesto dal R.P.C.T.;
- osserva le misure prescritte nel P.T.P.C.T. e segnala le situazioni di illecito.

Inoltre, con riferimento all'implementazione della disciplina in materia di trasparenza, ciascun referente:

- assicura il corretto flusso di informazioni come prescritto dal P.T.P.C.T.;
- garantisce il regolare flusso di informazioni da pubblicare sul sito internet istituzionale nella sezione "Amministrazione trasparente";
- verifica e garantisce l'esattezza e la completezza dei dati da pubblicare;
- aggiorna periodicamente il R.P.C.T. sullo stato di attuazione del P.T.P.C.T. e segnala eventuali criticità o violazioni riscontrate.

### 2.4.5 Dipendenti

Tutti i dipendenti della Società sono tenuti ad avere un ruolo attivo nel processo di gestione del rischio. Questo richiede di:

- prendere visione e osservare le misure contenute nel P.T.P.C.T.;
- segnalare le situazioni di illecito al R.P.C.T.;
- partecipare alle sedute di formazione sul tema della trasparenza e della prevenzione della corruzione.

#### 2.4.6 Consulenti e collaboratori

Il processo di gestione del rischio coinvolge attivamente anche tutti i consulenti e collaboratori della Società, a qualsiasi titolo si svolga la loro collaborazione e per qualsiasi durata, continuativa, temporanea o occasionale. Essi sono tenuti a:

- prendere visione e osservare le misure contenute nel P.T.P.C.T.;
- segnalare le situazioni di illecito.

### 3. Gestione dei Rischi

---

#### 3.1 Analisi del contesto esterno

L'analisi del contesto esterno mira ad evidenziare come le caratteristiche dell'ambiente nel quale la Società opera possano causare o favorire il verificarsi di fenomeni corruttivi al suo interno.

AlmaLaurea S.r.l. si rapporta con i seguenti soggetti:

- Centri ed enti di ricerca
- Consorzi e associazioni
- Imprese
- Istituzioni scolastiche e di alta formazione italiani ed internazionali
- Istituzioni governative e sistema allargato pubblica amministrazione
- Istituzioni Universitarie Italiane ed estere (comprese AFAM)
- Operatori dell'informazione e della comunicazione, stampa e social media
- Rappresentanze datoriali e sindacali e loro partecipate
- Socio unico (Consorzio AlmaLaurea)
- Studenti, Diplomati e Laureati.

La tipologia di rapporto esistente con i diversi soggetti è classificabile all'interno delle seguenti categorie:

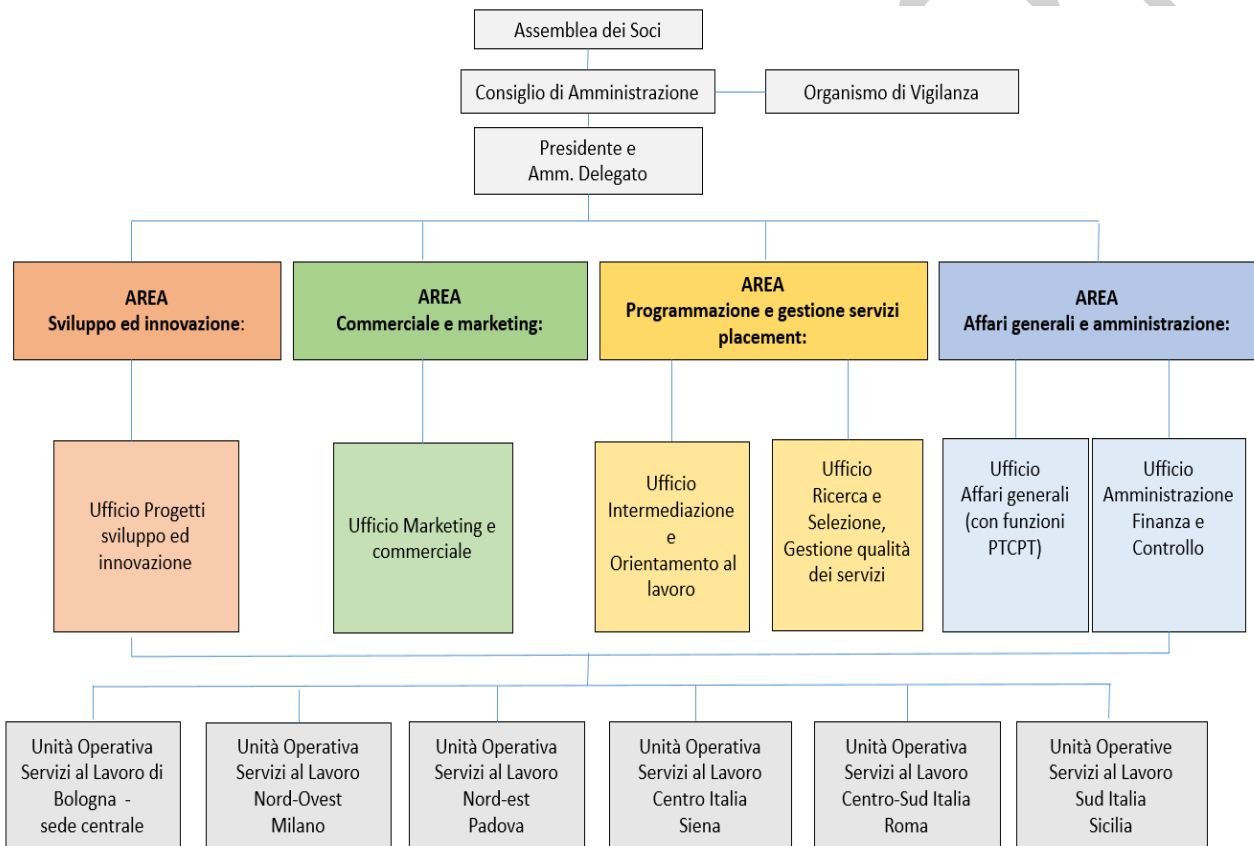
- erogazione servizi di orientamento: promozione offerta formativa tramite *mailing* ai laureati presenti nella banca dati AlmaLaurea, pagine di presentazione dell'offerta formativa pubblicata nel sito AlmaLaurea;
- erogazione servizi di intermediazione – *placement*: consultazione *curricula* presenti nella banca dati AlmaLaurea; organizzazione eventi di incontro domanda-offerta di lavoro; presentazione dell'impresa nel sito di AlmaLaurea;

- erogazione servizi di ricerca e selezione del personale – *recruiting*: pubblicazione annunci di offerta di lavoro/stage e promozione degli stessi tramite *mailing* ai laureati presenti nella banca dati AlmaLaurea; organizzazione *recruiting day* aziendali; servizi di *prescreening* e selezione di laureati per conto delle imprese come società autorizzata dal Ministero del Lavoro all'esercizio dell'attività di ricerca e selezione del personale.

### 3.2 Analisi del contesto interno

L'analisi del contesto interno rappresenta un passo fondamentale per l'individuazione e l'analisi dei rischi. Questa ha portato ad un'analisi dettagliata dell'organizzazione della Società e alla mappatura di tutti i processi e le relative dinamiche procedurali per identificare le aree potenzialmente esposte a rischi corruttivi.

#### 3.2.1 Organizzazione della Società



Questa tabella elenca gli uffici e le strutture che compongono AlmaLaurea S.r.l. Per ciascuna di esse è fornita una descrizione sintetica delle attività svolte. Nell'allegato 1 è fornito un elenco analitico dei processi e delle relative dinamiche procedurali, classificati in base alla struttura di riferimento per la loro esecuzione.

SIGLA	Ufficio/struttura
UPSI	Ufficio Progetti sviluppo e innovazione
UMC	Ufficio Marketing e Commerciale
UIOL	Ufficio Intermediazione e Orientamento al Lavoro
URSQ	Ufficio Ricerca e Selezione, Gestione qualità dei servizi
UAFC	Ufficio Amministrazione, Finanza e Controllo

UAG	Ufficio Affari Generali
UOSL	Unità Operative per i Servizi al Lavoro

### 3.2.2 Ufficio Progetti, sviluppo e innovazione (UPSI)

L'Ufficio in accordo con le strategie definite con gli organi di governo, garantisce azioni orientate all'analisi ed al miglioramento dei servizi e allo sviluppo e all'ideazione di nuovi progetti e attività.

Gli strumenti informatici utilizzati sono *Microsoft Office*, il gestionale interno (database aziende) ed i principali browser.

### 3.2.3 Ufficio Marketing e Commerciale (UMC)

L'Ufficio, in accordo con le strategie definite con gli organi di governo, definisce le strategie di marketing, programmazione ed organizzazione rete/competenze di vendita, budgeting delle attività di marketing/vendita previste. Definisce le strategie commerciali, individua le opportunità di mercato, implementa azioni mirate all'acquisizione di nuovi clienti target, sviluppa nuovi canali di vendita.

Svolge inoltre attività di back-office: gestione delle richieste dei clienti, supporta i clienti nell'utilizzo dei servizi e riporta periodicamente sull'andamento delle attività dell'ufficio.

Gli strumenti informatici utilizzati sono *Microsoft Office*, il gestionale interno (database aziende) ed i principali browser.

### 3.2.4 Ufficio Intermediazione e Orientamento al Lavoro (UIOL)

L'Ufficio, in accordo con la strategia definita con gli organi di governo, pianifica, gestisce e ottimizza le attività, le risorse e i servizi erogati che compongono l'attività di intermediazione e placement con riferimento a tutti i profili ricercati (diplomati, neolaureati, profili senior).

