

# 9.

## I servizi per il Diritto allo Studio

*La percentuale dei fruitori dei servizi per il Diritto allo Studio è piuttosto ridotta, ad eccezione della ristorazione (55% di fruitori), del servizio di prestito libri (39%) e delle borse di studio (22%).*

*Gli studenti provenienti da contesti familiari meno favoriti sono risultati più fruitori degli altri studenti per quanto riguarda i servizi alloggio e le borse di studio, ma meno degli altri per le integrazioni alla mobilità internazionale, per i buoni per l'acquisto di mezzi informatici e di libri e per il prestito di libri.*

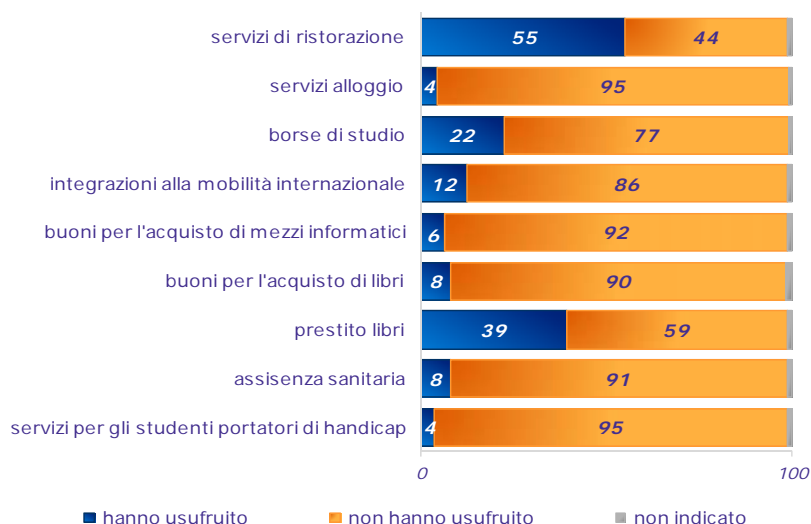
*La fruizione di borse di studio è più frequente nelle sedi universitarie meridionali (27%).*

*In generale i fruitori sono soddisfatti dei servizi erogati dall'ente per il Diritto allo Studio, con qualche insoddisfazione per i buoni acquisto.*

**I** servizi per il Diritto allo Studio presi in considerazione nel questionario AlmaLaurea ed erogati dalle amministrazioni regionali sono l'alloggio, la ristorazione, le borse di studio, le integrazioni alla mobilità internazionale, i buoni per l'acquisto di mezzi informatici, i buoni per l'acquisto di libri, il prestito di libri,

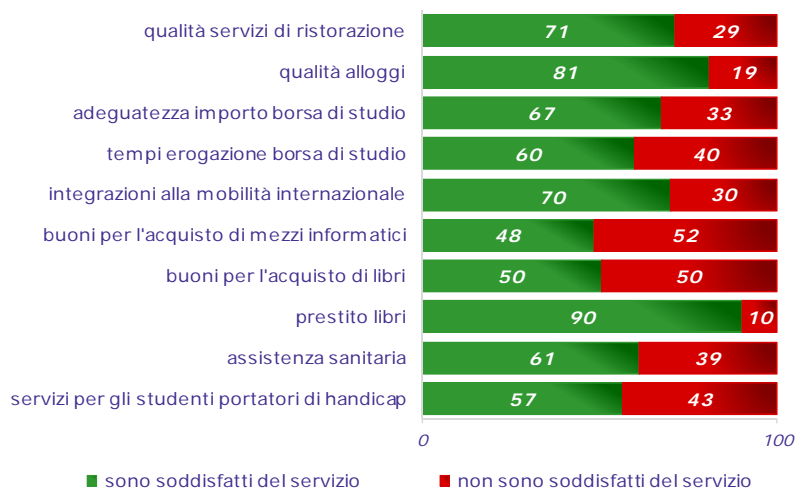
l'assistenza sanitaria e i servizi per gli studenti portatori di handicap. Per ciascun servizio, oltre alla quota dei fruitori e dei non fruitori, si rileva anche il grado di soddisfazione (ovviamente tra i fruitori). Come si evince dal grafico 9.1, i servizi utilizzati (almeno una volta) dal maggior numero di laureati sono il servizio di ristorazione (55% di fruitori), il prestito libri (39%) e il servizio di borse di studio (22%). I laureati, invece, che nel loro percorso di studi hanno usufruito dell'alloggio sono solo il 4%.

**Graf. 9.1 – Laureati che hanno usufruito dei servizi per il Diritto allo Studio (%)**



In generale i laureati fruitori sono soddisfatti di tutti i servizi erogati dall'ente per il Diritto allo Studio (Graf. 9.2). La soddisfazione maggiore si rileva per il servizio di prestito libri (90%); i laureati valutano positivamente anche la qualità degli alloggi e dei servizi di ristorazione (ritenuti rispettivamente soddisfacenti nell'81% e nel 71% dei casi).

**Graf. 9.2 – Laureati soddisfatti dei servizi per il Diritto allo Studio (per 100 fruitori)**



Per quanto riguarda la fruizione di borse di studio, la quota dei laureati beneficiari varia in funzione della collocazione geografica dell'Ateneo (Graf. 9.3): ad usufruirne maggiormente sono i laureati delle sedi del Sud e delle Isole (27%). I laureati che hanno usufruito di borse di studio sono il 37% fra coloro che provengono da contesti familiari operai e il 10% fra gli studenti di estrazione borghese. Anche per l'alloggio i primi mostrano una fruizione superiore, mentre per le integrazioni alla mobilità internazionale, per i buoni per l'acquisto di libri e di strumenti informatici e per il servizio di prestito libri accade l'opposto (le categorie più avvantaggiate dal punto di vista delle origini socio-familiari ne fruiscono di più).

**Graf. 9.3 – Laureati che hanno usufruito dei servizi per il Diritto allo Studio, per collocazione geografica dell'Ateneo (per 100 laureati)**

