

# 8.

## I giudizi sull'esperienza universitaria

*Tra i laureati si rileva una generale soddisfazione per l'esperienza universitaria nei suoi diversi aspetti. Sono molto apprezzati il corso di studio - inteso come esperienza complessiva - e i rapporti con i docenti; d'altro canto sono meno apprezzate l'adeguatezza delle aule e delle postazioni informatiche.*

*L'analisi dell'andamento dei giudizi nel tempo mostra variazioni lievi per tutte le variabili prese in considerazione, sia nella valutazione per l'esperienza complessiva compiuta e per i rapporti con i docenti, sia nelle valutazioni espresse relativamente alle infrastrutture, con evidenti differenze tra le discipline di studio. La grande maggioranza dei laureati ritiene che il carico di studio sia stato complessivamente sostenibile.*

*Se tornassero indietro, due laureati su tre sceglierebbero lo stesso corso che hanno effettivamente concluso, nello stesso Ateneo. Solo il 4% dei laureati non si iscriverebbe più all'università.*

**L**a valutazione dei risultati negli anni è diventata un elemento imprescindibile per lo sviluppo dell'università italiana. Negli ultimi anni è stato avviato un processo culturale che ha via via portato a considerare il monitoraggio e la valutazione dei risultati

elementi imprescindibili per lo sviluppo dell'università italiana<sup>1</sup>. In quest'ottica, la misura della soddisfazione dei laureati – in quanto fruitori del sistema universitario – è certamente di grande utilità. Questo capitolo tratta la soddisfazione generale dei laureati, le opinioni su docenti e infrastrutture universitarie e infine la percezione della sostenibilità del carico didattico<sup>2</sup>.

I giudizi espressi dai laureati riguardano il corso concluso nel 2014; per i corsi magistrali i laureati hanno risposto facendo riferimento al solo biennio magistrale (anziché all'intera esperienza "3+2"). Dapprima vengono messe a confronto le opinioni degli studenti che si sono laureati nel 2014 con quelle dei laureati negli anni precedenti; in seguito, tra i laureati 2014, si confrontano le opinioni espresse dagli studenti che hanno frequentato i diversi percorsi universitari.

Due sottolineature faciliteranno l'interpretazione dei risultati.

In primo luogo occorre tenere presente che probabilmente i laureati, nell'indicare quale corso e Ateneo sceglierebbero se potessero tornare ai tempi dell'immatricolazione, hanno preso in considerazione una serie di elementi riconducibili, non solo alla propria esperienza universitaria, ma anche alle aspettative personali e alla percezione del futuro lavorativo. Non è detto, pertanto, che i laureati che non si iscriverebbero all'università o che cambierebbero corso siano insoddisfatti del corso di laurea appena terminato.

La seconda considerazione riguarda il carico di studio degli insegnamenti: è necessario sottolineare che in questo caso ai laureati non viene chiesto di esprimere un *giudizio* positivo o negativo sugli insegnamenti stessi, ma di valutarne la *sostenibilità*.

Lo scenario che si trae dall'analisi delle valutazioni è quello di un'università generalmente apprezzata, in particolare per

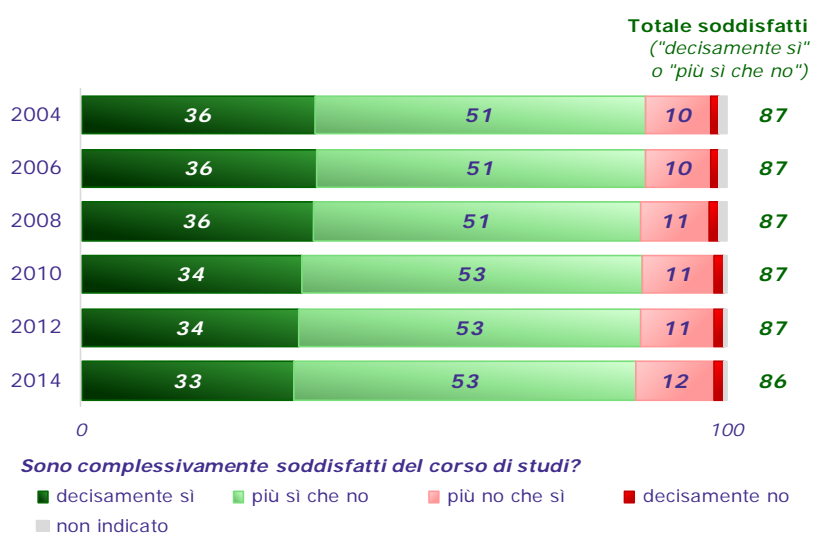
---

1 Si considerano le attività facenti capo all'ANVUR, in particolare al sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accredimento (AVA) in relazione all'attivazione e alla valutazione periodica delle sedi didattiche, dei corsi di laurea e dei corsi di dottorato.