Gli strumenti informatici utilizzati sono *Microsoft Office*, il gestionale interno (database aziende) ed i principali browser.

### 3.2.5 Ufficio di Ricerca e Selezione, Gestione qualità dei servizi (URSQ)

L'Ufficio, in accordo con le strategie definite con gli organi di governo, si occupa della pianificazione, gestione ed ottimizzazione delle attività, delle risorse e dei servizi erogati che compongono l'attività di placement con riferimento a tutti i profili ricercati. Si occupa della definizione degli standard qualitativi dei servizi e delle eventuali linee guida relative all'erogazione o controllo qualitativo dei servizi effettivamente erogati.

Gli strumenti informatici utilizzati sono *Microsoft Office*, il gestionale interno (database aziende) ed i principali browser.

### 3.2.6 Ufficio Amministrazione, Finanza e Controllo (UAFC)

L'Ufficio si occupa della gestione economico-finanziaria della Società AlmaLaurea S.r.l.

Le attività inerenti la registrazione contabile delle presenze, la verifica e l'attribuzione dei rimborsi spese ed il versamento di stipendi, compensi e contributi fiscali e previdenziali sono seguite congiuntamente all'Ufficio Risorse Umane del Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea, secondo le rispettive competenze.

Gli strumenti applicativi utilizzati per la gestione della contabilità sono il programma *Esatto 2004*, il primo e più diffuso sistema gestionale in ambiente *Windows*, sviluppato da ESA Software S.p.A e *Microsoft Excel*. Il Bilancio è tipicamente civilistico (economico-patrimoniale).

### 3.2.7 Ufficio Affari Generali (UAG)

L'Ufficio si occupa di tutte le attività di segreteria di Presidenza della Società, interfacciandosi di necessità con tutti gli altri uffici. Segue e coordina l'organizzazione delle riunioni degli Organi Istituzionali di AlmaLaurea S.r.l. (Cda e Assemblea).

Si occupa di identificare potenziali fornitori e cura della contrattualistica, gestione documentale e verifica della corrispondenza del livello di servizio offerto, supporta la Direzione per la redazione di convenzioni istituzionali. Gestisce le richieste di documentazione, integrazioni e modifiche della contrattualistica, supervisione della corretta stipula dei contratti, e di mantenimento dell'iscrizione e gestione delle procedure MEPA.

L'Ufficio fornisce supporto alla Direzione e al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza nell'aggiornamento del Modello di organizzazione, gestione e controllo (MOG 231), nella predisposizione e costante aggiornamento del Piano triennale per Prevenzione Corruzione e Trasparenza.

Si occupa della gestione delle richieste di modulistica o altro da parte di clienti e fornitori, con la messa a norma della documentazione necessaria, nel rispetto della normativa vigente sul trattamento e protezione dei dati (GDPR).

Gli strumenti informatici utilizzati sono *Microsoft Office*, il gestionale interno (database aziende) ed i principali browser.

### 3.2.8 Unità Operative per i Servizi al Lavoro (UOSL)

Gli uffici, oltre ad attività di back office e di staff, si occupano di consulenza-commerciale ad Imprese, APL, Atenei, Enti di formazione e Scuole, intermediazione, selezione del personale, recruiting, orientamento al lavoro e placement.

Gli strumenti informatici utilizzati sono *Microsoft Office*, il gestionale interno (database aziende) ed i principali browser.

## 3.3 Mappatura dei processi e delle procedure

Ogni attività svolta all'interno della Società è stata censita, analizzata e caratterizzata all'interno di una delle aree funzionali e di specifici uffici. Per i processi complessi che coinvolgono più aree funzionali l'attribuzione è stata fatta basandosi sull'area di riferimento che segue e coordina il processo.

L'elenco di tutte le attività, articolato e suddiviso in processi e procedure è consultabile nell'Allegato 1. Nell'elenco sono evidenziate le attività per le quali è ipotizzabile un rischio corruttivo. Rispetto a queste viene declinata la successiva analisi dei rischi.

Ogni procedura viene classificata come "vincolata" o "discrezionale" in base al fatto che la sua esecuzione e le modalità di esecuzione presentino margini di discrezionalità in capo al soggetto esecutore ovvero risultino predeterminate nell'*an* e nel *quomodo*.

Inoltre, in sede di disamina delle varie procedure, viene valutata la presenza di una regolamentazione interna della Società, già adottata o in corso di adozione, suscettibile di disciplinare l'attività in questione, anche ad integrazione di quanto disposto dalla normativa.

### 3.3.1 Individuazione delle aree di rischio

Rispetto alle aree di rischio obbligatorie (A, B, C, D) indicate nel P.N.A. vengono prese in considerazione solo le prime due aree A e B, in quanto la Società non svolge alcuna attività (neppure indirettamente) riconducibile nelle aree C e D.

- A. Area: acquisizione e progressione del personale
- B. Area: affidamento di lavori, servizi e forniture
- C. Area: provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario
- D. Area: provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario

### 3.3.2 Individuazione delle sottoaree di rischio

Limitatamente alle aree di interesse sono quindi elencate le sottoaree di rischio riportate nel P.N.A. (per le aree A. e B.) e le sottoaree identificate durante l'analisi dei rischi per le aree specifiche della Società (E., F.).

<b>A.</b>	<b>Area: acquisizione e progressione del personale</b>
<b>A.1</b>	<i>Reclutamento</i>
<b>A.2</b>	<i>Progressioni di carriera</i>
<b>A.3</b>	<i>Conferimento di incarichi di collaborazione</i>
<b>B.</b>	<b>Area: affidamento di lavori, servizi e forniture</b>
<b>B.1</b>	<i>Definizione dell'oggetto dell'affidamento</i>
<b>B.2</b>	<i>Individuazione dello strumento/istituto per l'affidamento</i>
<b>B.3</b>	<i>Requisiti di qualificazione</i>
<b>B.4</b>	<i>Requisiti di aggiudicazione</i>
<b>B.5</b>	<i>Valutazione delle offerte</i>
<b>B.6</b>	<i>Verifica dell'eventuale anomalia delle offerte</i>
<b>B.7</b>	<i>Procedure negoziate</i>
<b>B.8</b>	<i>Affidamenti diretti</i>
<b>B.9</b>	<i>Revoca del bando</i>
<b>B.10</b>	<i>Redazione del cronoprogramma</i>
<b>B.11</b>	<i>Varianti in corso di esecuzione del contratto</i>
<b>B.12</b>	<i>Subappalto</i>
<b>B.13</b>	<i>Utilizzo di rimedi di risoluzione delle controversie alternativi a quelli giurisdizionali durante la fase di esecuzione del contratto</i>
<b>B.14</b>	<i>Gestione dei pagamenti</i>
<b>E.</b>	<b>Area: amministrazione (compresa gestione progetti) e gestione del personale</b>
<b>E.1</b>	<i>Attribuzione e gestione dei budget di progetto</i>
<b>E.2</b>	<i>Rimborsi spese (missioni, ...)</i>
<b>E.3</b>	<i>Elaborazione del bilancio di previsione e consuntivo</i>
<b>F.</b>	<b>Area: erogazione di servizi e relativa gestione amministrativa</b>
<b>F.1</b>	<i>Definizione delle caratteristiche del servizio</i>
<b>F.2</b>	<i>Contabilizzazione e fatturazione del servizio erogato</i>
<b>F.3</b>	<i>Attribuzione autorizzazioni di accesso ai servizi oltre i limiti di competenza</i>

### 3.4 Individuazione del rischio

Per ognuna delle procedure vengono identificati i potenziali comportamenti non corretti, classificati secondo un insieme di categorie di comportamenti a rischio utilizzati dall'ANAC nel proprio P.T.P.C.T.

Categorie di comportamento a rischio	
1	Usò improprio o distorto della discrezionalità
2	Alterazione/manipolazione/utilizzo improprio di informazioni e documentazione
3	Rivelazione di notizie riservate / violazione del segreto d'Ufficio
4	Alterazione (+/-) dei tempi
5	Elusione delle procedure di svolgimento delle attività e di controllo
6	Pilotamento di procedure/attività ai fini della concessione di privilegi/favori
7	Conflitto di interessi

### 3.5 Quantificazione del rischio

Si è deciso di utilizzare una metodologia analoga a quella utilizzata dalla stessa Autorità Anticorruzione nella predisposizione del proprio P.T.P.C.T. (nonché, dal Consorzio controllante). L'ANAC, infatti, rileva che l'applicazione meccanica della metodologia suggerita nell'Allegato 5 del P.N.A. porta ad una sostanziale sottovalutazione del rischio.

All'utilizzo di parametri quantitativi e alla meccanica applicazione di formule per il calcolo del rischio è stato privilegiato un sistema di misurazione qualitativo che richiede maggiore sforzo nell'acquisizione delle competenze sul contesto ambientale ed operativo necessarie per la valutazione.

Il valore del rischio di un evento di corruzione è stato calcolato rilevando:

1) la **probabilità** che si verifichi uno specifico evento di corruzione, raccogliendo tutti gli elementi informativi sia di natura oggettiva (ad esempio, eventi di corruzione specifici già occorsi in passato, segnalazioni pervenute all'amministrazione, notizie di stampa), che di natura soggettiva, tenendo conto del contesto ambientale, delle potenziali motivazioni dei soggetti che potrebbero attuare azioni corruttive, nonché degli strumenti in loro possesso; tale valutazione viene sintetizzata attraverso una scala crescente di cinque valori: molto bassa, bassa, media, alta, altissima;

2) l'**impatto** che, nel caso in cui l'evento di corruzione si presentasse, viene valutato calcolando le conseguenze:

- a) sulla Società, in termini di impatto economico, conseguenze legali, reputazione e credibilità, etc.;
- b) sugli *stakeholder* (imprese, Atenei, sistema Paese), a seguito delle conseguenze derivanti dal verificarsi dell'evento di corruzione.

