

# Giudizi sull'esperienza universitaria

## CAPITOLO 10





## 10. Giudizi sull'esperienza universitaria

### SINTESI



Tra i laureati si rileva una generale soddisfazione per l'esperienza universitaria compiuta. Come già evidenziato, è

opportuno ricordare che l'emergenza pandemica, avendo coinvolto solo una parte limitata dell'esperienza universitaria, non ha sostanzialmente intaccato le valutazioni dei laureati.

Sono molto apprezzati il corso di studio -inteso come esperienza complessiva e i rapporti con i docenti; minor apprezzamento viene espresso per l'adeguatezza delle aule, degli spazi dedicati allo studio individuale, delle postazioni informatiche, e delle altre attrezzature per la didattica (ad esempio i laboratori).

L'analisi dell'andamento dei giudizi nel tempo mostra una tendenziale crescita per tutte le variabili prese in considerazione, sia nella valutazione dell'esperienza complessiva compiuta e dei rapporti con i docenti, sia nelle valutazioni espresse relativamente alle strutture e alle attrezzature, con evidenti differenze tra le discipline di studio. L'85,9% dei laureati ritiene che il carico di studio sia stato adeguato rispetto alla durata del corso.

Se tornassero indietro, più di sette laureati su dieci sceglierebbero lo stesso corso che hanno concluso, nello stesso ateneo. Solo il 2,1% dei laureati non si iscriverebbe più all'università.



## APPROFONDIMENTI E ANALISI

Il monitoraggio e la valutazione dei risultati costituiscono ormai da tempo elementi imprescindibili per lo sviluppo dell'università italiana<sup>1</sup>. In quest'ottica, la misura della soddisfazione dei laureati - in quanto fruitori del sistema universitario - è certamente di grande utilità. Questo capitolo tratta la soddisfazione generale dei laureati, le opinioni sui docenti e sull'organizzazione degli esami, la valutazione dell'adeguatezza del carico didattico in rapporto alla durata del corso, le valutazioni delle infrastrutture universitarie (aule, postazioni informatiche, biblioteche, laboratori e spazi per lo studio individuale) e l'ipotesi di re-iscrizione all'università. I giudizi espressi dai laureati riguardano il corso concluso nel 2020; per i corsi magistrali biennali i laureati hanno risposto facendo riferimento al solo biennio magistrale (anziché all'intera esperienza "3+2").

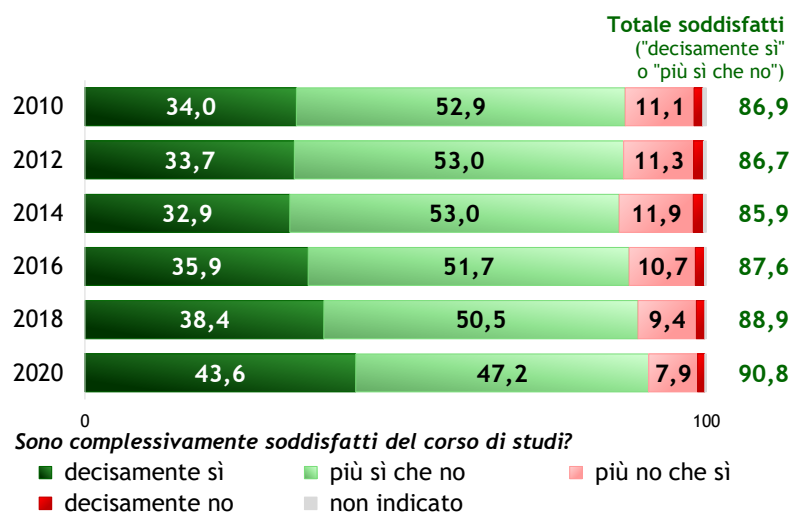
### 10.1 Esperienza complessiva e docenti

Dopo un periodo di sostanziale stabilità durato fino al 2014, la soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva dei laureati è in sensibile aumento: nel 2020 i soddisfatti risultano complessivamente il 90,8% e coloro che si dichiarano decisamente soddisfatti aumentano di 5,2 punti percentuali rispetto a due anni prima (Figura 10.1).

---

<sup>1</sup> Si considerino, ad esempio, le attività ministeriali legate alla Programmazione Triennale e quelle facenti capo all'ANVUR, in particolare, al sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento (AVA2) in relazione all'attivazione e alla valutazione periodica delle sedi didattiche, dei corsi di laurea e dei corsi di dottorato.

**Figura 10.1 Laureati degli anni 2010-2020: grado di soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva (valori percentuali)**

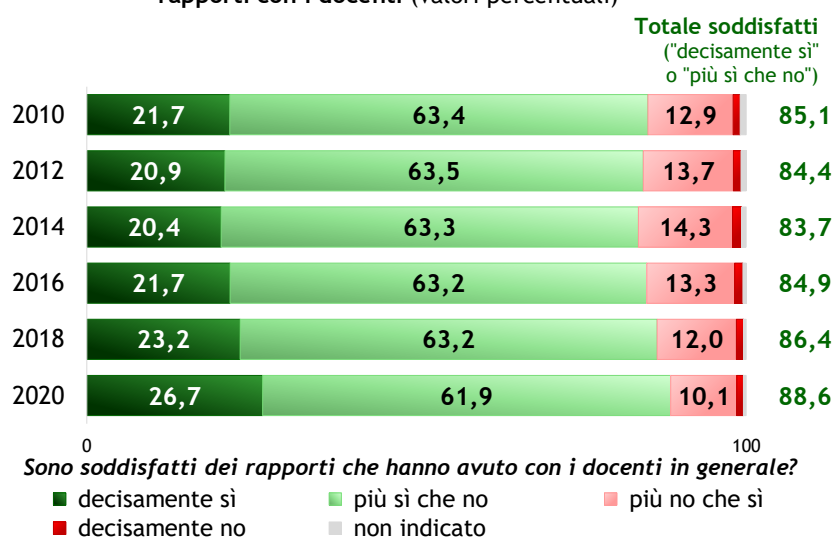


Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

Una tendenza analoga si rileva per la soddisfazione relativa al rapporto con i docenti: nel 2010 i laureati soddisfatti erano l'85,1%, nel 2020 sono l'88,6%, con un aumento marcato dei decisamente soddisfatti (Figura 10.2).

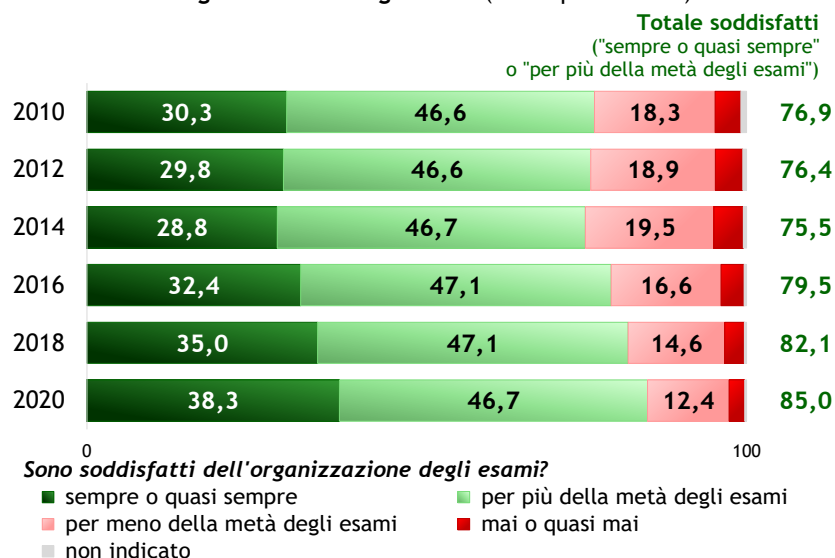
Con riferimento all'organizzazione degli esami nel decennio 2010-2020 (Figura 10.3) i soddisfatti sono passati dal 76,9% all'85,0%, con un incremento consistente dei decisamente soddisfatti negli ultimi quattro anni (+5,9 punti). Consistente anche il balzo in avanti che si registra relativamente alla soddisfazione per il carico didattico rispetto alla durata del corso: la quota dei soddisfatti aumenta di 3,5 punti percentuali rispetto al dato registrato due anni prima, arrivando all'85,9%, mentre i decisamente soddisfatti aumentano di ben 13,2 punti (Figura 10.4).