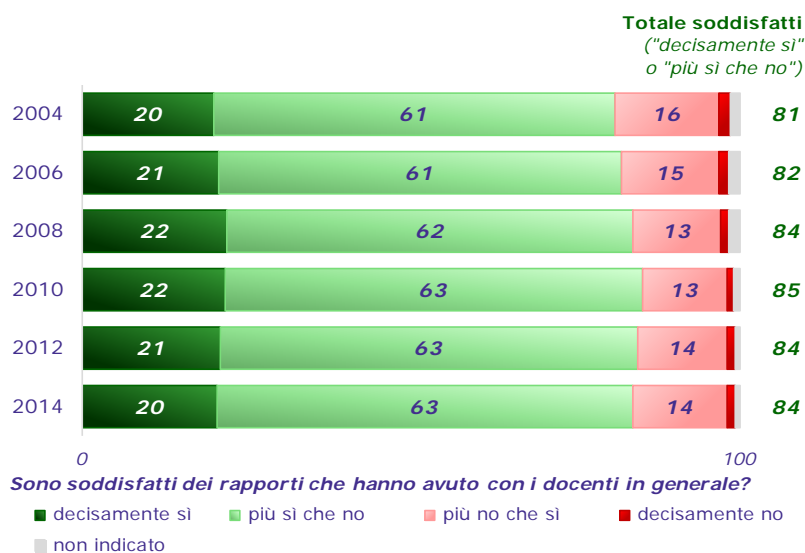
2 Si veda a tal proposito il *Rapporto sullo Stato del Sistema Universitario e della Ricerca* ([www.anvur.org/attachments/article/644/Rapporto ANVUR 2013\\_UNIVERSITA e RICERCA\\_integrale.pdf](http://www.anvur.org/attachments/article/644/Rapporto_ANVUR_2013_UNIVERSITA_e_RICERCA_integrale.pdf)).

l'esperienza complessiva (Graf. 8.1) e il rapporto con i docenti (Graf. 8.2), aspetti sui quali oltre 80 laureati su 100 esprimono giudizi positivi.

**Graf. 8.1 – Laureati per grado di soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva (%)**



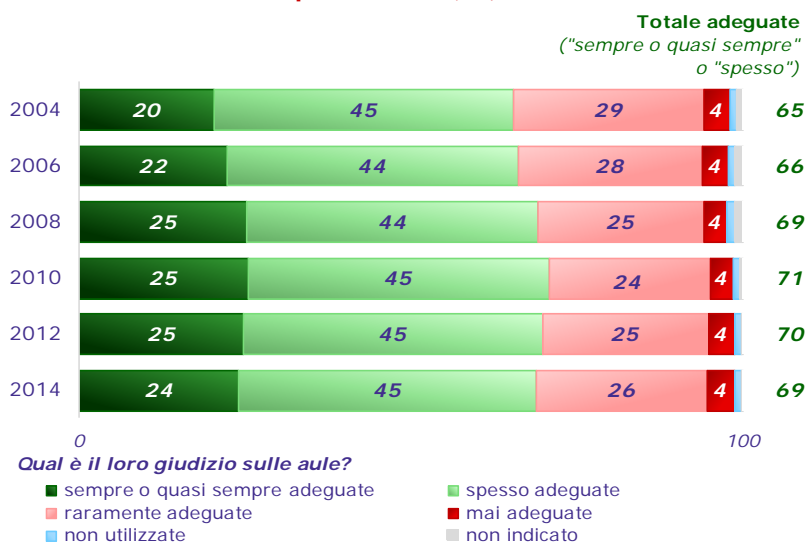
**Graf. 8.2 – Laureati per grado di soddisfazione per i rapporti con i docenti (%)**



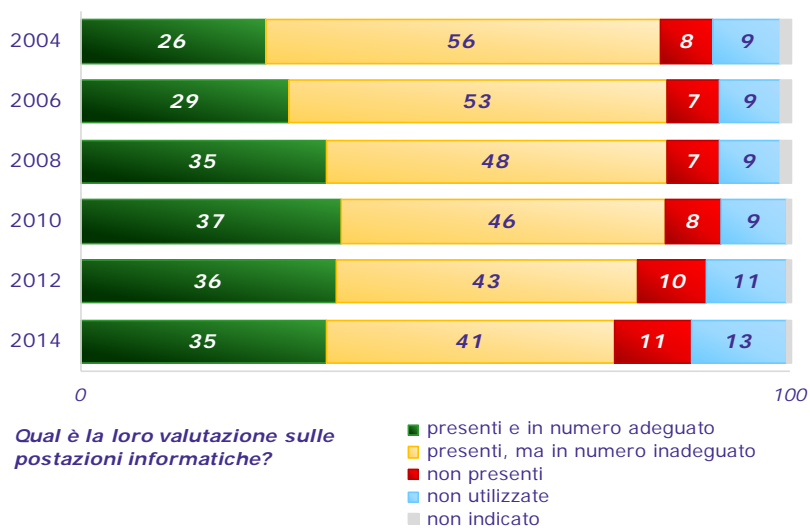
Per le aule (Graf. 8.3) e le postazioni informatiche<sup>3</sup> (Graf. 8.4) la soddisfazione è meno diffusa: le aule sono valutate positivamente da 69 laureati su 100, mentre le postazioni informatiche sono apprezzate da 35 laureati su 100 (*erano presenti e in numero adeguato*). Per le biblioteche, invece, la soddisfazione raggiunge il 78% (Graf. 8.5).

