

# 10.

## Le condizioni di vita nelle città universitarie

*I giudizi espressi dai laureati sui servizi offerti dalle città possono essere di grande interesse per i rispettivi amministratori.*

*In generale i servizi commerciali e culturali sono i più apprezzati, seguiti da quelli ricreativi, dai servizi dei trasporti e da quelli sportivi. La soddisfazione è superiore nelle città del Centro-Nord e in quelle di grandi dimensioni.*

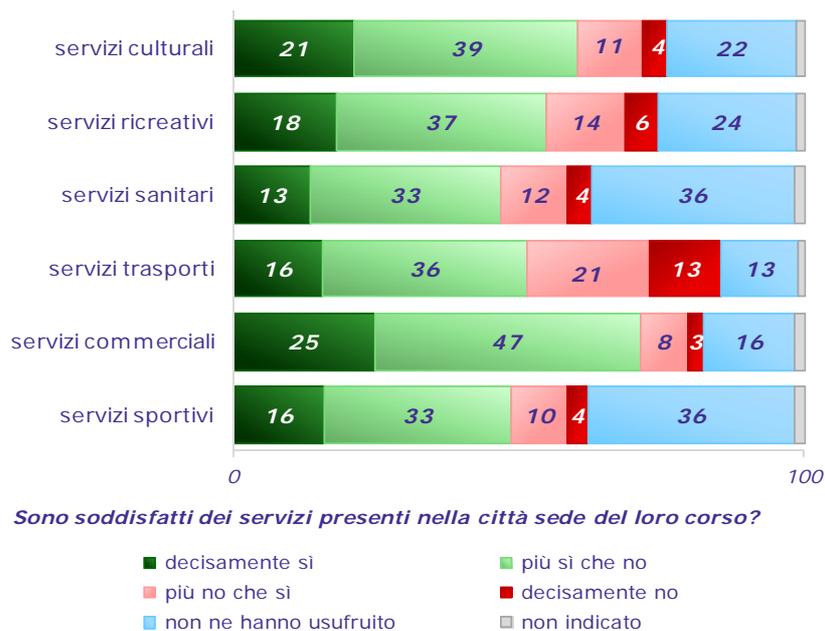
*Dal 2007 il questionario AlmaLaurea rileva anche alcune informazioni sulla condizione abitativa dei laureati negli anni dell'università. Ne è emerso che 34 laureati su 100 hanno preso in affitto un alloggio per frequentare il corso. Chi si è laureato nelle città di grandi dimensioni tende ad essere meno soddisfatto per quanto riguarda le spese per l'affitto e la qualità dell'alloggio.*

**L**a documentazione raccolta da AlmaLaurea sui servizi delle città risponde ad alcune esigenze conoscitive degli amministratori locali. Per ciascuna città sede di corsi di laurea, infatti, è possibile analizzare le opinioni espresse – sui suoi servizi – dai laureati che vi hanno trascorso gli anni dell'università.

Le prime analisi qui presentate non verteranno sulle singole città: i risultati saranno aggregati per area geografica e per dimensione demografica della città.

Il grafico 10.1 mostra i risultati generali riferiti ai sei servizi cittadini presi in esame. I servizi commerciali e culturali risultano complessivamente quelli meglio giudicati, seguiti dai servizi ricreativi, dai servizi dei trasporti e sportivi. Su 100 laureati 36 non hanno utilizzato servizi sanitari e altri 36 non hanno fruito dei servizi sportivi della città.

**Graf. 10.1 – Laureati per valutazione dei servizi della città sede degli studi (%)**



La fruizione per tutti i servizi è maggiore nelle città del Nord-Ovest rispetto a quelle del Nord-Est e nelle città del Centro rispetto

alle città del Sud (Tab. 10.1). La soddisfazione per i servizi è maggiore nelle città settentrionali e del Centro.

**Tab. 10.1 – Laureati fruitori (per 100 laureati) e soddisfatti\* (per 100 fruitori) dei servizi della città, per collocazione geografica della città**

SERVIZI		collocazione geografica della città					TOTALE
		Nord-Ovest	Nord-Est	Centro	Sud	Isole	
culturali	fruitori	81	74	79	72	77	76
	soddisfatti	88	86	81	68	72	79
ricreativi	fruitori	79	73	77	70	74	74
	soddisfatti	82	78	76	64	68	74
sanitari	fruitori	69	56	67	60	69	63
	soddisfatti	84	86	73	62	66	75
trasporti	fruitori	89	86	86	84	83	86
	soddisfatti	74	75	53	51	43	60
commer- ciali	fruitori	86	83	83	79	83	82
	soddisfatti	92	89	86	82	84	86
sportivi	fruitori	69	57	66	59	65	62
	soddisfatti	86	82	79	70	76	78

\* Comprende le risposte "decisamente sì" e "più sì che no".

