



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



**TUnisian Network for Employability and
Development of graduates' skills**

TUNED Project

573778-EPP-1-2016-IT-EPPKA2-CBHE-SP

**Erasmus + Programme, Key Action 2:
Capacity Building in the field of Higher Education**

Université de Kairouan

Enquête sur le profil des diplômés

Promotion 2017

A. Introduction

L'université de Kairouan(UK) a été créée par le décret N° **2008-2716** du 4 août 2008, conformément au décret N° **2004-2102** du 2 septembre 2004 relatif à la création et à l'organisation des universités et des établissements d'enseignement supérieur et de recherche scientifique et fixant les règles de leur fonctionnement. L'UK comprend 12 établissements universitaires repartis entre trois gouvernorats ; Kairouan, Kasserine et Sidi Bouzid.

Le nombre d'étudiants inscrits pendant l'année universitaire 2016-2017 est 8290 étudiants dont 65 % sont des filles. Aussi, les inscrits se répartissent comme suit ; 38.4% en Licence Fondamentale, 34.1% en Licence Appliquée, 12% en Master Professionnel, 10.4% en Master de Recherche, 4% en Cycle Préparatoire et 1.1% doctorants. Les offres de formations dans les établissements de l'UK sont diversifiés ; sciences politiques et juridiques, sciences de l'informatique et multimédia, langues et sciences humaines, économie et gestion, arts et métier, ingénierie mécanique et électronique. Ce formations se déclinent en 18 licences fondamentales, 19 licences appliquées, 17 masters professionnels, 8 masters de recherche, un doctorat et 3 cycles préparatoires.

L'effectif des étudiants diplômés en 2017 est de 1713 et les inscrits sur la plateforme TUNED a atteint 997 étudiants (effectif après vérification et appareillement avec les données administratives des diplômés 2017 de l'université de Kairouan), soit un taux d'inscription sur la plateforme de 58.3 % du nombre total des diplômés de l'université.

Dans le tableau ci-dessous, nous avons dégagé plus de statistiques descriptives sur les diplômés de l'université ainsi que les étudiants qui sont inscrits sur la plateforme TUNED. En effet, parmi les 997 diplômés promotion 2017 qui sont inscrits sur la plateforme, 73% sont de sexe féminin et la majorité des inscrits sont issues des licences fondamentales (55%) et 36% ont des licences appliqués.

TAB1 :

Répartition des diplômés 2017 selon le genre Et le type de diplôme.	Nombre Total	part féminine %	Type de diplôme %			
			LF	LA	MP	MR
Diplômés 2017	1713	67	40	41.3	12.2	6.5
Diplômés 2017 inscrits sur la plateforme TUNED	997	73	55	36	8	1

Appareillement et nettoyage des données :

Depuis le mois de Juin 2017, l'université de Kairouan a renforcé les efforts pour faire connaître la nouvelle plateforme Tuned aux étudiants. Celle-ci était, en premier lieu, par la journée de formation dédiée aux agents des scolarités de nos établissements pour faire connaître la plateforme à leurs étudiants et prendre les étapes nécessaires pour les engager dans le processus d'inscription et d'obtention des diplômes. En plus, l'équipe Tuned de l'UK a publié une représentation et une lettre écrite par le président de l'université à propos du projet Tuned, ainsi que le lien de la plateforme, sur le site web et la page Facebook de l'université. Ajoutant la coopération entre le service des relations avec l'environnement et l'insertion professionnel et le centre de carrières et certification des compétences de l'université pour communiquer et motiver les étudiants à s'inscrire sur la plateforme et obtenir des CV en ligne, ainsi que la partage de l'information sur la page Facebook du 4C UK.

En résultat, entre la période Juin 2017 et Décembre 2017 (après presque sept mois), la base de données Tuned compte 1009 questionnaires renseignés. En appliquant l'appariement aux données administratives et pour cibler que les diplômés de 2017, on obtient 997 questionnaires renseignés.

Ensuite, on a appliqué un deuxième filtre qui est un critère d'exhaustivité et qui nous a permis de retenir que l'ensemble des questionnaires qui sont valide. En fait, le questionnaire sera considéré valide si au moins 3 questions renseignées sur les 6 fondamentales suivants :

- diplôme ou qualification des parents,
- fréquentation des cours,
- expériences d'étude à l'étranger,
- travail pendant les études,
- avis général sur l'expérience universitaire,
- intention de poursuivre les études.

Dans le tableau suivant, on résume le nombre des questionnaires renseignés par les diplômés 2017 de l'université de Kairouan et le nombre des questionnaires retenu, après filtrage, pour l'analyse.

TAB2 :

Nombre des diplômés de l'UK	Nombre des questionnaires renseignés	Questionnaires retenus pour l'analyse	Taux de réponse
1713	997	408	24%

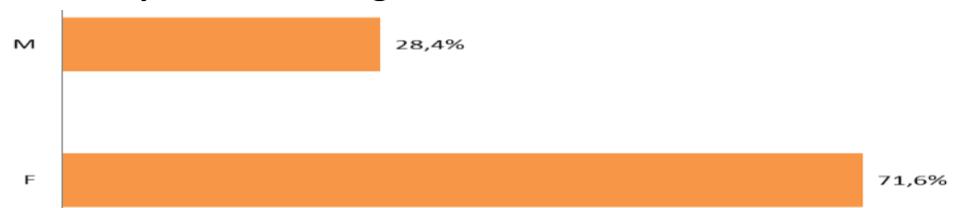
*Taux de réponse est le rapport entre les questionnaires retenus et le nombre de diplômés.

Donc, après l'application du filtrage, la population à analyser et qui a rempli le questionnaire d'une manière exhaustive compte **408** individus, soit un taux de réponse de **24%** du nombre total des diplômés de l'université.

B. Analyse des résultats de l'enquête

I. Données personnelles :

1. Répartition des enquêtés selon le genre :



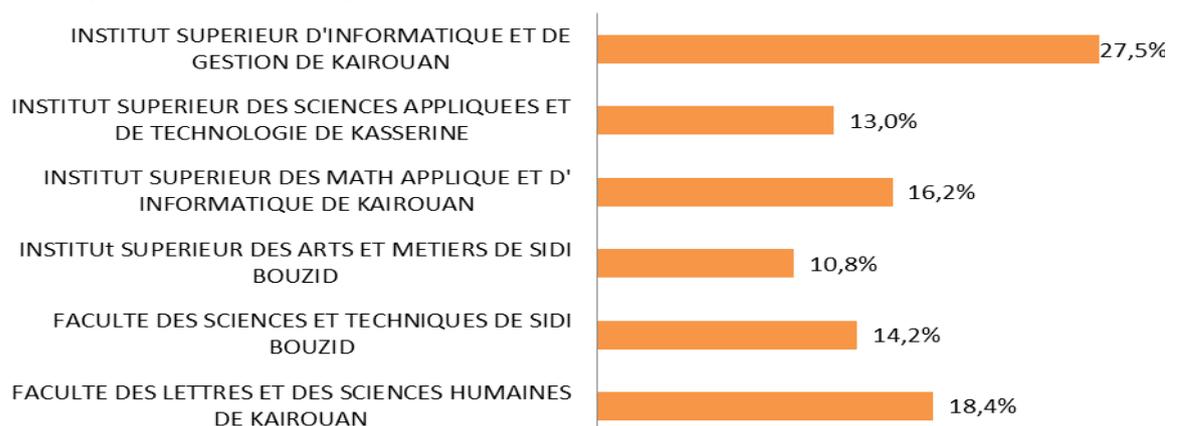
La population à analyser se répartit entre 292 filles et 116 garçons.

2. Répartition des enquêtés selon le type de diplôme :



La majorité des enquêtés sont diplômés de licences fondamentales (213), plus 189 diplômés en licences appliqués et presque absence des diplômés de niveau master dans les questionnaires valides (4 MP et 2 MR). Ce dernier, peut être due dans une partie aux dates des soutenances qui peuvent être reportées à la fin de l'année universitaire (jusqu'au Octobre et Novembre).

