

GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENSA AZIENDALE DA RENDERE A FAVORE DEI DIPENDENTI DEL CONSORZIO INTERUNIVERSITARIO ALMALAUREA MEDIANTE BUONI PASTO ELETTRONICI – CIG 9224777EC9

Con la presente si forniscono le risposte alle richieste di chiarimento pervenute

Quesito 1

D. In merito a quanto indicato all’art. 15 del Capitolato Speciale d’appalto e con specifico riferimento alla nomina ex art. 28 del GDPR si comunica che, in caso di aggiudicazione, sussisterebbero i presupposti, per le motivazioni che di seguito si allegano, affinché (*denominazione omessa*) possa configurarsi come autonomo titolare del trattamento dei dati personali dei propri Clienti e dei “Beneficiari” (interessati al trattamento). Si chiede quindi conferma dell'accettazione della posizione proposta dalla scrivente.

R. In riscontro alla richiesta di chiarimento, si precisa che, ferma restando la necessità di designazione a responsabile del trattamento, qualora sussistano i presupposti normativi per qualificare l'Operatore stesso come titolare autonomo, lo stesso dovrà farsi autonomamente carico di ogni adempimento impostogli dalla normativa vigente con divieto di utilizzo dei dati, senza il consenso degli interessati, per scopi diversi a quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

Quesito 2

D. Si chiede di confermare che la “dichiarazione integrativa” citata all’articolo 13.1 del disciplinare debba intendersi il modello “Allegato 2 – Dichiarazioni integrative al DGUE” citata successivamente all’art. 13.2.

R. Si conferma.

Quesito 3

D. Si segnala che nel modello Allegato 2, al punto 5 viene richiesto di dichiarare di “accettare il Patto di integrità allegato alla documentazione di gara”, ma detto documento risulta non presente fra la documentazione pubblicata a portale.

R. Trattasi di refuso; non è previsto Patto d’integrità. Nella compilazione dell’Allegato 2, è possibile eliminare tale riferimento.

Quesito 4

D. Si chiede conferma che la garanzia provvisoria possa essere ridotta del 50% per effetto del possesso della certificazione UNI EN ISO 9001 e ridotta di un ULTERIORE 20% per effetto del possesso anche della certificazione UNI EN ISO 14001, così come previsto dall’art. 93 comma 7 del Codice.

R. Si conferma l’applicazione delle riduzioni previste dall’art 93, c. 7 del Codice, come specificato nel paragrafo 9 lett. a) del Disciplinare di gara. Si precisa che come previsto al paragrafo 13 del Disciplinare di gara è necessario allegare copia conforme della certificazione di cui all’art. 93 comma 7 del Codice che giustifica la riduzione dell’importo della cauzione.

Quesito 5

D. Si chiede di indicare l'ammontare degli eventuali costi di segreteria sostenuti (anche se a carico della ditta aggiudicataria), escluse le spese di bollo e registrazione contratto.

R. Oltre alle spese di bollo e di registrazione, si rinvia al Disciplinare di gara, paragrafo 22, per ulteriori precisazioni sulle spese a carico degli operatori.

Quesito 6

D. Si chiede di indicare l'ammontare delle eventuali spese di pubblicazione bando e pubblicità (anche se a carico della ditta aggiudicataria) nonché eventuali spese per le relative pubblicazioni di esiti di gara.

R. Si rinvia al Disciplinare di gara, paragrafo 22, p. 40.

Quesito 7

D. Con riferimento alla copertura assicurativa di cui all'art. 17 del capitolato di gara – paragrafo 3 – in cui si richiede una polizza infortuni per invalidità permanente/morte del dipendente derivanti da intossicazione da prodotti, cibi e/o bevande, si precisa che i danni cagionati a persone e cose derivanti da rischi igienico-sanitari sono già oggetto di idonea copertura da parte della polizza per la responsabilità civile stipulata dalla società con primaria Compagnia (*denominazione omessa*) per fatto imputabile all'esercizio convenzionato. Si chiede di confermare che tale copertura RCT sia rispondente ai requisiti richiesti e che non sia necessario stipulare una polizza infortuni ad hoc.

R. Si conferma che non occorre una polizza infortuni ad hoc nel caso la polizza RCT sia conforme ai requisiti richiesti dall'art. 17 del capitolato e sia, altresì, idonea a garantire la copertura dei rischi di cui al punto 3 del medesimo art. 17.

Quesito 8

D. Con riferimento alla bozza di contratto l'Art. 13, ultimo capoverso indica: *“Il Fornitore si impegna a manlevare il Committente da qualsiasi responsabilità e da ogni azione legale e/o giudiziaria che da parte di terzi venisse comunque promossa nei suoi confronti in relazione al servizio oggetto di contratto”*

Proponiamo se possibile, di circoscrivere la responsabilità della scrivente, sostituendo la frase *“in relazione al servizio oggetto di contratto”* con *“e che sia derivante da un inadempimento del Fornitore rispetto agli obblighi di cui al presente contratto”*.

