

9.

I servizi per il Diritto allo Studio

Per ognuno dei servizi per il Diritto allo Studio presi in esame si rilevano sia la fruizione sia la soddisfazione.

La percentuale dei fruitori dei servizi è piuttosto ridotta, ad eccezione della ristorazione (55 per cento di fruitori), del servizio di prestito libri (39) e delle borse di studio (22).

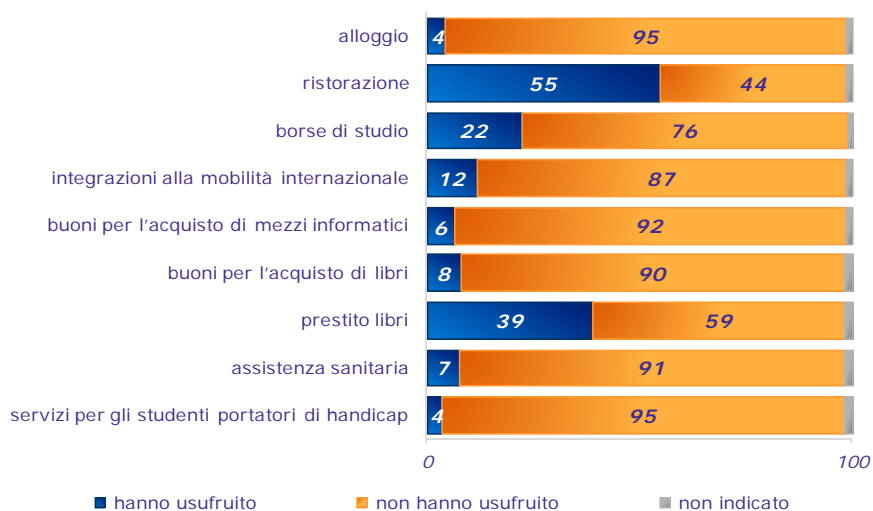
Gli studenti di estrazione sociale operaia sono risultati più fruitori degli altri studenti per quanto riguarda i servizi alloggio e le borse di studio, ma meno degli altri per le integrazioni alla mobilità internazionale.

La fruizione di borse di studio è più frequente nelle sedi universitarie meridionali (27 per cento).

I servizi per il Diritto allo Studio presi in considerazione nel questionario AlmaLaurea, erogati dalle amministrazioni regionali, sono l'alloggio, la ristorazione, le borse di studio, le integrazioni alla mobilità internazionale, i buoni per l'acquisto di mezzi informatici, i buoni per l'acquisto di libri, il prestito di libri, l'assistenza sanitaria e i servizi per gli studenti portatori di

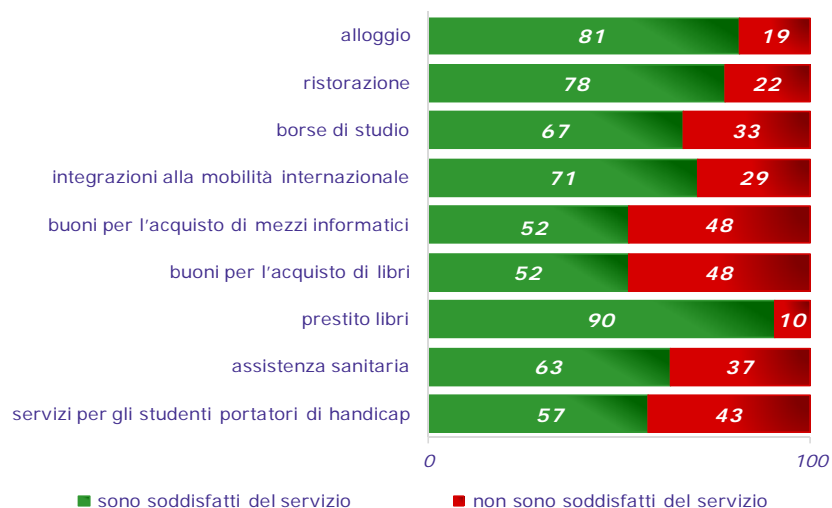
handicap. Per ciascun servizio, oltre alla quota dei fruitori e dei non fruitori, si rileva anche il grado di soddisfazione tra i fruitori. Come si evince dal grafico 9.1, i servizi utilizzati (almeno una volta) dal maggior numero di laureati sono le mense/ristorazione, il prestito libri e il servizio di borse di studio: il 55 per cento dei laureati ha fruito del servizio di mensa/ristorazione erogato dall'ente per il Diritto allo Studio, il 39 per cento ha utilizzato il prestito libri e il 22 per cento ha beneficiato di una borsa di studio.

Graf. 9.1 – Laureati che hanno usufruito dei servizi per il Diritto allo Studio (%)



Per ciascun servizio si è rilevata anche la soddisfazione espressa dai laureati fruitori (Graf. 9.2). In generale i laureati sono soddisfatti di tutti i servizi erogati dall'ente per il Diritto allo Studio. La soddisfazione maggiore si rileva per il servizio di prestito libri (90 per cento), ma sono stati molto apprezzati anche l'alloggio (81 per cento) e il servizio di ristorazione (78 per cento).

Graf. 9.2 – Laureati soddisfatti dei servizi per il Diritto allo Studio, per 100 fruitori



I laureati che nel loro percorso di studi hanno usufruito dell'alloggio sono il 4 per cento del totale; questa quota non varia in modo rilevante in funzione della collocazione geografica dell'Ateneo (Graf. 9.3).

Usufruisce di borse di studio, invece, il 22 per cento dei laureati, i due terzi dei quali ritengono l'importo della borsa adeguato ai propri bisogni. La fruizione è maggiore per le sedi del Sud e delle Isole (27 per cento). I laureati che hanno usufruito di borse di studio sono il 37 per cento fra gli appartenenti alla classe operaia e il 10 per cento fra gli studenti della classe borghese. Anche per l'alloggio la classe operaia mostra una fruizione superiore, mentre per le integrazioni alla mobilità internazionale accade l'opposto (le categorie più avvantaggiate dal punto di vista delle origini socio-familiari ne fruiscono di più).

Graf. 9.3 – Percentuale di laureati che hanno usufruito dei servizi per il Diritto allo Studio, per collocazione geografica dell'Ateneo

