

Qualità e valutazione del sistema universitario XIII Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati

SODDISFAZIONE PER L'ESPERIENZA UNIVERSITARIA

Angelo di Francia (AlmaLaurea) Moira Nardoni (AlmaLaurea)

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

- I giudizi espressi dai laureati 2010
- Serie storiche dal 2004 al 2010
- Fattori che influenzano le opinioni dei laureati
- Soddisfazione per gruppo disciplinare
- Soddisfazione per caratteristiche di Ateneo (dimensione, area geografica)



Soddisfazione per l'esperienza universitaria

Ricordiamo che ...

Nell'aprile del 2003 il CNVSU ha proposto a tutte le università italiane un insieme minimo di domande per la "valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono gli studi".

A tal proposito **AlmaLaurea e il CNVSU hanno** siglato un'apposita convenzione di collaborazione in seguito alla quale **dal 2004**, per gli Atenei aderenti al Consorzio, le **domande sulla valutazione** sono **incluse nel questionario AlmaLaurea**, che comunque conteneva già una serie di domande sulla soddisfazione dei laureati.

Confronti temporali dal 2004: uniformità delle domande sulla valutazione dell'esperienza universitaria.



Soddisfazione per l'esperienza universitaria II questionario

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

Rilevazione sui laureati valutazione dell'esperienza universitaria e prospettive future sei aspetti della soddisfazione

GIUDIZIO SULL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA CHE STA CONCLUDENDO

E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi? E' soddisfatto dei rapporti che ha avuto con il relatore della tesi/prova finale?

E' soddisfatto dei rapporti che ha avuto con i docenti in generale?

LE INFRASTRUTTURE: AULE, LABORATORI, BIBLIOTECHE E SPAZI PER LO STUDIO

Qual è il Suo giudizio sulle **aule** in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?

Qual è la Sua valutazione sulle **postazioni informatiche**? Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei **servizi di biblioteca** come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, ...)?

... opinioni maturate durante il percorso di studi universitario ed espresse al momento della laurea.



Soddisfazione – Laureati Profilo 2010*

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

i tipi di corso, compresi i pre-riforma (ante D509/99)



valori percentuali

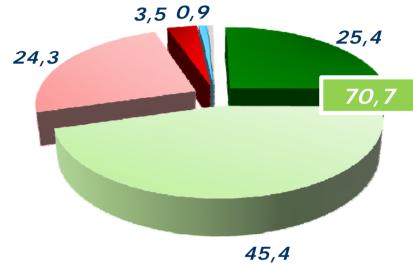
Soddisfazione – Laureati Profilo 2010*

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

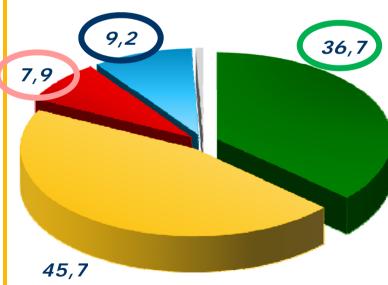
LE INFRASTRUTTURE

Aule

- sempre o quasi sempre adeguate
- spesso adeguate
- raramente adeguate
- mai adeguate
- non ne ho utilizzate



* laureati di tutti i tipi di corso, compresi i pre-riforma (ante D509/99)



Postazioni informatiche

- erano presenti e in numero adeguato
- erano presenti, ma in numero inadeguato
- non erano presenti
- non ne ho utilizzate
- non indicato

Per le aule e le postazioni informatiche la soddisfazione è meno diffusa.



Soddisfazione – Laureati Profilo 2010*

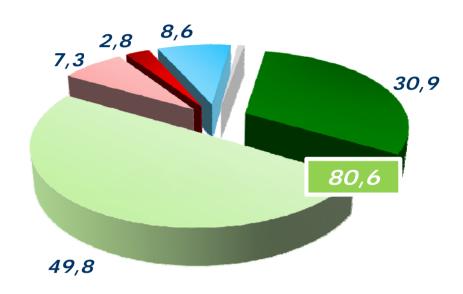
Soddisfazione per l'esperienza universitaria

LE INFRASTRUTTURE

* laureati di tutti i tipi di corso, compresi i pre-riforma (ante D509/99)

Biblioteche

- decisamente positivo
- abbastanza positivo
- abbastanza negativo
- decisamente negativo
- non ne ho utilizzati
- non indicato



Generalmente più apprezzate le biblioteche.

