

10.

Le condizioni di vita nelle città universitarie

I giudizi espressi dai laureati sui servizi offerti dalle città possono essere di grande interesse per i rispettivi amministratori.

I trasporti e i servizi commerciali sono i più utilizzati dai laureati. Tutti i servizi offerti dalla città sede degli studi raggiungono buoni livelli di apprezzamento (oltre il 70% dei fruitori ne è soddisfatto), fatta eccezione per i trasporti, valutati positivamente soltanto da 58 fruitori su 100. La soddisfazione è superiore nelle città del Centro-Nord e in quelle di grandi dimensioni.

AlmaLaurea, inoltre, rileva alcune informazioni sulla condizione abitativa dei laureati negli anni dell'università. Su 100 laureati 2015, 34 hanno preso in affitto un alloggio per frequentare il corso. Chi si è laureato nelle città di grandi dimensioni tende ad essere meno soddisfatto per quanto riguarda le spese per l'affitto e la qualità dell'alloggio rispetto a chi ha conseguito il titolo in città medio-piccole.

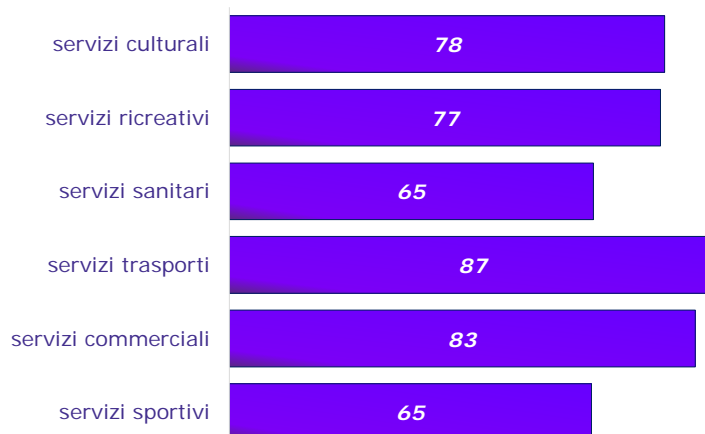
La documentazione raccolta da AlmaLaurea sui servizi delle città risponde ad alcune esigenze conoscitive degli amministratori locali. Per ciascuna città sede di corsi di

laurea è possibile analizzare le opinioni espresse – sui suoi servizi – dai laureati che vi hanno trascorso gli anni dell'università.

Le analisi qui presentate non verteranno sulle singole città: i risultati saranno aggregati per area geografica e per dimensione demografica della città¹.

I grafici 10.1 e 10.2 riportano i livelli di fruizione e di soddisfazione dei laureati relativi a sei servizi offerti dalla città sede degli studi: servizi culturali, ricreativi, sanitari, commerciali, sportivi e i servizi di trasporto. I servizi maggiormente utilizzati dai laureati 2015 sono stati i trasporti (87%) ed i servizi commerciali (83%), seguiti dai servizi culturali (78%) e da quelli ricreativi (77%). Meno utilizzati i servizi sanitari e sportivi (entrambi 65%).

Graf. 10.1 – Laureati che hanno usufruito dei servizi della città sede degli studi (%)

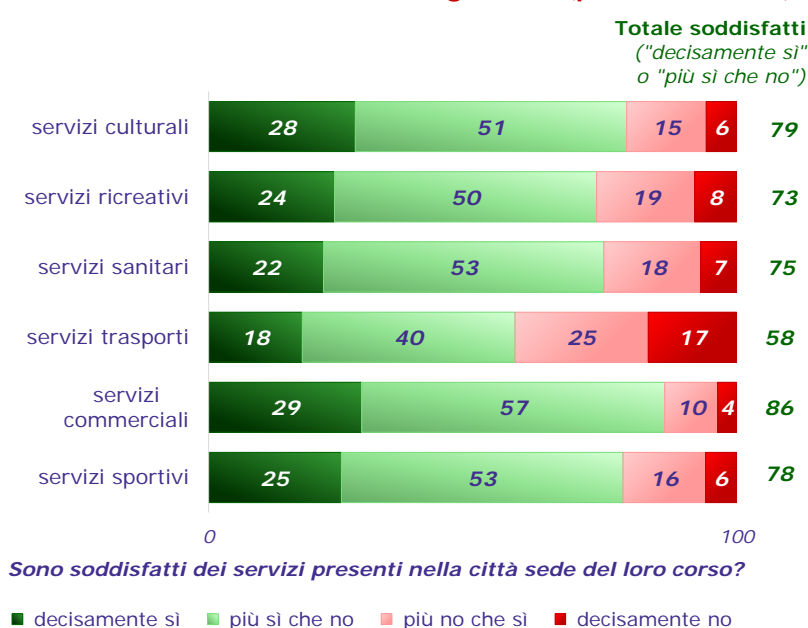


I laureati fruitori sono generalmente soddisfatti dei servizi offerti dalla città sede degli studi (Graf. 10.2): la soddisfazione maggiore si

¹ La classificazione delle città rispetto alla dimensione demografica si basa sulla documentazione ISTAT relativa al 15° Censimento della popolazione e delle abitazioni 2011.

rileva per i servizi commerciali (86%), ma i giudizi sono decisamente elevati anche per gli altri servizi, con valori di gradimento superiori al 70%. Fanno eccezione i trasporti, valutati positivamente soltanto da 58 fruitori su 100.