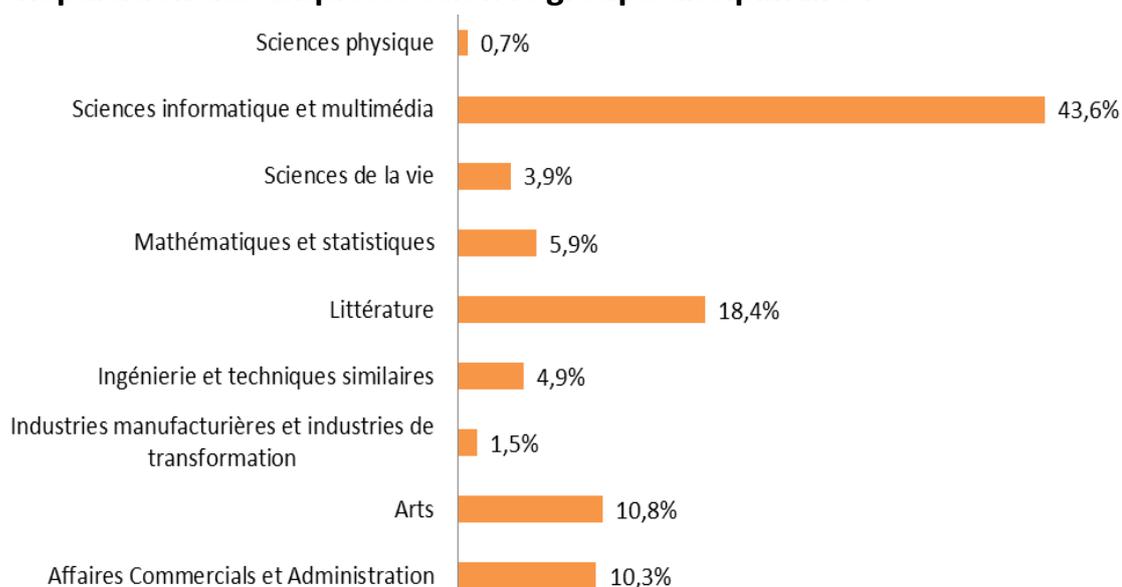
3. Répartition des enquêtés selon leurs établissements d'attache :



On remarque que la part la plus grande des enquêtés était de l'Institut supérieur d'informatique et de gestion de Kairouan et ceci résulte que cet institut est le deuxième qui a l'effectif le plus grand des diplômés de l'université en 2017 (374). Ensuite, on trouve la Faculté des lettres et des sciences humaines de Kairouan, qui a comme nombre des diplômés 382 pour l'année 2017, par un taux de 18.4% des enquêtés.

On note l'absence des 5 établissements ; l'Institut Supérieur des sciences appliquées et de technologie de Kairouan, l'Institut supérieur des études juridiques et politiques, l'Institut supérieur des études appliqués en humanité de Sbeitla et les Instituts des arts et métiers de Kairouan et Kasserine. Ceci nous engage a révisé les stratégies de communication de l'information dans ces établissements et se concentrer plus sur ces établissements dans les journées de diffusion planifiées par l'équipe Tuned pendant le mois de Février 2018.

4. Répartition des enquêtés selon le groupe disciplinaire :

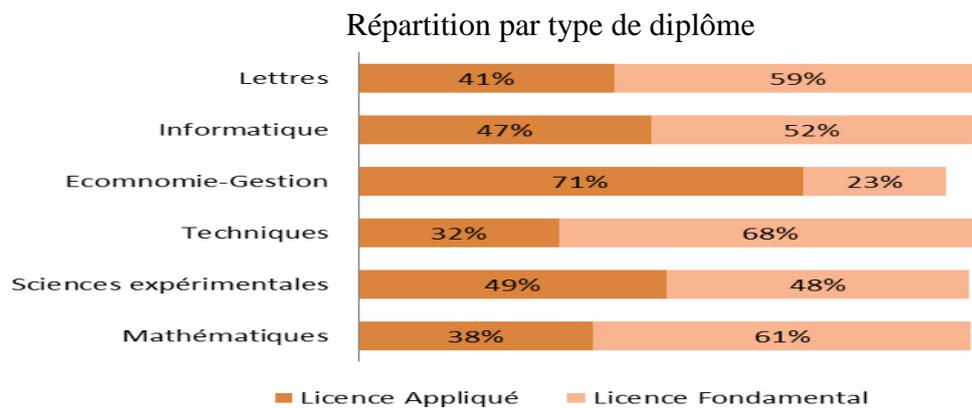
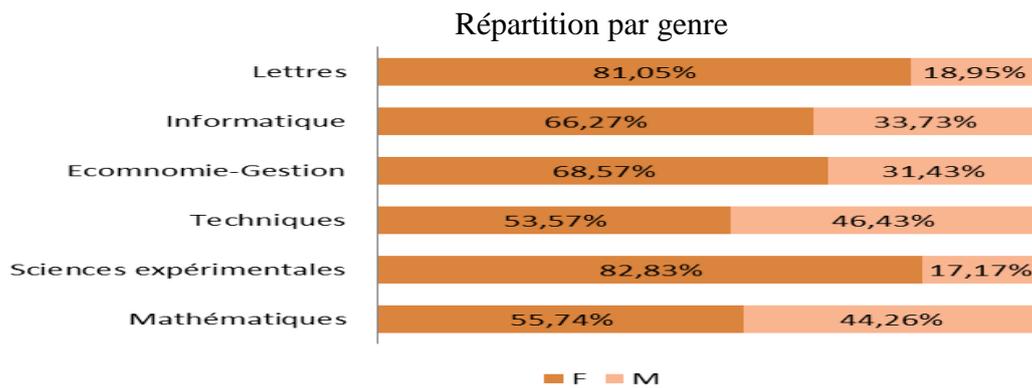
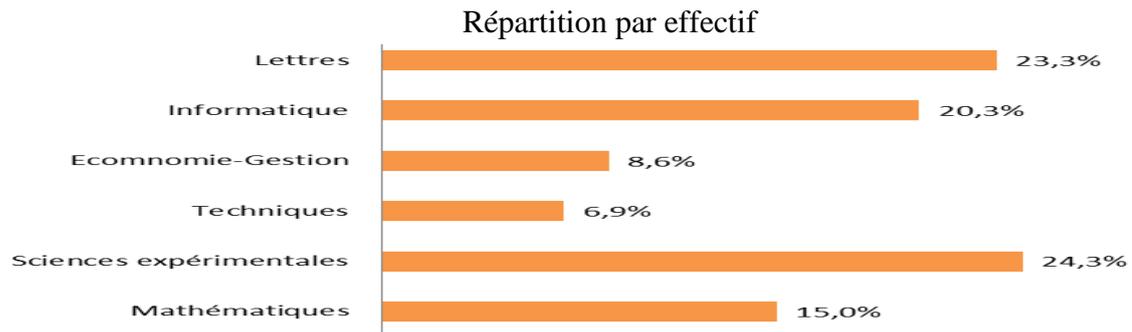


Il est remarquable que le groupe disciplinaire des sciences informatique et multimédia domine sur les enquêtés (43.6%) et ce qui revient que, sauf la faculté des lettres et les instituts des arts et métiers, les établissements de l'UK offre des formations dans ce domaine. Puis, on trouve les enquêtés de disciplines des lettres (18.4% la majorité en langues Arabe et Français). Aussi, 10.3% des enquêtés appartiennent à la discipline des affaires commerciales et administration et qui sont issues généralement de l'Institut supérieur d'informatique et de gestion.

II. Parcours de formation scolaire :

Informations concernant les études avant l'entrée à l'université (lycée):

1. Répartition des enquêtés selon le Type de baccalauréat obtenu :



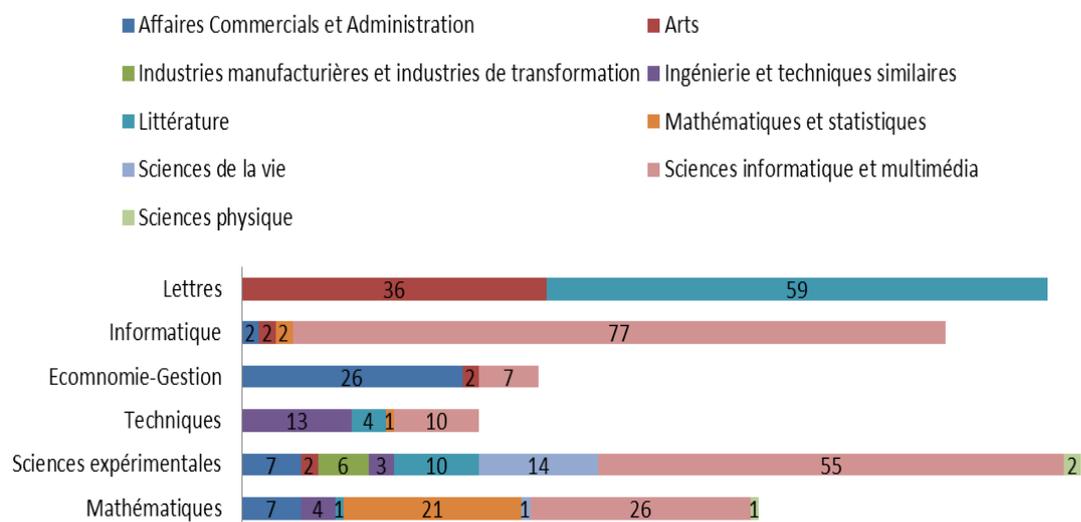
Les diplômés enquêtés avaient obtenu, généralement, des baccalauréats en ; sciences expérimentales (24.3%), Lettres (23.3%) et informatiques (20.3%). On a 15% des enquêtés qui ont un baccalauréat en mathématiques.

Pour la répartition par genre, on remarque que les pourcentages des filles sont plus élevés que ceux des garçons dans tous les types de baccalauréat; environ 83% des filles pour la filière sciences expérimentales et 81% pour le type de baccalauréat Lettre. Dans les sections techniques et mathématiques presque les deux sexes se rapprochent à l'égalité en pourcentages.