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

- I giudizi espressi dai laureati 2010
- Serie storiche dal 2004 al 2010
- Fattori che influenzano le opinioni dei laureati
- Soddisfazione per gruppo disciplinare
- Soddisfazione per caratteristiche di Ateneo (dimensione, area geografica)



Soddisfazione per l'esperienza universitaria

Qual è la tendenza nel corso degli anni? Serie storiche 2004-2010



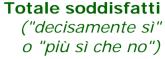
L'analisi temporale mostra in generale una crescita della soddisfazione per i diversi aspetti dell'esperienza di studio compiuta fino al 2008.

Dal 2008 la soddisfazione si è assestata, tranne che per le postazioni informatiche, sempre più presenti ed adeguate.



Serie storica soddisfazione per il corso di studi









Sono complessivamente soddisfatti del corso di studi?

- decisamente sì più sì che no
 - più no che sì
- decisamente no

non indicato

La soddisfazione per il corso di studi vede negli anni una lieve diminuzione della quota dei "decisamente soddisfatti" ma un aumento dei moderatamente soddisfatti.

valori percentuali



Serie storica soddisfazione per i rapporti con il relatore

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

* laureati di tutti i tipi di corso, compresi i pre-riforma (ante D509/99)



Sono soddisfatti dei rapporti che hanno avuto con il relatore della tesi/prova finale?

- decisamente sì
- più sì che no
- più no che sì
- decisamente no

Totale soddisfatti

non indicato

Stabile – su livelli elevati – nell'ultimo triennio la soddisfazione per i rapporti con il relatore della tesi/prova finale.



Serie storica soddisfazione per i rapporti con i docenti

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

Totale soddisfatti ("decisamente sì" o "più sì che no")





Sono soddisfatti dei rapporti che hanno avuto con i docenti in generale?

- decisamente sì
- più sì che no
- più no che sì
- decisamente no

non indicato

Crescita della soddisfazione per il corpo docente. Assestamento dei soddisfatti intorno all'85 per cento dal 2008.

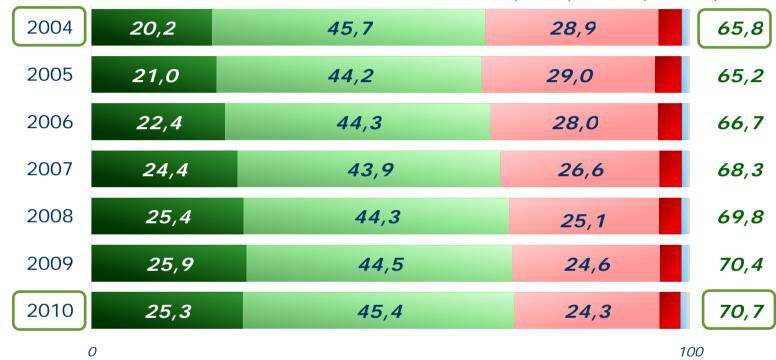


Serie storica soddisfazione per le aule

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

Totale adeguate





* laureati di tutti i tipi di corso, compresi i pre-riforma (ante D509/99)

Qual è il loro giudizio sulle aule?

- sempre o quasi sempre adeguate
- raramente adeguate
- non utilizzate

- spesso adeguate
- mai adeguate
- non indicato

Aule sempre più adeguate.



Serie storica soddisfazione per le postazioni informatiche

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

* laureati di tutti i tipi di corso, compresi i pre-riforma (ante D509/99)



Qual è la loro valutazione sulle postazioni informatiche?

- presenti e in numero adeguato
- non presenti
- non indicato

- presenti, ma in numero inadeguato
- non utilizzate

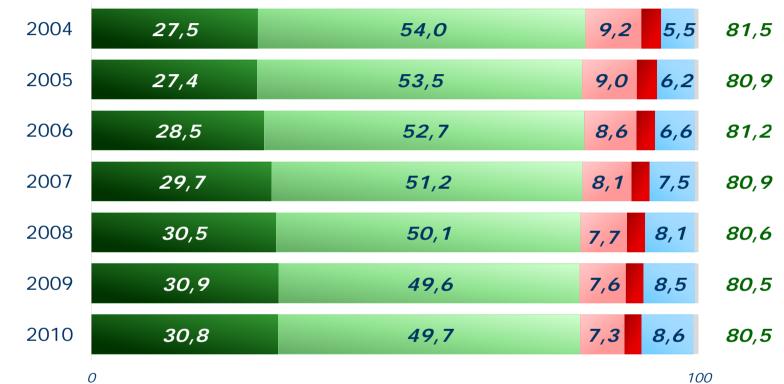
Ancora più evidente l'adeguamento negli anni delle postazioni informatiche, sempre più presenti e in numero adeguato.