Anche l'impatto viene calcolato su di una scala crescente su 5 valori, al pari della probabilità: molto basso, basso, medio, alto, altissimo.

Il rischio per ciascuna tipologia di evento corruttivo (E) è stato quindi determinato in base a questa matrice di corrispondenza:



		<b>IMPATTO</b>				
		<i>MOLTO BASSO</i>	<i>BASSO</i>	<i>MEDIO</i>	<i>ALTO</i>	<i>ALTISSIMO</i>
<b>PROBABILITA'</b>	<i>ALTISSIMA</i>	MEDIO	ALTO	ALTISSIMO	ALTISSIMO	ALTISSIMO
	<i>ALTA</i>	MEDIO	MEDIO	ALTO	ALTISSIMO	ALTISSIMO
	<i>MEDIA</i>	BASSO	MEDIO	MEDIO	ALTO	ALTISSIMO
	<i>BASSA</i>	MOLTO BASSO	BASSO	MEDIO	MEDIO	ALTO
	<i>MOLTO BASSA</i>	MOLTO BASSO	MOLTO BASSO	BASSO	MEDIO	MEDIO

### 3.6 Trattamento del rischio

Il trattamento del rischio ha l'obiettivo di individuare i correttivi e le modalità più idonee a prevenire i rischi, sulla base delle priorità emerse in sede di valutazione di eventi rischiosi.

Il trattamento del rischio deve rispondere a tre requisiti fondamentali:

1. efficacia nella mitigazione delle cause del rischio
2. sostenibilità economica e organizzativa: il P.T.P.C.T. deve essere realizzabile o rischia di rimanere inapplicato
3. adattamento alle caratteristiche specifiche dell'organizzazione

Le misure di prevenzione del rischio vengono distinte tra misure generali e specifiche:

- "misure generali", sono misure di carattere generale, comuni ad una pluralità di soggetti e generalmente derivate dalla legge e da fonti normative. Intervengono in modo trasversale sull'intera organizzazione.
- "misure specifiche", sono misure particolari, specifiche dell'area organizzativa o del particolare rischio che intendono mitigare.

Per ognuna delle procedure individuate, soggetta ad un livello di rischio anche minimo, viene definita una scheda analitica con le seguenti informazioni:

<b>Codice</b>	Codice identificativo della procedura
<b>Processo</b>	Processo di cui la procedura fa parte
<b>Attività</b>	Descrizione della procedura/attività
<b>vincolata</b>	vincolata/discrezionale indica se la procedura è eseguita sulla base di regole predefinite (obbligatoria) oppure se è applicabile discrezionalmente
<b>regolamentata</b>	indica se la procedura è regolamentata specificando se si tratta di norme o regolamenti formalizzati o meno
<b>rischio</b>	Elenco dei rischi a cui è esposta l'attività
<b>area</b>	Area di rischio (classificazione ANAC estesa con aree specifiche)

<b>categoria</b>	Categoria di rischio (classificazione ANAC) in cui si inquadrano i rischi individuati
<b>probabilità</b>	Probabilità che l'evento si verifichi
<b>impatto</b>	valutazione dell'impatto nel caso l'evento si verifichi
<b>motivazione</b>	Va giustificato qualsiasi impatto inferiore al massimo ammissibile (altissimo)
<b>rischio</b>	Valutazione complessiva del rischio sulla base della matrice di calcolo
<b>misure generali</b>	Elenco delle misure generali atte a prevenire il rischio
<b>misure specifiche</b>	Eventuali misure specifiche definite per mitigare il rischio
<b>tempistica</b>	Modalità di attuazione delle eventuali misure specifiche
<b>responsabile</b>	Struttura(e) responsabili dell'attuazione, se diversa da quella di riferimento del processo

Nell'Allegato 2 è riportato l'elenco di tutte le schede analitiche riferite a tutti i rischi individuati.

## 4. Misure generali di prevenzione del rischio

### 4.1 Trasparenza

L'applicazione delle norme sulla trasparenza, oltre a contribuire a documentare e migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'ente, è un'azione fondamentale e indispensabile per la prevenzione della corruzione.

### 4.2 Conflitto di interesse e Codice etico

Tutti i destinatari del Modello ex D.lgs. 231/2001, dipendenti o collaboratori, sono tenuti nell'ambito delle proprie mansioni e competenze a rispettare in modo rigoroso quanto prescritto dal Codice Etico e, in particolare, quanto disposto sul tema del "conflitto di interesse".

I componenti del Consiglio di Amministrazione, la Società di revisione, i dipendenti, i collaboratori (a qualsiasi titolo), anche temporanei e/o occasionali forniscono all'accettazione dell'incarico o della carica e alla sottoscrizione del contratto una dichiarazione (inserita quando possibile all'interno dello stesso strumento contrattuale), con cui si impegnano a rispettare nel corso dell'esecuzione dell'incarico o del contratto i principi contenuti nel codice Etico. I soggetti interessati sono tenuti a segnalare qualsiasi situazione che li può porre in conflitto di interessi secondo le modalità indicate nel Codice Etico.

### 4.3 Inconferibilità e incompatibilità

La normativa (segnatamente, d.lgs. n. 39/2013) introduce una serie di cause di inconferibilità e incompatibilità allo scopo di evitare che incarichi, mansioni o responsabilità che richiedono imparzialità e distanza da interessi particolari, siano affidati a soggetti per i quali possono sussistere dubbi sulla relativa imparzialità. Questo può verificarsi a causa della provenienza dei soggetti o di loro precedenti comportamenti.

Le cause ostative si riferiscono a incarichi amministrativi di vertice e incarichi dirigenziali o di responsabilità (anche per collaboratori/consulenti) nelle pubbliche Amministrazioni ovvero negli enti di Diritto Privato a Controllo pubblico, tra i quali ultimi rientra anche la Società AlmaLaurea.

#### 4.3.1 Incompatibilità

L'incompatibilità è definita come *"l'obbligo per il soggetto cui viene conferito l'incarico di scegliere, a pena di decadenza, entro il termine perentorio di quindici giorni, tra la permanenza nell'incarico e l'assunzione e"*

lo svolgimento di incarichi e cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati dalla pubblica amministrazione che conferisce l'incarico, lo svolgimento di attività professionali ovvero l'assunzione della carica di componente di organi di indirizzo politico" (cfr. art. 1, comma 2, lettera h, del d.lgs. 39/2013).

La norma disciplina i casi di incompatibilità per Dirigenti e membri del Consiglio di Amministrazione e mira ad impedire che possa ricoprire un incarico chi potrebbe trovarsi in una situazione di conflitto di interesse.

#### 4.3.1.1 Dichiarazione di incompatibilità

Tutti i soggetti potenzialmente affetti da cause di incompatibilità (membri del Consiglio di Amministrazione e Dirigenti) all'atto del conferimento della carica o dell'assunzione (nel caso di Dirigenti neoassunti) forniscono alla Società la dichiarazione sostitutiva di certificazione dell'insussistenza delle cause di incompatibilità ex d.lgs. 39/2013, resa nei termini e alle condizioni dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000.

#### 4.3.1.2 Sussistenza o insorgenza di cause di incompatibilità

In caso di sussistenza di cause di incompatibilità, emersa dalle dichiarazioni fornite dagli interessati, o emersa successivamente, durante lo svolgimento dell'incarico, la Società dà tempestiva comunicazione al R.P.C.T. in merito alla situazione di incompatibilità.

Il R.P.C.T., una volta informato della situazione o comunque venuto a conoscenza dell'esistenza o dell'insorgenza di una causa di incompatibilità, effettua una formale contestazione affinché l'interessato possa provvedere alla rimozione della causa di incompatibilità (ovvero rinunci all'incarico) entro quindici giorni dalla comunicazione. L'interessato deve, sempre entro il medesimo termine, informarne il R.P.C.T. e la Società.

Se, trascorso il termine, la causa di incompatibilità non è stata rimossa, la Società, informando il R.P.C.T. interviene secondo le seguenti modalità:

Amministratore	<ul style="list-style-type: none"><li>- convoca l'organo competente (assemblea dei soci) affinché questa prenda atto della mancata accettazione o rinuncia</li><li>- dichiara la decadenza dell'incarico e proceda a nuova nomina</li></ul>
Dirigente	<ul style="list-style-type: none"><li>- risolve il contratto di lavoro ai sensi dell'art. 19, c. 1, d.lgs. 39/2013.</li></ul>

In base all'art. 15, comma 2, del d.lgs. 39/2013, il R.P.C.T. segnala le possibili violazioni all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), per l'accertamento di eventuali responsabilità amministrative.

#### 4.3.1.3 Inconferibilità e incompatibilità per il R.P.C.T.

Se la contestazione della sussistenza di una causa di inconferibilità o incompatibilità da parte della Società è destinata ad un soggetto che è stato nominato R.P.C.T., allora la Società stessa è tenuta a trasmettere tempestivamente la contestazione anche all'ANAC, sospendendo l'adozione di qualsiasi provvedimento per un termine di 30gg dalla ricezione da parte dell'ANAC.

Decorso tale termine senza che l'ANAC abbia dato alcun seguito alla comunicazione ricevuta, si possono adottare i provvedimenti ritenuti più opportuni.

