

# 10.

## Le condizioni di vita nelle città universitarie

*I giudizi espressi dai laureati sui servizi offerti dalle città possono essere di grande interesse per i rispettivi amministratori.*

*In generale i servizi commerciali e culturali sono i più apprezzati, seguiti da quelli ricreativi, dai servizi dei trasporti e da quelli sportivi. La soddisfazione è superiore nelle città del Centro-Nord e in quelle di grandi dimensioni.*

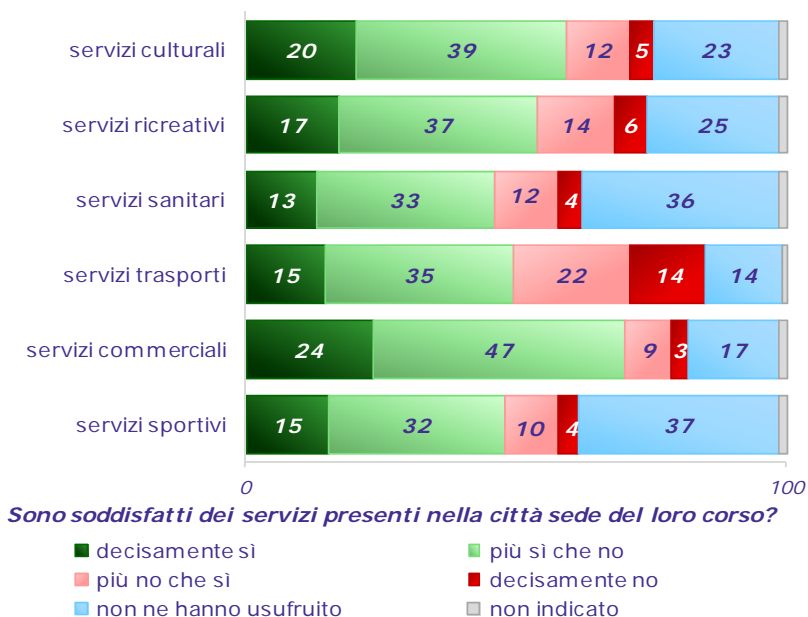
*AlmaLaurea, inoltre, rileva alcune informazioni sulla condizione abitativa dei laureati negli anni dell'università. Nel 2013, 34 laureati su 100 hanno preso in affitto un alloggio per frequentare il corso. Chi si è laureato nelle città di grandi dimensioni tende ad essere meno soddisfatto per quanto riguarda le spese per l'affitto e la qualità dell'alloggio.*

**L**a documentazione raccolta da AlmaLaurea sui servizi delle città risponde ad alcune esigenze conoscitive degli amministratori locali. Per ciascuna città sede di corsi di laurea è possibile analizzare le opinioni espresse – sui suoi servizi – dai laureati che vi hanno trascorso gli anni dell'università.

Le prime analisi qui presentate non verteranno sulle singole città: i risultati saranno aggregati per area geografica e per dimensione demografica della città.

Il grafico 10.1 mostra i risultati generali riferiti ai sei servizi cittadini presi in esame. I servizi commerciali e culturali risultano complessivamente quelli meglio giudicati, seguiti dai servizi ricreativi, dai servizi dei trasporti e sportivi. Occorre comunque tener conto del diverso livello di utilizzo di ciascun servizio. Ad esempio su 100 laureati 36 non hanno utilizzato servizi sanitari e 37 non hanno fruito dei servizi sportivi offerti dalla città.

**Graf. 10.1 – Laureati per valutazione dei servizi della città sede degli studi (%)**



La fruizione per tutti i servizi è maggiore nelle città del Nord-Ovest rispetto a quelle del Nord-Est e nelle città del Centro rispetto

alle città del Sud (Tab. 10.1). La soddisfazione per i servizi è maggiore nelle città settentrionali e del Centro rispetto alle città meridionali.

**Tab. 10.1 – Laureati fruitori (per 100 laureati) e soddisfatti\* (per 100 fruitori) dei servizi della città, per collocazione geografica della città**

SERVIZI		collocazione geografica della città					
		Nord-Ovest	Nord-Est	Centro	Sud	Isole	TOTALE
culturali	fruitori	<b>81</b>	<b>74</b>	<b>78</b>	<b>72</b>	<b>76</b>	<b>75</b>
	soddisfatti	87	86	80	66	70	78
ricreativi	fruitori	<b>79</b>	<b>73</b>	<b>77</b>	<b>70</b>	<b>74</b>	<b>74</b>
	soddisfatti	82	77	74	63	68	73
sanitari	fruitori	<b>69</b>	<b>56</b>	<b>66</b>	<b>59</b>	<b>67</b>	<b>62</b>
	soddisfatti	84	85	72	61	66	74
trasporti	fruitori	<b>89</b>	<b>85</b>	<b>86</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>85</b>
	soddisfatti	72	74	51	46	42	58
commer- ciali	fruitori	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>78</b>	<b>83</b>	<b>82</b>
	soddisfatti	91	89	85	80	84	86
sportivi	fruitori	<b>68</b>	<b>57</b>	<b>65</b>	<b>59</b>	<b>64</b>	<b>62</b>
	soddisfatti	86	82	78	69	75	78

\* Comprende le risposte "decisamente si" e "più si che no".

