

# 8.

## I giudizi sull'esperienza universitaria

*Tra i laureati si rileva una generale soddisfazione per l'esperienza universitaria nei suoi diversi aspetti. Sono molto apprezzati il corso di studio - inteso come esperienza complessiva - e i rapporti con i docenti; d'altro canto sono meno apprezzate l'adeguatezza delle aule e delle postazioni informatiche.*

*L'analisi dell'andamento dei giudizi nel tempo mostra variazioni lievi per tutte le variabili prese in considerazione sia nella valutazione per l'esperienza complessiva compiuta e per i rapporti con i docenti sia nelle valutazioni espresse relativamente alle infrastrutture, con evidenti differenze tra le discipline di studio.*

*La grande maggioranza dei laureati ritiene che il carico di studio sia stato complessivamente sostenibile.*

*Se tornassero indietro, due laureati su tre sceglierebbero lo stesso corso che hanno effettivamente concluso, nello stesso Ateneo. Solo il 4% dei laureati non si iscriverebbe più all'università.*

**L'**attuazione della riforma degli ordinamenti didattici è stata preceduta e accompagnata da un processo culturale che ha via via portato a considerare il monitoraggio e la valutazione dei risultati elementi imprescindibili per lo sviluppo dell'università italiana. In quest'ottica, la misura della soddisfazione dei

laureati – in quanto fruitori del sistema universitario – è certamente di grande utilità. Questo capitolo tratta la soddisfazione generale dei laureati, le opinioni su docenti e infrastrutture universitarie e infine la percezione della sostenibilità del carico didattico<sup>1</sup>.

I giudizi espressi dai laureati riguardano il corso concluso nel 2013; per i corsi magistrali i laureati hanno risposto facendo riferimento al solo biennio magistrale (anziché all'intera esperienza "3+2"). Dapprima vengono messe a confronto le opinioni degli studenti che si sono laureati nel 2013 con quelle dei laureati negli anni precedenti; in seguito, tra i laureati 2013, si confrontano le opinioni espresse dagli studenti che hanno frequentato i diversi percorsi universitari.

Due sottolineature faciliteranno l'interpretazione dei risultati.

In primo luogo occorre tenere presente che probabilmente i laureati, nell'indicare quale corso e Ateneo sceglierebbero se potessero tornare ai tempi dell'immatricolazione, hanno preso in considerazione una serie di elementi riconducibili non solo alla propria esperienza universitaria, ma anche alle aspettative personali e alla percezione del futuro lavorativo. Non è detto, pertanto, che i laureati che non si iscriverebbero all'università o che cambierebbero corso siano insoddisfatti del corso di laurea appena terminato.

La seconda considerazione riguarda il carico di studio degli insegnamenti: è necessario sottolineare che in questo caso ai laureati non viene chiesto di esprimere un *giudizio* positivo o negativo sugli insegnamenti stessi, ma di valutarne la *sostenibilità*.

Lo scenario che si trae dall'analisi delle valutazioni è quello di un'università generalmente apprezzata, in particolare per

---

<sup>1</sup> Nell'aprile 2003 il CNVSU ha approvato per tutti gli Atenei italiani "un insieme minimo di domande per la valutazione dell'esperienza universitaria da parte degli studenti che concludono gli studi" con l'obiettivo di consentire "ai singoli Atenei di adottare strategie volte ad aumentare l'efficacia del servizio formativo offerto". Per gli Atenei aderenti ad AlmaLaurea le domande sulla valutazione dell'esperienza universitaria sono comprese nel questionario generale di rilevazione adottato dal Consorzio. La rilevazione dei giudizi sull'esperienza universitaria è oggetto di una specifica convenzione fra il Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (CNVSU) e il Consorzio AlmaLaurea.

l'esperienza complessiva (Graf. 8.1) e il rapporto con i docenti (Graf. 8.2), aspetti sui quali almeno 80 laureati su 100 esprimono giudizi positivi.

Per le aule (Graf. 8.3) e le postazioni informatiche<sup>2</sup> (Graf. 8.4) la soddisfazione è meno diffusa: le aule sono valutate positivamente da 69 laureati su 100, mentre le postazioni informatiche sono apprezzate da 35 laureati su 100 (*erano presenti e in numero adeguato*). Per le biblioteche, invece, la soddisfazione raggiunge quasi l'80%.