## 4.4 Attività precedente o successiva alla cessazione del rapporto di lavoro

Per evitare che il dipendente di un ente o una pubblica amministrazione approfitti di poteri decisionali per acquisire i favori di una società terza che possa poi ricompensare questi favori con un incarico di

collaborazione o subordinato, il legislatore ha introdotto una serie di norme mirate a porre dei limiti nell'attività precedente o successiva alla cessazione del rapporto di lavoro (*revolving doors*).

#### 4.4.1 *Revolving door* per attività precedente

In questo quadro, la norma impedisce alla Società AlmaLaurea di assumere dipendenti o conferire incarichi di consulenza o collaborazione a soggetti che, nei tre anni precedenti, abbiano lavorato in una pubblica amministrazione o ente di diritto privato in controllo pubblico in cui abbiano esercitato poteri decisionali rispetto ai quali la Società sia stata destinataria di contratti, provvedimenti o accordi (*revolving door* verso un'attività precedente).

Alla stipula del contratto con AlmaLaurea, il candidato che nei tre anni precedenti sia stato dipendente di un ente pubblico (o di diritto privato a controllo pubblico) deve fornire una dichiarazione sostitutiva di certificazione in cui attesti di non aver esercitato, negli ultimi tre anni di servizio, poteri decisionali o negoziali di cui AlmaLaurea sia stata destinataria. Nel caso sussista una causa ostativa, AlmaLaurea deve astenersi dallo stipulare il contratto. Nel caso in cui la Società venga solo successivamente a conoscenza della causa ostativa deve comunicarlo al R.P.C.T. e risolvere il contratto.

Per garantire l'applicazione automatica di questa norma è quindi necessario:

- chiedere al neoassunto la dichiarazione sostitutiva citata;
- inserire nei contratti di assunzione apposite clausole a far data dall'adozione del presente P.T.P.C.T.

#### 4.4.2 *Revolving door* per attività successiva e divieto di *pantouflage*

Simmetricamente è impedito a chi, in AlmaLaurea, ha esercitato poteri decisionali nell'attribuire contratti, provvedimenti o accordi nei confronti di una società terza, una volta cessato il rapporto di lavoro, di essere assunto o ricevere incarichi di consulenza o collaborazione da questa società, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro (*revolving door* per attività successiva).

La Società rende noto ai propri amministratori che agli stessi si applicano le cause ostative di cui al combinato disposto dell'art. 21 del d.lgs. n. 39 del 2013 e dell'art. 53, comma 16-ter del d.lgs. n. 165 del 2001.

In tale ambito si evidenzia che, alla luce di quanto previsto dalla Determinazione ANAC n. 8 del 2015, per "*soggetti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali*" si devono intendere coloro che per il ruolo o la posizione ricoperti nella Società "*hanno avuto il potere di incidere in maniera determinante sulla decisione oggetto dell'atto e, quindi, coloro che hanno esercitato la potestà o il potere negoziale con riguardo allo specifico procedimento o procedura*".

Con delibera n. 1064/2019, l'ANAC ha precisato che il divieto in questione non si estende ai dirigenti ordinari, né tantomeno ai dipendenti, sul presupposto che detti soggetti non sono di norma destinatari di autonomi poteri di amministrazione e gestione.

Al fine di rendere operativo il divieto in parola, la Società, in sede di nomina dei propri amministratori, vincolerà questi ultimi, mediante apposita previsione contenuta nell'atto di conferimento dell'incarico in parola, a non accettare, nel triennio successivo alla cessione dell'incarico presso la Società, incarichi di consulenza o di collaborazione presso società terze, nei cui confronti AlmaLaurea abbia esercitato poteri negoziali.

### 4.5 Formazione e Comunicazione

La Società ritiene un requisito fondamentale la formazione della cultura della legalità al proprio interno e nei confronti di tutti i soggetti che operano con esso: per questo motivo AlmaLaurea intende operare per

garantire la conoscenza, da parte di tutto il personale, del contenuto della normativa in tema di anticorruzione e trasparenza, nonché degli elementi posti a presidio dell'attuazione della stessa.

La Società, per mezzo della attività formativa - da porre in essere con cadenza almeno annuale ed ogni qualvolta il R.P.C.T. ne ravvisi la opportunità- intende:

- creare consapevolezza sulle responsabilità/obblighi definiti dalla normativa;
- aumentare l'attenzione sui temi dell'etica e della legalità, quali elementi determinanti per costruire e implementare il sistema di prevenzione della corruzione in essere.

La formazione, con riferimento al personale da inserire nei vari percorsi formativi, le attività di sensibilizzazione e quelle di informazione del personale nei settori di interesse sono gestite sulla base dei fabbisogni individuati dal R.P.C.T. in coordinamento con l'O.d.V. per le correlate tematiche di competenza. L'attività di formazione riguarda tutto il personale, compreso eventualmente quello somministrato (ex interinale), e dovrà essere prevista e realizzata sia al personale neo-inserito sia in occasione di modifiche del P.T.P.C.T. o del Modello ex d.lgs. 231/01 o, altresì, di ulteriori circostanze di fatto o di diritto che ne determinino la necessità.

Particolare attenzione verrà prestata, infine, al monitoraggio ed alla verifica del livello di attuazione dei processi di formazione e loro efficacia, attraverso la distribuzione di questionari sottoposti all'attenzione dei soggetti destinatari della formazione stessa.

Ai soggetti aventi rapporti contrattuali con la Società (fornitori, consulenti, etc.) sono comunicate apposite informative sulle politiche e le procedure in vigore per l'attuazione del P.T.P.C.T. e del Modello ex d.lgs. 231/01 e sui contenuti del Codice Etico, nonché sulle conseguenze che comportamenti contrari alle previsioni aziendali o alla normativa vigente possono avere sui rapporti contrattuali.

#### 4.6 Segnalazioni

La possibilità di raccogliere segnalazioni di condotte illecite da parte di dipendenti della Società o di soggetti esterni rappresenta uno strumento di assoluto rilievo per il contrasto della corruzione.

Nel caso la segnalazione venga fatta da un dipendente la normativa interviene in sua tutela per scongiurare ritorsioni e discriminazioni nei confronti dell'autore della segnalazione (cosiddetto *whisterblower*), garantendone anche l'anonimato, sia pure entro determinati limiti.

La segnalazione può essere fatta pervenire:

- al R.P.C.T., anche per il tramite dei Referenti;
- all'O.d.V., secondo quanto definito all'interno del Modello ex d.lgs. 231/01;
- direttamente all'ANAC, attraverso un indirizzo di posta elettronica dedicato ([whistleblowing@anticorruzione.it](mailto:whistleblowing@anticorruzione.it)).

Al fine di agevolare la presentazione di eventuali segnalazioni, è stata inserita un'apposita sotto-sezione "AlmaLaurea srl - Società Trasparente - Altri contenuti - Prevenzione della Corruzione - Segnalazione di illeciti e irregolarità (whistleblowing)" nel sito web della Società, in cui sono dettagliatamente indicate le modalità di invio della segnalazione, i contenuti della segnalazione e i relativi riferimenti normativi. Da tale sotto-sezione del sito è possibile scaricare un modello di segnalazione, elaborato sulla falsariga del format predisposto da ANAC alla luce delle caratteristiche della Società.

A seguito della segnalazione di condotta illecita ritenuta fondata, di violazione del P.T.P.C.T. o del Codice Etico, il R.P.C.T., unitamente all'O.d.V., svolge un'attività istruttoria sui contenuti della segnalazione stessa.

#### 4.6.1 Segnalazioni da parte di dipendenti (*whistleblowing*)

Il meccanismo di segnalazione ad uso dei dipendenti verrà illustrato a tutto il personale fornendo tutte le indicazioni necessarie al suo utilizzo.

L'identità del segnalante viene protetta dagli organi destinatari (R.P.C.T. e/o O.d.V.) in tutte le fasi di gestione della segnalazione, salvo i casi in cui, sulla base di specifiche disposizioni di legge, l'anonimato non può essere garantito (indagini penali, ispezioni tributarie, ...).

Se, a seguito della segnalazione, dovesse derivare un procedimento disciplinare, l'identità del segnalante può essere rivelata sia a chi irroga la sanzione, sia a chi la subisce, con il consenso del segnalante. L'identità può essere rivelata anche nei casi in cui il procedimento disciplinare è fondato, in tutto o in parte, sulla segnalazione stessa e la conoscenza dell'identità del segnalante è indispensabile per il destinatario della sanzione.

##### 4.6.1.1 Divieto di discriminazione

Il dipendente che segnala condotte illecite di cui sia venuto a conoscenza in virtù del suo rapporto di lavoro non può essere licenziato, sanzionato o discriminato per motivazioni direttamente o indirettamente legati alla denuncia. L'atteggiamento discriminatorio può essere determinato da sanzioni disciplinari ingiustificate, molestie e ogni altra forma di ritorsione che miri a rendere intollerabili le condizioni lavorative.

Il dipendente che, a seguito di una segnalazione, dovesse ritenersi vittima di simili comportamenti persecutori potrà darne notizia:

- al R.P.C.T. oppure all'O.d.V.;
- alla propria organizzazione sindacale;
- al proprio responsabile gerarchico oppure al responsabile di chi ha operato la discriminazione;

fornendo tutti gli elementi utili a documentare e valutare la sussistenza dell'atteggiamento discriminatorio ed inoltrare la segnalazione agli organi competenti per le eventuali azioni.

La tutela è garantita quando la segnalazione di illecito è fondata e quindi fuori dai casi di responsabilità a titolo di calunnia o diffamazione.

##### 4.6.1.2 Sottrazione al diritto di accesso.

La segnalazione non può essere oggetto di visione né di estrazione di copia (accesso) da parte di richiedenti ad eccezione di specifiche disposizioni di legge alle quali non può essere opposto l'anonimato (indagini penali, ispezioni tributarie, ...).