<sup>3</sup> Per le postazioni informatiche occorre comunque tenere conto delle possibili modalità di risposta, essendo prevista, in questo caso, una sola valutazione positiva (postazioni presenti e in numero adeguato).

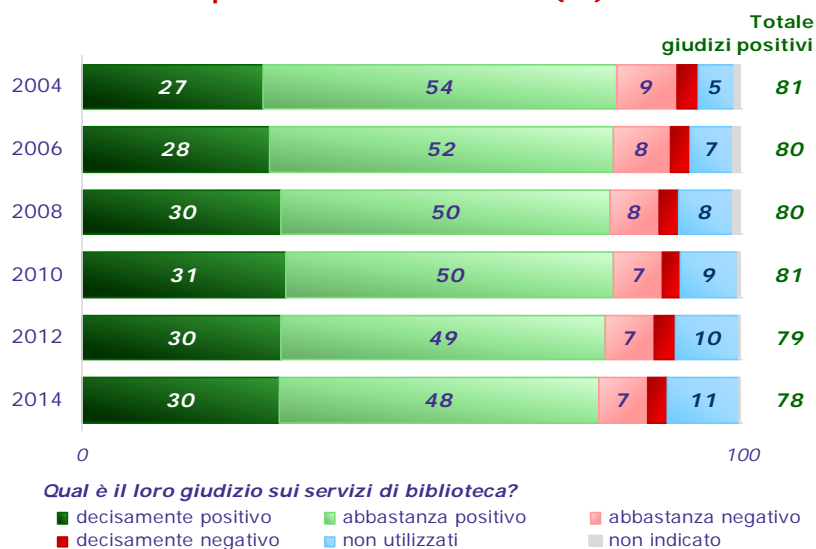
**Graf. 8.3 – Laureati per grado di soddisfazione per le aule (%)**



**Graf. 8.4 – Laureati per grado di soddisfazione per le postazioni informatiche (%)**



**Graf. 8.5 – Laureati per grado di soddisfazione per i servizi di biblioteca (%)**

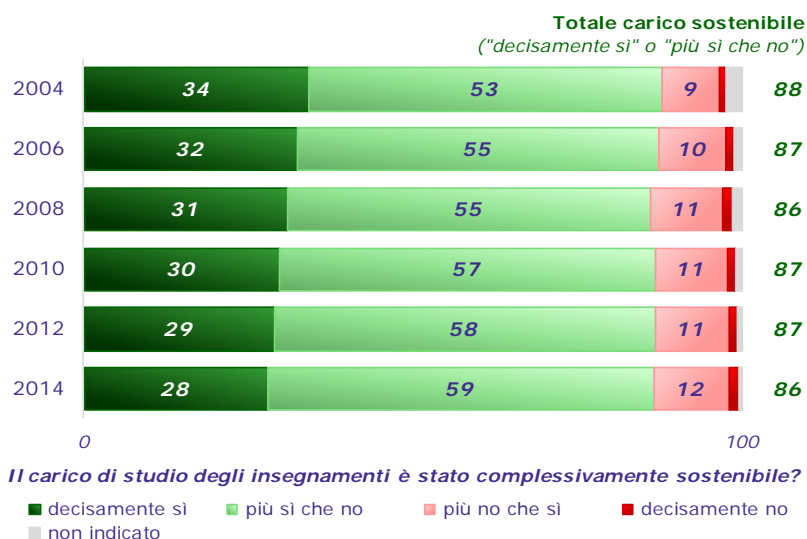


Per tutti e cinque gli aspetti considerati negli ultimi quattro anni si registra un lieve calo della soddisfazione.

In generale le percentuali di soddisfazione per i servizi di biblioteca e per le infrastrutture dell'università sono maggiori negli Atenei del Nord. I laureati degli Atenei del Sud sono più soddisfatti (decisamente sì) dei rapporti con i docenti rispetto a quelli del Centro-Nord.