D'après le graphique de répartition par type de diplôme, on peut remarquer que généralement les enquêtés ont choisi de s'orienter plus vers les licences fondamentales qui donnent accès au domaine de recherche (mathématiques 61%, techniques 68%, lettres 59% et informatiques

52%). On note néanmoins que les étudiants titulaires d'un baccalauréat économie et gestion (71%) et baccalauréat sciences expérimentales (49%) ont choisi de s'orienter vers les licences appliqués dans le but de s'intégrer plus vite dans le marché d'emploi.

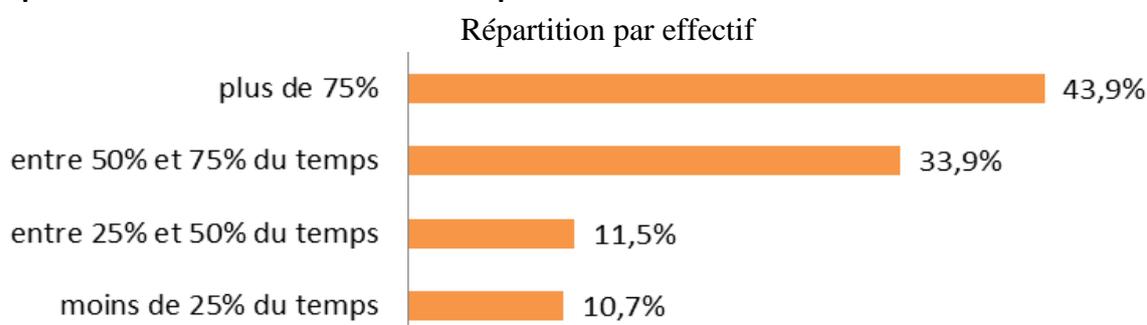
2. Répartition des enquêtés selon le type de baccalauréat et le groupe disciplinaire :



En regardant dans les groupes disciplinaires, on trouve que, respectivement, 92.8%, 55.6%, 42.6% et 35.7%, des enquêtés dont le type de Baccalauréat est informatique, sciences expérimentales, mathématiques et techniques avaient choisi de s'orienter vers la discipline de l'informatique. Pour la section économie et gestion, 74% des enquêtés ont s'orienté vers les affaires commerciales et administration. De même, pour la section des lettres ; 62% des enquêtés sont orientés vers la discipline de littérature et 38% vers les arts et métiers. Reste 46% de la section techniques sont orientés vers les ingénieries et techniques similaires et 34% de la section mathématiques ont choisi les mathématiques et statistiques.

Informations relatives aux études universitaires :

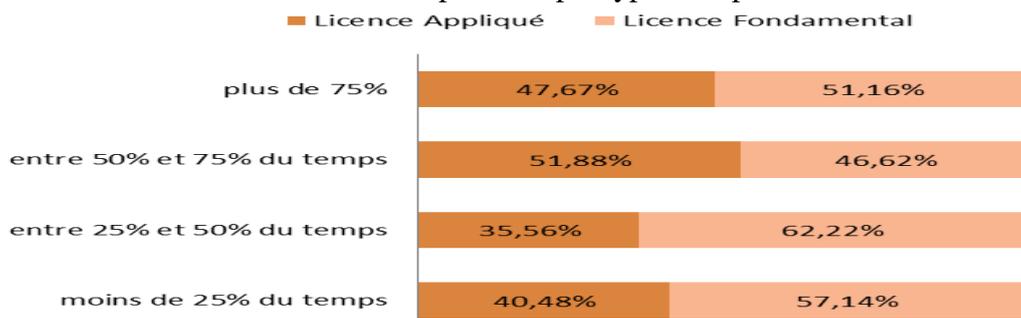
1. Répartition des étudiants selon le temps habité à moins d'une heure de l'établissement :



Répartition par genre



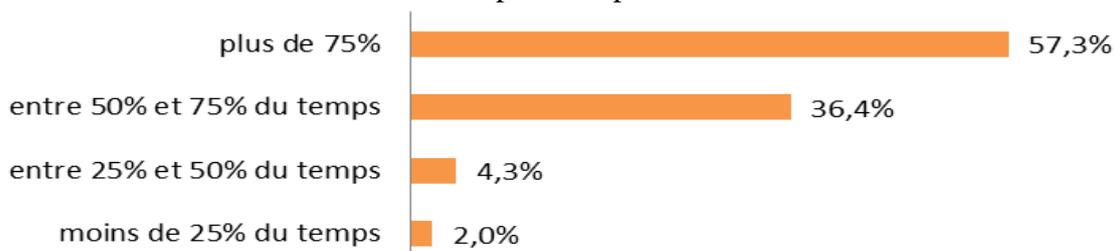
Répartition par type de diplôme



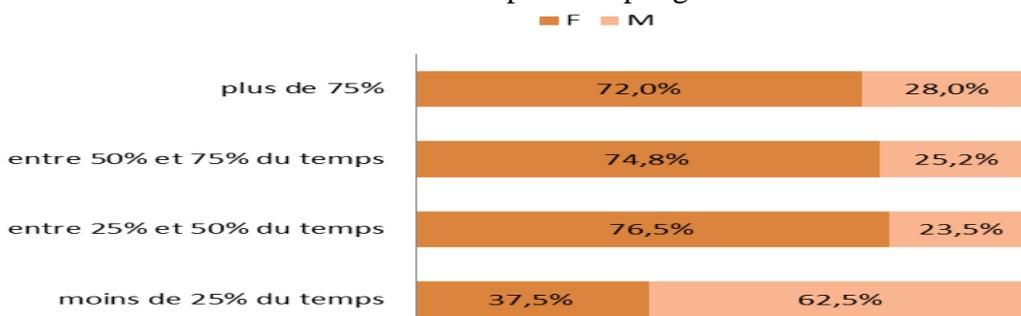
D'après les graphiques, environ 44% des diplômés ont habité plus de 75% du temps à moins d'une heure de l'établissement au cours de leurs études, dont 71% sont des filles et dont 51% sont des diplômés de licence fondamentale. De plus, 52% des enquêtés de licences appliqués ont affirmé qu'ils sont habités entre 50% et 75% du temps à moins d'une heure de l'établissement, dont 74% sont des filles.

2. Répartition des étudiants selon l'assiduité aux cours

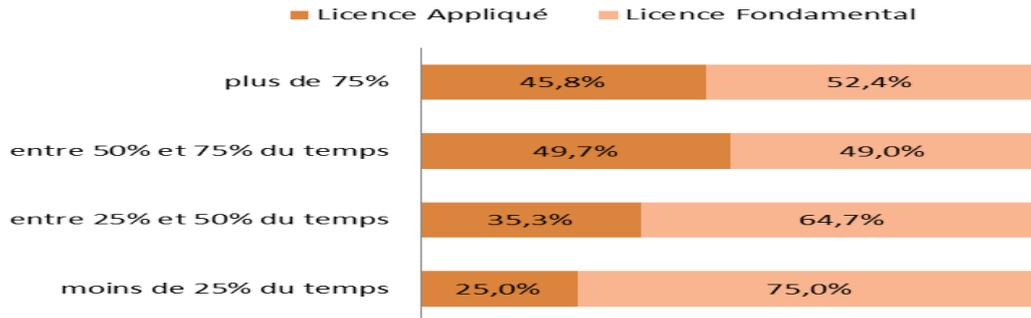
Répartition par effectif



Répartition par genre



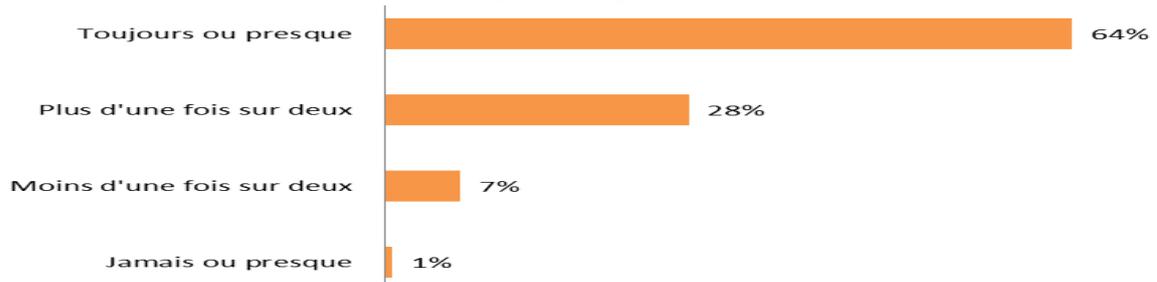
Répartition par type de diplôme



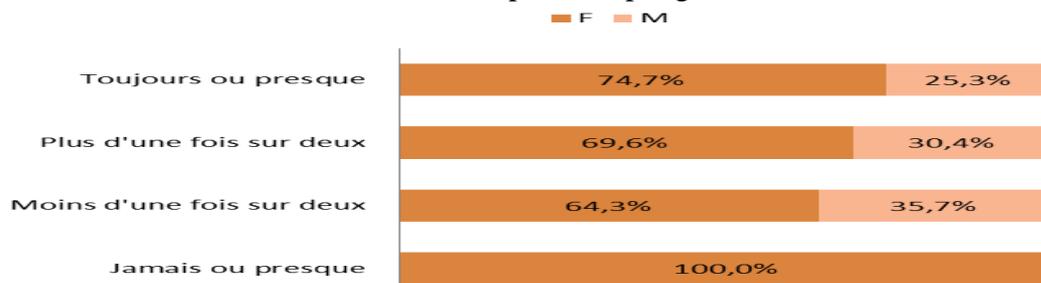
57.3% des étudiants respectent l'assiduité aux cours plus de 75% du temps, dont 72% sont des filles et 52% des enquêtés sont des diplômés de licence fondamentale. Les diplômés des disciplines sciences informatiques sont les plus représentés (46%) avec les littératures (18.2%) et les disciplines des affaires commerciales (12%).