#### 4.6.2 Segnalazioni ad opera di esterni

Le informazioni per consentire le segnalazioni da parte di soggetti esterni sono fornite tramite il sito *internet*, all'interno della sezione "Amministrazione Trasparente", nella sotto-sezione "Altri contenuti - Corruzione".

### 4.7 Informatizzazione dei processi

La stesura del P.T.P.C.T. e del Modello ex d.lgs. 231/01 ha comportato uno sforzo di analisi e documentazione dei processi aziendali allo scopo di individuare per area e struttura operativa le attività potenzialmente esposte a rischio di corruzione o reato.



L'informatizzazione dei processi realizzata introducendo strumenti di gestione del *workflow* e della documentazione standardizza la loro esecuzione e li vincola al rispetto di regole e limiti formali che non sarebbero verificabili senza il supporto tecnologico.

Diversi processi aziendali sono già informatizzati attraverso strumenti della intranet aziendale o applicazioni specifiche acquisite o sviluppate dall'ufficio dei Sistemi Informativi.

Un esempio è rappresentato dalla bacheca delle offerte di lavoro, definita come strumento per la normale erogazione di servizi di placement, utilizzata per normare e gestire la raccolta delle candidature in occasione dei processi di selezione del personale. L'utilizzo della piattaforma consente di gestire in modo automatico l'apertura delle candidature e la relativa chiusura eliminando qualsiasi rischio di discrezionalità nel processo di raccolta.

#### 4.8 Codice di comportamento

Al fine di assicurare un'elevata attenzione alla responsabilità disciplinare dei propri dipendenti, la Società si propone di adottare nel breve/medio periodo un Codice di comportamento – quale parte integrante di un più ampio Regolamento organizzativo – che stabilisca specifiche regole di condotta del personale. Invero, l'individuazione di doveri di comportamento è volta a ripristinare un più generale rispetto di regole di condotta che favoriscono la lotta alla corruzione, riducendo i rischi di comportamenti troppo aperti al condizionamento di interessi particolari in conflitto con gli interessi della Società.

A seguito della relativa approvazione, il suddetto Codice di comportamento dovrà essere pubblicato nell'apposita Sezione "Società Trasparente".

#### 4.9 Regolamento per il reclutamento del personale

In linea con quanto prescritto dal d.lgs. n. 175/2016, la Società ha disciplinato le procedure di reclutamento del personale della Società, approvando un apposito Regolamento, con cui ha stabilito "criteri e modalità...nel rispetto dei principi, anche di derivazione europea, di trasparenza, pubblicità e imparzialità e dei principi di cui all'articolo 35, comma 3, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165". Il Regolamento per il reclutamento di personale con rapporto di lavoro subordinato è pubblicato sul sito *internet*.

#### 4.10 Disciplina degli acquisti

Come è noto, sono assoggettate alla disciplina del Codice dei contratti pubblici, di cui al d.lgs. n. 50/2016, le società pubbliche che rientrano nella definizione di organismo di diritto pubblico, in base alla quale è tale qualsiasi organismo: "1) istituito per soddisfare specificatamente esigenze di interesse generale, aventi carattere non industriale o commerciale; 2) dotato di personalità giuridica; 3) la cui attività sia finanziata in modo maggioritario dallo Stato, dagli enti pubblici territoriali o da altri organismi di diritto pubblico oppure la cui gestione sia soggetta al controllo di questi ultimi oppure il cui organo d'amministrazione, di direzione o di vigilanza sia costituito da membri dei quali più della metà è designata dallo Stato, dagli enti pubblici territoriali o da altri organismi di diritto pubblico".

Tenuto conto dell'oggetto sociale della Società, della sua vocazione a competere nel mercato e della natura commerciale delle prestazioni rese a terzi (in particolare, alle imprese, per l'intermediazione e la ricerca e selezione del personale), la Società non rientra nella categoria degli organismi di diritto pubblico, essendo di converso riconducibile nella più ampia definizione di impresa pubblica, a cui il Codice non riconnette alcun obbligo specifico di osservanza della disciplina in materia di evidenza pubblica per l'affidamento di contratti rientranti nei settori ordinari.



## 5. Misure specifiche per la prevenzione del rischio

---

Le misure specifiche quando è stato possibile e necessario individuarle sono elencate all'interno dell'allegato 2 e collegate alla singola attività o procedura soggetta a rischio. Oltre alle misure sono individuate le tempistiche e i responsabili della loro attuazione.

## 6. Monitoraggio e Reportistica

---

Il R.P.C.T. ha il compito di verificare l'idoneità del P.T.P.C.T. a prevenire il rischio di corruzione e la sua attuazione per proporre al C.d.A. le modifiche e gli adeguamenti che si dovessero rendere necessari per migliorare l'efficacia del P.T.P.C.T.

Per monitorare l'efficace attuazione del P.T.P.C.T., il R.P.C.T. definisce un piano di controlli per monitorare le aree maggiormente soggette a rischio. Questa attività viene svolta in sinergia e coordinamento con l'O.d.V. che prevede analoghi piani di monitoraggio legati all'adozione del Modello ex d.lgs. 231/01.

Per l'attività di monitoraggio il R.P.C.T. si avvale del supporto dei Referenti per l'anticorruzione. Se necessario può contare anche sulla collaborazione di dipendenti e di consulenti esterni.

Il R.P.C.T. riferisce periodicamente al C.d.A. sull'attività svolta in relazione all'incarico conferito e produce annualmente una relazione in base alle modalità e ai contenuti definiti e prescritti dall'ANAC da pubblicare entro il 15 dicembre sul sito istituzionale.

I Referenti per l'anticorruzione aggiornano costantemente il R.P.C.T. sullo stato di attuazione del P.T.P.C.T. Eventuali criticità segnalate al R.P.C.T. vengono evidenziate all'interno della relazione e sono immediatamente analizzate per individuare la soluzione più opportuna.

## 7. Sistema Disciplinare e Responsabilità

---

La Società dovrà adottare un Sistema disciplinare, quale parte integrante del Codice di comportamento, nel più ampio contesto di un Regolamento organizzativo, volto a reprimere i comportamenti patologici del proprio personale, adottati in violazione di quanto previsto dal redigendo Codice di comportamento. Tale Sistema dovrà, altresì, correlarsi all'applicazione del sistema sanzionatorio già attualmente previsto all'interno del Codice etico per il caso di violazione delle regole ivi contenute.

Le suddette sanzioni, variabili per entità e tipologia in base alla gravità dei comportamenti dei soggetti coinvolti, dovranno essere disciplinate tenendo in debita considerazione il principio di proporzionalità, previsto dall'art. 2106 del codice civile.

Per altro verso, occorre ricordare che l'art. 1, comma 8, della l. n. 90 del 2012, in correlazione con l'art. 46 del d.lgs. n. 33 del 2013, prevede una specifica ipotesi di responsabilità (dirigenziale) in capo al R.P.C.T., derivante dalla mancata predisposizione del P.T.C.P.T., dall'inadempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa in parola, nonché dalla mancata adozione delle misure per la selezione e la formazione dei dipendenti.

L'art. 1, comma 12, della suddetta legge, prevede inoltre la possibile imputazione in capo al R.P.C.T. stesso di una responsabilità dirigenziale, disciplinare ed amministrativa nell'ipotesi in cui all'interno della Società vi siano soggetti condannati, con sentenza passata in giudicato, per un reato di corruzione.

Accanto a queste ipotesi di responsabilità, ve ne sono ulteriori (di natura dirigenziale, disciplinare o amministrativa) inerenti gli altri soggetti coinvolti nell'applicazione della disciplina in materia di anticorruzione e di trasparenza, per la cui individuazione occorre fare riferimento all'Allegato 1, paragrafo

C), del P.N.A. , il quale fa espresso rinvio alle disposizioni di cui alla l. n. 190 del 2012 (in particolare, si veda l'art. 1, commi 8, 12, 14 e 33) e al d.lgs. n. 33 del 2013 (art. 46), le quali descrivono anche eventuali forme di esclusione delle suddette forme di responsabilità.

## 8. Pianificazione triennale per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza

### 8.1 Calendario adempimenti periodici

Una volta arrivati "a regime" con l'attuazione del P.T.P.C.T., occorre rispettare tutte le scadenze e gli adempimenti previsti dalla normativa.

scadenza	attività
<b>tempestivo</b>	Comunicazione all'ANAC della nomina del R.P.C.T., mediante invio all'Autorità dell'apposito modulo disponibile sul sito della stessa
<b>una tantum</b>	Adeguamento degli atti di nomina degli amministratori della Società rispetto ai vincoli previsti dal P.T.P.C.T. con riferimento allo svolgimento di attività di consulenza/collaborazione con società terze, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro
<b>15 dicembre</b>	Pubblicazione della relazione annuale del R.P.C.T. in formato excel, da predisporre sulla base dell'apposita scheda pubblicata sul sito istituzionale dell'ANAC
<b>31 gennaio</b>	Rinnovo delle dichiarazioni sostitutive di certificazione dell'insussistenza di cause di incompatibilità (amministratori, dirigenti, revisori)
<b>31 gennaio/annualmente</b>	Aggiornamento del P.T.P.C.T. della Società