**Figura 10.2 Laureati degli anni 2010-2020: grado di soddisfazione per i rapporti con i docenti (valori percentuali)**



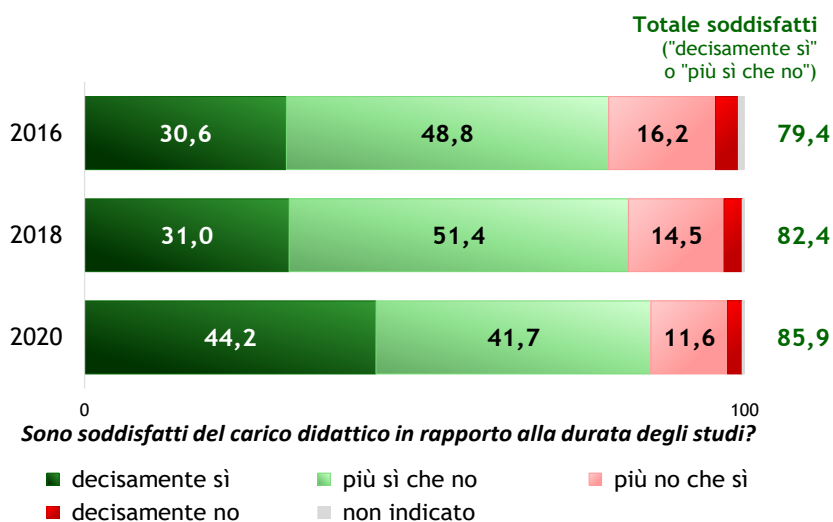
Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

**Figura 10.3 Laureati degli anni 2010-2020: grado di soddisfazione per l'organizzazione degli esami (valori percentuali)**



Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

**Figura 10.4 Laureati degli anni 2016-2020: grado di soddisfazione per l'adeguatezza del carico didattico rispetto alla durata del corso (valori percentuali)**



Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

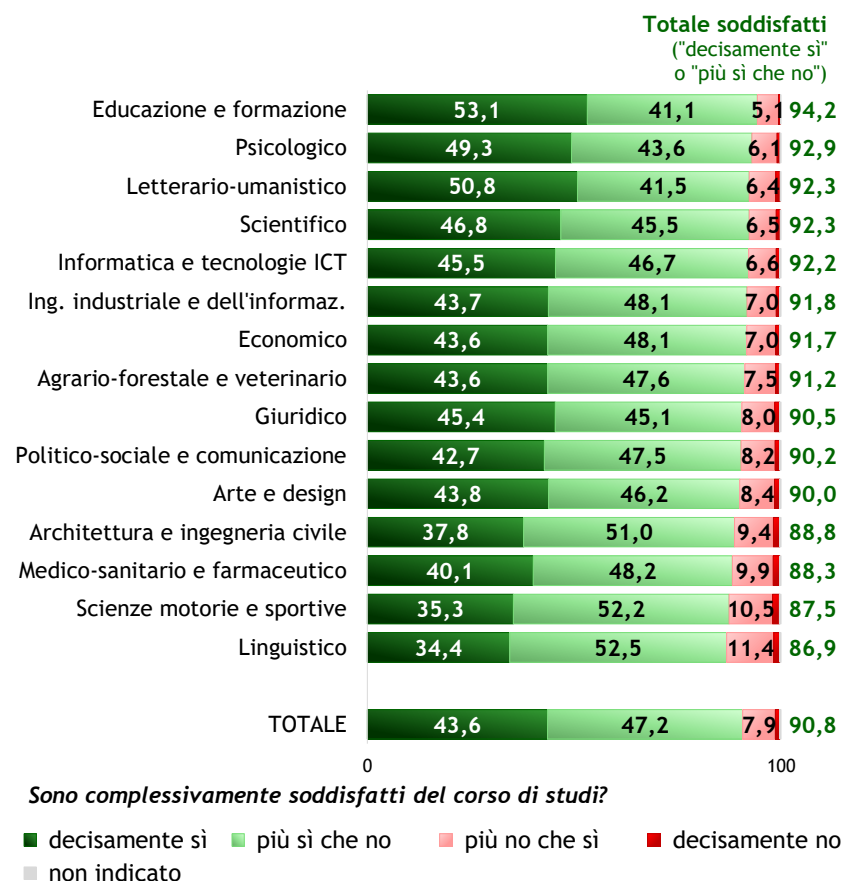
La quota di laureati soddisfatti per l'esperienza complessiva è elevata in tutti i corsi di laurea, nello specifico raggiunge il 91,1% tra i magistrali biennali, il 90,9% tra i laureati di primo livello e l'89,3% tra i magistrali a ciclo unico. Si rilevano differenze più accentuate per quanto riguarda i rapporti con i docenti (91,1% per i magistrali biennali, 88,6% per i laureati di primo livello e 82,0% per i magistrali a ciclo unico), per l'organizzazione degli esami (90,5% per i magistrali biennali, 83,2% per i laureati di primo livello e 79,9% per i magistrali a ciclo unico) e l'adeguatezza del carico di studio rispetto alla durata del corso (89,6% tra i magistrali biennali, 86,0% per i laureati di primo livello e 76,1% per i magistrali a ciclo unico).

Le opinioni sull'esperienza universitaria, seppur mediamente molto positive, variano in modo sostanziale anche per disciplina di studio (Figura 10.5, Figura 10.6, Figura 10.7 e Figura 10.8). Sono i laureati del gruppo educazione e formazione ad esprimere opinioni più positive sull'esperienza universitaria nel suo complesso (94,2%), mentre all'estremo opposto si collocano i laureati del gruppo linguistico (86,9%). Per quanto riguarda i rapporti con i docenti, i più



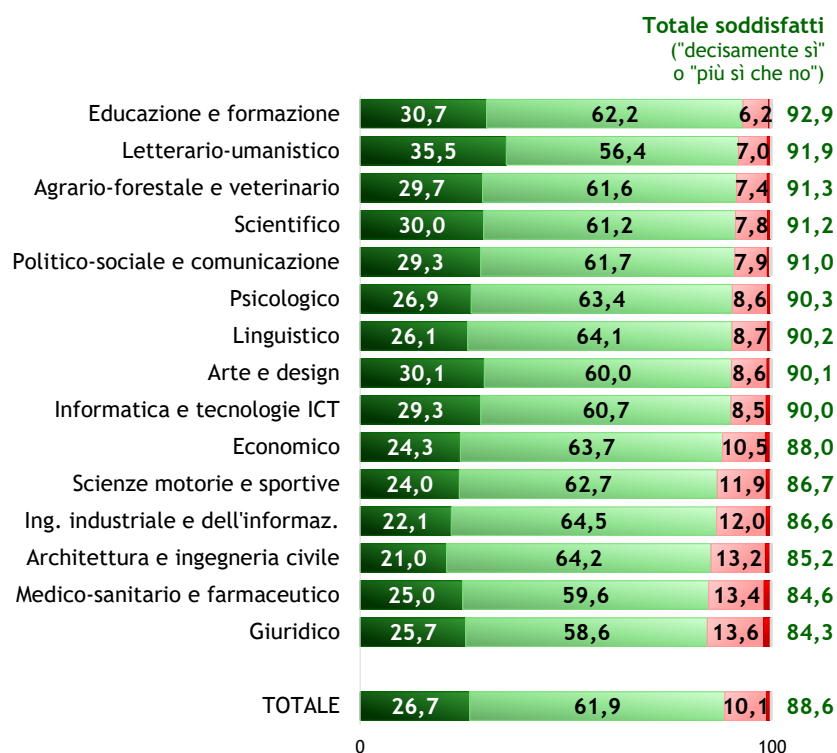
soddisfatti sono nuovamente i laureati di educazione e formazione (92,9%), seguiti da quelli del gruppo letterario-umanistico (91,9%); viceversa sono meno soddisfatti i laureati del gruppo giuridico e del gruppo medico-sanitario e farmaceutico (rispettivamente 84,3% e il 84,6%).

