

PROJET TEMPUS ISLAH

Instrument de Support au Marché de l'Emploi et à l'Éducation Supérieure



PERSPECTIVES DE DURABILITÉ DU SYSTÈME ISLAH

WP 7.3

Structure Financière et de Gestion



Co-funded by the
Tempus Programme
of the European Union

Le partenariat tunisien du Projet ISLAH



Ministère de l'enseignement
supérieur Et de la recherche
scientifique



Sommaire

Contexte

Le projet ISLAH: Instruments de Support au Marché de l'Emploi et à l'Enseignement Supérieur

Période d'implémentation

Partenariat

Les objectifs

Les bénéficiaires et les principaux résultats

Partie I: Migration du système conçu par AlmaLaurea dans un pays tiers

I.I Prérequis techniques pour la soutenabilité de la plateforme web de projet

- a) Configuration technique demandée et matériel nécessaire au niveau local
- b) Compétences demandées à l'équipe informatique locale

I.II Transfert de la plateforme au niveau national

- a) Formation de l'équipe informatique locale en vue de la migration du système ISLAH en Tunisie
- b) Prédiposition de l'environnement technique d'accueil
- c) Migration du système ISLAH en Tunisie
- d) Etat du système

Partie II : Soutenabilité de gestion et financière du modèle hub & spoke des observatoires ISLAH en Tunisie

2.1 Le scénario à court terme (2016-2018)

2.2 Le scénario à long terme (à partir de 2019)

Annexe 1 : Accord sur la non exploitation commerciale du logiciel « AL »

Contexte

Dans le cadre de la réforme de l'enseignement supérieur, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (décision du ministre le 3 avril 2008) a mis en place des observatoires au sein des Universités chargés de :

- Centraliser, analyser et diffuser les statistiques afin de répondre aux différentes demandes statistiques internes et externes concernant les étudiants, les enseignants et les formations.
- Contribuer à l'élaboration des stratégies et de la politique générale de l'université et d'en évaluer les résultats.
- Rassembler toutes les informations nécessaires sur la population étudiante et les partenaires externes de l'université et réaliser les études ou les recherches demandées par le président de l'Université.
- Réaliser les études et des enquêtes portant sur l'insertion professionnelle des diplômés de l'université.
- Conduire des études prévisionnelles permettant d'analyser la demande sociale de formation supérieure.
- Proposer des éléments d'information pertinents pour consolider la stratégie et les plans d'action visant une meilleure adéquation formation-emploi.
- Veiller sur le suivi des cursus universitaires et analyser les causes d'échec et d'abandon dans les établissements relevant de l'université.

Ces observatoires souffrent depuis leur création du manque/non disponibilité du personnel, manque de financement qui ne leur permet de mener les enquêtes et d'assurer l'exécution de leur travail convenablement.

Dans le cadre du soutien à la réforme et pour renforcer le fonctionnement de ces observatoires, plusieurs universités tunisiennes cherchent à être partenaires dans des projets internationaux, tel que le projet TEMPUS ISLAH (Instruments at Support of Labor market And Higher Education) dont quatre universités - Monastir, Jendouba, Gabès et Gafsa - sont partenaires.

Le projet ISLAH : Instruments de Support au Marché de l'Emploi et à l'Enseignement Supérieur

Le projet ISLAH est une initiative cofinancée par l'Union Européenne dans le cadre du programme TEMPUS IV et réalisée en partant de l'expérience développée par le Consortium Interuniversitaire AlmaLaurea en Italie pour favoriser la rencontre entre offre et demande sur le marché de l'emploi des diplômés universitaires, ainsi que le suivi des performances internes et externes des Universités.

Le consortium ISLAH, sous la coordination d'AlmaLaurea, a œuvré depuis le mois d'octobre 2012 pour l'aboutissement du projet ISLAH – www.islah-project.net.