Graf. 10.2 – Laureati soddisfatti dei servizi della città sede degli studi (per 100 fruitori)



La fruizione per tutti i servizi è maggiore nelle città del Nord-Ovest rispetto a quelle del Nord-Est e nelle città del Centro rispetto alle città del Sud (Tab. 10.1). La soddisfazione per i servizi è maggiore nelle città settentrionali e del Centro rispetto alle città meridionali.

Tab. 10.1 – Laureati fruitori (per 100 laureati) e soddisfatti* (per 100 fruitori) dei servizi della città, per collocazione geografica della città

| SERVIZI | | collocazione geografica della città | | | | | TOTALE |
|-------------------|-------------|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | Nord-Ovest | Nord-Est | Centro | Sud | Isole | |
| culturali | fruitori | 79 | 75 | 81 | 75 | 81 | 78 |
| | soddisfatti | 88 | 86 | 80 | 67 | 70 | 79 |
| ricreativi | fruitori | 78 | 75 | 80 | 74 | 80 | 77 |
| | soddisfatti | 83 | 76 | 74 | 63 | 66 | 73 |
| sanitari | fruitori | 67 | 58 | 69 | 63 | 73 | 65 |
| | soddisfatti | 87 | 85 | 72 | 62 | 63 | 75 |
| trasporti | fruitori | 90 | 86 | 88 | 86 | 86 | 87 |
| | soddisfatti | 76 | 74 | 47 | 44 | 39 | 58 |
| commerci ciali | fruitori | 85 | 82 | 85 | 80 | 86 | 83 |
| | soddisfatti | 92 | 89 | 86 | 81 | 83 | 86 |
| sportivi | fruitori | 67 | 59 | 68 | 63 | 70 | 65 |
| | soddisfatti | 86 | 82 | 78 | 70 | 74 | 78 |

* Comprende le risposte "decisamente si" e "più sì che no".

Per tutti i servizi cittadini, la fruizione aumenta al crescere della dimensione demografica della città; la stessa tendenza si registra per la soddisfazione espressa dai laureati, con le sole eccezioni dei servizi sanitari e dei trasporti (Tab. 10.2). I laureati che hanno vissuto in sedi universitarie di grandi dimensioni si differenziano dagli altri laureati in particolare per la valutazione e la fruizione dei servizi culturali e ricreativi. I decisamente soddisfatti dei servizi culturali della città passano da 35 su 100 per le sedi con oltre 250.000 abitanti a 18 su 100 per le sedi al di sotto dei 100.000 abitanti. Analogamente, i decisamente soddisfatti dei servizi ricreativi passano dal 30% per le sedi di grandi dimensioni al 16% per le sedi di piccole dimensioni.

Tab. 10.2 – Laureati fruitori (per 100 laureati) e soddisfatti* (per 100 fruitori) dei servizi della città, per dimensione demografica della città

| SERVIZI | | abitanti | | | TOTALE |
|------------------|-------------|----------------|-----------------|-----------------|--------|
| | | più di 250.000 | 100.000-250.000 | meno di 100.000 | |
| culturali | fruitori | 82 | 75 | 72 | 78 |
| | soddisfatti | 87 | 76 | 65 | 79 |
| ricreativi | fruitori | 80 | 75 | 72 | 77 |
| | soddisfatti | 82 | 68 | 62 | 73 |
| sanitari | fruitori | 68 | 64 | 61 | 65 |
| | soddisfatti | 73 | 79 | 75 | 75 |
| trasporti | fruitori | 92 | 85 | 81 | 87 |
| | soddisfatti | 53 | 67 | 62 | 58 |
| commer- ciali | fruitori | 86 | 83 | 79 | 83 |
| | soddisfatti | 90 | 86 | 79 | 86 |
| sportivi | fruitori | 67 | 63 | 61 | 65 |
| | soddisfatti | 81 | 79 | 73 | 78 |

* Comprende le risposte "decisamente sì" e "più sì che no".