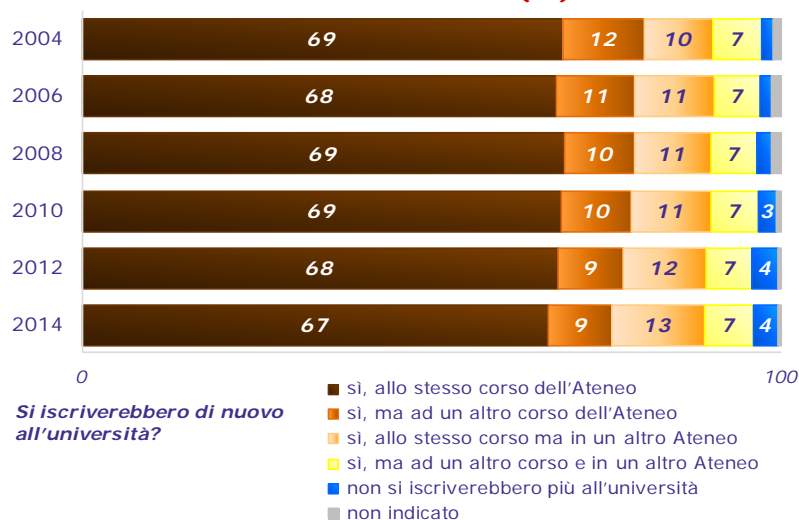
Per quanto riguarda il carico didattico (Graf. 8.6), 86 laureati su 100 lo ritengono complessivamente sostenibile (somma delle risposte "decisamente sostenibile" e "sostenibile più sì che no"). Negli anni è calata in modo significativo la quota dei laureati che dichiarano il carico decisamente sostenibile.

**Graf. 8.6 – Laureati per percezione del carico didattico (%)**



Se tornassero indietro, 67 laureati su 100 sceglierebbero lo stesso corso che hanno effettivamente concluso, nello stesso Ateneo. Il risultato più favorevole per il sistema universitario nel suo complesso è che solo il 4% dei laureati non si iscriverebbe più all'università. Per i laureati magistrali questa percentuale (5%) non deve essere intesa come una mancata iscrizione all'intero percorso universitario, ma al solo biennio magistrale. Da non trascurare, comunque, la quota dei laureati (29 su 100) che cambierebbero corso, Ateneo o entrambi (Graf. 8.7). Queste tendenze sono pressoché stabili nel tempo.

**Graf. 8.7 – Laureati che si iscriverebbero di nuovo all'università (%)**



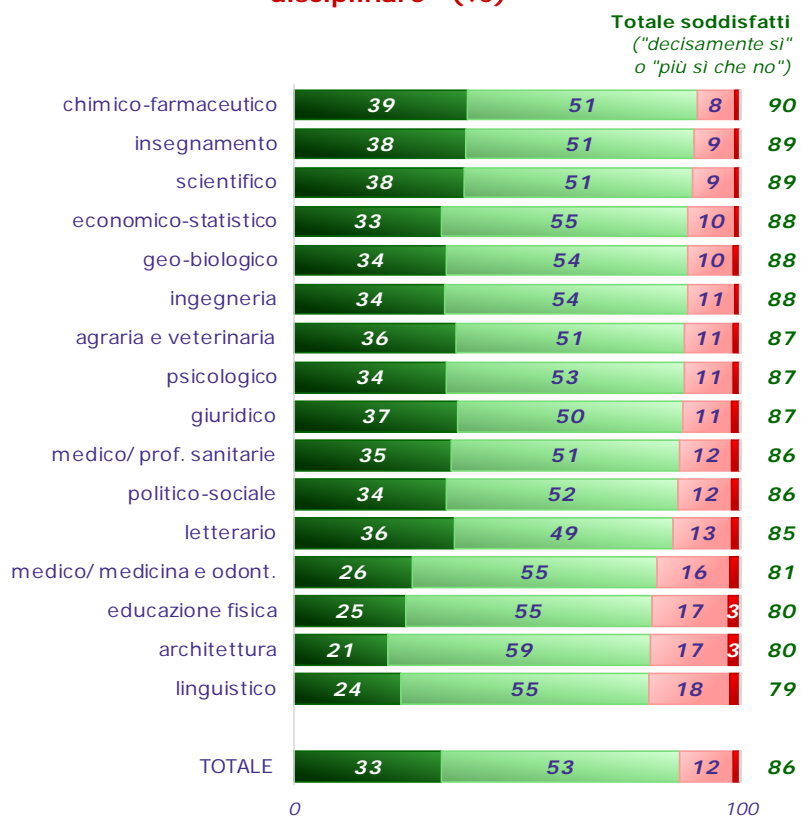
In generale le valutazioni sui vari aspetti dell'esperienza universitaria sono più elevate per i laureati magistrali rispetto agli altri percorsi, in particolare per l'esperienza complessiva, i rapporti con i docenti e le aule, ma anche per la sostenibilità del carico didattico e l'ipotesi di reinscrizione all'università/biennio magistrale.

Le opinioni dei laureati sui vari aspetti della soddisfazione per l'esperienza universitaria variano in modo sostanziale a seconda della disciplina di studio (Graff. 8.8-8.14). In linea generale, i laureati del gruppo scientifico esprimono opinioni mediamente molto positive per quasi tutti gli aspetti; all'altro estremo si trova il gruppo architettura, con valutazioni negative piuttosto diffuse.

La soddisfazione per i servizi di biblioteca e la sostenibilità del carico didattico sono più diffuse, in generale, tra le discipline delle scienze umane e sociali rispetto a quelle tecnico-scientifiche.