**Figura 10.5 Laureati dell'anno 2020: grado di soddisfazione per l'esperienza universitaria complessiva per gruppo disciplinare (valori percentuali)**



Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

**Figura 10.6 Laureati dell'anno 2020: grado di soddisfazione per i rapporti con i docenti per gruppo disciplinare (valori percentuali)**



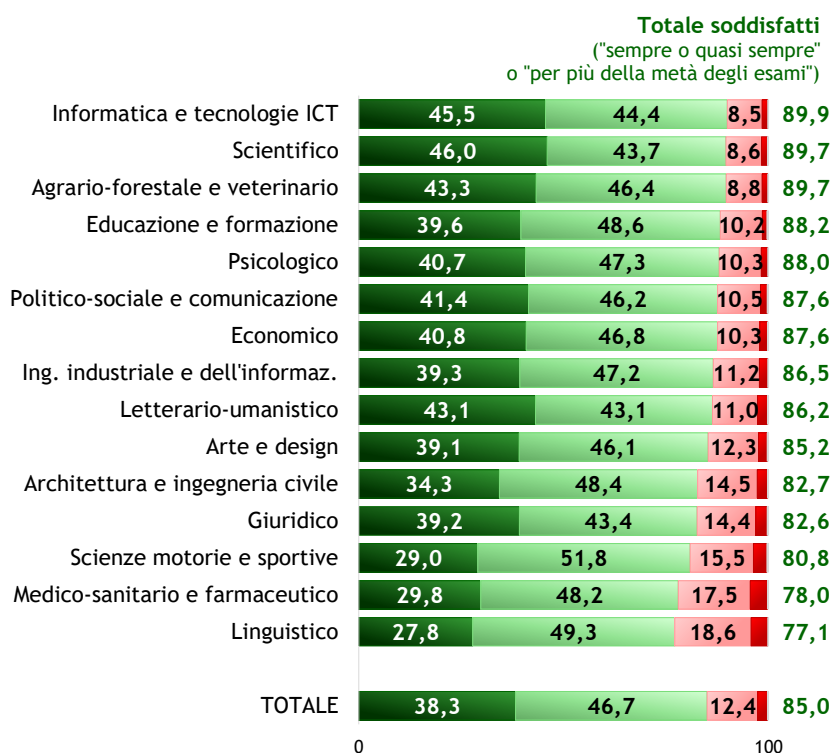
*Sono soddisfatti dei rapporti che hanno avuto con i docenti in generale?*

■ decisamente sì   ■ più sì che no   ■ più no che sì   ■ decisamente no  
■ non indicato

Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

La soddisfazione per l'organizzazione degli esami è elevata in particolare tra i laureati dei gruppi informatica e tecnologie ICT (89,9%), dello scientifico e di quello agrario-forestale e veterinario (entrambi 89,7%). All'opposto, con quote di soddisfazione inferiori all'80%, si trovano i laureati del gruppo linguistico e quelli del gruppo medico-sanitario e farmaceutico (rispettivamente il 77,1% e il 78,0%).

**Figura 10.7 Laureati dell'anno 2020: grado di soddisfazione per l'organizzazione degli esami (valori percentuali)**



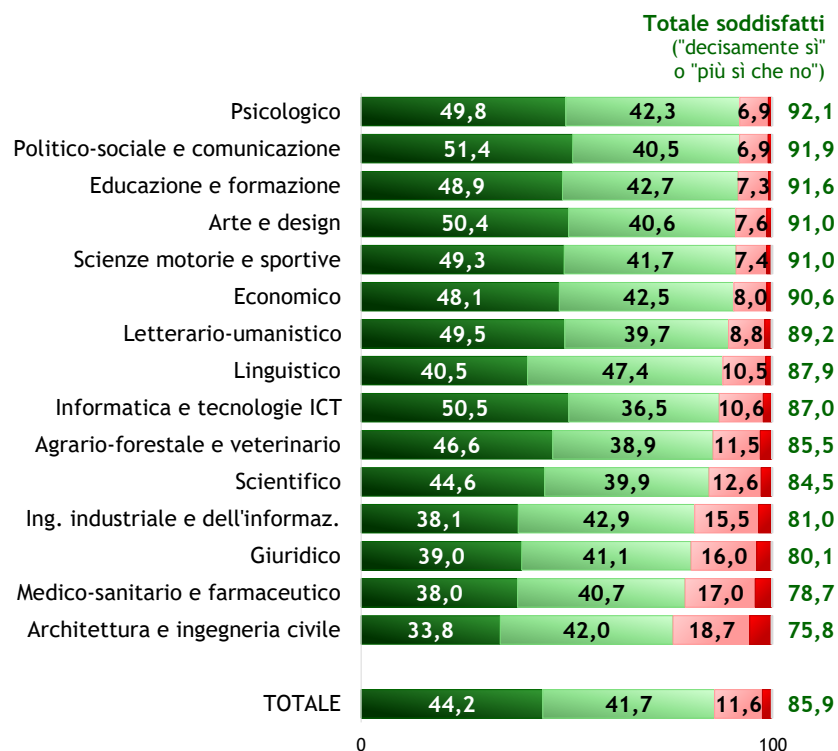
*Sono soddisfatti dell'organizzazione degli esami?*

- sempre o quasi sempre
- per più della metà degli esami
- per meno della metà degli esami
- mai o quasi mai

Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

Relativamente all'adeguatezza del carico didattico in rapporto alla durata degli studi, i laureati maggiormente soddisfatti sono quelli dei gruppi psicologico, politico-sociale e comunicazione e il gruppo educazione e formazione (tutti con valori oltre il 91,5%); i meno soddisfatti invece, sono i laureati del gruppo architettura e ingegneria civile, seguiti da quelli del gruppo medico-sanitario e farmaceutico (75,8% e 78,7% rispettivamente).

**Figura 10.8 Laureati dell'anno 2020: adeguatezza del carico didattico rispetto alla durata del corso per gruppo disciplinare (valori percentuali)**



*Sono soddisfatti del carico didattico in rapporto alla durata degli studi?*

■ decisamente sì   ■ più sì che no   ■ più no che sì   ■ decisamente no  
■ non indicato

Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

## 10.2 Strutture e attrezzature didattiche

Per avere un quadro più completo della soddisfazione sull'esperienza universitaria è importante prendere in considerazione anche le valutazioni dei laureati relative alle infrastrutture e alle attrezzature messe a disposizione dall'università: aule, biblioteche, postazioni informatiche, attrezzature per le attività didattiche (ad

esempio laboratori) e spazi per lo studio individuale. Occorre ricordare che non tutti i laureati hanno utilizzato le strutture e le attrezzature messe a disposizione dagli atenei, pertanto per ognuno degli aspetti si rileverà il livello di fruizione per poi analizzarne il gradimento. Inoltre è utile sottolineare che i giudizi sulle postazioni informatiche e sugli spazi per lo studio individuale non sono direttamente comparabili con quelli sulle altre infrastrutture ed attrezzature per evidenti differenze nelle scale di valutazione con cui vengono rilevate<sup>2</sup>.

La quasi totalità dei laureati ha utilizzato le aule, con una percentuale pressoché stabile nel periodo 2010-2020: nell'ultimo anno raggiunge il 98,7%. Situazione diversa invece si osserva per i servizi di biblioteca e le postazioni informatiche, dove la fruizione è in costante calo nel tempo (Tavola 10.1 e Tavola 10.2).

**Tavola 10.1 Laureati degli anni 2010-2020: fruizione di aule, servizi di biblioteca e attrezzature didattiche (valori percentuali)**

| anno di laurea | aule     | servizi di biblioteca | attrezzature per le altre attività didattiche |
|----------------|----------|-----------------------|---|
|                | fruitori | fruitori              | fruitori                                      |
| 2010           | 98,4     | 90,6                  | 82,4  |
| 2012           | 98,6     | 89,7                  | 81,5  |
| 2014           | 98,7     | 88,6                  | 80,5  |
| 2016           | 98,8     | 87,6                  | 81,3  |
| 2018           | 98,9     | 86,5                  | 81,2  |
| 2020           | 98,7     | 83,8                  | 79,6  |

Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

<sup>2</sup> Per la valutazione delle aule, dei servizi di biblioteca e delle attrezzature per le altre attività didattiche si rilevano in un'unica domanda la fruizione e, per i soli fruitori, il gradimento su una scala a quattro categorie (due positive e due negative); per i giudizi su postazioni informatiche e spazi per lo studio individuale si rilevano, in un'unica domanda, la presenza, la fruizione e, per i soli fruitori, l'adeguatezza delle attrezzature su una scala a due categorie (una positiva e una negativa).