3. Répartition des étudiants selon leurs points de vue utilité des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens

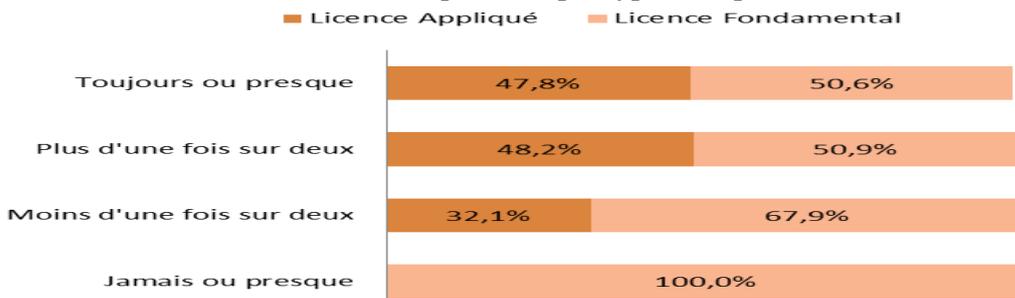
Répartition par effectif



Répartition par genre

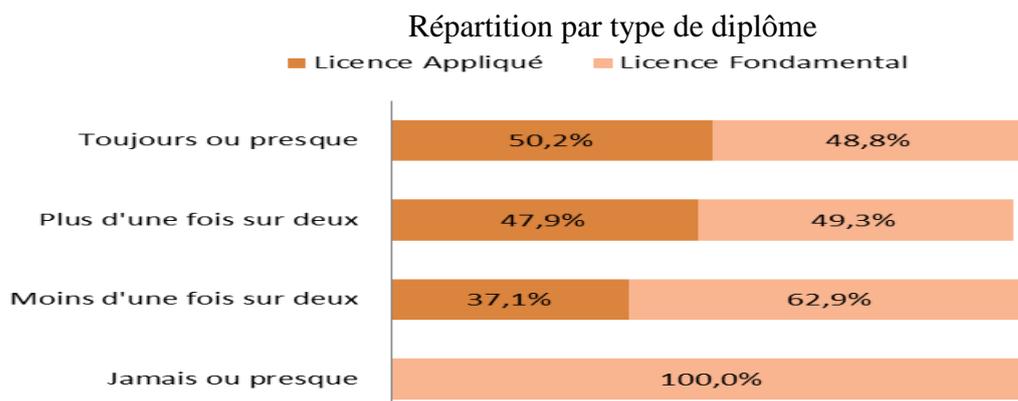
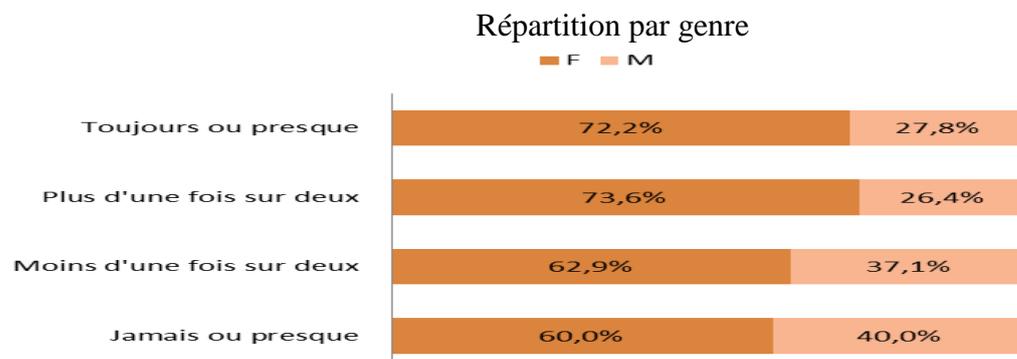
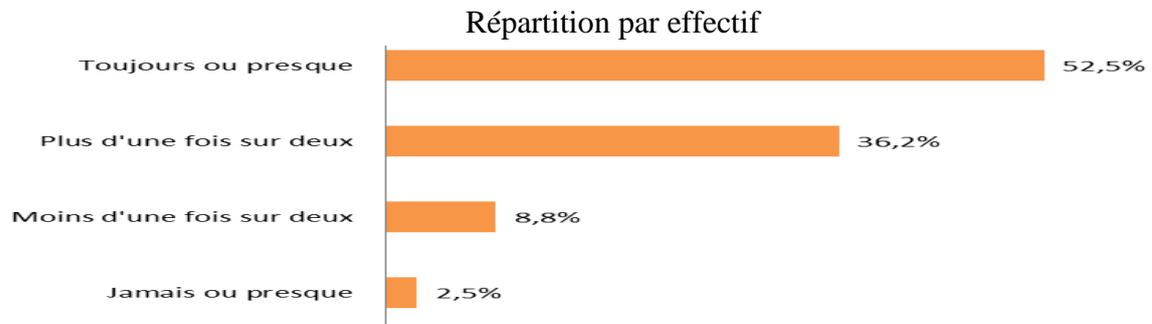


Répartition par type de diplôme



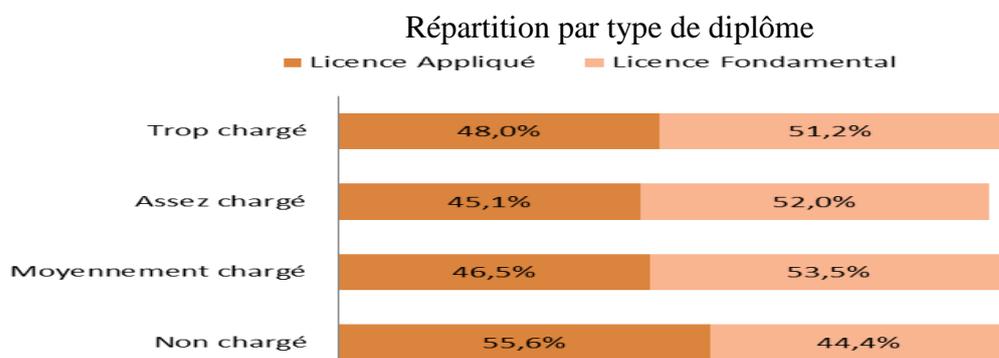
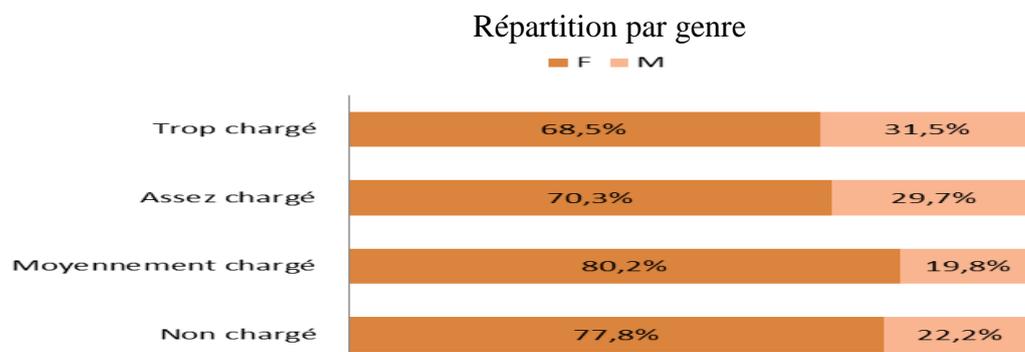
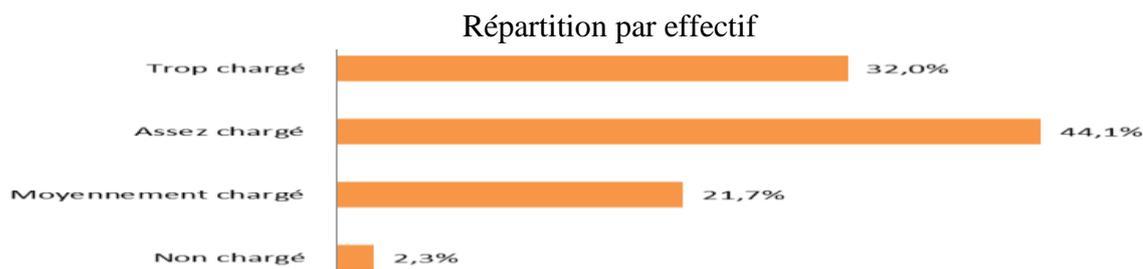
64% des étudiants considèrent que les documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens sont toujours ou presque utiles dont 75% sont des filles et 51% des diplômés de licence fondamentale. L'utilité des documents fournis est confirmé par 44% des enquêtés des disciplines des sciences informatiques.