En particulier, les membres du Consortium ISLAH, sous la supervision d'AlmaLaurea, ont bâti une plateforme web de rencontre entre offre et demande sur le marché de l'emploi, <https://international.almalaurea.it/tunisie>, pleinement opérationnelle depuis le mois de mars 2014 pour le volet relatif à l'enregistrement des étudiants (complétée depuis le mois de juin 2014 avec le volet pour l'enregistrement des entreprises).

Cet outil a permis de collecter les réponses des étudiants à l'enquête sur le profil des diplômés tunisiens, et de créer les CV des étudiants enregistrés, accessibles aux entreprises accréditées, afin de favoriser l'employabilité des jeunes.

Période d'implémentation : octobre 2013 – décembre 2015

Partenariat

AlmaLaurea (coordinateur du projet)

Centre d'études et de recherches sur les qualifications – CEREQ (FR)

Université Aix-Marseille (FR)

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya – AQU (ES)

Universitat Rovira i Virgili, Tarragone (ES)

Université de Monastir (coordinateur national)

Université de Gabès

Université de Gafsa

Université de Jendouba

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique/bureau des études de la planification et de la programmation -BEPP

Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi / Observatoire National pour l'Emploi et les Qualifications – ONEQ

Union Tunisienne pour l'Industrie, le Commerce et l'Artisanat – UTICA

Université Ibn Zhor (coordinateur national)

Université Abdelmalek Essaâdi

Université Cadi Ayyad

Université Chouaïb Doukkali

Université Mohamed Premier

Université Moulay Ismaïl

Université Sidi Mohamed Ben Abdellah

Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et de la Formation des Cadres

Confédération Générale des Entreprises du Maroc – CGEM

Les objectifs

En ligne avec les finalités du programme TEMPUS et en accord avec les processus de réforme actuellement implémentés au niveau des systèmes d'enseignement supérieur au Maroc et en Tunisie, le projet ISLAH vise les objectifs suivant :

Objectifs généraux

- Promouvoir la réforme et la modernisation de l'enseignement supérieur
- Contribuer à améliorer la qualité et la pertinence de l'enseignement supérieur par rapport au monde du travail
- Favoriser l'employabilité des lauréats

Objectifs spécifiques

- Créer une base de données des lauréats tunisiens et marocains
- Réaliser des enquêtes sur le profil et l'insertion professionnelle des lauréats
- Evaluer les besoins en compétences des entreprises
- Stimuler les relations de coopération entre les Universités et les associations *alumni*
- Créer des observatoires locaux et nationaux pour l'orientation et l'accompagnement des lauréats sur le marché de l'emploi, selon le modèle du réseau étoilé des observatoires (*hub & spoke*) décrits ci-dessous :

HUB

Développement d'outils de monitoring communs (à partir de la base de données), élaboration des données et analyse selon des méthodologies ad hoc

Réalisation des enquêtes:

**Profil des diplômés;
Condition d'emploi des diplômés**

Diffusion des informations et des **analyses ad hoc aux parties prenantes et aux décideurs politiques**

Gestion de la plateforme web demande/offre d'emploi **pour fournir des services aux observatoires locaux**

Coordination du "job market-place"

SPOKE

Fournir des services aux diplômés et aux entreprises (**recrutement, orientation; informations sur les opportunités d'emploi**)

Activités de monitoring : **besoins en compétence des entreprises**

Mise à jour de l'inventaire national de l'offre de formation **professionnalisante**

Mesures et politiques pour la promotion des stages en entreprise

Les bénéficiaires et les principaux résultats:

Ministères de l'Enseignement Supérieur et de l'Emploi

Mise à disposition d'une documentation et d'indicateurs effectifs, efficaces et transparents pour le suivi des nécessités et l'évaluation des performances des Universités partenaires

Universités

Obtention de données statistiques constamment actualisées, opportunes, fiables et complètes, utiles pour améliorer les programmes de formation

Production d'une évidence documentaire pour les processus décisionnels et la planification des activités

Disponibilité d'un système complet d'informations pour l'évaluation de l'efficacité interne et externe