**Tavola 10.2 Laureati degli anni 2010-2020: fruizione di postazioni informatiche e spazi per lo studio individuale (valori percentuali)**

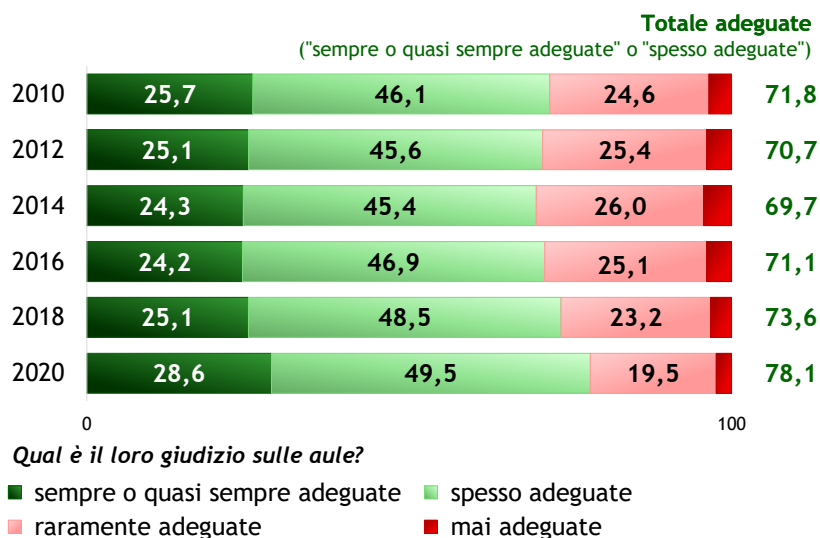
| anno di laurea | postazioni informatiche |              |                | spazi per lo studio individuale |              |                |
|----------------|-------------------------|--------------|----------------|---------------------------------|--------------|----------------|
|                | fruitori                | non fruitori |                | fruitori                        | non fruitori |                |
|                |                         | non presenti | non utilizzati |                                 | non presenti | non utilizzati |
| 2010           | 82,3                    | 7,9          | 9,2            | 72,7                            | 12,6         | 13,7           |
| 2012           | 78,5                    | 9,7          | 11,3           | 73,7                            | 12,1         | 13,4           |
| 2014           | 75,2                    | 10,8         | 13,4           | 75,1                            | 11,0         | 13,1           |
| 2016           | 73,9                    | 10,1         | 15,7           | 76,9                            | 9,5          | 13,0           |
| 2018           | 72,7                    | 9,5          | 17,4           | 78,3                            | 8,2          | 13,0           |
| 2020           | 71,5                    | 8,3          | 19,9           | 79,6                            | 6,4          | 13,6           |

Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

Nel 2010 il 90,6% dei laureati aveva utilizzato i servizi di biblioteca rispetto all'83,8% del 2020: questo decremento potrebbe essere in parte dovuto allo sviluppo di sistemi di fruizione online in atto da tempo che hanno ridotto la necessità di utilizzare le biblioteche di ateneo; in parte potrebbe trattarsi dei primi effetti della pandemia da Covid-19. Analogamente, negli ultimi dieci anni le postazioni informatiche hanno visto un calo di fruitori di quasi 11 punti percentuali (dall'82,3% al 71,5%). Questo risultato è dovuto in particolare alla forte crescita della quota di chi, pur avendo a disposizione le postazioni informatiche, non le utilizza (dal 9,2% al 19,9%); probabilmente sempre più laureati utilizzano strumenti informatici personali. Un altro fattore che potrebbe determinare il calo nell'utilizzo dei servizi di biblioteca e delle postazioni informatiche è il costante aumento degli spazi dedicati allo studio individuale: la quota di chi fruisce di questi spazi aumenta nel periodo considerato di 6,9 punti percentuali, principalmente per l'aumento delle infrastrutture messe a disposizione (+6,2 punti percentuali). Non si riscontra invece una tendenza netta nella fruizione delle attrezzature per le altre attività didattiche che cala di 2,8 punti percentuali nei dieci anni considerati, ma con un calo più vistoso proprio nell'ultimo biennio (-1,6 punti).

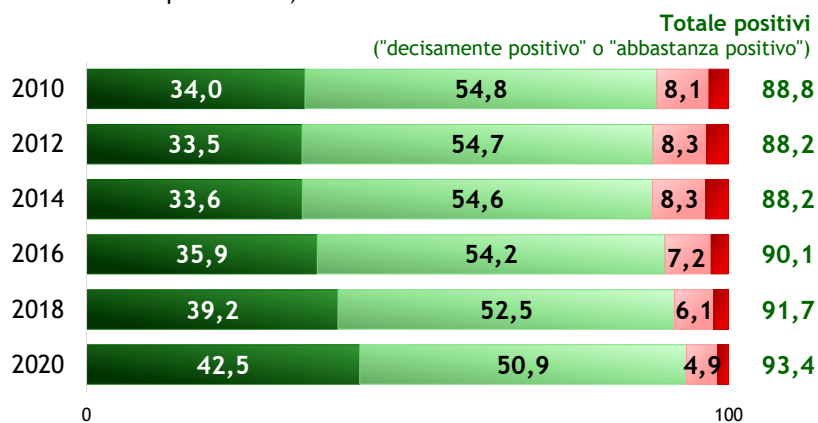
Tra i laureati che hanno fruito delle strutture e delle attrezzature per la didattica si osserva un aumento della soddisfazione per tutti e cinque gli aspetti esaminati, ma l'incremento più evidente riguarda le postazioni informatiche (Figura 10.12): se nel 2010 erano considerate in numero adeguato dal 44,6% dei laureati, nel 2020 questa percentuale sale al 55,8%. Per le altre strutture l'incremento della soddisfazione a partire dal 2010 è più contenuto, nonostante siano evidenti i notevoli miglioramenti negli ultimi quattro anni (Figura 10.9, Figura 10.10, Figura 10.11 e Figura 10.13): le aule nel 2020 sono valutate positivamente dal 78,1% dei laureati (era il 71,8% nel 2010), i servizi di biblioteca dal 93,4% (era l'88,8%), le attrezzature per le altre attività didattiche dal 74,6% (era il 62,9%) e gli spazi per lo studio individuale dal 58,2% (era il 49,0% nel 2010).

**Figura 10.9 Laureati degli anni 2010-2020 che hanno usufruito delle aule: grado di soddisfazione (valori percentuali)**



Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

**Figura 10.10** Laureati degli anni 2010-2020 che hanno usufruito dei servizi di biblioteca: grado di soddisfazione (valori percentuali)

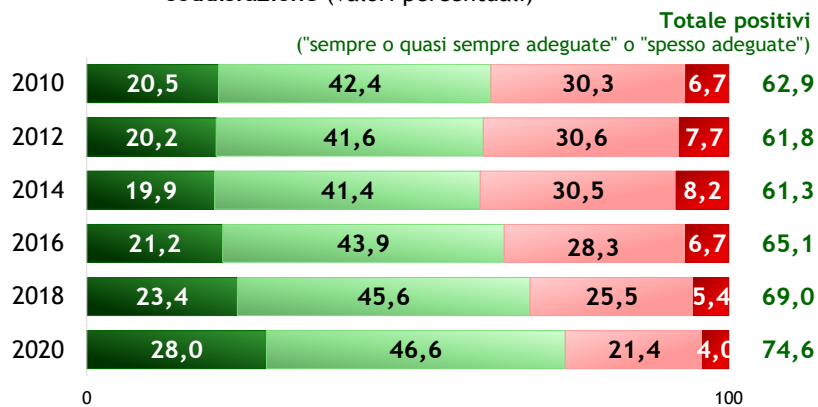


Qual è il loro giudizio sui servizi di biblioteca?

- decisamente positivo
- abbastanza positivo
- abbastanza negativo
- decisamente negativo

Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

**Figura 10.11** Laureati degli anni 2010-2020 che hanno usufruito delle attrezzature per le altre attività didattiche: grado di soddisfazione (valori percentuali)



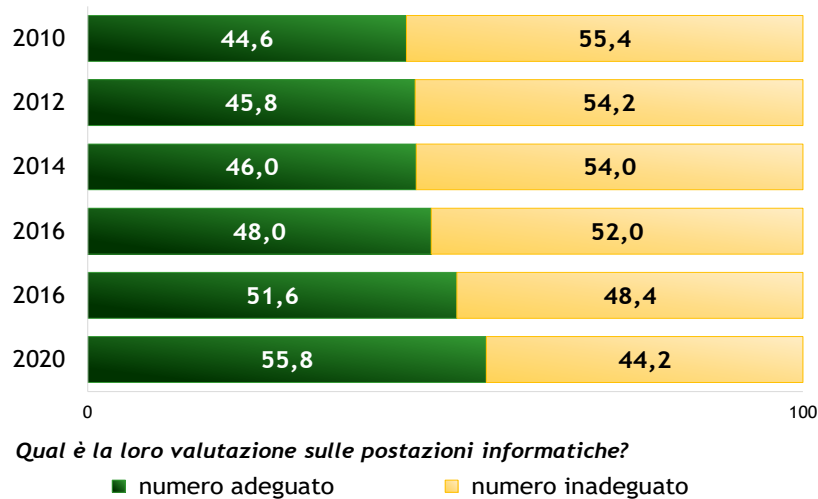
Qual è il loro giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche?