4. Répartition des étudiants selon leurs satisfactions de l'organisation des examens (plannings, informations...)



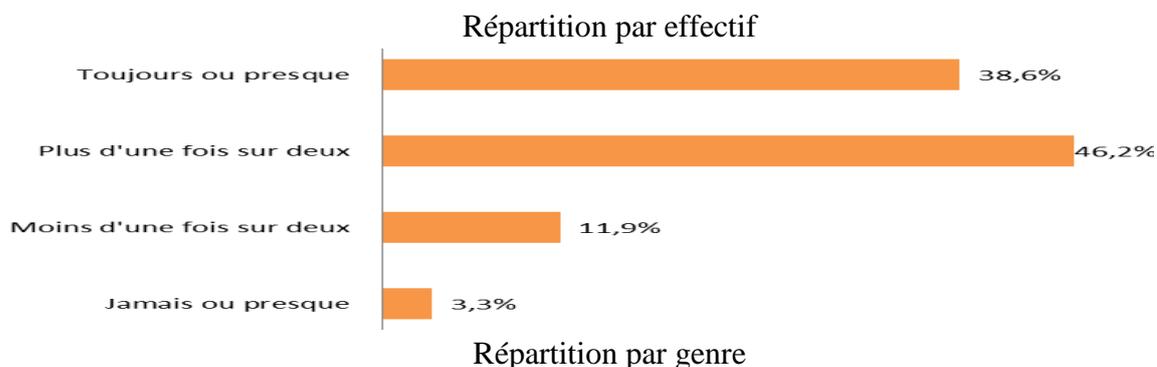
52.5% des étudiants considèrent que l'organisation des examens est toujours ou presque satisfaisante, dont 72% sont des filles et 50% sont des diplômés de licence appliquée. Le grand part de satisfaction est pour les disciplines de sciences informatiques (44.5%) et les disciplines de littérature (22%).

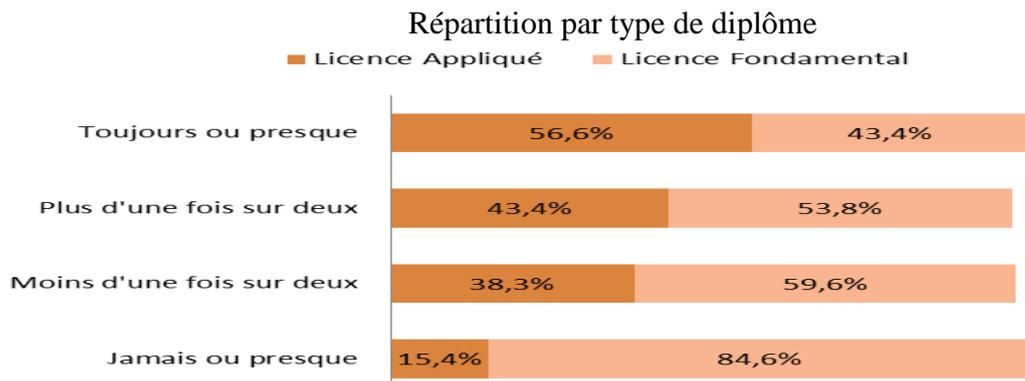
5. Répartition des étudiants selon leurs évaluations de la charge de leur emploi du temps



L'emploi du temps est considéré assez chargé par 44% des enquêtés, dont 70% sont des filles et 52% sont des diplômés de licences fondamentales. Aussi 32% des diplômés le considère trop chargé dont 49% pour les disciplines de sciences informatiques et multimédia et 14% pour les disciplines de littérature.

6. Répartition des étudiants selon leurs satisfactions sur les notes obtenues par rapport à leur travail

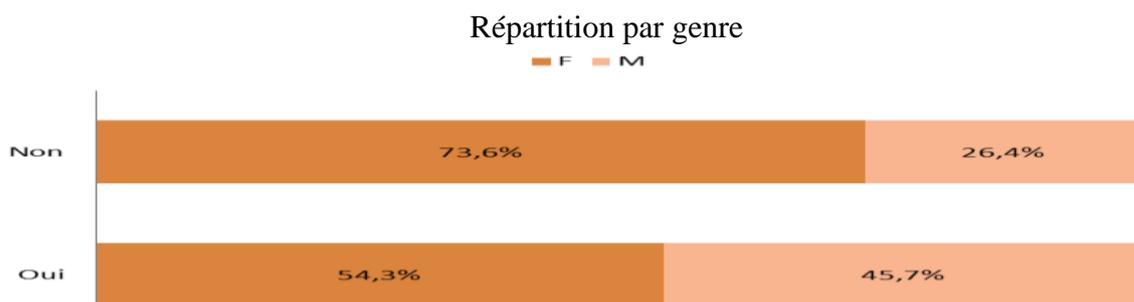
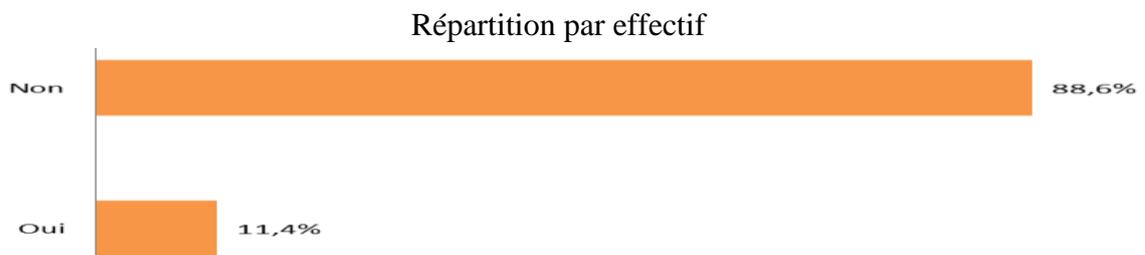


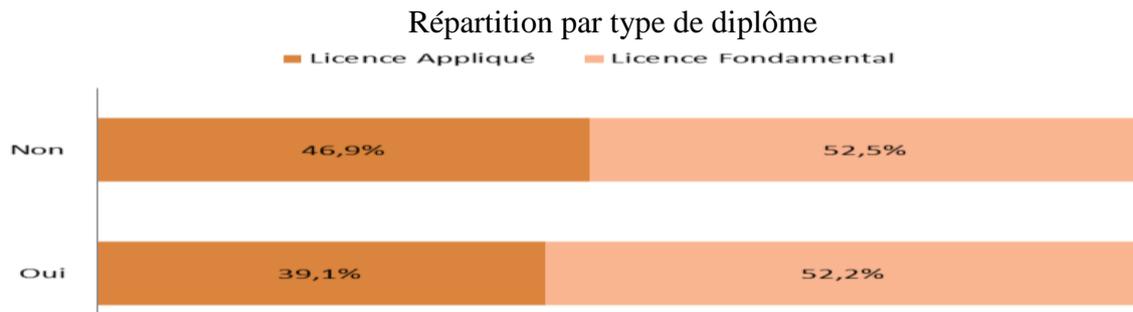


46.2% des enquêtés sont plus d'une fois sur deux satisfaits sur les notes obtenues par rapport à leur travail dont 74% sont des filles et 54% sont des diplômés de licences fondamentales et surtout pour les disciplines des sciences d'informatique (39%), et les disciplines de littérature avec 20%, ainsi les affaires commerciales et les disciplines des arts avec des pourcentages égaux (11%).

Etudes universitaires antérieures :

1. Répartition des étudiants selon qu'ils sont déjà titulaires d'un autre diplôme d'études supérieures





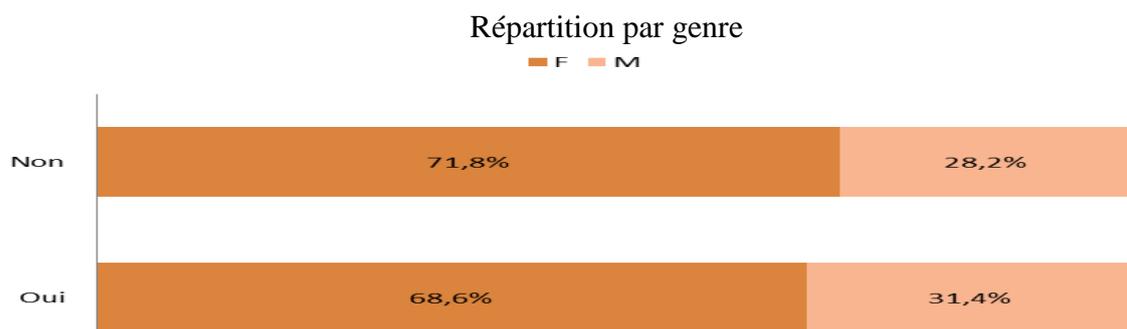
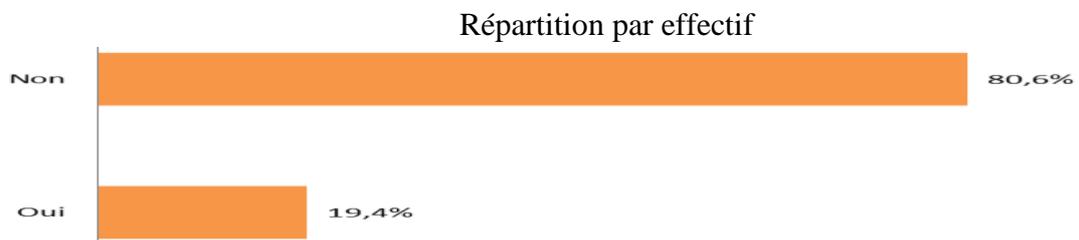
Seulement 11.4% des étudiants ont un autre diplôme d'études supérieures, dont 54% sont des filles et 52% sont des diplômés de licences fondamentales. Ce deuxième diplôme est, selon les enquêtés, une deuxième licence (49% licence fondamentale et 44% licence appliquée). Le deuxième diplôme est marqué plus pour les disciplines des sciences d'informatique (46%) et les disciplines de littérature (22%).