In generale le percentuali di soddisfazione per i servizi di biblioteca e le infrastrutture offerti dall'università sono maggiori negli Atenei del Nord. Al Sud per quel che riguarda i rapporti con i docenti la quota dei decisamente soddisfatti è maggiore rispetto a quelle degli Atenei settentrionali e del Centro.

Per quanto riguarda il carico didattico (Graf. 8.6), 87 laureati su 100 lo ritengono complessivamente sostenibile (somma delle risposte "decisamente sostenibile" e "sostenibile più sì che no") e solo 1 su 100 decisamente insostenibile; negli anni è calata la quota dei laureati che dichiarano il carico decisamente sostenibile.

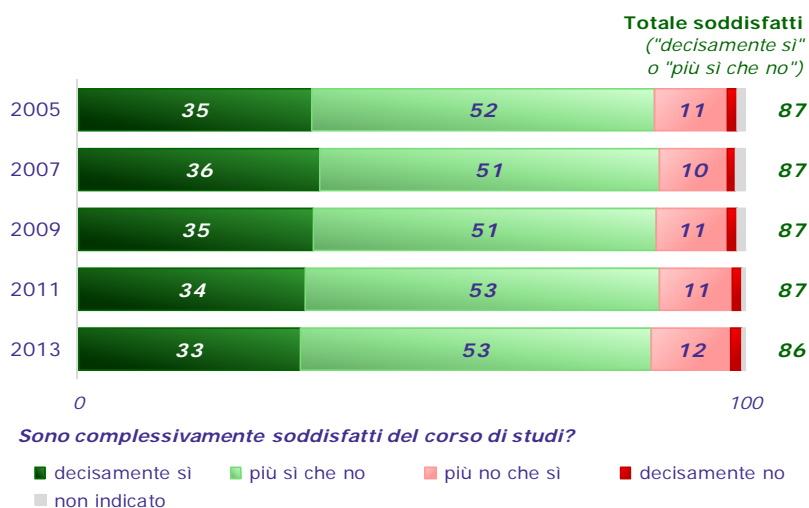
Se tornassero indietro, 67 laureati su 100 sceglierebbero lo stesso corso che hanno effettivamente concluso, nello stesso Ateneo. Il risultato più favorevole per il sistema universitario nel suo complesso è che solo il 4% dei laureati non si iscriverebbe più all'università. Per i laureati magistrali questa percentuale (5%) non deve essere intesa come una mancata iscrizione all'intero percorso universitario, ma al solo biennio magistrale. Interessante il numero dei laureati (29 su 100) che cambierebbero corso, Ateneo o entrambi (Graf. 8.7). Queste tendenze sono pressoché stabili nel tempo.

Sono i laureati dei grandi Atenei, più degli altri, che nell'ipotesi di re-iscrizione all'università cambierebbero corso ma non Ateneo (10 su 100).

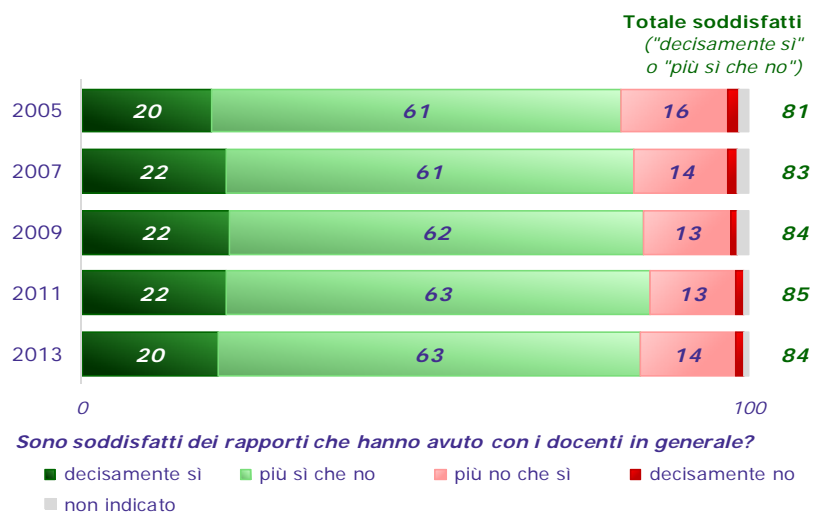
---

<sup>2</sup> Per le postazioni informatiche occorre comunque tenere conto delle possibili modalità di risposta, essendo prevista, in questo caso, una sola valutazione positiva (postazioni presenti e in numero adeguato).