- sempre o quasi sempre adeguate
- spesso adeguate
- raramente adeguate
- mai adeguate

Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

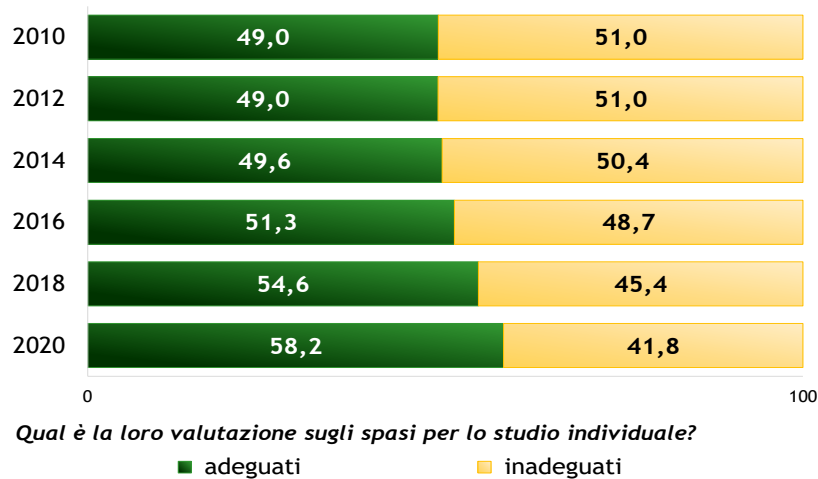


**Figura 10.12** Laureati degli anni 2010-2020 che hanno usufruito delle postazioni informatiche: grado di soddisfazione (valori percentuali)



Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

**Figura 10.13** Laureati degli anni 2010-2020 che hanno usufruito degli spazi per lo studio individuale: grado di soddisfazione (valori percentuali)



Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

Tra i laureati del 2020 la fruizione delle aule è pressoché identica per i diversi tipi di corso; per quanto riguarda i servizi di biblioteca e le attrezzature didattiche, invece, la fruizione è più elevata tra i laureati magistrali a ciclo unico (rispettivamente 90,5% e 84,6%) seguito dai laureati magistrali biennali (rispettivamente 83,9% e 79,2%) e da quelli di primo livello (rispettivamente 82,3% e 78,7%). Sono i laureati magistrali a ciclo unico ad esprimere giudizi più critici, mentre i più soddisfatti risultano, generalmente, i magistrali biennali. La fruizione delle aule universitarie è molto diffusa e non presenta differenze significative per gruppo disciplinare (Tavola 10.3).

**Tavola 10.3 Laureati dell'anno 2020: fruizione di aule, servizi di biblioteca e attrezzature didattiche per gruppo disciplinare (valori percentuali)**

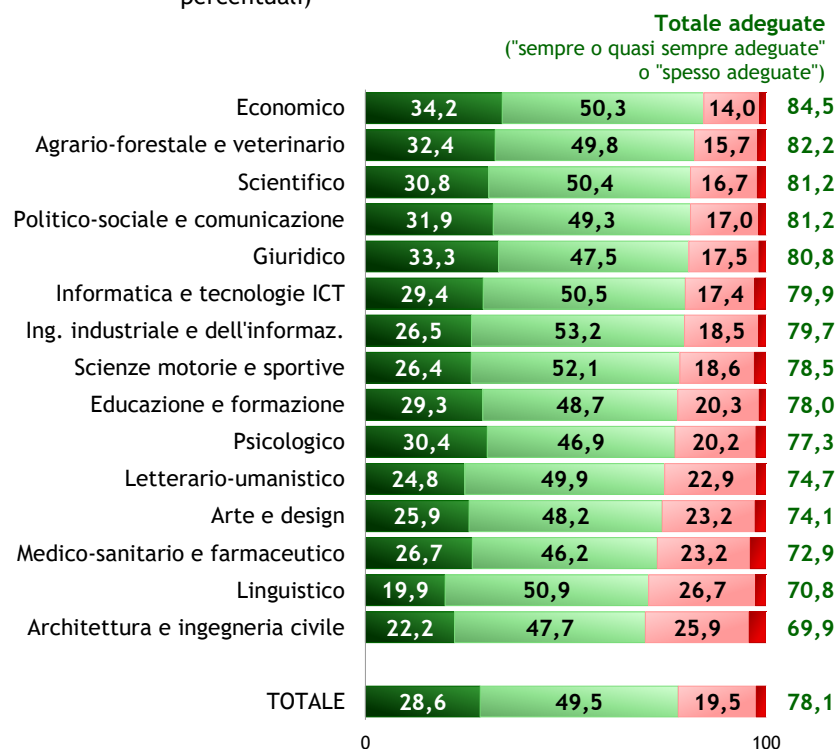
| gruppo disciplinare               | aule        | servizi di biblioteca | attrezzature didattiche (laboratori, ...) |
|-----------------------------------|-------------|-----------------------|---|
| Agrario-forestale e veterinario   | 99,0        | 84,8                  | 96,3                                      |
| Architettura e ingegneria civile  | 99,5        | 91,1                  | 88,1                                      |
| Arte e design                     | 98,6        | 91,8                  | 78,5                                      |
| Economico                         | 98,7        | 85,2                  | 70,2                                      |
| Giuridico                         | 98,4        | 93,5                  | 60,5                                      |
| Informatica e tecnologie ICT      | 98,4        | 63,4                  | 90,8                                      |
| Ing. industriale e dell'informaz. | 99,3        | 76,3                  | 83,8                                      |
| Educazione e formazione           | 97,2        | 84,3                  | 79,3                                      |
| Letterario-umanistico             | 98,0        | 94,8                  | 61,6                                      |
| Linguistico                       | 99,1        | 90,9                  | 71,9                                      |
| Medico-sanitario e farmaceutico   | 99,1        | 80,2                  | 90,4                                      |
| Politico-sociale e comunicazione  | 98,0        | 86,3                  | 71,5                                      |
| Psicologico                       | 98,1        | 80,2                  | 74,3                                      |
| Scientifico                       | 99,3        | 79,7                  | 93,6                                      |
| Scienze motorie e sportive        | 98,4        | 70,0                  | 93,1                                      |
| <b>TOTALE</b>                     | <b>99,0</b> | <b>84,8</b>           | <b>96,3</b>                               |

Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

Quanto al gradimento, i laureati del gruppo economico esprimono il livello di soddisfazione maggiore (84,5%), seguito a breve distanza dal gruppo agrario-forestale e veterinario (82,2%). Il gruppo architettura e ingegneria civile, con una percentuale di soddisfatti del

69,9%, si distingue per valutazioni particolarmente critiche (Figura 10.14).

**Figura 10.14 Laureati dell'anno 2020 che hanno usufruito delle aule: grado di soddisfazione per gruppo disciplinare (valori percentuali)**



**Qual è il loro giudizio sulle aule?**

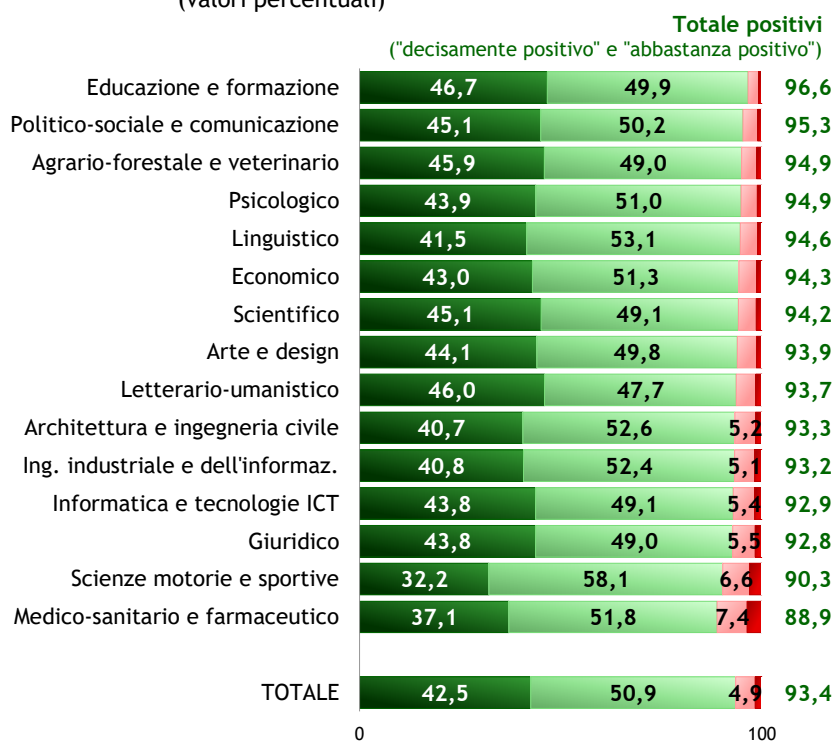
- sempre o quasi sempre adeguate    ■ spesso adeguate
- raramente adeguate    ■ mai adeguate

Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

Per quanto riguarda i servizi di biblioteca (Tavola 10.3), ad usufruirne maggiormente sono i laureati dei gruppi letterario-umanistico (94,8%) e giuridico (93,5%); molto meno invece i laureati in informatica e tecnologie ICT (63,4%) seguiti da quelli di scienze motorie e sportive (70,0%). Le percentuali più elevate di giudizi positivi, con valori oltre il 95%, si registrano tra i laureati dei gruppi

educazione e formazione e politico-sociale e comunicazione; meno appagati invece sono risultati i laureati dei gruppi in cui questi servizi sono tendenzialmente meno utilizzati: medico-sanitario e farmaceutico e scienze motorie e sportive, dove i soddisfatti sono rispettivamente l'88,9 e il 90,3% (Figura 10.15).

**Figura 10.15 Laureati dell'anno 2020 che hanno usufruito dei servizi di biblioteca: grado di soddisfazione per gruppo disciplinare (valori percentuali)**



*Qual è il loro giudizio sui servizi di biblioteca?*

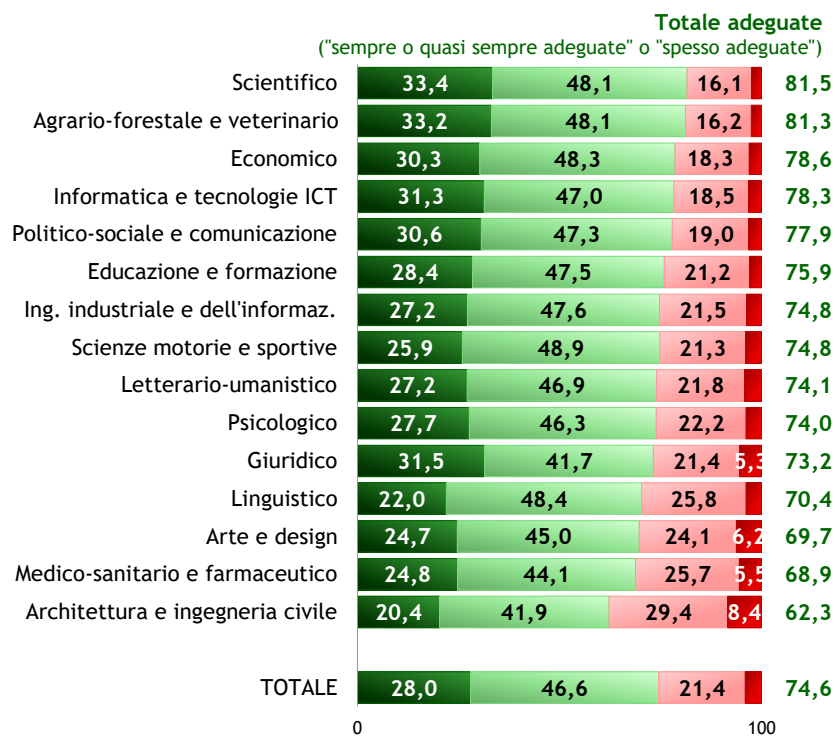
■ decisamente positivo ■ abbastanza positivo ■ abbastanza negativo  
 ■ decisamente negativo

Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

Al contrario dei servizi di biblioteca, le attrezzature per le altre attività didattiche (tra cui i laboratori) vengono utilizzate maggiormente dai laureati dei percorsi tecnico-scientifici (spiccano

l'agrario-forestale e veterinario con il 96,3%, lo scientifico con il 93,6% e scienze motorie e sportive con il 93,1%), mentre si registra uno scarso utilizzo tra i laureati del gruppo giuridico (60,5%) e letterario-umanistico (61,6%) (Tavola 10.3). La soddisfazione è più elevata nei gruppi scientifico (81,5%) e agrario-forestale e veterinario (81,3%), mentre supera di poco il 60% nel gruppo architettura e ingegneria civile (Figura 10.16).

**Figura 10.16 Laureati dell'anno 2020 che hanno usufruito di attrezzature per le attività didattiche: grado di soddisfazione per gruppo disciplinare (valori percentuali)**



**Qual è il loro giudizio sulle attrezzature per le attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ecc.)?**

- sempre o quasi sempre adeguate    ■ spesso adeguate
- raramente adeguate    ■ mai adeguate

Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

In generale, dunque, la soddisfazione per le attrezzature è maggiore nei percorsi dove vengono utilizzate più di frequente, ad eccezione del gruppo medico-sanitario e farmaceutico per cui ad elevati livelli di fruizione si associano contenuti livelli di gradimento.

Tra i laureati del 2020 i livelli di fruizione delle postazioni informatiche sono più elevati nei corsi di laurea di primo livello (72,6%) e meno in quelli magistrali a ciclo unico (65,6%), mentre simile alla totalità dei laureati è la fruizione delle postazioni informatiche da parte dei laureati magistrali biennali (71,9%). Si rilevano differenze per tipo di corso più contenute nei livelli di fruizione degli spazi dedicati allo studio individuale. Per entrambi gli aspetti, i laureati magistrali a ciclo unico sono i meno soddisfatti.

La fruizione delle postazioni informatiche è molto elevata tra i laureati del gruppo informatica e tecnologie ICT (91,2%) e tra quelli di ingegneria industriale e dell'informazione (85,2%); seguono poi i gruppi agrario-forestale e veterinario (78,9%) ed economico (76,8%). La fruizione invece è meno diffusa tra i laureati in scienze motorie e sportive (53,0%), nel letterario-umanistico (57,8%) e nel gruppo medico-sanitario e farmaceutico (61,9%). Tra i laureati in scienze motorie e sportive ed i laureati nel gruppo letterario-umanistico si registra una quota rilevante di laureati che segnalano l'assenza delle postazioni informatiche (rispettivamente 30,4% e 33,2%, Tavola 10.4). I laureati che forniscono un giudizio particolarmente positivo sull'adeguatezza delle postazioni informatiche (Figura 10.17) sono quelli del gruppo scientifico (62,0%); all'opposto i meno soddisfatti sono i laureati del gruppo architettura e ingegneria civile (49,2%).

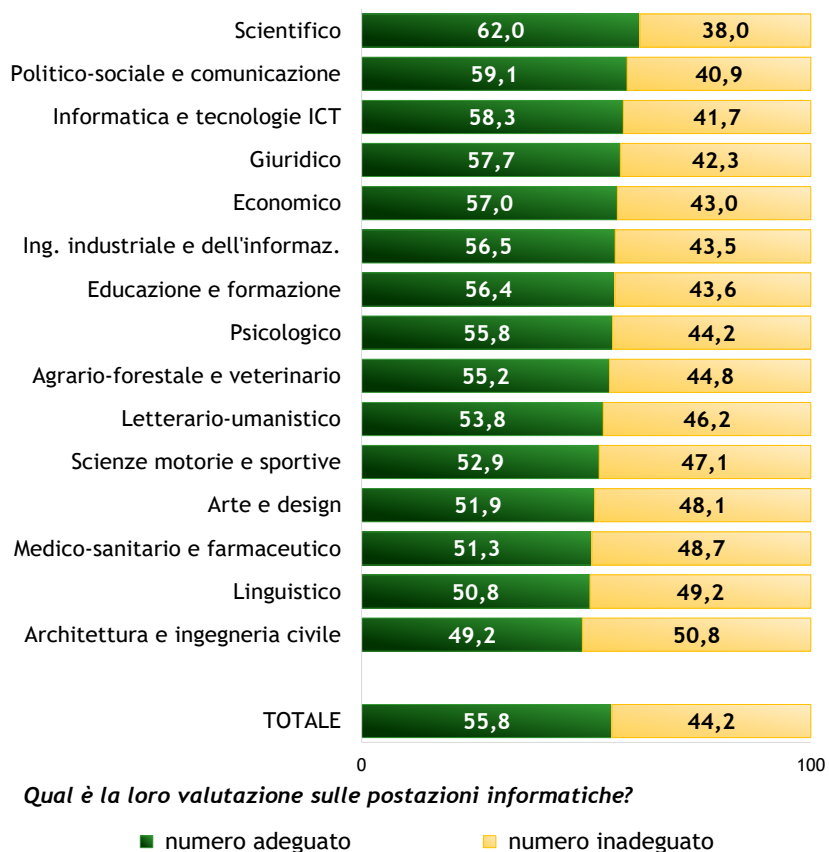
La fruizione degli spazi per lo studio individuale presenta minore eterogeneità a livello disciplinare rispetto alle postazioni informatiche: è maggiore tra i laureati dei gruppi ingegneria industriale e dell'informazione (85,5%) e agrario-forestale e veterinario (85,3%), più ridotto invece l'utilizzo tra i laureati di scienze motorie e sportive (66,5%) e del gruppo medico-sanitario e farmaceutico (72,2%). Il livello di apprezzamento degli spazi per lo studio individuale (Figura 10.18) è più elevato tra i laureati del gruppo educazione e formazione (67,2%), più ridotto ancora una volta tra i laureati del gruppo architettura e ingegneria civile (40,6%), seguiti dai laureati di ingegneria industriale e dell'informazione (46,1%).