### Attività svolte nell'anno 2018

- Adozione P.T.P.C.T. triennio 2018-2019-2020
- Adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01 in coordinamento con il P.T.P.C.T.
- Adozione del Regolamento per il reclutamento di personale con rapporto di lavoro subordinato
- Adeguamento della sezione Trasparenza del sito web di AlmaLaurea S.r.l.
- Adeguamento alle prescrizioni del piano (es. contratti di assunzione e clausole contrattuali negli incarichi di consulenza/collaborazione)
- Formazione del personale e diffusione della cultura per la prevenzione della corruzione
- Definizione e realizzazione delle procedure per la salvaguardia dei dipendenti che denunciano potenziali eventi corruttivi (*whistleblowing*)
- Analisi della struttura organizzativa per verificare la possibilità di adottare politiche di rotazione del personale
- Revisione del modello di processo, delle procedure e verifica della stima dei rischi di corruzione
- Introduzione di *revolving door* nella cessazione del rapporto di lavoro (integrazione dei contratti di assunzione e di incarico)
- Valutazione delle attività anticorruzione e predisposizione della Relazione annuale

- Verifica degli eventuali aggiornamenti normativi

### Attività svolte nell'anno 2019

- Formazione del personale sui temi legati alla corruzione e Presentazione delle novità nel P.T.P.C.T.
- Aggiornamento della sezione Trasparenza del sito web
- Analisi della struttura organizzativa per verificare la possibilità di adottare politiche di rotazione del personale
- Revisione del modello di processo, delle procedure e verifica della stima dei rischi di corruzione
- Valutazione delle attività anticorruzione e predisposizione della Relazione annuale
- Verifica degli eventuali adeguamenti normativi
- Revisione del P.T.P.C.T. e approvazione delle eventuali modifiche
- Avvio dell'elaborazione del Codice di comportamento e del correlato Sistema disciplinare, nell'ambito di un complessivo Regolamento organizzativo della Società

### Anno 2020

- Revisione del P.T.P.C.T. e approvazione delle eventuali modifiche
- Formazione del personale sui temi legati alla corruzione e Presentazione delle novità nel P.T.P.C.T.
- Aggiornamento della sezione Trasparenza del sito web
- Analisi della struttura organizzativa per verificare la possibilità di adottare politiche di rotazione del personale
- Revisione del modello di processo, delle procedure e verifica della stima dei rischi di corruzione
- Valutazione delle attività anticorruzione e predisposizione della Relazione annuale
- Verifica degli eventuali aggiornamenti normativi
- Nuova stesura del P.T.P.C.T. per il nuovo triennio
- Adozione del Codice di comportamento e del correlato Sistema disciplinare, nell'ambito di un complessivo Regolamento organizzativo della Società

### Anno 2021

- Approvazione delle modifiche introdotte nel P.T.P.C.T.
- Formazione del personale sui temi legati alla corruzione e Presentazione delle novità nel P.T.P.C.T.
- Aggiornamento della sezione Trasparenza del sito *web*
- Analisi della struttura organizzativa per verificare la possibilità di adottare politiche di rotazione del personale
- Revisione del modello di processo, delle procedure e verifica della stima dei rischi di corruzione
- Valutazione delle attività anticorruzione e predisposizione della Relazione annuale
- Verifica degli eventuali adeguamenti normativi

- Revisione del P.T.P.C.T.

## Anno 2022

- Approvazione delle modifiche introdotte nel P.T.P.C.T.
- Formazione del personale sui temi legati alla corruzione e Presentazione delle novità nel P.T.P.C.T.
- Aggiornamento della sezione Trasparenza del sito web
- Revisione del modello di processo, delle procedure e verifica della stima dei rischi di corruzione
- Valutazione delle attività anticorruzione e predisposizione della Relazione annuale
- Verifica degli eventuali adeguamenti normativi
- Revisione del P.T.P.C.T.

AlmaLaurea Srl

## Allegato 1 – Elenco delle procedure

### UPSI – Progetti, sviluppo e innovazione

Cod	Processo	Attività	Area di rischio
UPSI 1.1.1	Innovazione	Identificazione nuove progettualità	*
UPSI 1.1.2	Innovazione	Creazione servizi innovativi	*

\* trattandosi di Ufficio di recente costituzione, le relative procedure sono ancora in corso di monitoraggio, al fine di individuare eventuali rischi

### UMC - Ufficio Marketing e commerciale

Cod	Processo	Attività	Area di rischio
UMC 1.1.1	Sviluppo commerciale	Definizione di strategie di marketing e commerciali	F.1
UMC 1.1.2	Sviluppo commerciale	Programmazione ed organizzazione rete vendita	F.1
UMC 1.1.3	Sviluppo commerciale	Budgeting delle attività di marketing/vendita previste	E.1
UMC 1.1.4	Sviluppo commerciale	Emissione delle offerte commerciali	F.1
UMC 1.1.5	Sviluppo commerciale	Individuazione di opportunità di mercato	F.1
UMC 1.1.6	Sviluppo commerciale	Ricerca prospect e clienti	
UMC 1.1.7	Sviluppo commerciale	Sviluppo nuovi canali di vendita	
UMC 1.1.8	Sviluppo commerciale	Azioni mirate alla fidelizzazione dei clienti ed all'acquisizione di nuovi	F.1
UMC 1.2.1	Organizzazione eventi	Sopralluoghi, coordinamento organizzativo e rapporto con i fornitori	F.1

### UIOL - Ufficio Intermediazione e Orientamento al Lavoro

Cod	Processo	Attività	Area di rischio
UIOL 1.1	Intermediazione e Orientamento al Lavoro	Pianificazione dei budget da assegnare alle singole tipologie di servizio	E.1
UIOL 1.2	Intermediazione e Orientamento al Lavoro	Definizione delle linee guida per l'erogazione ottimale del servizio	
UIOL 1.3	Intermediazione e Orientamento al Lavoro	Attivazione e gestione dei rapporti con l'Area IT del Consorzio per l'implementazione delle infrastrutture tecnico-informatiche necessarie al funzionamento ed allo sviluppo dei servizi	
UIOL 1.4	Intermediazione e Orientamento al Lavoro	Controllo di qualità dell'erogazione dei servizi	
UIOL 1.5	Intermediazione e Orientamento al Lavoro	Ricerca, negoziazione e rapporti con i fornitori esterni	F.1

**URSQ - Ufficio Ricerca, Gestione della qualità dei servizi**

Cod	Processo	Attività	Area di rischio
URSQ 1.1.1	Ricerca e Selezione Personale	Verifica e valutazione delle necessità del cliente	
URSQ 1.1.2	Ricerca e Selezione Personale	Definizione del profilo da selezionare	A.1
URSQ 1.1.3	Ricerca e Selezione Personale	Attivazione del processo di selezione	
URSQ 1.1.4	Ricerca e Selezione Personale	Colloqui con i laureati	A.1
URSQ 1.1.5	Ricerca e Selezione Personale	Fornitura dei curricula al cliente	
URSQ 1.2	Gestione qualità	Definizione standard e controllo qualità servizi erogati	

**UAFC - Ufficio Amministrazione Finanza e Controllo**

Cod	Processo	Attività	Area di rischio
UAFC 1.1	Contabilità	Gestione economico-finanziaria della Società	
UAFC 1.2	Contabilità	Predisposizione degli atti e dei documenti relativi al Bilancio preventivo e consuntivo della Società e relative variazioni	E.3
UAFC 1.3	Amministrazione	Gestione degli incassi e fatturazione clienti	F.2
UAFC 1.4	Amministrazione	Gestione degli acquisti e dei pagamenti	B.14
UAFC 1.5	Amministrazione	Utilizzo del sistema home banking per le attività di gestione controllo della tesoreria e per la gestione della fatturazione elettronica	
UAFC 1.6	Amministrazione	Liquidazioni pagamenti collaboratori e dipendenti, versamento mensile delle ritenute fiscali, dei contributi previdenziali e dell'IVA	
UAFC 1.7	Amministrazione	Gestione contatti fornitori esterni	
UAFC 1.8	Amministrazione	Gestione dei rapporti con gli Uffici Amministrativi del Consorzio necessari all'espletamento delle funzioni assegnate, con particolare riferimento alla gestione Risorse Umane;	
UAFC 1.9	Amministrazione	Gestione del fondo piccole spese per un entità di € 1000 annui	B.14

**UAG - Ufficio Affari Generali**

Cod	Processo	Attività	Area di rischio
UAG 1.1.1	Segreteria	Collaborazione con gli organi di controllo, per la redazione dei relativi verbali periodici e gestione delle convocazioni delle sedute degli Organi societari	
UAG 1.1.2	Segreteria	Organizzazione riunioni, trasferte, comunicazioni della presidenza	
UAG 1.2.1	Amministrazione	Relazione con clienti	
UAG 1.2.2	Amministrazione	Gestione acquisti	B.14
UAG 1.2.3	Amministrazione	Utilizzo piattaforma M.E.P.A., in qualità di operatore economico	F.1
UAG 1.2.4	Amministrazione	Gestione contatti fornitori esterni	
UAG 1.3	Amministrazione trasparente	Aggiornamento MOG 231, predisposizione PTPCT e adempimenti GDPR	

**USOL - Unità Operative per i Servizi al Lavoro – Sede centrale di Bologna, Unità Nord Ovest Milano, Unità Nord Est Padova, Unità Centro Sud Roma, Unità Centro Itali Siena, Unità Sud Italia Sicilia**

Cod	Processo	Attività	Area di rischio
USOL 1.1.1	Consulenza commerciale	Promozione ed informazione su AL e sui servizi offerti	F.1
USOL 1.1.2	Consulenza commerciale	Fidelizzazione clienti e sviluppo nuovi contatti	F.1
USOL 1.1.3	Consulenza commerciale	Analisi fabbisogno cliente e preparazione offerte e negoziazione	F.1
USOL 1.2	Back office	Registrazione degli ordini nel database aziende	
USOL 1.3	Help desk clienti	Supporto ai clienti nell'utilizzo dei servizi	
USOL 1.4	Organizzazione eventi	Gestione organizzativa delle aziende partecipanti	