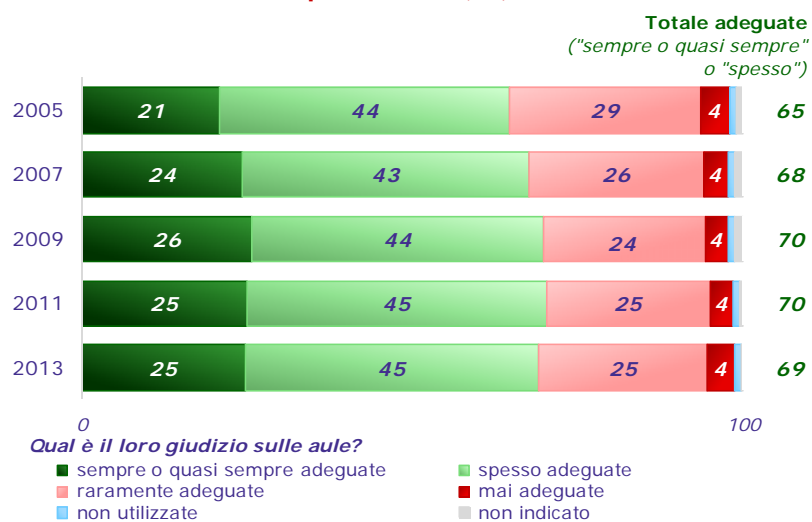
**Graf. 8.1 – Laureati per grado di soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva (%)**



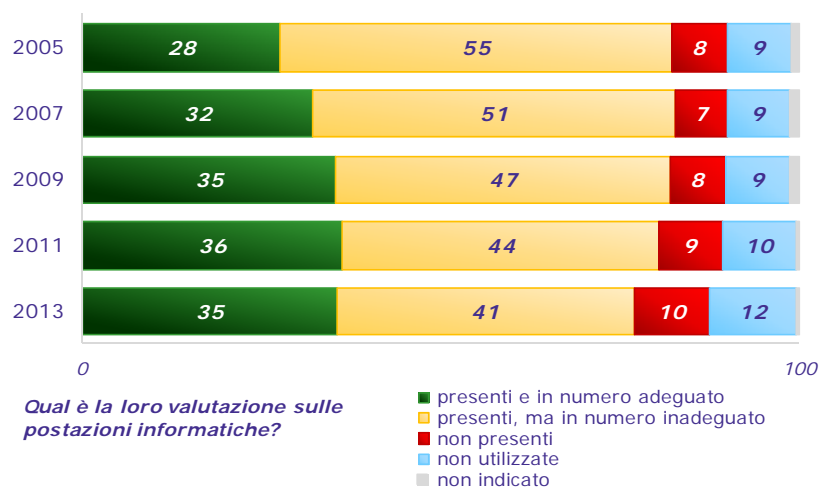
**Graf. 8.2 – Laureati per grado di soddisfazione per i rapporti con i docenti (%)**



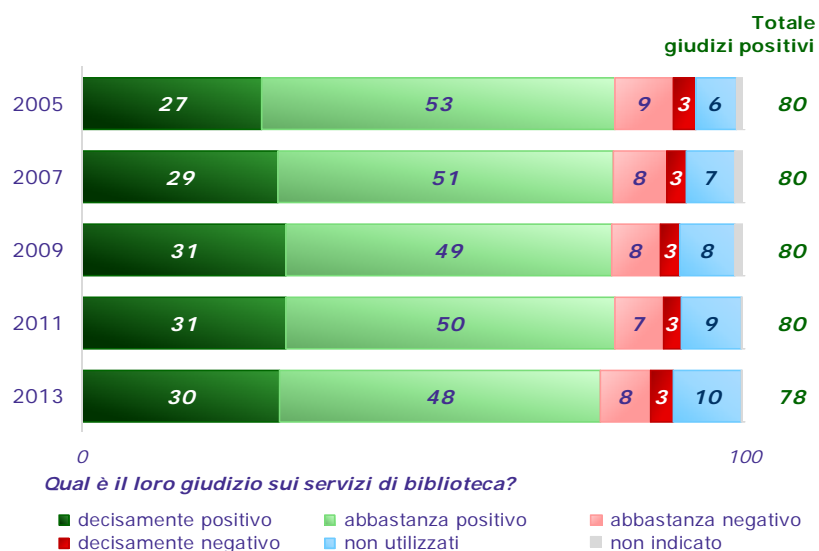
**Graf. 8.3 – Laureati per grado di soddisfazione per le aule (%)**