Maitrises des langues étrangères :

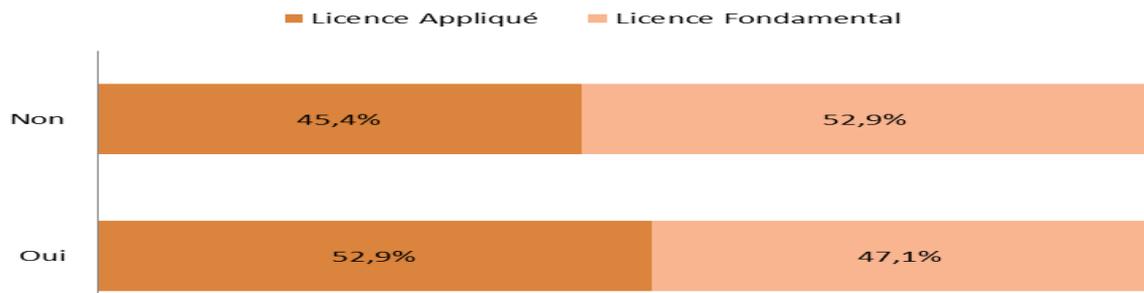
1. Langue maternelle

La langue maternelle pour 93.75% des enquêtés est l'arabe.

2. Répartition des étudiants selon la certification de la première langue étrangère

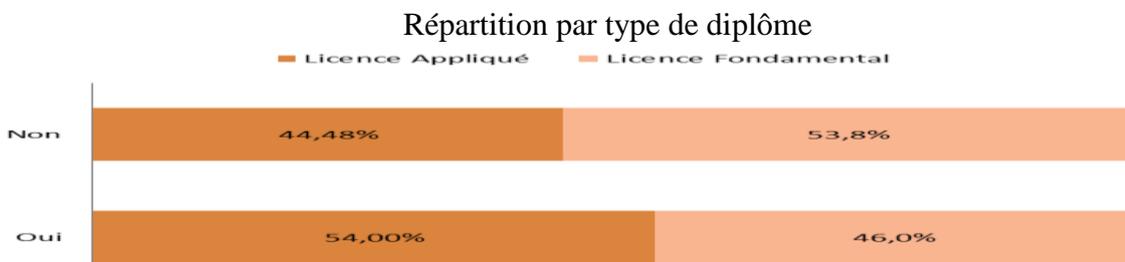
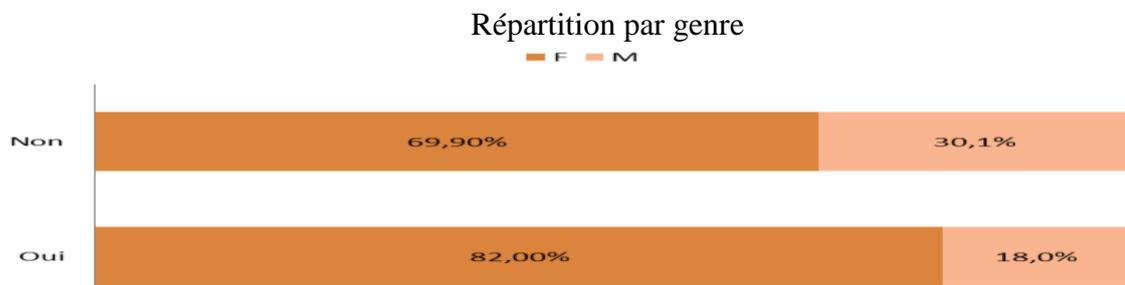
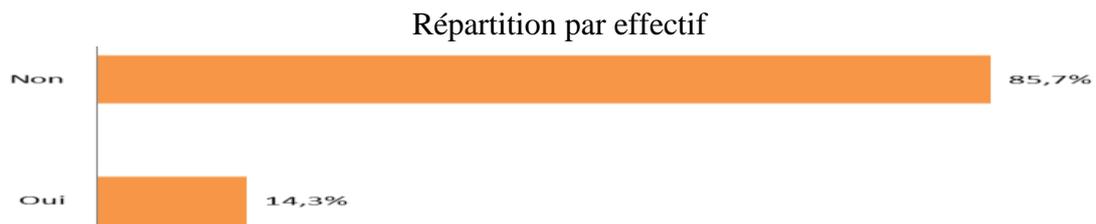


Répartition par type de diplôme



La première langue étrangère pour 80% des étudiants est la langue française. Seulement 11.3% des diplômés ont l'Anglais comme première langue étrangère. En outre, la majorité des diplômés (80.6%), ne sont pas certifiés dans la première langue étrangère maîtrisée. Seulement 19.4% des enquêtés en sont certifiés, dont 68.6% sont des filles et dont 53% sont des diplômés de licences appliquées. En fait, le centre de carrières et certifications de compétences de l'université de Kairouan est un centre d'examen habilité par l'Institut français de Tunis et offre, gratuitement, chaque année, 60 diplômes en DELFB2.

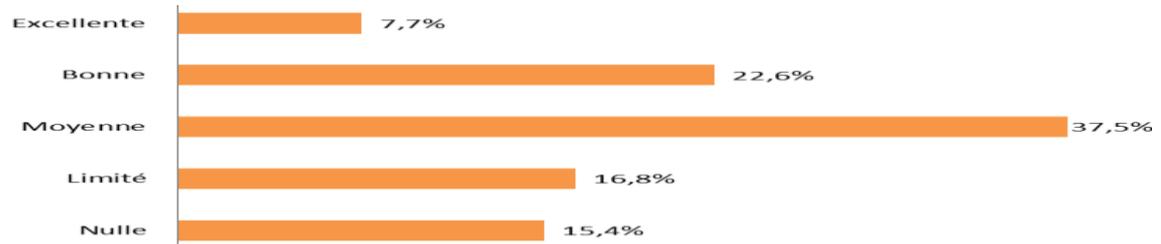
3. Répartition des étudiants selon la certification de la deuxième langue étrangère



74% des enquêtés affirment que l'Anglais est leur deuxième langue étrangère. Seulement 14.3% des diplômés sont certifiés en une deuxième langue étrangère dont 82% sont des filles et 54% sont des diplômés de licences appliquées. Le 4C de l'UK à offrir pour leurs étudiants 64 certificats en TOEIC pour l'année 2015.

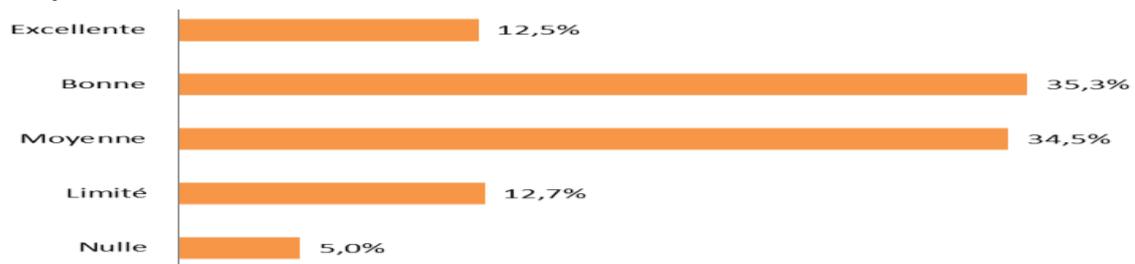
Maitrises des outils informatiques :

1. Répartition des étudiants selon leurs compétences en CAO/FAO Conception Assistée par Ordinateur, Fabrication Assistée par Ordinateur



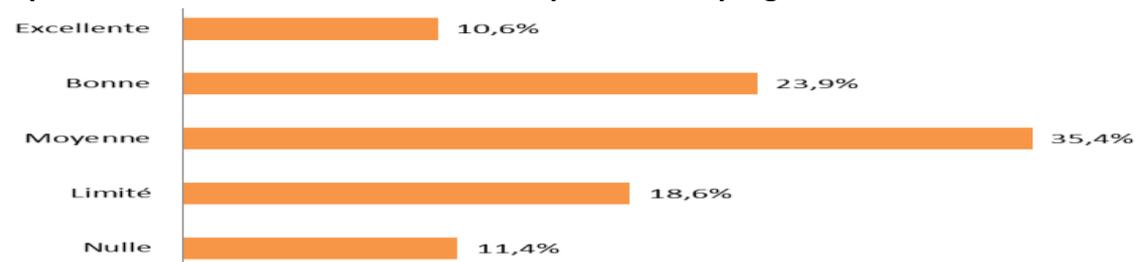
Environ 37% des étudiants sont moyennement compétents dans la conception et la fabrication assistée par ordinateur, dont 74% sont des filles et 50% sont des diplômés de licence fondamentale.