## Allegato 2 – Elenco dei rischi

<b>Ufficio</b>	<b>UMC</b>
<b>Codice</b>	<b>UMC 1.1.1</b>
<b>Processo</b>	Sviluppo commerciale
<b>Attività</b>	Definizione di strategie commerciali
<b>Vincolata</b>	Discrezionale
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	Linee di sviluppo non coerenti con gli interessi della società
<b>Area</b>	F.1
<b>Categoria</b>	Uso improprio o distorto della discrezionalità
<b>Probabilità</b>	ALTA
<b>Impatto</b>	ALTO
<b>Motivazione</b>	
<b>Rischio</b>	ALTO
<b>Misure generali</b>	Nessuna
<b>Misure specifiche</b>	Futura implementazione da parte dell'organo di controllo
<b>Tempistica</b>	Di prossima attivazione
<b>Responsabile</b>	Luca Limongelli

<b>Ufficio</b>	<b>UMC</b>
<b>Codice</b>	<b>UMC 1.1.2</b>
<b>Processo</b>	Sviluppo commerciale
<b>Attività</b>	Programmazione ed organizzazione della rete di vendita
<b>Vincolata</b>	Discrezionale
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	Linee di sviluppo non coerenti con gli interessi della società
<b>Area</b>	F.1
<b>Categoria</b>	Uso improprio o distorto della discrezionalità
<b>Probabilità</b>	ALTA
<b>Impatto</b>	ALTO
<b>Motivazione</b>	
<b>Rischio</b>	ALTO
<b>Misure generali</b>	Nessuna
<b>Misure specifiche</b>	Futura implementazione da parte dell'organo di controllo
<b>Tempistica</b>	Di prossima attivazione
<b>Responsabile</b>	Luca Limongelli

<b>Ufficio</b>	<b>UMC</b>
<b>Codice</b>	<b>UMC 1.1.3</b>
<b>Processo</b>	Sviluppo commerciale
<b>Attività</b>	Budgeting delle attività di marketing/vendita previste
<b>Vincolata</b>	Discrezionale
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	La pianificazione può essere alterata in modo funzionale a favore delle attività, a discapito di altro, in modo non coerente con gli interessi della società
<b>Area</b>	F.1
<b>Categoria</b>	Uso improprio o distorto della discrezionalità
<b>Probabilità</b>	ALTA
<b>Impatto</b>	ALTO
<b>Motivazione</b>	
<b>Rischio</b>	ALTO
<b>Misure generali</b>	Nessuna
<b>Misure specifiche</b>	Programmazione da parte del consiglio di amministrazione
<b>Tempistica</b>	Di prossima attivazione
<b>Responsabile</b>	Luca Limongelli

<b>Ufficio</b>	<b>UMC</b>
<b>Codice</b>	<b>UMC 1.2</b>
<b>Processo</b>	Organizzazione eventi
<b>Attività</b>	Sopralluoghi, coordinamento organizzativo e rapporto con i fornitori
<b>Vincolata</b>	Discrezionale
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	Linee di sviluppo non coerenti con gli interessi della società
<b>Area</b>	F.1
<b>Categoria</b>	Uso improprio o distorto della discrezionalità
<b>Probabilità</b>	ALTA
<b>Impatto</b>	ALTO
<b>Motivazione</b>	
<b>Rischio</b>	ALTO
<b>Misure generali</b>	Nessuna
<b>Misure specifiche</b>	Futura implementazione da parte dell'organo di controllo
<b>Tempistica</b>	Di prossima attivazione
<b>Responsabile</b>	Luca Limongelli

<b>Ufficio</b>	<b>UMC</b>
<b>Codice</b>	<b>UMC 1.1.2</b>
<b>Processo</b>	Sviluppo commerciale
<b>Attività</b>	Individuazione di opportunità di mercato
<b>vincolata</b>	Discrezionale
<b>regolamentata</b>	no
<b>rischio</b>	Linee di sviluppo non coerenti con gli interessi della società
<b>area</b>	F.1
<b>categoria</b>	Uso improprio o distorto della discrezionalità
<b>probabilità</b>	ALTA
<b>impatto</b>	ALTO
<b>motivazione</b>	
<b>rischio</b>	ALTO
<b>misure generali</b>	Nessuna
<b>misure specifiche</b>	Futura implementazione da parte dell'organo di controllo
<b>tempistica</b>	Di prossima attivazione
<b>responsabile</b>	Luca Limongelli

<b>Ufficio</b>	<b>UMC</b>
<b>Codice</b>	<b>UMC 1.1.5</b>
<b>Processo</b>	Sviluppo commerciale
<b>Attività</b>	Azioni mirate alla fidelizzazione dei clienti ed all'acquisizione di nuovi
<b>Vincolata</b>	Discrezionale
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	Linee di sviluppo non coerenti con gli interessi della società
<b>Area</b>	F.1
<b>Categoria</b>	Uso improprio o distorto della discrezionalità
<b>Probabilità</b>	ALTA
<b>Impatto</b>	ALTO
<b>Motivazione</b>	
<b>Rischio</b>	ALTO
<b>Misure generali</b>	Nessuna
<b>Misure specifiche</b>	Futura implementazione da parte dell'organo di controllo
<b>Tempistica</b>	Di prossima attivazione
<b>Responsabile</b>	Luca Limongelli

<b>Ufficio</b>	<b>UMC</b>
<b>Codice</b>	<b>UMC 1.1.6</b>
<b>Processo</b>	Sviluppo commerciale
<b>Attività</b>	Emissione di offerte commerciali
<b>Vincolata</b>	Discrezionale
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	Linee di sviluppo non coerenti con gli interessi della società
<b>Area</b>	F.1
<b>Categoria</b>	Uso improprio o distorto della discrezionalità
<b>Probabilità</b>	ALTA
<b>Impatto</b>	ALTO
<b>Motivazione</b>	
<b>Rischio</b>	ALTO
<b>Misure generali</b>	Nessuna
<b>Misure specifiche</b>	Futura implementazione da parte dell'organo di controllo
<b>Tempistica</b>	Di prossima attivazione
<b>Responsabile</b>	Luca Limongelli

<b>Ufficio</b>	<b>UIOL</b>
<b>Codice</b>	<b>UIOL 1.1</b>
<b>Processo</b>	Intermediazione e Orientamento al Lavoro
<b>Attività</b>	Pianificazione dei budget da assegnare alle singole aree di attività
<b>Vincolata</b>	Discrezionale
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	La pianificazione può essere alterata in modo funzionale a favore delle attività, a discapito di altro, in modo non coerente con gli interessi della società
<b>Area</b>	E.1
<b>Categoria</b>	Uso improprio o distorto della discrezionalità
<b>Probabilità</b>	MEDIA
<b>Impatto</b>	MEDIO
<b>Motivazione</b>	Il budget complessivo è relativamente basso
<b>Rischio</b>	MEDIO
<b>Misure generali</b>	Nessuna
<b>Misure specifiche</b>	Programmazione da parte del consiglio di amministrazione
<b>Tempistica</b>	Di prossima attivazione
<b>Responsabile</b>	Elena Ghelli

<b>Ufficio</b>	<b>UIOL</b>
<b>Codice</b>	<b>UIOL 1.5</b>
<b>Processo</b>	Intermediazione e Orientamento al Lavoro
<b>Attività</b>	Ricerca, negoziazione e rapporti con i fornitori esterni
<b>Vincolata</b>	Discrezionale
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	Individuazione di fornitori non in linea con gli obiettivi al fine di conseguire un interesse personale ovvero per disinteresse nei confronti degli obiettivi della società
<b>Area</b>	F.1
<b>Categoria</b>	Pilotamento di procedure/attività ai fini della concessione di privilegi/favori
<b>Probabilità</b>	ALTA
<b>Impatto</b>	ALTO
<b>Motivazione</b>	
<b>Rischio</b>	MEDIO
<b>Misure generali</b>	Nessuna
<b>Misure specifiche</b>	Acquisti su preventivi la cui congruità viene valutata ed approvata dall'AD
<b>Tempistica</b>	Immediata
<b>Responsabile</b>	Elena Ghelli

<b>Ufficio</b>	<b>URSQ</b>
<b>Codice</b>	<b>URSQ 1.1.2</b>
<b>Processo</b>	Ricerca e Selezione Personale
<b>Attività</b>	Definizione del profilo da selezionare
<b>Vincolata</b>	Discrezionale
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	Eventuali favoreggiamenti verso soggetti in cambio di benefici al dipendente che gestisce la selezione
<b>Area</b>	A.1
<b>Categoria</b>	Uso improprio o distorto della discrezionalità
<b>Probabilità</b>	MEDIA
<b>Impatto</b>	MEDIO
<b>Motivazione</b>	L'attività viene svolta insieme al cliente su indicazioni puntuali limitando i margini di discrezionalità del selezionatore
<b>Rischio</b>	MEDIO
<b>Misure generali</b>	Nessuna
<b>Misure specifiche</b>	Archiviazione della documentazione
<b>Tempistica</b>	Di prossima attivazione
<b>Responsabile</b>	Sara Irene Loprieno