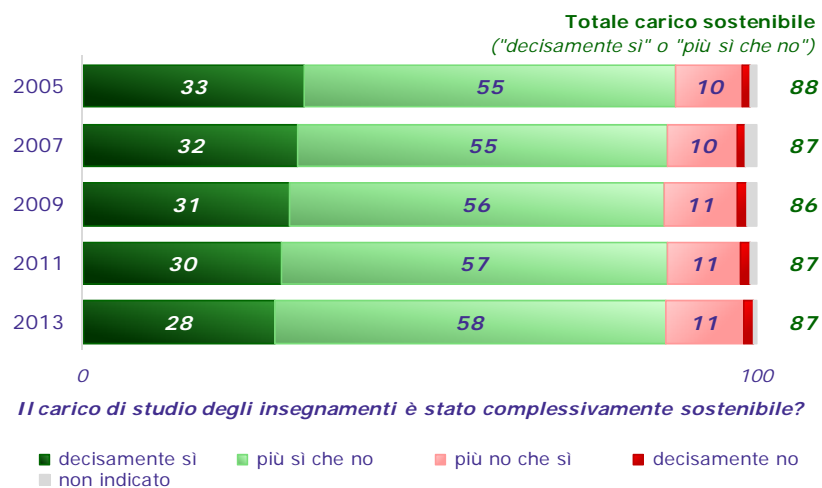
**Graf. 8.4 – Laureati per grado di soddisfazione per le postazioni informatiche (%)**



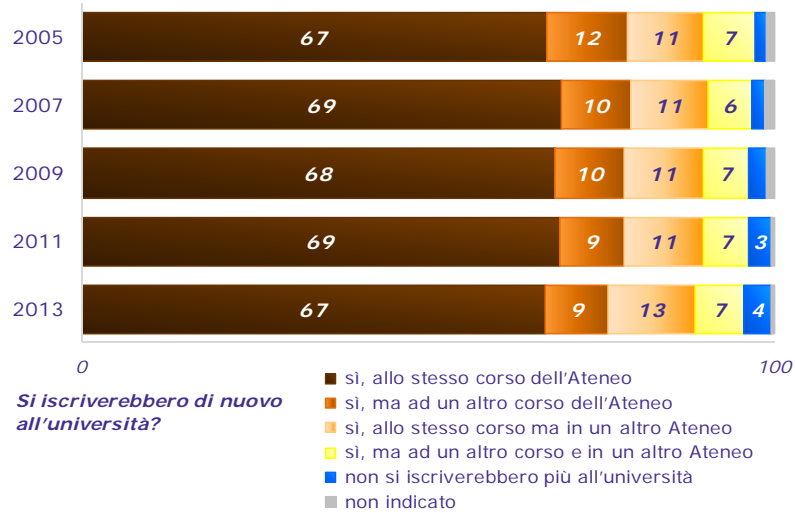
**Graf. 8.5 – Laureati per grado di soddisfazione per i servizi di biblioteca (%)**