R. La richiesta non può essere accolta.

Quesito 9

D. Con riferimento all'ART. 15 – RISERVATEZZA. PRIVACY pag 14 del Capitolato speciale, che prevede per l'aggiudicatario la nomina a Responsabile esterno del Trattamento dati personali, con la presente vi segnaliamo quanto segue:

Evidenziamo che (*denominazione omessa*) si configura come un autonomo titolare del trattamento dei dati personali dei propri Clienti e dei Beneficiari” intendendosi per titolare “la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali”. Pertanto, (*denominazione omessa*) non può considerarsi un responsabile del trattamento, definito come “la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento” in quanto:

- non effettua, nell'erogazione dei propri servizi, un'attività che il Cliente potrebbe altrimenti effettuare internamente;

- nell'ambito "privacy" agisce autonomamente ai fini dell'erogazione del proprio servizio;
 - non esegue trattamenti su commissione;
 - nell'elaborazione e la gestione dei dati forniti dai beneficiari segue un processo autonomo, senza che il cliente abbia dato istruzioni a questo proposito;
 - i dati di cui sopra non vengono trattati per conto del cliente ma direttamente e autonomamente;
 - ha piena autonomia nella scelta dei sistemi, hardware e software, da utilizzare nella gestione della propria attività e non è sottoposta a un controllo da parte del Cliente.
- In considerazione di quanto sopra, vi chiediamo di voler dispensare dalla nomina a Responsabile Esterno del Trattamento la scrivente (*denominazione omissa*) in quanto già qualificata come Titolare dei Dati.

R. In riscontro alla richiesta di chiarimento, si precisa che sussistendo i presupposti normativi e di fatto per qualificare l'Operatore come titolare autonomo, lo stesso dovrà farsi autonomamente carico di ogni adempimento impostogli dalla normativa vigente. In virtù di quanto previsto all'art. 15 del Capitolato, ciò dovrà comunque avvenire con divieto di utilizzo dei dati, senza il consenso degli interessati, per scopi diversi a quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

Nel contempo, si evidenzia che per l'espletamento delle attività dedotte nel Capitolato ed affidate al Fornitore, lo stesso tratterà i dati personali dei dipendenti del Consorzio AlmaLaurea per conto del Consorzio medesimo, rendendo imprescindibile la designazione a responsabile

Quesito 10

D. Con riferimento a quanto riportato all'art 12 del Capitolato – punto 2 – relativamente alla comprova dell'effettivo convenzionamento della rete esercizi per la quale potrà essere richiesta dalla stazione appaltante la presentazione di un elenco contenente i dati delle fatture emesse dagli stessi esercizi, vi chiediamo cortesemente di volere definire già in questa sede un "periodo temporale" oggettivo (ad esempio "estremi di una fattura emessa dagli esercizi negli ultimi 12 mesi")

Chiediamo inoltre di confermare che tutta la rete di esercizi offerta, oltre alla dimostrazione documentale di cui sopra, dovrà essere in possesso di contratto di convenzione.

R. L'arco temporale di riferimento è: estremi di una fattura emessa dagli esercizi negli ultimi 6 mesi.

In base all'art. 12 del Capitolato, in sede di esecuzione, al fine di accertare il corretto adempimento da parte del Fornitore degli obblighi contrattuali, la copia della fattura non rappresenta prova sufficiente ai fini della dimostrazione dell'esistenza di contratto di convenzione in corso.

Quesito 11

D. Segnaliamo che nel capitolato di gara in alcune sezioni si fa riferimento alla attribuzione specifica di punteggio sia in merito alla numerica della rete esercizi offerta sia ai termini di pagamento degli stessi. Nel disciplinare però a pagg 33 e 34, nell'ambito della griglia di attribuzione dei punteggi, non vengono indicati tali criteri. Vi chiediamo pertanto di confermare che la numerica della rete esercizi offerta e i termini di pagamento non saranno oggetto di punteggio.

Se confermato, chiediamo di confermare che non sarà dunque necessario offrire un numero complessivo di esercizi superiore a 65 (numerosità della rete riportata a pag 7 del capitolato).

R. L'art. 7 del capitolato definisce i requisiti minimi prestazionali, relativi alla "rete di esercizi convenzionati appartenenti al network del fornitore", che dovranno essere assicurati in sede di offerta.

Quesito 12

D. A pag 8 del capitolato vengono indicati i campi richiesti nell'ambito della presentazione dell'elenco esercizi convenzionati facenti parte della rete.

Tra i vari campi è richiesto quanto segue: “il tipo di alimenti, bevande e/o prodotti di gastronomia somministrati al pubblico”.

Riteniamo che tale indicazione sia già rappresentata dal campo “TIPOLOGIA DI ESERCIZIO (es bar, trattoria, gastronomia, ristorante ecc) e che pertanto non sia necessario riportare ulteriori indicazioni in merito al tipo di alimenti che verranno somministrati poiché tale aspetto, attiene alla fase di erogazione del servizio, anche in base alla scelta di volta in volta effettuata dai vostri dipendenti al momento della richiesta di prestazione c/o l’esercizio).

Chiediamo pertanto di confermare che possa essere considerato esaustivo il solo campo “Tipologia”.

R. Si conferma.