Serie storiche soddisfazione per le biblioteche

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

Totale giudizi positivi



* laureati di tutti i tipi di corso, compresi i pre-riforma (ante D509/99)

Qual è il loro giudizio sui servizi di biblioteca?

- decisamente positivo
- abbastanza positivo
- abbastanza negativo

- decisamente negativo
- non utilizzati

non indicato

Giudizi positivi su livelli stabili per i servizi di biblioteca.

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

- I giudizi espressi dai laureati 2010
- Serie storiche dal 2004 al 2010
- Fattori che influenzano le opinioni dei laureati
- Soddisfazione per gruppo disciplinare
- Soddisfazione per caratteristiche di Ateneo (dimensione, area geografica)



Soddisfazione per l'esperienza universitaria

Nell'analizzare il grado di soddisfazione che i laureati hanno espresso nei confronti dei **sei** diversi **aspetti dell'esperienza universitaria** è opportuno tenere conto delle **caratteristiche personali dei rispondenti**:

- genere del laureato
- contesto socioeconomico di provenienza
- diploma di scuola secondaria superiore
- voto di diploma secondario superiore
- anno di immatricolazione all'università
- motivazioni decisamente importanti nella scelta del corso di laurea
- lavoro durante gli studi
- residenza
- voto medio degli esami



Soddisfazione per l'esperienza universitaria

Collettivo analizzato:

Laureati 2010 di 22 Facoltà tra le più numerose di 10 diversi Atenei (buona copertura territoriale e disciplinare).

I tipi di corso presi in considerazione nell'analisi sono il **primo livello** e **magistrali a ciclo unico*** (N = 22.000).

* compreso il corso non riformato di scienze della formazione primaria

MODELLI DI REGRESSIONE LINEARE

variabili dipendenti

sei aspetti della soddisfazione per l'esperienza universitaria

variabili indipendenti

caratteristiche personali dei rispondenti

I modelli di analisi multivariata sono stati applicati singolarmente su ciascuna delle 22 Facoltà prese in esame.



Soddisfazione per l'esperienza universitaria

SINTESI DEI RISULTATI PRINCIPALI

I fattori che influenzano maggiormente le valutazioni (in modo positivo) sono le **motivazioni** nella scelta del corso di laurea (fattore motivazionale).

	Motivazioni decisamente importanti (culturali o professionalizzanti)	Lavoro durante gli studi	Voti esami	Residenza
Sodd. per il corso		0		0
Sodd. per i docenti		0		0
Sodd. per il relatore		0	0	0
Valutazione aule		0	0	0
Valutazione postazioni informatiche		0	0	0
Sodd. servizi biblioteca			0	0

effetti	rilevant

(effetti	росо	rilevanti
1		POOO	IIIOVaiiti

effetti	irrilevanti
o nulli	



Soddisfazione per l'esperienza universitaria

SINTESI DEI RISULTATI PRINCIPALI

Il genere, il contesto familiare di provenienza, il tipo di diploma e il voto di diploma hanno effetti poco rilevanti o nulli sulla soddisfazione. Lo stesso vale per il lavoro durante gli studi e la residenza.