**Graf. 8.6 – Laureati per percezione del carico didattico (%)**

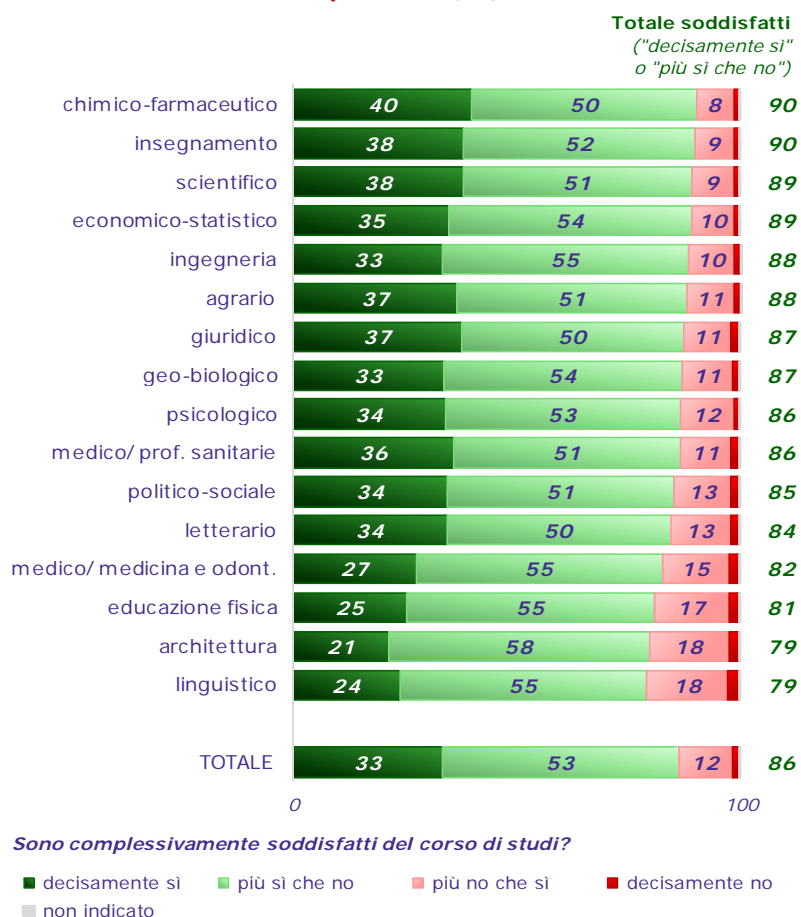


**Graf. 8.7 – Laureati che si iscriverebbero di nuovo all'università (%)**



Le opinioni dei laureati sui vari aspetti della soddisfazione per l'esperienza universitaria variano in modo sostanziale a seconda della disciplina di studio (Graff. 8.8-8.14). In linea generale, i laureati del gruppo scientifico esprimono opinioni mediamente molto positive per quasi tutti gli aspetti, in particolare per le infrastrutture universitarie; all'altro estremo si trova il gruppo architettura, con valutazioni negative piuttosto diffuse.

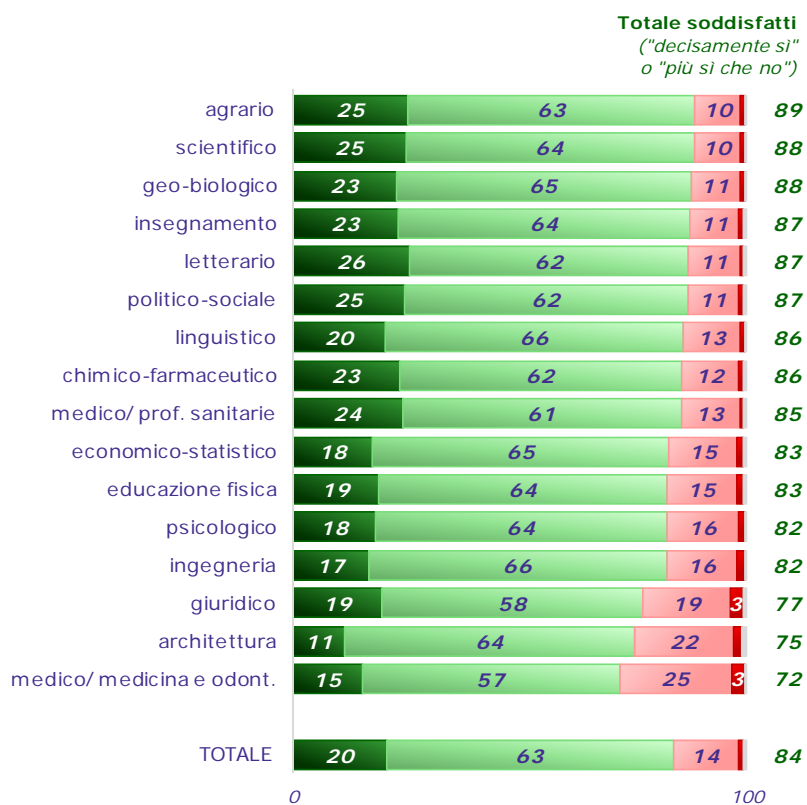
**Graf. 8.8 – Laureati per gruppo disciplinare\* e grado di soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva (%)**



\* La barra relativa al gruppo difesa e sicurezza (55 soli laureati nel 2013) non è rappresentata nel grafico.