Facilité pour le placement des diplômés sur le marché de l'emploi

Diplômés/étudiants

Utilisation gratuite des services de placement

Accès facile à l'information sur les offres de stage et d'emploi

Amélioration des opportunités de carrière et facilitation de l'orientation professionnelle

Certification de la carrière académique

Entreprises

Identification systématique des caractéristiques des diplômes grâce à l'accès à la base de données et à la plateforme web interconnectée

Possibilité de sélectionner un personnel qualifié, dont la carrière académique a été certifiée par les Universités

Possibilité de publier sur la plateforme web du projet des offres de stage et d'emploi

Partie I: Migration du système conçu par AlmaLaurea dans un pays tiers

A continuation les principales caractéristiques nécessaires pour supporter dans un pays tiers un système basé sur le logiciel « AL » développé par AlmaLaurea.

I.1 Prérequis techniques pour la soutenabilité de la plateforme web de projet

a) Configuration technique demandée et matériel nécessaire au niveau local

Afin que le système puisse œuvrer avec des niveaux de fiabilité acceptables – notamment pour avoir un système qui reste actif même en cas de défaillance de l'un de ses composants, il est nécessaire de définir une architecture du matériel appropriée, c'est-à-dire redondante. Les exigences minimales pour le bon fonctionnement du système sont les suivantes :

- connectivité à Internet en haut débit (ce qui inclut équipements, réseau, firewall, routers);
- disponibilité d'une salle de machines (ce qui implique sécurité physique des locaux, disponibilité de systèmes de conditionnement d'air, présence d'un générateur électrique UPS qui puisse garantir l'arrêt des machines en toute sécurité sans électricité);
- disponibilité d'un système de back up (pour les données, les applications et les contenus);
- un serveur, de puissance moyenne conçu pour gérer les Web server et les Application Server;

- un serveur, puissance moyenne/élevée qui abritera le SGBD (Système de Gestion de la Base des Données);
- un serveur à faible puissance conçu pour abriter l'environnement de test, les environnements de développement, les machines « clients » utilisées comme des stations de travail par l'équipe en charge de la maintenance et du développement;
- d'autres outils de bureautique nécessaires pour gérer l'équipement de travail, tels que téléphones, imprimantes, copieurs.

Logiciels :

- licence serveur Microsoft, une pour chaque serveur (au total 3);
- licence client pour chaque station de travail;
- licence Visual Studio (système de développement Microsoft) pour chaque développeur et installations des outils client de SQL Server 2008 R2;
- licence Microsoft SQL Server Standard (pour le serveur de production);
- logiciel Office Automation (word processor, spreadsheet, powerpoint) pour chaque station de travail

b) Compétences demandées à l'équipe informatique locale

Le dimensionnement du personnel dépend de l'évolution du système et de la rapidité avec laquelle le développement devrait se poursuivre à l'avenir (ex : intégration de nouvelles Universités dans le système). Les compétences nécessaires décrites ci-dessous peuvent être maîtrisées par un nombre limité de techniciens :