Per tutti i servizi cittadini, la fruizione aumenta al crescere della dimensione demografica della città; la stessa tendenza si registra per la soddisfazione espressa dai laureati, con le sole eccezioni dei servizi sanitari e dei trasporti (Tab. 10.2). I laureati che hanno vissuto in sedi universitarie di grandi dimensioni si differenziano dagli altri laureati in particolare per la valutazione e la fruizione dei servizi culturali e ricreativi. I decisamente soddisfatti dei servizi culturali della città passano da 34 su 100 per le sedi con

oltre 250.000 abitanti a 18 su 100 per le sedi al di sotto dei 100.000 abitanti.

**Tab. 10.2 – Laureati fruitori (per 100 laureati) e soddisfatti\* (per 100 fruitori) dei servizi della città, per dimensione demografica della città**

SERVIZI		abitanti			
		più di 250.000	100.000-250.000	meno di 100.000	TOTALE
culturali	fruitori	81	74	67	75
	soddisfatti	86	76	64	78
ricreativi	fruitori	78	73	68	74
	soddisfatti	81	69	60	73
sanitari	fruitori	66	61	56	62
	soddisfatti	72	79	73	74
trasporti	fruitori	90	84	77	85
	soddisfatti	53	67	61	58
commer- ciali	fruitori	84	82	76	82
	soddisfatti	89	86	78	86
sportivi	fruitori	65	61	57	62
	soddisfatti	80	78	72	78

\* Comprende le risposte "decisamente sì" e "più sì che no".

Dal 2007 AlmaLaurea, attraverso il questionario di rilevazione, distingue anche i laureati che nel corso degli studi universitari hanno preso un alloggio in affitto per poter frequentare le lezioni<sup>1</sup>. In questo Rapporto i risultati vengono mostrati a livello aggregato per area geografica e per dimensione demografica della città.

<sup>1</sup> Ai laureandi viene chiesto: "Per frequentare il corso universitario/corso magistrale, ha mai preso in affitto un alloggio o un posto letto (non importa se con contratto regolare o no)?" . A chi risponde affermativamente si chiede anche "È soddisfatto/a di:  
 – costo (importo dell'affitto, spese condominiali ...);  
 – qualità dell'alloggio (spazi, arredi, funzionamento impianti ...)?".

Hanno preso almeno una volta in affitto un alloggio o un posto letto 34 laureati su 100, senza evidenti differenze per origine sociale e area disciplinare; incide invece in maniera rilevante sulla propensione a prendere un alloggio in affitto la provenienza geografica dello studente (gli studenti fuori sede sono naturalmente più propensi). La soddisfazione per la *qualità* dell'alloggio è sempre superiore a quella relativa al suo *costo* (su 100 laureati che hanno preso alloggi in affitto, nel complesso si dichiarano soddisfatti della qualità il 67% e del costo il 59%). I più critici relativamente al costo dell'alloggio sono i laureati nelle sedi del Centro, mentre i più critici della qualità dell'alloggio i laureati nelle sedi del Centro e delle Isole (Tab. 10.3).

**Tab. 10.3 – Laureati soddisfatti degli alloggi, per collocazione geografica della città**

	hanno preso un alloggio in affitto, per 100 laureati	laureati soddisfatti*, per 100 laureati che hanno preso un alloggio in affitto	
		costo	qualità
<b>Nord-Ovest</b>	30	66	73
<b>Nord-Est</b>	40	63	70
<b>Centro</b>	34	47	62
<b>Sud</b>	28	65	67
<b>Isole</b>	41	59	61
<b>TOTALE</b>	<b>34</b>	<b>59</b>	<b>67</b>

\* Comprende le risposte "decisamente sì" e "più sì che no".

La documentazione mette in evidenza un'insoddisfazione apprezzabilmente maggiore per i costi degli affitti e delle spese da parte dei laureati che hanno studiato nelle sedi di grandi dimensioni (Tab. 10.4).

**Tab. 10.4 – Laureati soddisfatti degli alloggi,  
per dimensione demografica della città**

abitanti	hanno preso un alloggio in affitto, per 100 laureati	laureati soddisfatti*, per 100 laureati che hanno preso un alloggio in affitto	
		costo	qualità
più di 250.000	31	49	62
100.000- 250.000	39	68	69
meno di 100.000	35	66	71
<b>TOTALE</b>	<b>34</b>	<b>59</b>	<b>67</b>

\* Comprende le risposte "decisamente sì" e "più sì che no".