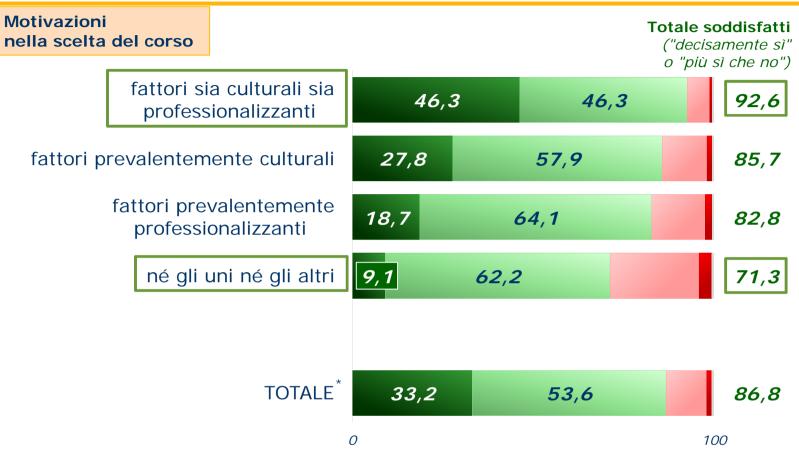
	Anno immatricolazione	Genere	Contesto familiare di provenienza	Tipo di diploma	Voto di diploma
Sodd. per il corso		0	0	0	
Sodd. per i docenti		0	0	0	
Sodd. per il relatore	0	0	0	0	0
Valutazione aule	0	0	0	0	0
Valutazione postazioni informatiche	0	0	0	0	0
Sodd. servizi biblioteca	0	0	0	0	0



Soddisfazione per il corso di studi

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

* comprende i corsi L, LMCU e il corso non riformato (scienze della formazione primaria)



Sono complessivamente soddisfatti del corso di studi?

- decisamente sì
- più sì che no
- più no che sì
- decisamente no

non indicato

Soddisfazione maggiore per i laureati che, in sede di rilevazione, hanno indicato come motivazioni nella scelta del corso, sia i fattori culturali sia quelli professionalizzanti.

valori percentuali



Soddisfazione per i rapporti con il relatore

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

* comprende i corsi L, LMCU e il corso non riformato (scienze della formazione primaria)



Sono soddisfatti dei rapporti che hanno avuto con il relatore della tesi/prova finale?

decisamente sì

non indicato

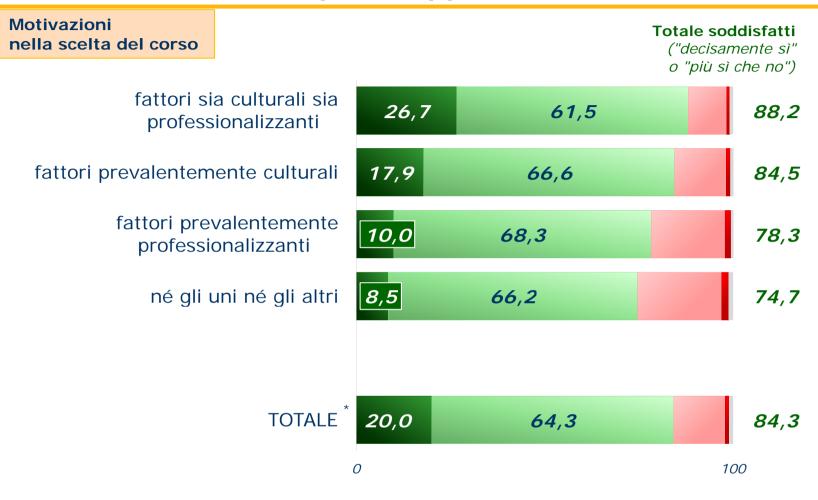
- più sì che no
- più no che sì
- decisamente no



Soddisfazione per i rapporti con i docenti

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

* comprende i corsi L, LMCU e il corso non riformato (scienze della formazione primaria)



Sono soddisfatti dei rapporti che hanno avuto con i docenti in generale?

decisamente sì

non indicato

- più sì che no
- più no che sì
- decisamente no

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

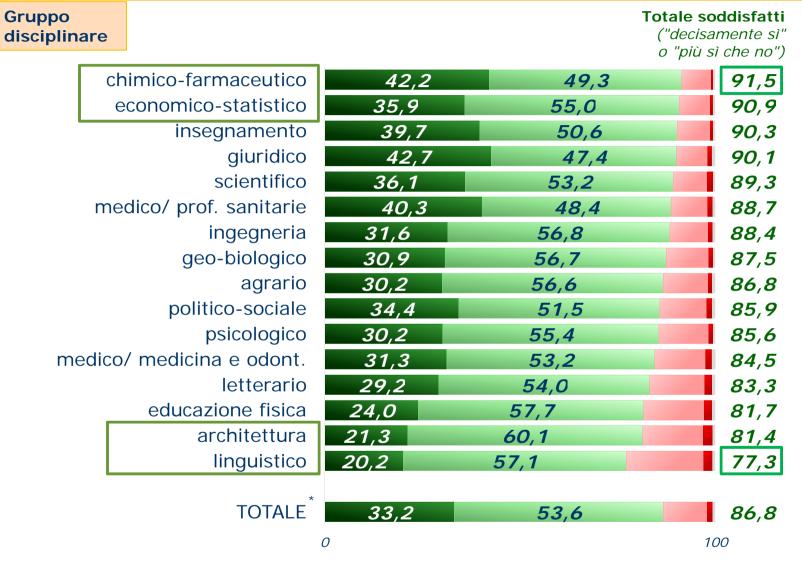
- I giudizi espressi dai laureati 2010
- Serie storiche dal 2004 al 2010
- Fattori che influenzano le opinioni dei laureati
- Soddisfazione per gruppo disciplinare
- Soddisfazione per caratteristiche di Ateneo (dimensione, area geografica)