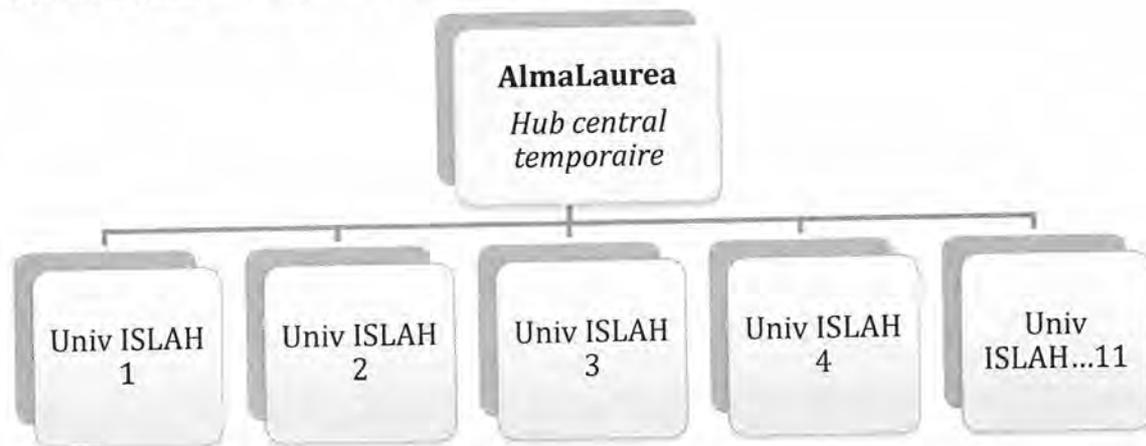
- Administrateurs du réseau et ingénieurs de système
Savoir-faire utilisé uniquement au moment de l'installation du système et des modifications. Ils peuvent être hors l'équipe de travail et être impliqués le cas échéant.
- Administrateur de la base de données (DBA)
Il s'agit d'experts fondamentaux, étant donné que, en l'absence de modules de logiciels spécifiques, de nombreuses opérations seront menées en agissant directement sur les données. Le DBA doit posséder des compétences spécifiques dans la configuration et la gestion des bases de données, notamment Microsoft SQL Server; il doit être très expérimenté dans l'utilisation de SQL pour l'extraction de données et leur manipulation, même dans des formats agrégés.
- Architecte Web en environnement Microsoft.NET
Ce profil doit prévoir des compétences spécifiques d'analyse et de conception d'applications web.
- Développeur Web en environnement Microsoft.NET
Le nombre de développeurs dépend du volume d'implémentation prévu.

- D'autres profils (designer graphique, experts en facilités d'utilisation, experts fonctionnels qui peuvent être impliqués dans l'analyse, utilisateurs finaux susceptibles d'être impliqués dans l'analyse et dans les tests) sont externes à l'équipe et participent le cas échéant.

I.II Transfert de la plateforme au niveau national

Pour assurer la durabilité des acquis du projet une fois terminée la phase cofinancée par l'Union Européenne, il a été prévu la centralisation du système en Tunisie, selon le schéma suivant, qui permettra aussi l'accès de nouvelles Universités tunisiennes à l'avenir :

Situation pendant la phase cofinancée par l'UE



Situation une fois terminée la phase cofinancée par l'UE



Lors des différentes réunions de projet, AlmaLaurea a partagé avec les partenaires son expérience de centralisation du système en l'indiquant comme bonne pratique à suivre. En effet, une structure centralisée de gestion présente plusieurs avantages :

Pour les entreprises:

- Plus grand choix de CV de diplômés
- Une seule plateforme de référence (avec un seul identifiant)

Pour la coopération universitaire :

- Possibilité pour d'autres universités de rejoindre le réseau central

Pour les étudiants:

- Plus d'offres d'emploi et d'opportunités de mobilité transnationale accessibles depuis une seule interface

Il existe également des avantages liés à la centralisation du système, relativement à la conduction des enquêtes sur le profil et l'insertion professionnelle de diplômés:

- Evaluer et comparer : avoir une vue d'ensemble sur les données de toutes les universités
- Disposer d'un « rail méthodologique » homogène à tous les observatoires locaux
- Stimuler les interactions entre observatoires locaux par l'échange et le partage des bonnes pratiques
- Possibilité de donner une voix collective aux observatoires locaux et les rendre ainsi plus visibles

a) Formation de l'équipe informatique locale en vue de la migration du système ISLAH en Tunisie

Une formation a été réalisée au siège d'AlmaLaurea à Bologne, Italie, du 14 au 17 septembre 2015, afin de traiter tous les aspects techniques relatifs à la construction, développement, gestion, maintenance et future extension de la plateforme web de projet à des nouvelles universités dans le futur.