**Graf. 8.9 – Laureati per gruppo disciplinare\* e grado di soddisfazione per i rapporti con i docenti (%)**

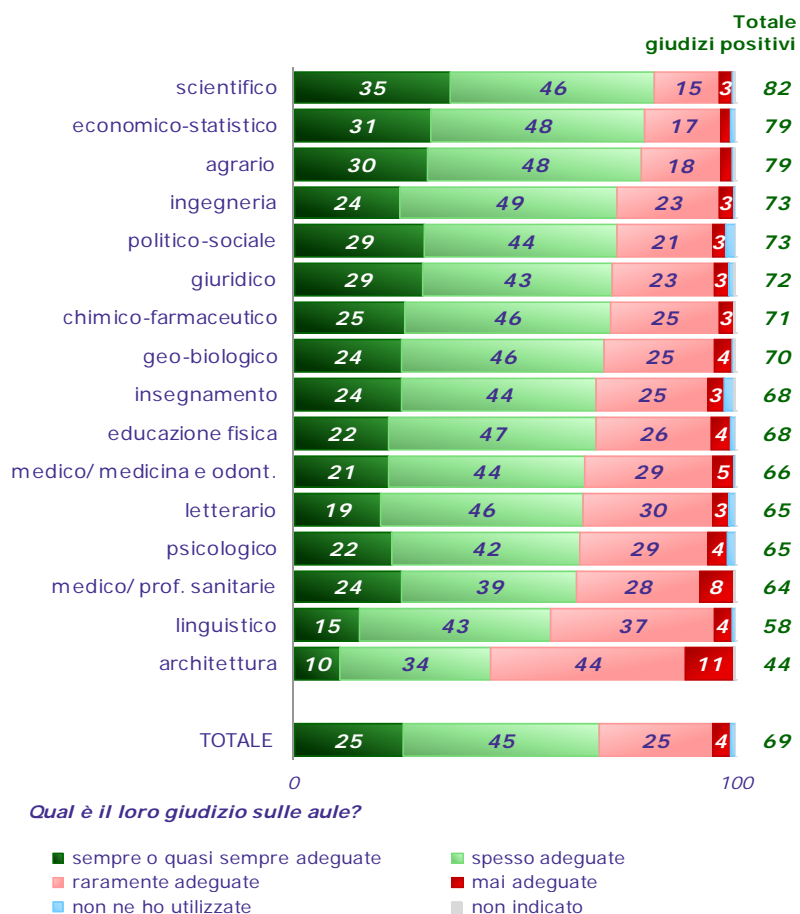


*Sono soddisfatti dei rapporti che hanno avuto con i docenti in generale?*

■ decisamente si   ■ più si che no   ■ più no che si   ■ decisamente no  
■ non indicato

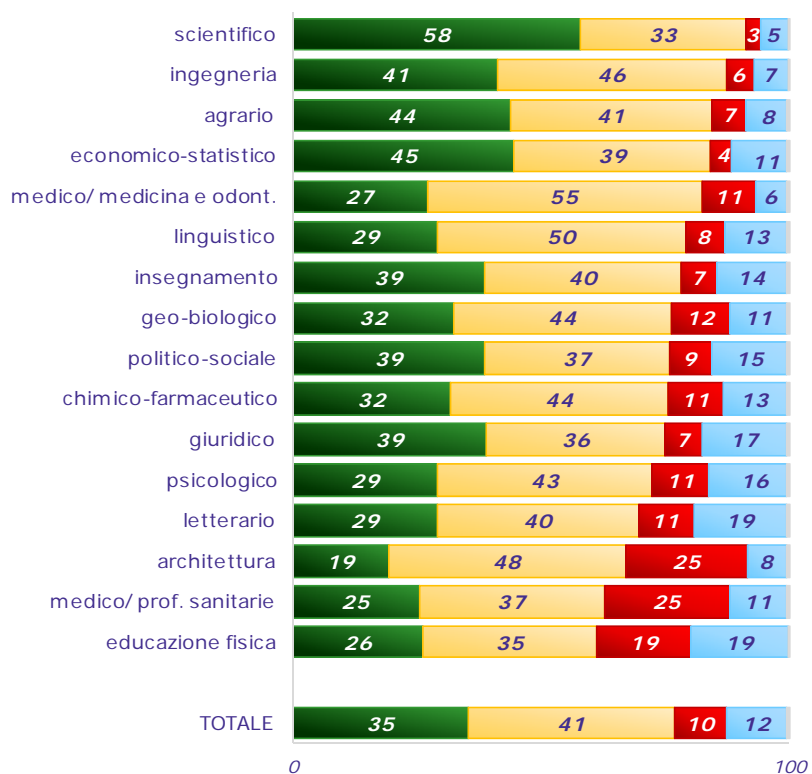
\* La barra relativa al gruppo difesa e sicurezza (55 soli laureati nel 2013) non è rappresentata nel grafico.