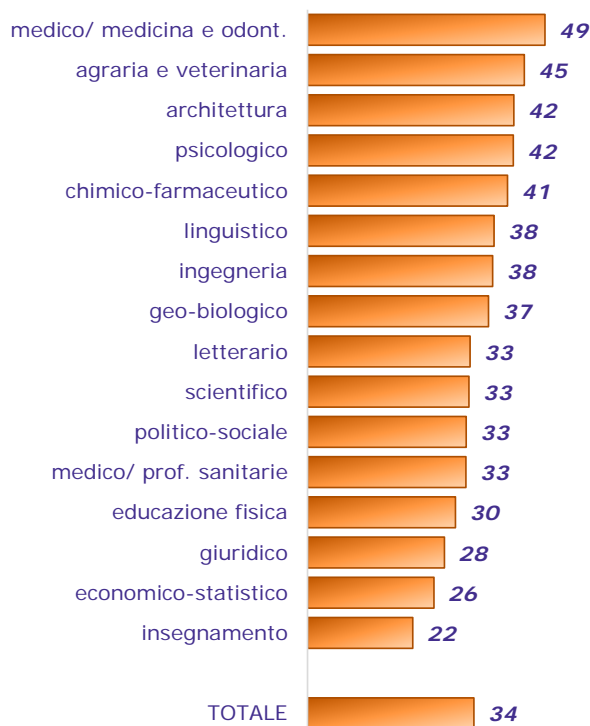
AlmaLaurea, attraverso il questionario di rilevazione, distingue anche i laureati che nel corso degli studi universitari hanno preso un alloggio in affitto per poter frequentare le lezioni². In questo Rapporto i risultati vengono mostrati a livello aggregato per area geografica e per dimensione demografica della città.

Hanno preso almeno una volta in affitto un alloggio o un posto letto 34 laureati su 100, quota leggermente inferiore tra chi proviene dai contesti socio-economici meno favoriti (30 su 100). Per area

² Ai laureandi viene chiesto: "Per frequentare il corso universitario/corso magistrale, ha mai preso in affitto un alloggio o un posto letto (non importa se con contratto regolare o no)?" . A chi risponde affermativamente si chiede anche "È soddisfatto/a di:
 – costo (importo dell'affitto, spese condominiali ...);
 – qualità dell'alloggio (spazi, arredi, funzionamento impianti ...)?".

disciplinare, invece, si rilevano differenze sostanziali (Graf. 10.3): hanno preso in affitto un alloggio 49 laureati in medicina e odontoiatria su 100 e più del 40% dei laureati nei gruppi di agraria e veterinaria, architettura, psicologico e chimico-farmaceutico; al contrario i meno propensi sono stati i laureati del gruppo insegnamento (22%) e del gruppo economico-statistico (26%).

Graf. 10.3 – Laureati che hanno preso un alloggio in affitto, per gruppo disciplinare* (per 100 fruitori)



* La barra relativa al gruppo difesa e sicurezza non è rappresentata nel grafico per la sua ridotta numerosità.

Inoltre, incide in maniera rilevante sulla propensione a prendere in affitto un alloggio la provenienza geografica dello studente: i più

propensi sono naturalmente gli studenti fuori sede (hanno preso in affitto un alloggio 78 studenti su 100 tra i residenti in una regione diversa da quella in cui hanno studiato). La soddisfazione per la *qualità* dell'alloggio è sempre superiore a quella relativa al suo *costo* (su 100 laureati che hanno preso alloggi in affitto, nel complesso si dichiarano soddisfatti della qualità il 69% e del costo il 64%). I più critici relativamente al costo dell'alloggio sono i laureati nelle sedi del Centro, mentre i più critici della qualità dell'alloggio i laureati nelle sedi del Centro e delle Isole (Tab. 10.3).

Tab. 10.3 – Laureati soddisfatti degli alloggi, per collocazione geografica della città

| | hanno preso un alloggio in affitto, per 100 laureati | laureati soddisfatti*, per 100 laureati che hanno preso un alloggio in affitto | |
|-------------------|--|--|-----------|
| | | costo | qualità |
| Nord-Ovest | 29 | 67 | 73 |
| Nord-Est | 42 | 67 | 72 |
| Centro | 34 | 52 | 64 |
| Sud | 27 | 68 | 69 |
| Isole | 40 | 68 | 65 |
| TOTALE | 34 | 64 | 69 |

* Comprende le risposte "decisamente sì" e "più sì che no".

La documentazione mette in evidenza un'insoddisfazione apprezzabilmente maggiore per i costi degli affitti e delle spese da parte dei laureati che hanno studiato nelle sedi di grandi dimensioni (Tab. 10.4).

**Tab. 10.4 – Laureati soddisfatti degli alloggi,
per dimensione demografica della città**

| abitanti | hanno preso un alloggio in affitto, per 100 laureati | laureati soddisfatti*, per 100 laureati che hanno preso un alloggio in affitto | |
|-----------------------------|---|--|-----------|
| | | costo | qualità |
| più di 250.000 | 31 | 57 | 66 |
| 100.000- 250.000 | 38 | 72 | 72 |
| meno di 100.000 | 37 | 68 | 71 |
| TOTALE | 34 | 64 | 69 |

* Comprende le risposte "decisamente sì" e "più sì che no".