La formation a traité les aspects suivants:

- Architecture générale. Comment le système est organisé. Principales bibliothèques.
 - Couche presentation. Pages maîtres. Codes sources.
 - Couche application. Objets.
 - Couche données. Structure de la base des données. Bibliothèque d'accès aux données.
- Technologie. Détails sur la technologie adoptée: IIS, ASP.NET, Visual Basic, bibliothèques et composantes des parties tierces.
- Gestion du système
 - Tableaux de décodage
 - Dictionnaire des codes
 - Messages
 - Configuration des paramètres

- Gestion des données
 - Gestion de la liste des cours
 - Gestion des données administratives
 - Extraction des données
 - Gestion générale des données (mise à jour, résolution problèmes, nettoyage)
- Etudes de cas spécifiques
 - Intégration d'une nouvelle Université dans le système

Conformément aux décisions prises lors de la réunion de projet réalisée à El Jadida au mois de juillet 2015, deux ingénieurs informaticiens de l'Université de Monastir, institution coordinatrice du projet au niveau national et chargée d'accompagner AlmaLaurea lors des opérations de migration du système en Tunisie, ont suivi la formation.

b) Prédiposition de l'environnement technique d'accueil

Les éléments suivants ont été prédiposés au niveau local pour permettre le transfert assisté de la base de données et la migration du système en Tunisie :

- Configuration de l'hardware et de l'infrastructure (test web server, production web server, DBMS, SMTP host), installation des systèmes opératifs
- Installation des logiciels (IIS, SQL server)
- Comptes Email: Compte Email à utiliser pour envoyer tous les mails de système; Compte Email d'un technicien (ou un groupe) auquel envoyer des mails d'erreur
- Comptes sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google) pour transférer les applications sociales
- Comptes d'administrateur: utilisateur avec un rôle sysadmin sur le Serveur DBMS; un utilisateur avec des droits d'administrateur (membre du groupe d'administrateurs) sur tous les serveurs impliqués dans le processus de déploiement
- Un accès à distance (remote desktop) à toutes les machines impliquées dans le processus de déploiement (Test Web Server, Production Web Server and DBMS)
- L'URI à laquelle l'application web sera accessible par les usagers
- Le certificat SSL pour le URI, avec la chaîne des certificats
- Une adresse IP et les paramètres du Serveur SMTP pour envoyer les e-mails

c) Migration du système ISLAH en Tunisie

Le 16 novembre 2015 il a été effectué l'opération de transfert assisté de la plateforme web ISLAH et la migration du contenu de la base de données (étudiants et entreprises) du site <https://international.almalaurea.it/tunisie> vers le nouveau site tunisien qui hébergera désormais le système: www.islah.rnu.tn.

d) Etat du système

Le système ISLAH transféré est parfaitement fonctionnant en ce qui concerne les modules suivants¹ :

Staff : accréditation des entreprises, gestion des offres de stage/emploi, certification des données administratives des diplômés, centre d'assistance aux diplômés, accès aux rapports de suivi sur les étudiants/entreprises enregistrés, extraction des données.

Etudiants/diplômés : enregistrement, réponse au questionnaire sur le profil des diplômés, publication du CV, recherche d'une offre de stage/emploi, envoi d'une candidature, visualisation de l'inventaire de formation offerte par les Universités partenaires (information détaillée) et par le système d'enseignement supérieur tunisien (information générale), requêtes d'assistance au staff.

Entreprises : enregistrement, recherche CV, publication offres de stage/emploi.

D'autres modules pourraient être développés pour rendre le système encore plus performant à l'avenir, par exemple : appariement automatique des données administratives des diplômés afin de cibler les questionnaires à utiliser lors de l'enquête sur le profil des diplômés, génération automatisée et publication en ligne des rapports statistiques, services aux *alumni*, services de *job alert* pour les étudiants, services d'*employer branding*.

AlmaLaurea, engagée pour la soutenabilité du transfert de compétences réalisée et des acquis du projet, se rend disponible à continuer à supporter l'initiative ISLAH au-delà de la phase cofinancée par l'Union Européenne, notamment en ce qui concerne l'assistance technique à pourvoir aux Universités tunisiennes pour l'amélioration des fonctionnalités de la plateforme web, et le développement des enquêtes sur le profil et l'insertion professionnelle des diplômés².