Per tutti i servizi cittadini, la fruizione aumenta al crescere della dimensione demografica della città; la stessa tendenza si registra per la soddisfazione espressa dai laureati, con le sole eccezioni dei servizi sanitari e dei trasporti (Tab. 10.2). I laureati che hanno vissuto in sedi universitarie di grandi dimensioni si differenziano dagli altri laureati in particolare per la valutazione e la fruizione dei servizi culturali e ricreativi. I decisamente soddisfatti dei servizi culturali della città passano da 35 su 100 per le sedi con oltre 250.000 abitanti a 18 su 100 per le sedi al di sotto dei 100.000 abitanti.

**Tab. 10.2 – Laureati fruitori (per 100 laureati) e soddisfatti\* (per 100 fruitori) dei servizi della città, per dimensione demografica della città**

SERVIZI		abitanti			TOTALE
		più di 250.000	100.000-250.000	meno di 100.000	
culturali	fruitori	81	74	68	76
	soddisfatti	86	78	65	79
ricreativi	fruitori	78	74	68	74
	soddisfatti	81	70	61	74
sanitari	fruitori	66	62	57	63
	soddisfatti	72	79	74	75
trasporti	fruitori	90	84	77	86
	soddisfatti	55	68	63	60
commer- ciali	fruitori	85	83	77	82
	soddisfatti	90	86	79	86
sportivi	fruitori	65	61	58	62
	soddisfatti	80	79	73	78

\* Comprende le risposte "decisamente sì" e "più sì che no".

Dal 2007 AlmaLaurea, attraverso il questionario di rilevazione, distingue anche i laureati che nel corso degli studi universitari hanno preso un alloggio in affitto per poter frequentare le lezioni<sup>1</sup>. In questo Rapporto i risultati vengono mostrati a livello aggregato per area geografica e per dimensione demografica della città.

Hanno preso almeno una volta in affitto un alloggio o un posto letto 34 laureati su 100, senza evidenti differenze tra una classe sociale e l'altra né tra l'area delle scienze umane e sociali e l'area

<sup>1</sup> Ai laureandi viene chiesto: "Per frequentare il corso universitario/corso specialistico, ha mai preso in affitto un alloggio o un posto letto (non importa se con contratto regolare o no)?" . A chi risponde affermativamente si chiede anche "È soddisfatto/a di:  
 – costo (importo dell'affitto, spese condominiali ...);  
 – qualità dell'alloggio (spazi, arredi, funzionamento impianti ...)?".

tecnico-scientifica. La soddisfazione per la *qualità* dell'alloggio è sempre superiore a quella relativa al suo *costo* (su 100 laureati che hanno preso alloggi in affitto, nel complesso si dichiarano soddisfatti della qualità il 65 per cento e del costo il 57). I più critici relativamente al costo dell'alloggio sono i laureati nelle sedi del Centro, mentre i più critici della qualità dell'alloggio i laureati nelle sedi del Centro e delle Isole (Tab. 10.3).

**Tab. 10.3 – Laureati soddisfatti degli alloggi, per collocazione geografica della città**

	hanno preso un alloggio in affitto, per 100 laureati	laureati soddisfatti*, per 100 laureati che hanno preso un alloggio in affitto	
		costo	qualità
<b>Nord-Ovest</b>	29	65	71
<b>Nord-Est</b>	40	62	69
<b>Centro</b>	34	44	59
<b>Sud</b>	27	63	66
<b>Isole</b>	40	58	60
<b>TOTALE</b>	<b>34</b>	<b>57</b>	<b>65</b>

\* Comprende le risposte "decisamente sì" e "più sì che no".

Per quanto riguarda la dimensione demografica della città, la documentazione mette in evidenza una chiara insoddisfazione per i costi degli affitti e delle spese da parte dei laureati che hanno studiato nelle sedi di grandi dimensioni (Tab. 10.4).

**Tab. 10.4 – Laureati soddisfatti degli alloggi,  
per dimensione demografica della città**

abitanti	hanno preso un alloggio in affitto, per 100 laureati	laureati soddisfatti*, per 100 laureati che hanno preso un alloggio in affitto	
		costo	qualità
più di 250.000	31	47	60
100.000- 250.000	39	67	69
meno di 100.000	34	64	70
<b>TOTALE</b>	<b>34</b>	<b>57</b>	<b>65</b>

\* Comprende le risposte "decisamente sì" e "più sì che no".