

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di sondaggio riguardanti la rilevazione 2018 sulla condizione occupazionale dei laureati, dottori di ricerca e diplomati di master degli Atenei aderenti al Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea, indetta con Determinazione del Direttore n. 62 del 24 novembre 2017 - CIG 72920283DE.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI SUGLI ATTI DI GARA

Con riferimento al bando di gara relativo all'affidamento di servizi di sondaggio riguardanti la rilevazione 2018 sulla condizione occupazionale dei laureati, dottori di ricerca e diplomati di master degli Atenei aderenti al Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea (CIG 72920283DE), pubblicato sulla GUCE n. 2017/S 238-494251 del 12/12/2017, e ai relativi atti di gara disponibili su www.almalaurea.it, si forniscono di seguito le risposte alle richieste di chiarimento pervenute.

Quesito n. 1

Con riferimento a quanto prescritto a pagina 4 del Disciplinare di Gara sub Macro Criterio 1 “risorse umane”, chiediamo se la stessa risorsa professionale possa ricoprire sia la figura di “responsabile di progetto” sia il ruolo di “responsabile fieldwork” qualora in possesso delle specifiche formazioni ed esperienze richieste.

Risposta

Si conferma che la medesima risorsa professionale può ricoprire più ruoli oggetto di valutazione tecnica.

Quesito n. 2

Con riferimento a quanto prescritto a pagina 6 del Disciplinare di Gara sub Macro Criterio 2 “risorse tecniche” Rif. punto 2.5 “Tempestività dell'implementazione di modifiche, al software CATI, richieste dal Committente”, chiediamo se tali modifiche potrebbero interessare il questionario (modifiche di alcune domande, modalità di risposta o filtri, ecc..) e/o la gestione dei contatti (aumentare o diminuire il numero dei contatti, degli appuntamenti, ecc..) oppure potrebbero riguardare modifiche tecniche di funzionamento del software CATI, e, in quest'ultimo caso, chiediamo di poter avere qualche esempio di possibili richieste.

Risposta

Con riferimento al criterio di valutazione 2.5 “Tempestività dell'implementazione di modifiche, al software CATI, richieste dal Committente” si sottolinea che tali

modifiche potrebbero riguardare sia i questionari di indagine (es. modifiche testuali ad alcune domande per renderle più chiare all'intervistato, modifica di qualche modalità di risposta, ecc..) che la gestione dei contatti e delle relative informazioni registrate dal sistema (es. modifiche al sistema di gestione e registrazione dei tentativi di contatto o degli appuntamenti, modifica alla priorità di uscita dei numeri).