Les termes et modalités de la future collaboration entre le consortium ISLAH tunisien et AlmaLaurea, au-delà de la fin du projet, seront définis d'un commun accord par une convention ad hoc entre les parties.

Partie II : Soutenabilité de gestion et financière du modèle hub & spoke des observatoires ISLAH en Tunisie

I. Simulation de l'implémentation du système ISLAH après 2015 :

¹ Des manuels d'utilisation de la plateforme ont été conçus pour les trois différentes catégories d'utilisateurs (staff, étudiants/diplômés, entreprises) et partagés avec les partenaires de projet. Ces manuels constituent le livrable WP 7.2 de projet.

² Des lignes guides méthodologiques pour le futur développement des enquêtes sur le profil et l'insertion professionnelle des diplômés ont déjà été élaborées et partagées avec les partenaires de projet. Ces lignes guides constituent le livrable WP 7.1 de projet.

Dans ce qui suit, il est présenté un aperçu d'ensemble du plan de soutenabilité prévu pour garantir la pérennisation des acquis de projet au-delà de la phase financée par l'Union Européenne.

L'objectif à long terme est de créer un observatoire central autonome du point de vue de la gestion par rapport à ses membres et soutenable du point de vue financier, sur le modèle du Consortium Interuniversitaire AlmaLaurea, chef de file du projet ISLAH.

Toutefois, deux obstacles majeurs empêchent d'attendre cet objectif à court terme :

- La création d'un observatoire national autonome du point de vue de la gestion et indépendant de point de vue financier demande une modification des textes de loi (l'organigramme du MESRS) et nécessite de temps assez longs pour sa mise en œuvre (à titre d'exemple, la création de l'Instance Nationale de l'Evaluation, de l'Assurance Qualité et de l'Accréditation a nécessité de 7 ans de temps ; créée formellement en 2008, à aujourd'hui elle n'est pas encore fonctionnelle) ; cette structure nécessite aussi de ressources humaines propres mais, selon la discussion budgétaire 2016 actuellement en cours, aucun recrutement public dans le secteur de l'Enseignement Supérieur n'est prévu durant au moins les 3 prochaines années.
- L'une des sources principales de financement du modèle inspirateur d'ISLAH, celui d'AlmaLaurea en Italie, est constituée par la vente de services aux entreprises par le biais de la plateforme web de rencontre entre offre et demande sur le marché de l'emploi. Or, selon la loi tunisienne (loi 2008-19 du 25 février 2008), les universités tunisiennes ne peuvent pas fournir de services payants aux entreprises afin de tenir compte de leurs conditions contingentes, ainsi que des contraintes liées au contexte légal et réglementaire tunisien,

Les parties prenantes - Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique et les Technologies de l'Information et la Communication, Ministère de l'Emploi et la Formation Professionnelle/Observatoire National pour l'Emploi et les Qualifications, Universités de Gabès, Gafsa, Jendouba, Monastir et l'UTICA – ont élaboré un double scénario : 1) Un scénario à court terme, pour les trois prochaines années et 2) un scénario à long terme, à partir de 2019.

L'élaboration d'un scénario en deux phases présente l'avantage d'assurer des conditions de continuité réaliste dans l'implémentation des activités principales du projet – peuplement de la base des données des étudiants et des entreprises en vue de favoriser la rencontre entre offre et demande sur le marché de l'emploi, réalisation des enquêtes sur le profil et l'insertion professionnelle des diplômés – en attendant de pouvoir surmonter les contraintes majeures en vue de la création de l'observatoire national autonome et soutenable.