Soddisfazione per il corso di studi

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

* comprende i corsi L, LMCU e il corso non riformato (scienze della formazione primaria)



Sono complessivamente soddisfatti del corso di studi?

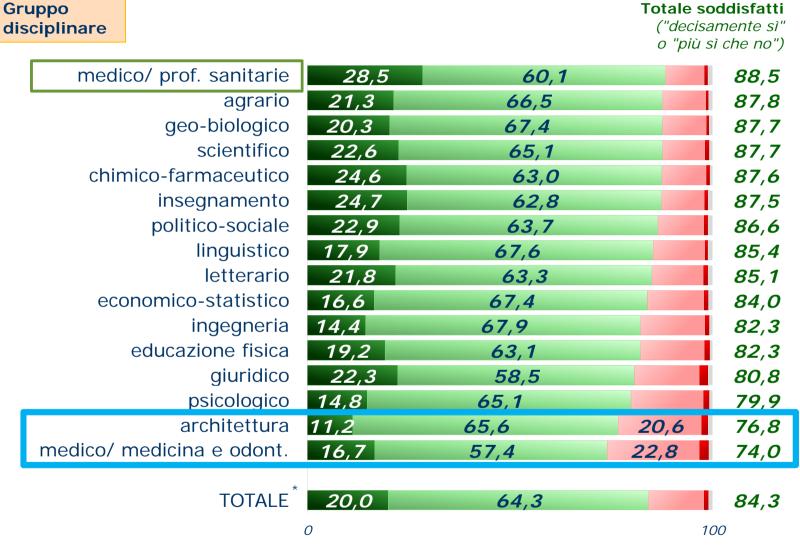
- decisamente sì
 più sì che no
 più no che sì
 decisamente no
- non indicato



Soddisfazione per i rapporti con i docenti

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

* comprende i corsi L, LMCU e il corso non riformato (scienze della formazione primaria)



Sono soddisfatti dei rapporti che hanno avuto con i docenti in generale?

- decisamente sì
- più sì che no
- più no che sì
- decisamente no

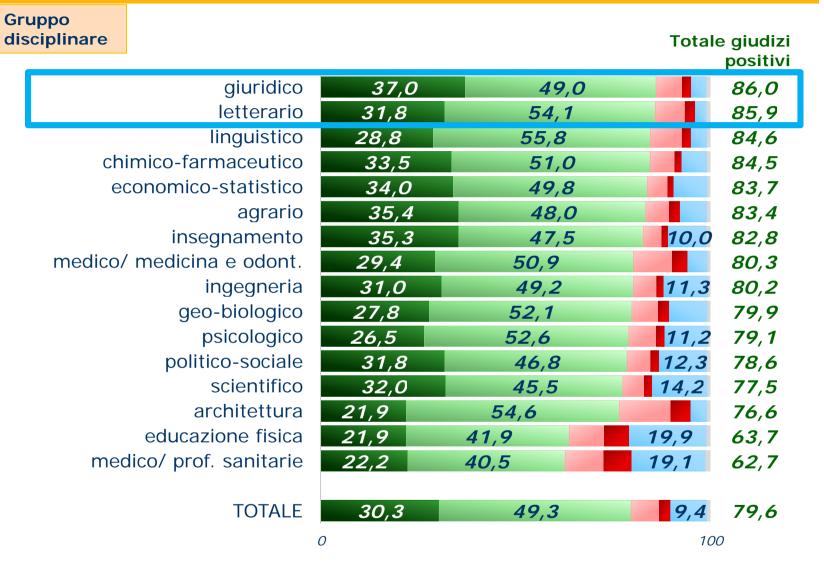
non indicato



Soddisfazione per le biblioteche

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

* comprende i corsi L, LMCU e il corso non riformato (scienze della formazione primaria)



Qual è il loro giudizio sui servizi di biblioteca?