<b>Ufficio</b>	<b>URSQ</b>
<b>Codice</b>	<b>URSP 1.1.4</b>
<b>Processo</b>	Ricerca e Selezione Personale
<b>Attività</b>	Colloqui con i laureati
<b>Vincolata</b>	Discrezionale
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	Eventuali favoreggiamenti verso soggetti in cambio di benefici al dipendente che gestisce la selezione
<b>Area</b>	A.1
<b>Categoria</b>	Uso improprio o distorto della discrezionalità
<b>Probabilità</b>	MEDIA
<b>Impatto</b>	MEDIO
<b>Motivazione</b>	Viene fornita una rosa di cv che limita il rischio di condizionamento da parte del selezionatore
<b>Rischio</b>	MEDIO
<b>Misure generali</b>	Nessuna
<b>Misure specifiche</b>	Archiviazione dei documenti
<b>Tempistica</b>	Di prossima attivazione
<b>Responsabile</b>	Sara Irene Loprieno

<b>Ufficio</b>	<b>UAFC</b>
<b>Codice</b>	<b>UAFC 1.2</b>
<b>Processo</b>	Contabilità
<b>Attività</b>	Predisposizione degli atti e dei documenti relativi al Bilancio preventivo e consuntivo della Società e relative variazioni
<b>Vincolata</b>	Vincolata
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	Alterazione dei dati di bilancio per ottenere parere positivo dal Collegio dei Revisori
<b>Area</b>	E.3
<b>Categoria</b>	Alterazione/Manipolazione/Uso improprio di informazioni e documentazione
<b>Probabilità</b>	MEDIA
<b>Impatto</b>	ALTO
<b>Motivazione</b>	
<b>Rischio</b>	ALTO
<b>Misure generali</b>	Condivisione dei dati di bilancio con il Consiglio di Amministrazione
<b>Misure specifiche</b>	Nessuna
<b>Tempistica</b>	Immediata
<b>Responsabile</b>	Antonella Vignoli

<b>Ufficio</b>	<b>UAFC</b>
<b>Codice</b>	<b>UAFC 1.5</b>
<b>Processo</b>	Amministrazione
<b>Attività</b>	Gestione degli incassi e fatturazione clienti
<b>Vincolata</b>	Vincolata
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	Fatturazione di ordini con pagamento posticipato e mancanza di incasso che genera un aumento di crediti insoluti.
<b>Area</b>	F.2
<b>Categoria</b>	Alterazione (+/-) dei tempi
<b>Probabilità</b>	ALTA
<b>Impatto</b>	ALTISSIMO
<b>Motivazione</b>	
<b>Rischio</b>	ALTISSIMO
<b>Misure generali</b>	Controllo settimanale degli incassi
<b>Misure specifiche</b>	È in corso una procedura attività di recupero crediti
<b>Tempistica</b>	Immediata
<b>Responsabile</b>	Antonella Vignoli

<b>Ufficio</b>	<b>UAFC</b>
<b>Codice</b>	<b>UAFC 1.6</b>
<b>Processo</b>	Amministrazione
<b>Attività</b>	Gestione degli acquisti e dei pagamenti
<b>Vincolata</b>	Vincolata
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	Mancata verifica dei documenti al fine di favorire/sfavorire un fornitore piuttosto che un altro (es. dare seguito al pagamento in assenza di documenti regolari)
<b>Area</b>	B.14
<b>Categoria</b>	Elusione delle procedure di svolgimento delle attività e di controllo
<b>Probabilità</b>	MEDIA
<b>Impatto</b>	MEDIO
<b>Motivazione</b>	
<b>Rischio</b>	MEDIO
<b>Misure generali</b>	Il fornitore viene selezionato con criteri trasparenti richiedendo un congruo numero di offerte in relazione all'importo dell'acquisto
<b>Misure specifiche</b>	Adozione di modelli di contratto con i fornitori esterni revisionati ed aggiornati, calibrati in funzione delle specificità di ciascuna commessa
<b>Tempistica</b>	Immediata
<b>Responsabile</b>	Antonella Vignoli



<b>Ufficio</b>	<b>UAFC</b>
<b>Codice</b>	<b>UAFC 1.12</b>
<b>Processo</b>	Amministrazione
<b>Attività</b>	Gestione del fondo piccole spese per un'entità di € 1000 annui
<b>Vincolata</b>	Discrezionale
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	Errata verifica degli acquisti fatti per cassa a favore di soggetti interni/esterni, ad esempio occultando la natura della spesa
<b>Area</b>	B.14
<b>Categoria</b>	Elusione delle procedure di svolgimento delle attività e di controllo
<b>Probabilità</b>	BASSA
<b>Impatto</b>	BASSO
<b>Motivazione</b>	Le spese gestite per cassa rientrano in una cifra molto esigua
<b>Rischio</b>	BASSO
<b>Misure generali</b>	Controllo periodico delle spese effettuate dal cassiere
<b>Misure specifiche</b>	Nessuna
<b>Tempistica</b>	Operativa
<b>Responsabile</b>	Antonella Vignoli

<b>Ufficio</b>	<b>UAG</b>
<b>Codice</b>	<b>UAG 1.2.3</b>
<b>Processo</b>	Amministrazione
<b>Attività</b>	Gestione acquisti
<b>Vincolata</b>	Vincolata
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	Mancata verifica dei documenti al fine di favorire/sfavorire un fornitore piuttosto che un altro
<b>Area</b>	B.14
<b>Categoria</b>	Elusione delle procedure di svolgimento delle attività
<b>Probabilità</b>	MEDIA
<b>Impatto</b>	MEDIO
<b>Motivazione</b>	
<b>Rischio</b>	MEDIO
<b>Misure generali</b>	Il fornitore viene selezionato con criteri trasparenti richiedendo un congruo numero di offerte in relazione all'importo dell'acquisto
<b>Misure specifiche</b>	Adozione di modelli di contratto con i fornitori esterni revisionati ed aggiornati, calibrati in funzione delle specificità di ciascuna commessa
<b>Tempistica</b>	Immediata
<b>Responsabile</b>	Chiara Braschi

<b>Ufficio</b>	<b>UAG</b>
<b>Codice</b>	<b>UAG 1.2.3</b>
<b>Processo</b>	Amministrazione
<b>Attività</b>	Utilizzo della piattaforma M.E.P.A., in qualità di operatore economico
<b>Vincolata</b>	Discrezionale
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	Impropria definizione dei servizi offerti
<b>Area</b>	F.1
<b>Categoria</b>	Uso improprio o distorto della discrezionalità
<b>Probabilità</b>	BASSA
<b>Impatto</b>	ALTO
<b>Motivazione</b>	I servizi offerti vengono definiti di concerto con gli altri Uffici
<b>Rischio</b>	MEDIO
<b>Misure generali</b>	Condivisione delle informazioni con gli altri Uffici; monitoraggio periodico dell'organo di amministrazione
<b>Misure specifiche</b>	Nessuna
<b>Tempistica</b>	Operativa
<b>Responsabile</b>	Chiara Braschi

<b>Ufficio</b>	<b>USOL</b>
<b>Codice</b>	<b>USOL 1.1.1</b>
<b>Processo</b>	Consulenza commerciale
<b>Attività</b>	Promozione ed informazione su AL e sui servizi offerti
<b>Vincolata</b>	Discrezionale
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	Linee di sviluppo non coerenti con gli interessi della società
<b>Area</b>	F.1
<b>Categoria</b>	Uso improprio o distorto della discrezionalità
<b>Probabilità</b>	ALTA
<b>Impatto</b>	ALTO
<b>Motivazione</b>	
<b>Rischio</b>	ALTO
<b>Misure generali</b>	Nessuna
<b>Misure specifiche</b>	Nessuna
<b>Tempistica</b>	Di prossima implementazione
<b>Responsabile</b>	Armando Petrucci, Chiara Cordellina, Daniela Viaggi, Marco Piana (Interim), Laura Taormina

<b>Ufficio</b>	<b>USOL</b>
<b>Codice</b>	<b>USOL 1.1.2</b>
<b>Processo</b>	Consulenza commerciale
<b>Attività</b>	Fidelizzazione clienti e sviluppo nuovi contatti
<b>Vincolata</b>	Discrezionale
<b>Regolamentata</b>	No
<b>Rischio</b>	Linee di sviluppo non coerenti con gli interessi della società
<b>Area</b>	F.1
<b>Categoria</b>	Uso improprio o distorto della discrezionalità
<b>Probabilità</b>	ALTA
<b>Impatto</b>	ALTO
<b>Motivazione</b>	
<b>Rischio</b>	ALTO
<b>Misure generali</b>	Nessuna
<b>Misure specifiche</b>	Nessuna
<b>Tempistica</b>	Di prossima implementazione
<b>Responsabile</b>	Armando Petrucci, Chiara Cordellina, Daniela Viaggi, Marco Piana (Interim), Laura Taormina

<b>Ufficio</b>	<b>USOL</b>
<b>Codice</b>	<b>USOL 1.1.3</b>
<b>Processo</b>	Consulenza commerciale
<b>Attività</b>	Analisi fabbisogno cliente e preparazione offerte e negoziazione
<b>Vincolata</b>	Discrezionale
<b>Regolamentata</b>	
<b>Rischio</b>	Emissione di offerte non in linea con gli interessi della società, volte ad avvantaggiare il cliente a fronte di privilegi/favori
<b>Area</b>	F.1
<b>Categoria</b>	Elusione delle procedure di svolgimento delle attività e di controllo
<b>Probabilità</b>	ALTA
<b>Impatto</b>	ALTO
<b>Motivazione</b>	
<b>Rischio</b>	ALTO
<b>Misure generali</b>	Nessuna
<b>Misure specifiche</b>	Nessuna
<b>Tempistica</b>	Di prossima implementazione
<b>Responsabile</b>	Armando Petrucci, Chiara Cordellina, Daniela Viaggi, Marco Piana (Interim), Laura Taormina