1. Le scénario à court terme (2016-2018):

Les parties prenantes du consortium tunisien de projet assureront la soutenabilité du dispositif, selon les modalités décrites ci-dessous :

1.1 Gestion technique

- A- Le Bureau des Etudes, de la Planification et de la Programmation du MESRS assumera le rôle de pierre angulaire (*hub*) du modèle *hub & spoke* des observatoires, assurera la coordination nationale avec toutes les parties prenantes(ONEQ, UTICA et les universités) et la mise en œuvre des activités, veillera à garantir la pérennité du projet à long terme et promouvra l'adhésion de nouvelles Universités au dispositif.
- B- Les observatoires locaux créés pendant le projet au sein des Universités partenaires assumeront le rôle de *spoke* du modèle *hub & spoke* : ils assureront les relations de proximité avec les étudiants (mise à jour des inventaires de l'offre de formation, services d'orientation et information sur les opportunités de stage/emploi) et les entreprises du territoire (services de recrutement, activités de monitoring sur les besoins en compétences, mesures de promotion des stages en entreprises).
- C- Un Comité de Pilotage composé des représentants institutionnels de chaque partie prenante définira les lignes directrices pour l'implémentation des activités, en particulier les activités de promotion et diffusion afin de continuer le peuplement de la base des données des étudiants et des entreprises, en vue d'une rencontre toujours plus efficace entre offre et demande sur le marché de l'emploi.
- D- Un Comité Scientifique composé des chercheurs qui ont bénéficié du transfert de compétences réalisé pendant le projet définira les lignes directrices pour l'implémentation des futures enquêtes sur le profil et l'insertion professionnelle des diplômés. Le CS veillera au contrôle des données administratives des diplômés transmises au hub par les bureaux de scolarité des observatoires locaux, de manière à monitorer la qualité des bases de données utilisées lors des enquêtes. Le CS assurera également la formation des chercheurs des nouvelles Universités tunisiennes souhaitant intégrer le système.
- E- Un Comité Technique composé des ingénieurs informaticiens qui ont bénéficié du transfert de compétences réalisé pendant le projet s'occupera de la gestion et maintenance de la plateforme web de rencontre entre offre et demande (services d'help desk aux étudiants, accréditation des entreprises, validation et publication des offres de stage/emploi). Le CT assurera également la formation des ingénieurs informaticiens des nouvelles Universités tunisiennes souhaitant intégrer le système.
- F- Le serveur qui héberge la plateforme web et les bases de données des étudiants/diplômés sera situé auprès du Centre de Calcul Khawarizmi, sous tutelle du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique.

1.2 Gestion financière

Une décision interministérielle **engageant d'une part le Ministère de l'Enseignement Supérieur** et de la Recherche Scientifique/Bureau des Etudes, de la Planification et de la Programmation et les 4 Universités partenaires et **de l'autre le Ministère de l'Emploi et de la Formation Professionnelle/Observatoire National de l'Emploi et les Qualifications** et aussi l'UTICA comme troisième partie sera signée pour assurer que les parties prenantes affectent leurs ressources humaines (chercheurs, techniciens informatiques, représentants des bureaux de scolarité formés dans le cadre du projet) et bureautiques (bureaux, ordinateurs, couts indirects, matériaux de promotion) propres **pour la mise en œuvre des activités** coordonnées par l'observatoire national à titre gracieux.

Dans la décision interministérielle sera également spécifiée la répartition entre parties prenantes de la **contribution nécessaire au financement de l'enquête sur l'insertion professionnelle des diplômés**, notamment le cout lié aux entretiens téléphoniques pour le renseignement du questionnaire insertion, en sachant que la valeur du contrat de prestation de services pour la mise en place des entretiens téléphoniques dans le cadre du projet a été de 13.465,20 €.

1. Le scénario à long terme (à partir de 2019):

Une fois dépassés les obstacles majeurs décrits plus haut, les parties prenantes souhaitent créer un observatoire national (le *hub* du modèle *hub & spoke*) autonome du point de vue de la gestion et indépendant du point de vue financier.

A continuation les principaux éléments structuraux de l'observatoire national. A noter que dans tous les cas l'initiative n'est pas envisagée avec un but lucratif ; les marges seront entièrement réinvesties.