**Graf. 8.8 – Laureati per grado di soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva e per gruppo disciplinare\* (%)**

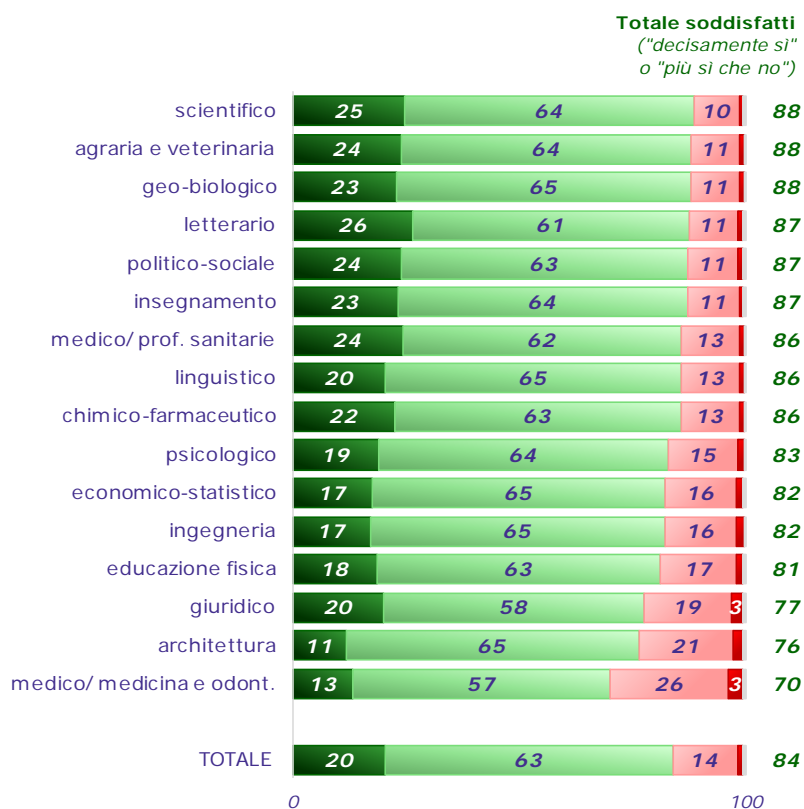


**Sono complessivamente soddisfatti del corso di studi?**

■ decisamente sì   ■ più sì che no   ■ più no che sì   ■ decisamente no  
■ non indicato

\* La barra relativa al gruppo difesa e sicurezza non è rappresentata nel grafico per la sua ridotta numerosità.

**Graf. 8.9 – Laureati per grado di soddisfazione per i rapporti con i docenti e per gruppo disciplinare\* (%)**

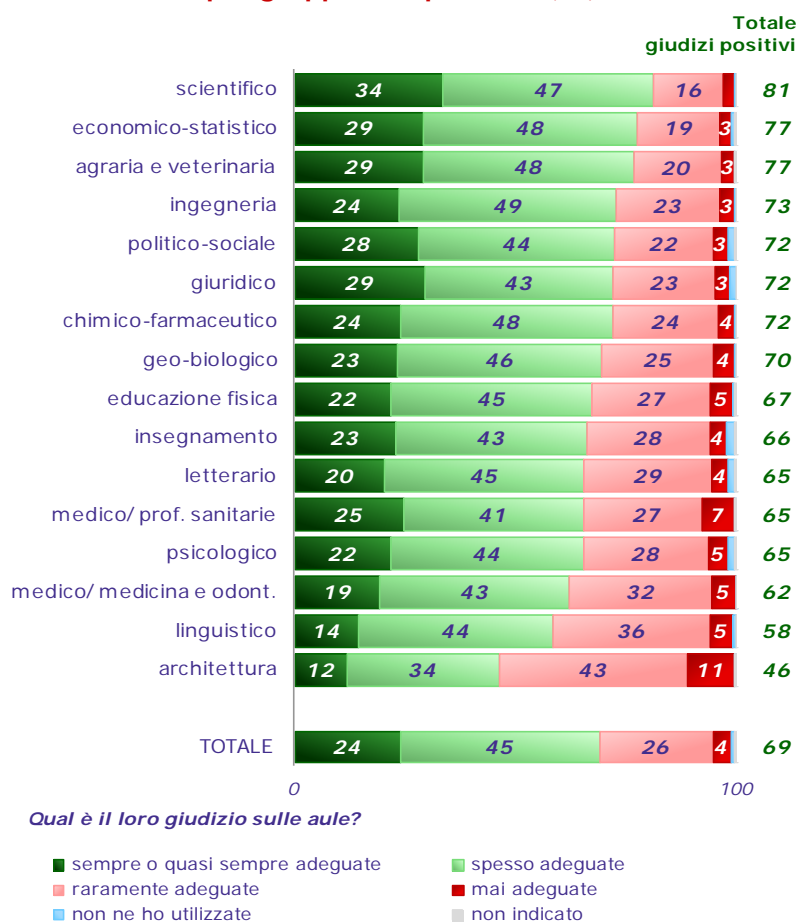


*Sono soddisfatti dei rapporti che hanno avuto con i docenti in generale?*

■ decisamente sì   
 ■ più sì che no   
 ■ più no che sì   
 ■ decisamente no  
■ non indicato