2. Répartition des étudiants selon leurs compétences en connaissance des systèmes d'exploitation



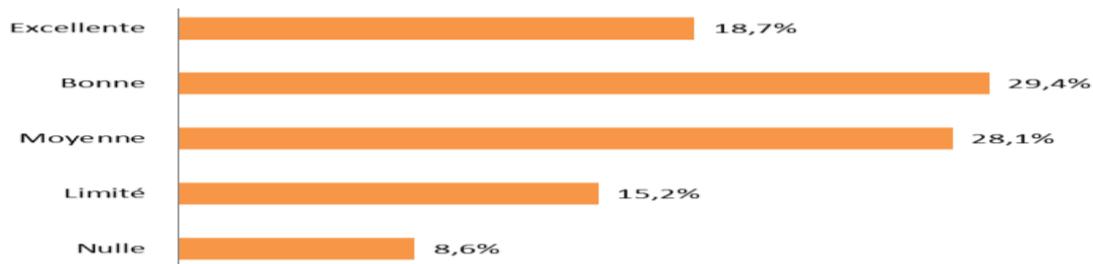
35.3% des diplômés ont des bonnes compétences dans les systèmes d'exploitation, dont 69% sont des filles et 54% sont des diplômés de licence appliquée.

3. Répartition des étudiants selon leurs compétences en programmation



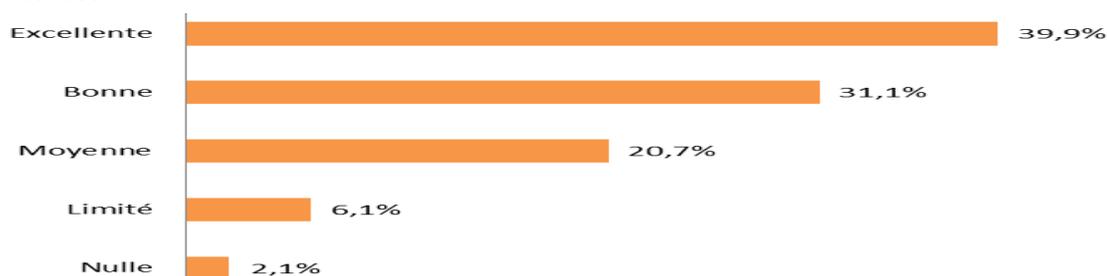
Environ 35% des étudiants ont des compétences moyennes en programmation, dont 70% sont des filles et dont 56% sont des diplômés de licence fondamentale.

4. Répartition des étudiants selon leurs compétences dans les bases de données



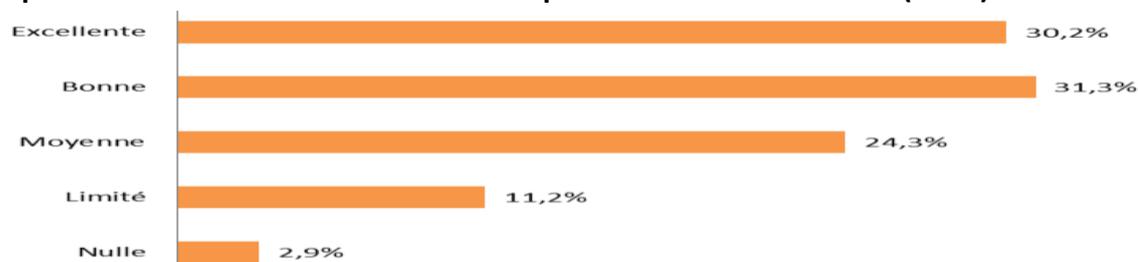
Environ 29% des étudiants maîtrisent bien les bases de données, et 18.7% des enquêtés sont excellents, dont 66% des filles et dont 56% sont des diplômés de licence fondamentale.

5. Répartition des étudiants selon leurs compétences dans les logiciels de traitement de textes



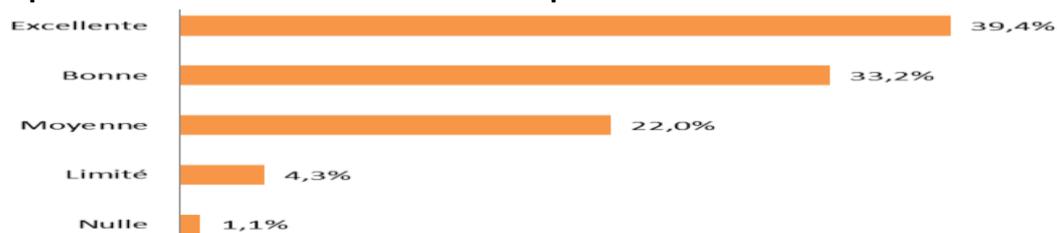
40% des étudiants sont excellents dans les logiciels de traitement de texte, dont 66% sont des filles et dont 52% sont des diplômés de licence fondamentale.

6. Répartition des étudiants selon leurs compétences dans les tableurs (Excel)



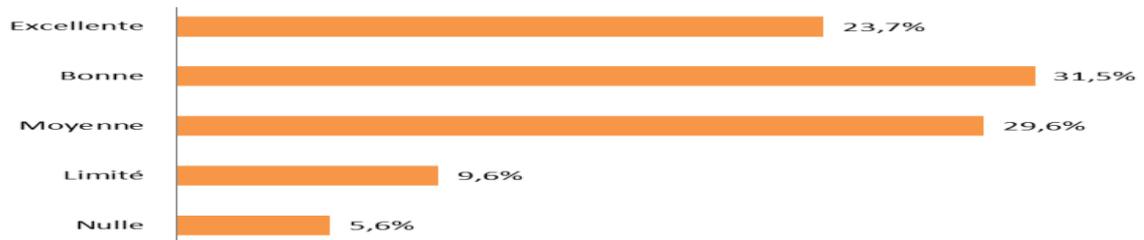
30% des étudiants ont une excellente maîtrise des tableurs, dont 70% sont des filles et dont 55% sont des diplômés de licence appliquée.

7. Répartition des étudiants selon leurs compétences en Internet



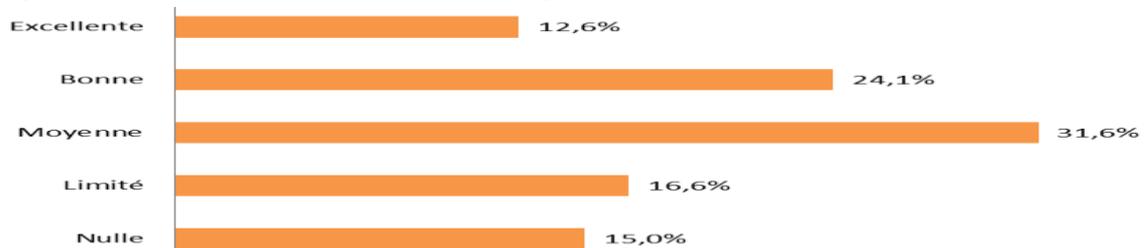
39.4% des étudiants ont une excellente maîtrise d'internet, dont 66% sont des filles et dont 51% sont des diplômés de licence fondamentale.

8. Répartition des étudiants selon leurs compétences en multimédia (son, images, vidéo...)



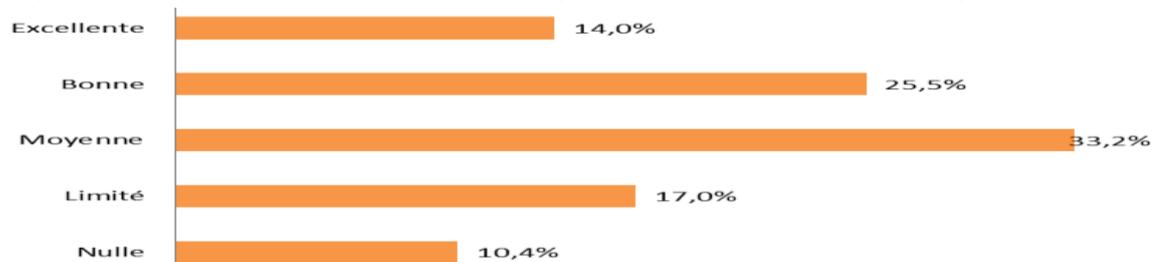
31.5% des étudiants maîtrisent bien les outils multimédias et environ 24% sont excellents dans ce domaine, dont 64% sont des filles et dont 54% sont des diplômés de licence fondamentale.

9. Répartition des étudiants selon leurs compétences dans la réalisation de sites Web



31.6% des étudiants ont une maîtrise moyenne dans la réalisation des sites web et environ 24% ont des bonnes compétences dans cet outil, dont 76% sont des filles et 51% sont des diplômés de licence appliquée.

10. Répartition des étudiants selon leurs compétences en réseau informatique



33% des étudiants ont des compétences moyennes dans la maîtrise de réseau informatique, dont 74% sont des filles et 56% sont des diplômés de licence fondamentale.