**Tavola 10.4 Laureati dell'anno 2020: fruizione di postazioni informatiche e spazi per lo studio individuale per gruppo disciplinare (valori percentuali)**

| gruppo disciplinare               | postazioni informatiche |              |                | spazi per studio individuale |              |                |
|-----------------------------------|-------------------------|--------------|----------------|------------------------------|--------------|----------------|
|                                   | fruitori                | non fruitori |                | fruitori                     | non fruitori |                |
|                                   |                         | non presenti | non utilizzate |                              | non presenti | non utilizzati |
| Agrario-forestale e veterinario   | 78,9                    | 5,8          | 14,9           | 85,3                         | 4,3          | 9,8            |
| Architettura e ingegneria civile  | 66,6                    | 17,0         | 15,9           | 84,3                         | 9,6          | 5,6            |
| Arte e design                     | 63,6                    | 11,7         | 24,4           | 75,9                         | 8,8          | 15,0           |
| Economico                         | 76,8                    | 4,2          | 18,8           | 84,0                         | 4,8          | 10,8           |
| Giuridico                         | 63,6                    | 6,9          | 29,1           | 78,3                         | 6,1          | 15,1           |
| Informatica e tecnologie ICT      | 91,2                    | 2,1          | 6,5            | 82,6                         | 4,3          | 12,8           |
| Ing. industriale e dell'informaz. | 85,2                    | 3,7          | 10,8           | 85,5                         | 4,3          | 9,9            |
| Educazione e formazione           | 72,3                    | 6,4          | 20,9           | 74,7                         | 5,3          | 19,5           |
| Letterario-umanistico             | 57,8                    | 8,7          | 33,2           | 74,6                         | 7,0          | 18,1           |
| Linguistico                       | 72,9                    | 5,5          | 21,3           | 80,0                         | 6,6          | 13,0           |
| Medico-sanitario e farmaceutico   | 61,9                    | 17,3         | 20,4           | 72,2                         | 11,2         | 16,1           |
| Politico-sociale e comunicazione  | 71,8                    | 6,0          | 21,8           | 80,0                         | 5,0          | 14,5           |
| Psicologico                       | 68,2                    | 8,4          | 23,1           | 79,4                         | 4,5          | 15,7           |
| Scientifico                       | 75,4                    | 7,2          | 17,1           | 81,8                         | 4,9          | 12,9           |
| Scienze motorie e sportive        | 53,0                    | 16,0         | 30,4           | 66,5                         | 7,7          | 25,2           |
| <b>TOTALE</b>                     | <b>71,5</b>             | <b>8,3</b>   | <b>19,9</b>    | <b>79,6</b>                  | <b>6,4</b>   | <b>13,6</b>    |

Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

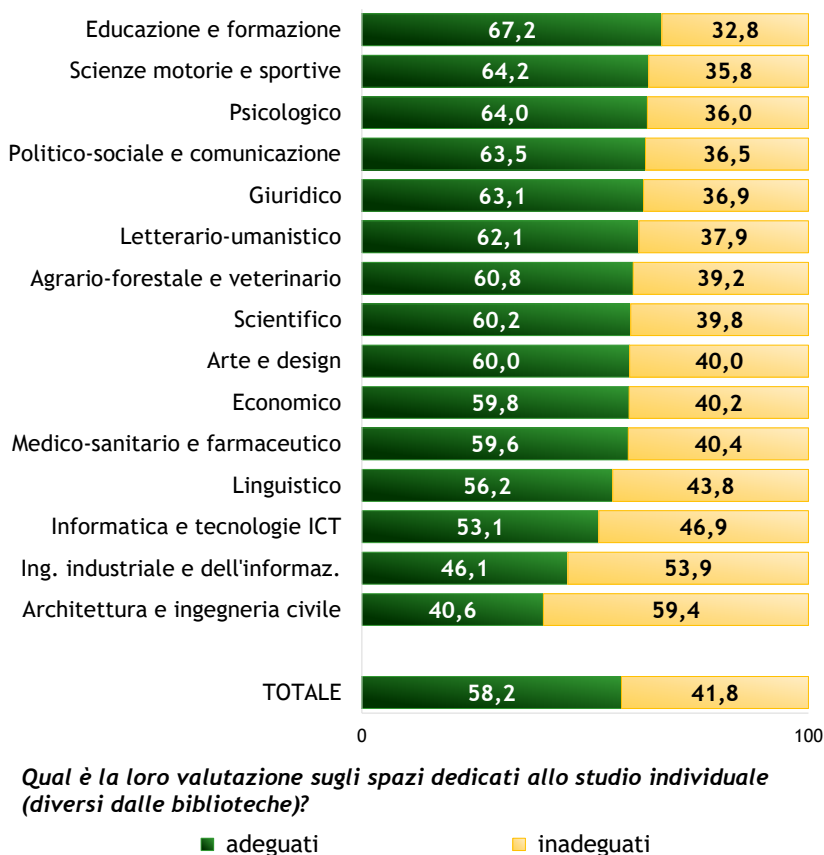
**Figura 10.17 Laureati dell'anno 2020 che hanno usufruito delle postazioni informatiche: grado di soddisfazione per gruppo disciplinare (valori percentuali)**



Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.



**Figura 10.18 Laureati dell'anno 2020 che hanno usufruito di spazi per lo studio individuale: grado di soddisfazione per gruppo disciplinare (valori percentuali)**



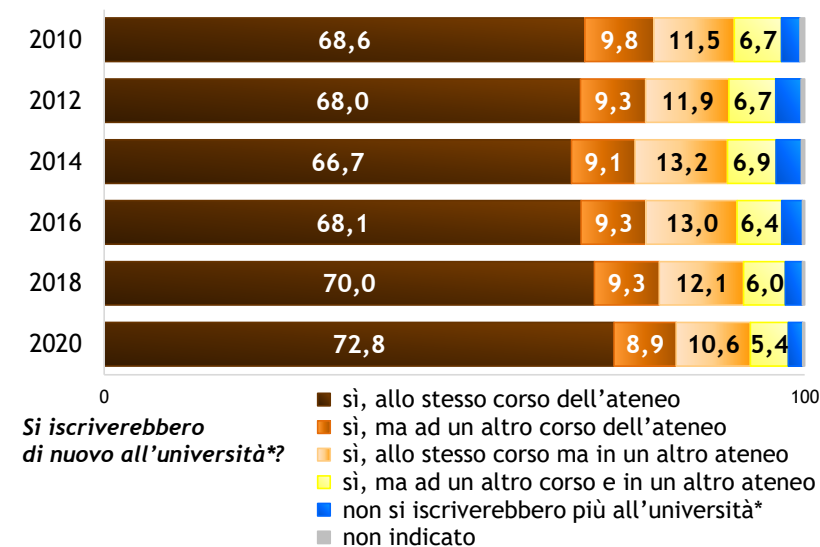
Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

### 10.3 Ipotesi di re-iscrizione all'università

Nel valutare l'ipotesi di re-iscrizione all'università, il 72,8% dei laureati sceglierebbe lo stesso corso che ha effettivamente concluso, nello stesso ateneo (Figura 10.19). Il risultato più favorevole per il sistema universitario nel suo complesso è che solo il 2,1% dei laureati

non si iscriverebbe più all'università<sup>3</sup>. Da non trascurare, comunque, la quota dei laureati che cambierebbero corso, ateneo o entrambi (24,9%).