**Graf. 8.10 – Laureati per gruppo disciplinare\* e grado di soddisfazione per le aule (%)**



\* La barra relativa al gruppo difesa e sicurezza (55 soli laureati nel 2013) non è rappresentata nel grafico.

**Graf. 8.11 – Laureati per gruppo disciplinare\* e grado di soddisfazione per le postazioni informatiche (%)**

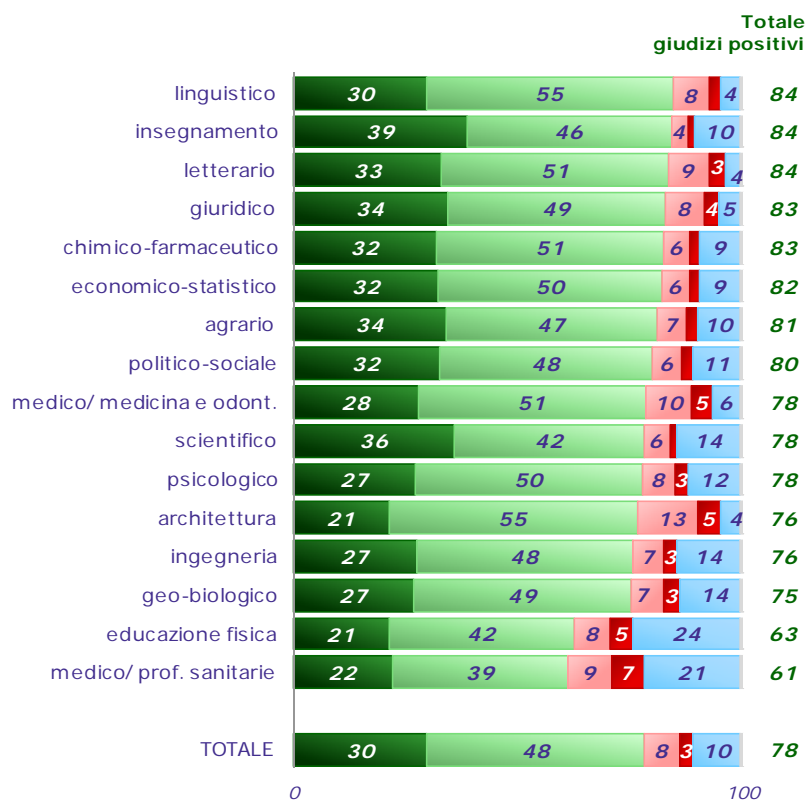


Qual è la loro valutazione sulle postazioni informatiche?

- erano presenti e in numero adeguato
- erano presenti, ma in numero inadeguato
- non erano presenti
- non ne ho utilizzate
- non indicato

\* La barra relativa al gruppo difesa e sicurezza (55 soli laureati nel 2013) non è rappresentata nel grafico.