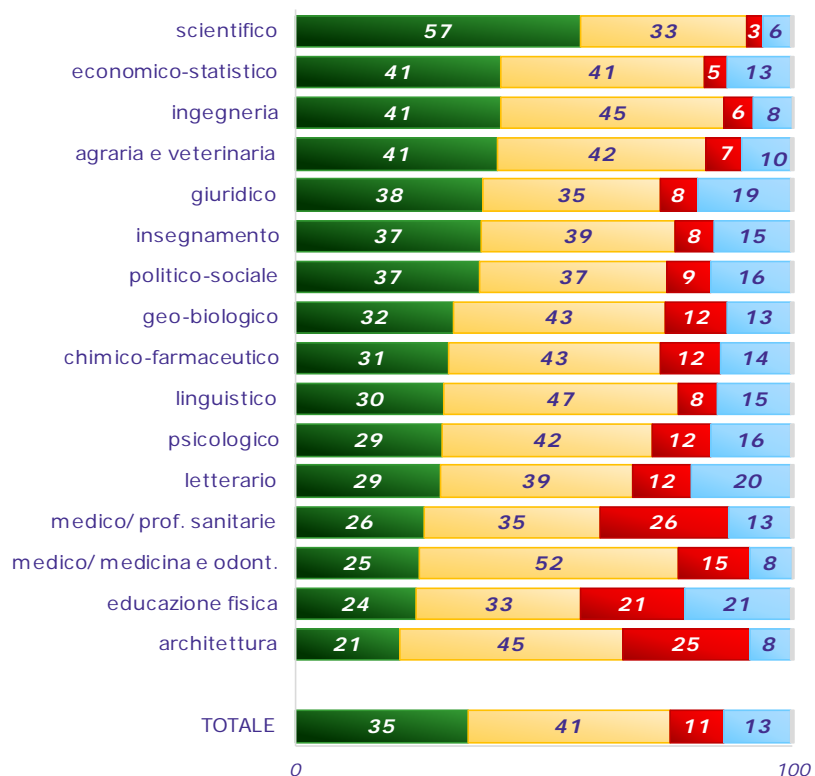
\* *La barra relativa al gruppo difesa e sicurezza non è rappresentata nel grafico per la sua ridotta numerosità.*

**Graf. 8.10 – Laureati per grado di soddisfazione per le aule e per gruppo disciplinare\* (%)**



\* La barra relativa al gruppo difesa e sicurezza non è rappresentata nel grafico per la sua ridotta numerosità.

**Graf. 8.11 – Laureati per grado di soddisfazione per le postazioni informatiche e per gruppo disciplinare\* (%)**

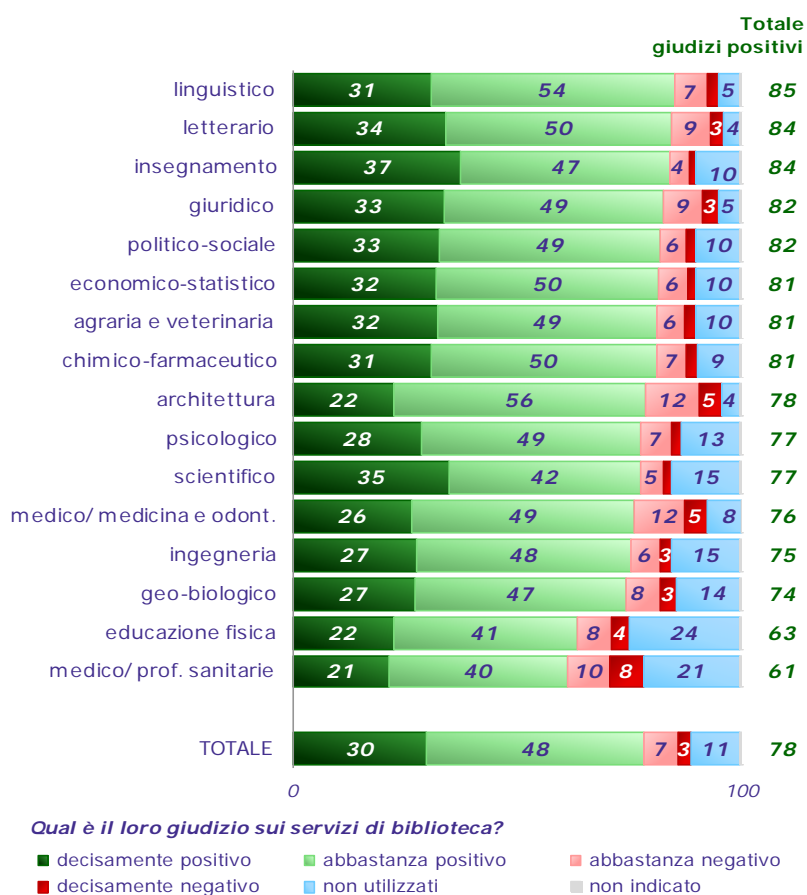


**Qual è la loro valutazione sulle postazioni informatiche?**

- erano presenti e in numero adeguato
- erano presenti, ma in numero inadeguato
- non erano presenti
- non ne ho utilizzate
- non indicato