1.1 Gestion technique

Une structure de gestion doit être dotée d'un nombre minimum de ressources humaines, entièrement consacrées au fonctionnement de l'observatoire national tunisien selon la répartition suivante:

- Direction technique et Scientifique: pour la planification des activités de recherche, la production des enquêtes, le plan de développement technique, la gestion des ressources humaines, les relations avec **les Présidents d'Université, les Ministères, l'UTICA** et toute partie prenante.
- Unité de marketing et de diffusion des services: **dissémination de l'offre de services liée à la base de données pour l'insertion professionnelle de diplômés la meilleure et la plus rapide (recherche de CV, possibilité de publier sur le portail des annonces d'emploi, service de sélection de profils sur la base de conditions spécifiques)**. Action de fidélisation des

diplômés visant à favoriser le taux de mise à jour des CV afin de pouvoir conserver dans la base des données aussi les CV de diplômés avec des expériences de travail, après l'obtention du diplôme (valeur ajoutée sur le marché du recrutement).

- **Contrôle de qualité** : unité responsable de garantir la qualité des données, de maximiser le taux de participation des diplômés, d'assurer la pleine et correcte transmission des données administratives par les universités. Entretien des relations directes avec les personnes de contact dans les Universités partenaires (les responsables des bureaux de scolarités, les responsables administratifs) pour résoudre d'éventuels problèmes.
- **Help Desk des diplômés** : help desk pour les diplômés et pour ceux qui s'approchent du diplôme, gestion automatique des procédures (récupération du mot de passe, opérations web, FAQs, etc.) et un deuxième niveau (aide courriel, téléphone) de support aux diplômés pour l'insertion correcte des données d'enregistrement et le questionnaire.
- **Equipe des enquêtes** : équipe de statisticiens pour la production des enquêtes à partir de données conservées dans la base de données, planification de l'enquête de l'insertion professionnelle, sous-traitance, agence externe pour les interviews téléphoniques (méthode mixte CATI-CAWI). Analyse et rédaction du rapport. L'équipe interne peut normalement s'appuyer sur une équipe de chercheurs des universités partenaires.
- **Systèmes informatiques** : équipe responsable de la maintenance et du développement de la plate-forme web et des équipements, matériels informatiques, achat et maintenance des équipements. développement des outils de production de la base de données et mise à disposition de l'Unité de qualité et de recherche.
- **Administration et RH** : comptabilité, gestion RH, Secrétariat de Direction.

Entreprises	Diplômés	Universités
Direction technique et scientifique		
Diffusion et marketing des services d'emploi		
Contrôle qualité et appui aux bureaux de scolarité		
Help Desk diplômés		
Enquête profil et insertion professionnelle		
Systèmes informatiques, communication et services web		
Administration et gestion des ressources humaines		

2.2 Gestion financière

A la conclusion de la période d'autofinancement du dispositif en 2018 (scénario à court terme), le Comité de Pilotage se réunira pour vérifier le dépassement des obstacles majeurs à la création d'un

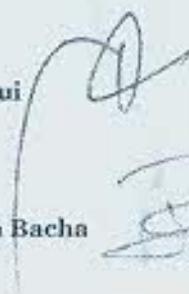
observatoire national autonome du point de vue de la gestion et indépendant de point de vue financier et élaborera un plan d'investissement qui puisse garantir la continuité des acquis de projet à long terme.

Signatures

Pour l'Université de Gabès, Président Mohamed Mars



Pour l'Université de Gafsa, Président Limam Aloui



Pour l'Université de Jendouba, Président Hassen Bacha



Pour l'Université de Monastir, Président Mahjoub Aouni



Pour le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique,
directeur du BEPP Samir Srairi



Pour l'observatoire national de l'emploi et des qualifications (ONEQ), directeur
Fakher Zaïbi

Pour l'union tunisienne de l'industrie, de commerce et de l'artisanat (UTICA),
Mustapha Baccouche