**Graf. 8.12 – Laureati per gruppo disciplinare\* e grado di soddisfazione per i servizi di biblioteca (%)**

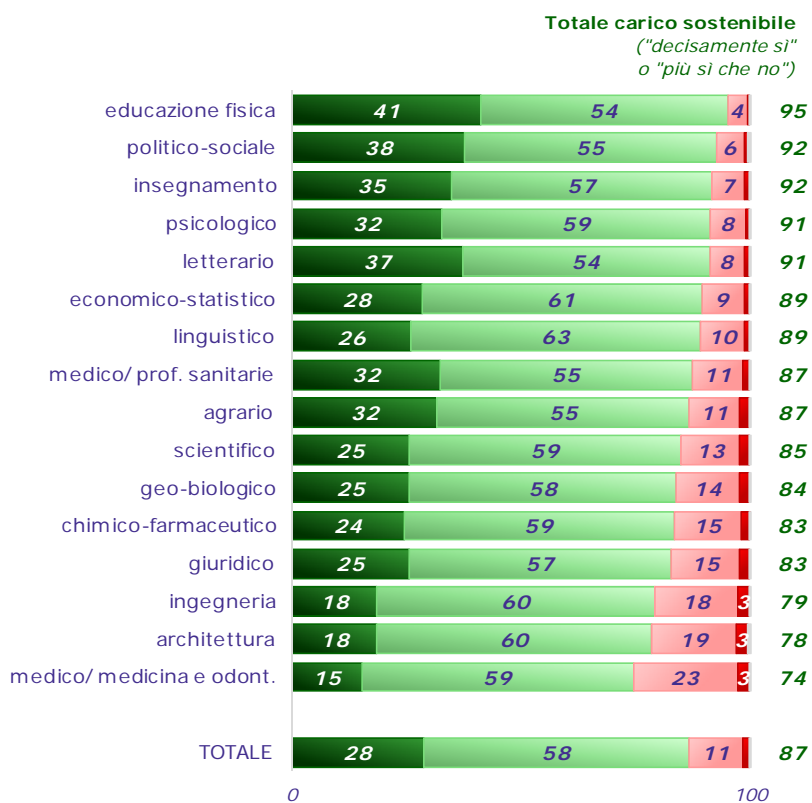


Qual è il loro giudizio sui servizi di biblioteca?

- decisamente positivo
- abbastanza positivo
- abbastanza negativo
- decisamente negativo
- non utilizzati
- non indicato

\* La barra relativa al gruppo difesa e sicurezza (55 soli laureati nel 2013) non è rappresentata nel grafico.

**Graf. 8.13 – Laureati per gruppo disciplinare\* e percezione del carico didattico (%)**

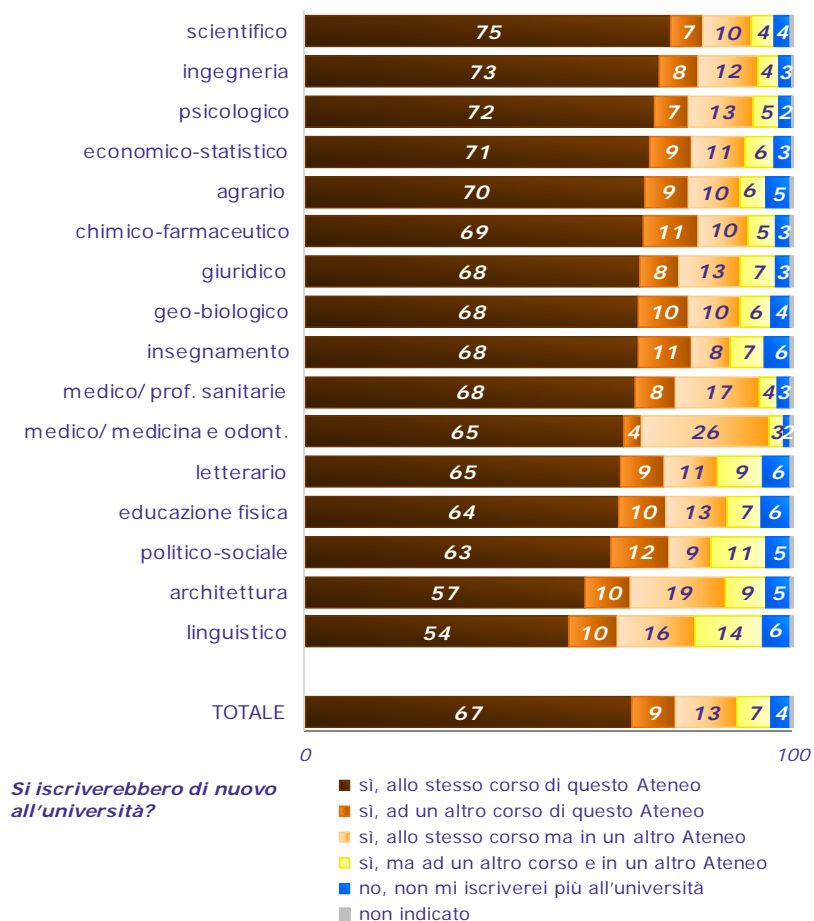


*Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?*

■ decisamente sì   
 ■ più sì che no   
 ■ più no che sì   
 ■ decisamente no  
■ non indicato

\* La barra relativa al gruppo difesa e sicurezza (55 soli laureati nel 2013) non è rappresentata nel grafico.

**Graf. 8.14 – Laureati che si iscriverebbero di nuovo all'università per gruppo disciplinare\* (%)**



\* La barra relativa al gruppo difesa e sicurezza (55 soli laureati nel 2013) non è rappresentata nel grafico.