- decisamente positivo
- abbastanza positivo
- abbastanza negativonon indicato

- decisamente negativo
- non utilizzati

valori percentuali

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

- I giudizi espressi dai laureati 2010
- Serie storiche dal 2004 al 2010
- Fattori che influenzano le opinioni dei laureati
- Soddisfazione per gruppo disciplinare
- Soddisfazione per caratteristiche di Ateneo (dimensione, area geografica)



Soddisfazione per dimensione dell'Ateneo **

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

* comprende i corsi L, LMCU e il corso non riformato (scienze della formazione primaria)

**

grandi Atenei: più di 20.000 iscritti 2007/08

medi Atenei: tra 10.000 e 20.000

piccoli Atenei: meno di 10.000

Soddisfazione * per l'esperienza universitaria		DIMENSIONE ATENEO			
		grandi Atenei	medi Atenei	piccoli Atenei	
Soddisfazione	decisamente sì	31,8	35,4	40,0	
per il corso	più sì che no	54,2	53,1	49,8	
	più no che sì	12,0	9,5	8,8	
	decisamente no	1,5	1,0	0,8	
	TOTALE	100	100	100	
Soddisfazione	decisamente sì	18,4	23,1	26,6	
per i rapporti con i docenti	più sì che no	64,5	64,0	62,9	
don'i docenti	più no che sì	15,0	10,8	9,0	
	decisamente no	1,2	0,7	0,7	
	TOTALE	100	100	100	

La quota dei laureati "decisamente soddisfatti" è maggiore negli Atenei di piccole dimensioni.



Soddisfazione per dimensione dell'Ateneo **

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

* comprende i corsi L, LMCU e il corso non riformato (scienze della formazione primaria)

**

grandi Atenei: più di 20.000 iscritti 2007/08

medi Atenei: tra 10.000 e 20.000

piccoli Atenei: meno di 10.000

Soddisfazione * per l'esperienza universitaria		DIMENSIONE ATENEO			
		grandi Atenei	medi Atenei	piccoli Atenei	
Valutazione delle aule	sempre o quasi sempre adeguate	21,6	26,0	36,0	
	spesso adeguate	45,3	47,3	39,9	
	raramente adeguate	27,8	21,5	19,8	
	mai adeguate	4,1	2,8	3,1	
	non ne ho utilizzate	0,7	1,4	0,6	
	TOTALE	100	100	100	
Valutazione delle postazioni informatiche	erano presenti in numero adeguato	<i>35,2</i>	38,9	45,8	
	erano presenti, ma in numero inadeguato	46,4	45,8	43,5	
	non erano presenti	9,0	6,0	4,4	
	non ne ho utilizzate	8,9	8,2	5,7	
	TOTALE	100	100	100	



Soddisfazione per area geografica dell'Ateneo

Soddisfazione per l'esperienza universitaria

* comprende i corsi L, LMCU e il corso non riformato (scienze della formazione primaria)

Soddisfazione * per l'esperienza universitaria		AREA GEOGRAFICA DELL'ATENEO				
		Nord- Ovest	Nord- Est	Centro	Sud	Isole
Valutazione delle aule	sempre o quasi sempre adeguate	25,7	23,9	25,5	23,0	16,5
	spesso adeguate	44,8	51,0	40,9	43,6	42,0
	raramente adeguate	25,4	21,8	26,6	27,5	34,9
	mai adeguate	3,0	2,1	5,1	4,7	4,9
	non ne ho utilizzate	0,7	0,8	1,2	0,5	0,6
	TOTALE	100	100	100	100	100
Valutazione delle postazioni informatiche	erano presenti in numero adeguato	45,7	43,9	32,5	30,7	25,6
	erano presenti, ma in numero inadeguato	44,0	45,6	44,2	48,0	51,1
	non erano presenti	3,9	3,4	11,9	11,1	11,4
	non ne ho utilizzate	5,8	6,6	10,5	9,5	10,5
	TOTALE	100	100	100	100	100

Aule e postazioni informatiche più apprezzate nell'Italia Settentrionale. Per gli altri aspetti non si rilevano particolari differenze fra le diverse aree geografiche.