**Figura 10.19 Laureati degli anni 2010-2020: ipotesi di re-iscrizione all'università (valori percentuali)**



\* Per i magistrali biennali si fa riferimento alla re-iscrizione al biennio magistrale.

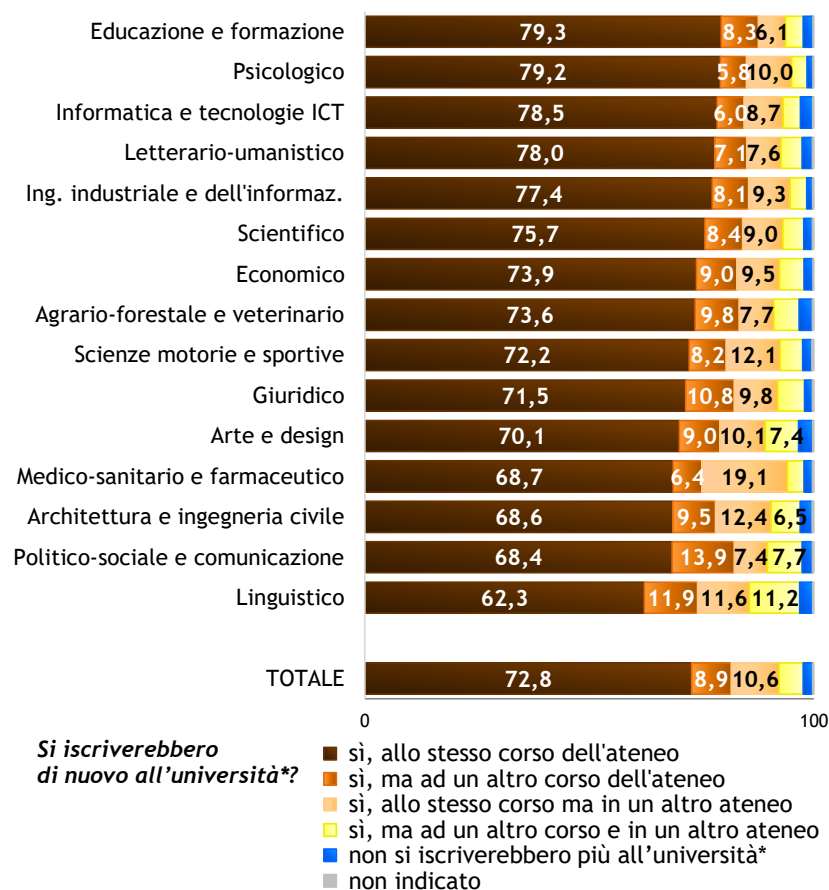
Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

Queste tendenze sono pressoché stabili nel tempo, con un sensibile aumento nell'ultimo biennio della quota di chi sceglierebbe lo stesso corso nello stesso ateneo (+2,8 punti). Per facilitare l'interpretazione dei risultati occorre tenere presente che probabilmente i laureati, nell'indicare quale corso e ateneo sceglierebbero se potessero tornare ai tempi dell'immatricolazione, hanno preso in considerazione una serie di elementi riconducibili, non solo alla propria esperienza universitaria, ma anche alle aspettative personali e alla percezione del futuro lavorativo.

<sup>3</sup> Per i laureati magistrali biennali questa percentuale (3,1%) non deve essere intesa come una mancata iscrizione all'intero percorso universitario, ma al solo biennio magistrale.

I laureati che confermerebbero in pieno il loro percorso universitario (Figura 10.20) sono più concentrati nei gruppi educazione e formazione (79,3%) e psicologico (79,2%); sono meno presenti invece nel gruppo linguistico dove la quota di chi confermerebbe la propria scelta si ferma al 62,3%, mentre la quota di chi cambierebbe sia corso che ateneo sale all'11,2%.

**Figura 10.20 Laureati dell'anno 2020: ipotesi di re-iscrizione all'università per gruppo disciplinare (valori percentuali)**



\* Per i magistrali biennali si fa riferimento alla re-iscrizione al biennio magistrale.

Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.

In generale è interessante notare che i laureati che cambierebbero sia corso sia ateneo, rispetto al complesso dei laureati, impiegano più tempo a laurearsi, svolgono più esperienze di lavoro durante gli studi e di conseguenza hanno frequentato meno le lezioni. Chi cambierebbe qualcosa nella scelta del percorso universitario è generalmente meno soddisfatto di tutti gli aspetti dell'esperienza universitaria.

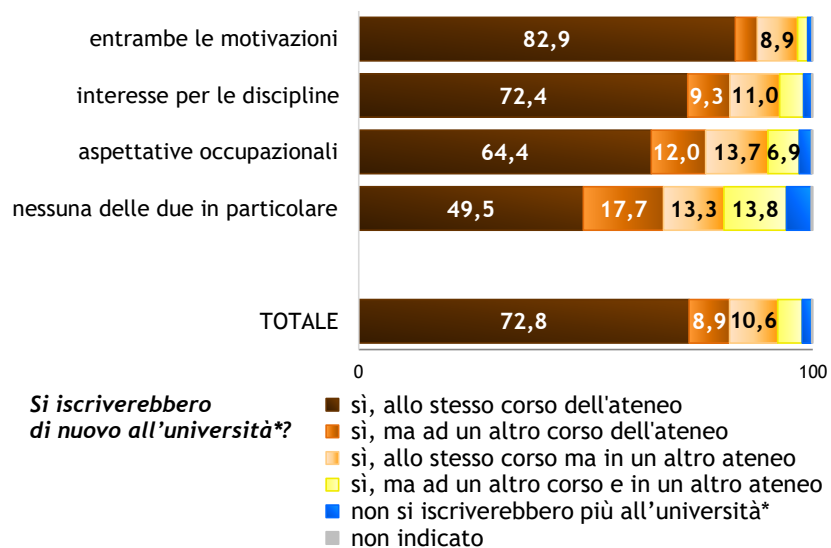
A parità di condizioni, la conferma del corso si associa con maggiore probabilità ad un'elevata adeguatezza del carico di studio rispetto alla durata del corso, a forti motivazioni culturali e professionali all'iscrizione, all'assiduità nel frequentare le lezioni senza svolgere attività lavorative<sup>4</sup>. I risultati appena presentati confermano in parte le conclusioni di uno studio condotto da AlmaLaurea sulla soddisfazione per l'esperienza universitaria (Nardoni, 2012).

Sempre relativamente alle motivazioni nella scelta del corso di laurea (Figura 10.21) è interessante notare che i laureati che hanno scelto il corso di laurea senza una particolare motivazione prevalente (interesse per le discipline, aspettative occupazionali), se potessero tornare ai tempi dell'iscrizione all'università, cambierebbero più frequentemente scelta in termini di corso, ateneo o entrambi (44,8%) o non si iscriverebbero del tutto all'università (5,4%).

---

<sup>4</sup> L'analisi degli effetti sulla probabilità di confermare la scelta del corso è stata condotta, con approccio multivariato, mediante modelli di regressione logistica. Il modello non considera i laureati pre-riforma e del corso pre-riforma in Scienze della Formazione primaria. Si sono tenuti in considerazione, ma non sono risultati significativi, i fattori legati al genere, allo status sociale, mobilità per motivi di studio. Le elaborazioni sono a parità di cittadinanza, titolo di studio dei genitori, tipo di diploma secondario di secondo grado, voto di diploma, tipo di corso, gruppo disciplinare, motivazioni culturali e professionalizzanti per l'iscrizione all'università, ritardo all'iscrizione, precedenti esperienze universitarie, ripartizione geografica dell'ateneo, dimensione dell'ateneo, adeguatezza del carico di studio rispetto alla durata del corso, frequenza delle lezioni, esperienze di studio all'estero e di tirocinio, lavoro durante gli studi, affitto di una alloggio durante gli studi, fruizione di una borsa di studio e distanza tra l'alloggio alla sede degli studi.

**Figura 10.21 Laureati dell'anno 2020: ipotesi di re-iscrizione all'università per motivazioni nella scelta del corso (valori percentuali)**



\* Per i magistrali biennali si fa riferimento alla re-iscrizione al biennio magistrale.

Fonte: AlmaLaurea, Indagine sul Profilo dei Laureati.