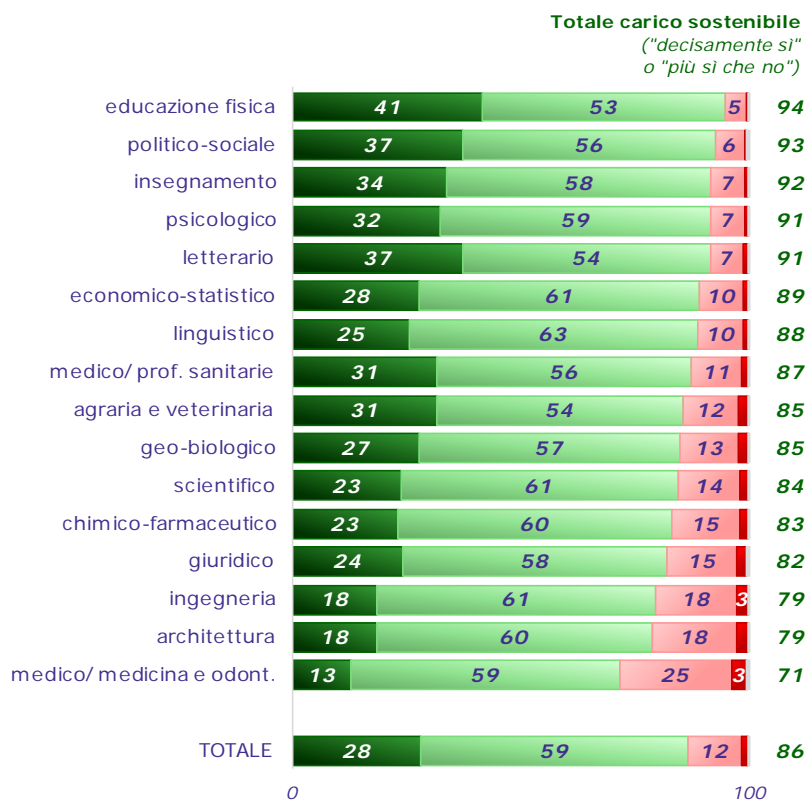
\* La barra relativa al gruppo difesa e sicurezza non è rappresentata nel grafico per la sua ridotta numerosità.

**Graf. 8.12 – Laureati per grado di soddisfazione per i servizi di biblioteca e per gruppo disciplinare\* (%)**



\* La barra relativa al gruppo difesa e sicurezza non è rappresentata nel grafico per la sua ridotta numerosità.

**Graf. 8.13 – Laureati per percezione del carico didattico e per gruppo disciplinare\* (%)**

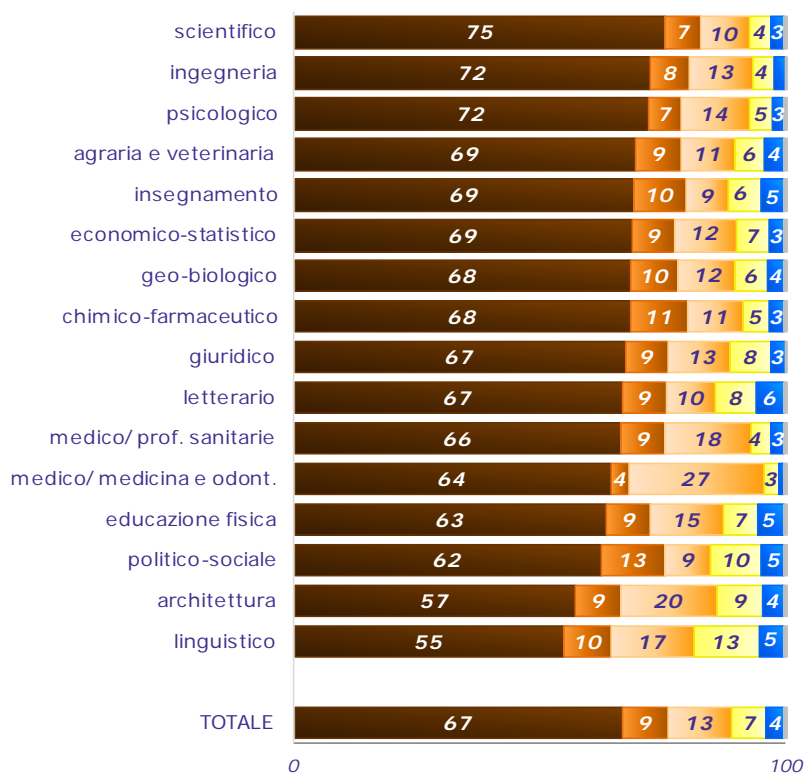


**Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?**

■ decisamente sì    ■ più sì che no    ■ più no che sì    ■ decisamente no  
■ non indicato

\* La barra relativa al gruppo difesa e sicurezza non è rappresentata nel grafico per la sua ridotta numerosità.

**Graf. 8.14 – Laureati che si iscriverebbero di nuovo all'università per gruppo disciplinare\* (%)**



**Si iscriverebbero di nuovo all'università?**

- si, allo stesso corso di questo Ateneo
- si, ad un altro corso di questo Ateneo
- si, allo stesso corso ma in un altro Ateneo
- si, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo
- no, non mi iscriverei più all'università
- non indicato

\* La barra relativa al gruppo difesa e sicurezza non è rappresentata nel grafico per la sua ridotta numerosità.

Da uno studio condotto da AlmaLaurea sulla soddisfazione per l'esperienza universitaria<sup>4</sup> si è rilevato che i fattori che influenzano maggiormente (in modo positivo) le opinioni espresse dai laureati sono le *motivazioni* (culturali e/o professionali) nella scelta del corso universitario<sup>5</sup>. La quota dei soddisfatti è maggiore tra i laureati che hanno dichiarato di essere stati spinti sia da un forte interesse per le discipline insegnate nel corso sia per gli sbocchi occupazionali offerti dal corso stesso. Il genere, il contesto familiare di provenienza, il tipo di diploma e il voto di diploma hanno effetti poco rilevanti o nulli sulla soddisfazione. Lo stesso vale per il lavoro durante gli studi e la residenza.

Sempre relativamente alle motivazioni nella scelta del corso di laurea è interessante notare che i laureati che hanno scelto il corso di laurea senza una particolare motivazione prevalente (interesse per le discipline, aspettative occupazionali), se potessero tornare ai tempi dell'iscrizione all'università, cambierebbero più frequentemente scelta in termini di corso, Ateneo o entrambi (Graf. 8.15).

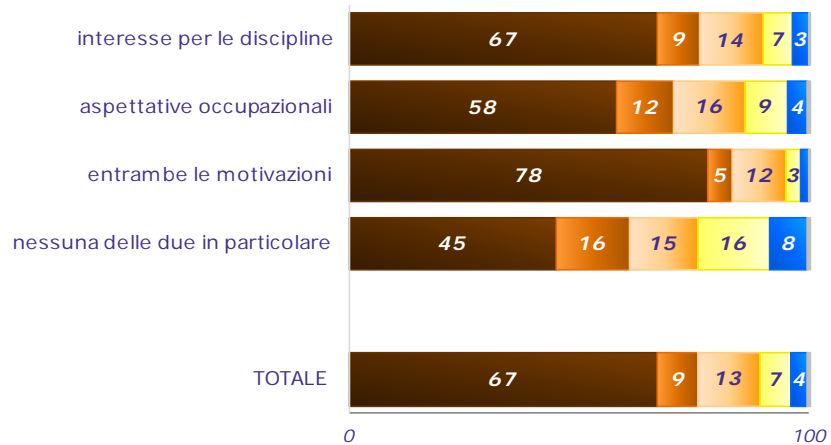
---

4 Si veda il working paper "Soddisfazione per l'esperienza universitaria" [www2.almalaurea.it/universita/pubblicazioni/wp/pdf/wp52.pdf](http://www2.almalaurea.it/universita/pubblicazioni/wp/pdf/wp52.pdf).

5 I laureati, in sede di rilevazione, hanno indicato in quale misura sono stati importanti i fattori *culturali* (cioè l'interesse per le discipline insegnate nel corso) e i fattori *professionalizzanti* (legati agli sbocchi occupazionali offerti dal corso). I laureati che hanno scelto il corso spinti da fattori sia culturali sia professionalizzanti sono coloro che hanno risposto "decisamente sì" ad entrambe le domande. I laureati spinti da fattori prevalentemente culturali sono coloro che hanno risposto "decisamente sì" solo alla domanda sull'interesse per le discipline insegnate nel corso; analogamente i laureati spinti da fattori prevalentemente professionalizzanti sono coloro che hanno risposto "decisamente sì" solo alla domanda sull'interesse per gli sbocchi occupazionali del corso. Infine la modalità "né gli uni né gli altri" comprende gli studenti che per entrambe le voci hanno risposto diversamente da "decisamente sì".



**Graf. 8.15 – Laureati che si iscriverebbero di nuovo all'università e motivazioni nella scelta del corso di laurea (%)**



**Si iscriverebbero di nuovo all'università?**

- sì, allo stesso corso di questo Ateneo
- sì, ad un altro corso di questo Ateneo
- sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo
- sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo
- no, non mi iscriverei più all'università
- non indicato