11. Répartition des étudiants selon s'ils sont titulaires d'un certificat en Informatique et/ou Internet



Environ 83% des étudiants ne sont pas titulaires d'un certificat en informatique et/ou internet, dont 72% sont des filles et 54% sont des diplômés de licences fondamentales.

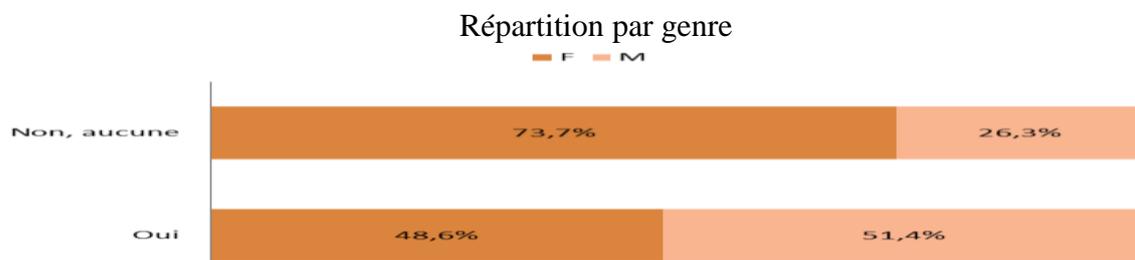
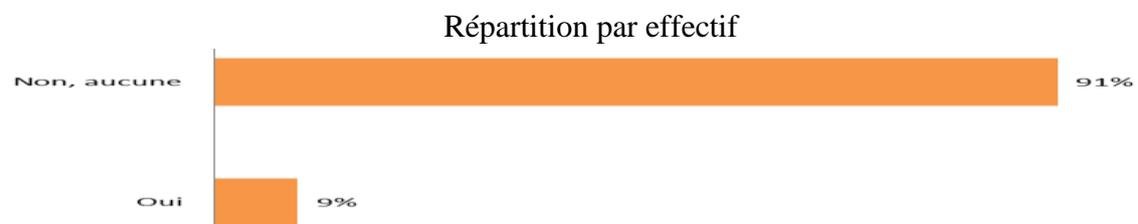
Parmi les 17% qui sont certifiés en informatique, 71% sont des filles et dont 55% sont des diplômés de licence appliquée et 44% de licence fondamentale et surtout pour les disciplines des sciences informatique et multimédia (52%).

En résumant, la majorité des pourcentages de maîtrise des outils informatiques sont faibles a(qui ne dépasse pas en moyenne le 25% entre bonne et excellente). Il faut donc que l'université de Kairouan cherche les moyens nécessaires afin de renforcer les compétences de nos diplômés en informatique. Dans ce cadre, le 4C prépare une convention avec l'organisme de certification en outils informatiques ICDL (projet PAQ 4C).

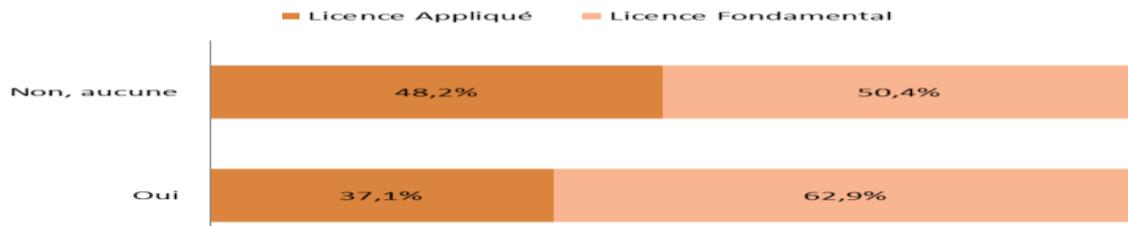
III. Informations sur le parcours universitaires :

Expérience professionnelle pendant les études

1. Répartition des étudiants selon qu'ils ont exercé ou pas une activité salariée pendant les études

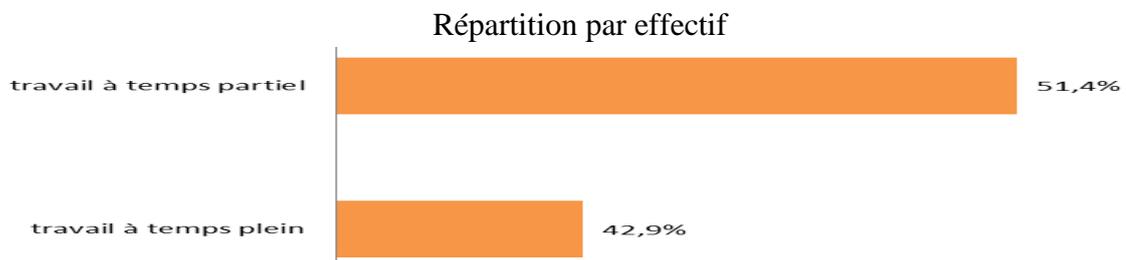


Répartition par type de diplôme



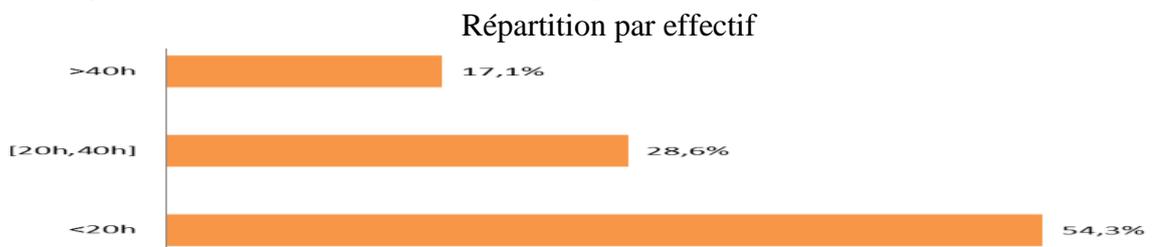
Seulement 9% des enquêtés ont exercé une activité salariée pendant les études, dont 51.4% sont des garçons et dont 63% en licence fondamentale et surtout pour les disciplines des sciences informatiques et multimédia par 37% et par un taux de 11.4% pour le discipline des affaires commerciales et administration.

1.1 Si oui, quel est le type de travail ?



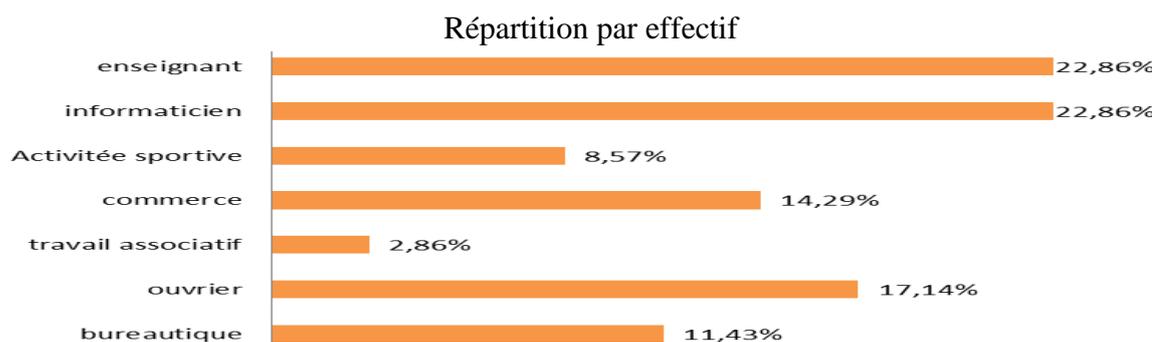
Pour les enquêtés qui ont exercé une activité salariée pendant leurs études, 51,4% du travail était à temps partiel, dont 44% d'entre eux est de discipline sciences informatiques et multimédia.

1.2 Si oui, quel est le nombre d'heures de travail par semaine ?



54% des diplômés, qui ont exercé une activité salariée, ont travaillé moins de 20 heures par semaine, ce qui est moins perturbant pour la régularité au cours. Pour ceux qui ont exercé une activité avec un nombre d'heure entre 20 et 40 heures par semaine (28.6%), dont 71.4% sont des garçons, et dont 45% sont de discipline sciences informatique et multimédia et de même pourcentage (18.2%) pour les disciplines des affaires commerciales et administration et arts. Ceci peut influencer l'assiduité des cours.

1.3 Si oui, quel est l'intitulé de l'activité exercée ?



Pour les activités exercées, le pourcentage est la même (22.86%) pour le travail dans le domaine de l'enseignement (75% des filles) ou en tant que informaticien (50% des garçons).

2. Répartition des étudiants selon qu'ils ont exercé ou pas une activité salariée en dehors des études



En dehors des études, seulement 15% des étudiants ont exercé une activité salariée, dont 50% sont des garçons et dont 56% sont des diplômés de licences fondamentales et surtout pour les disciplines des sciences d'informatique et multimédia (52%), les disciplines des mathématiques et statistiques (13.3%) et 12% pour les affaires commerciales et administration.

2.1 Si oui, quel est le type de travail ?



Pour les enquêtés qui ont exercé une activité salariée en dehors de leurs études, 59% du travail était à temps plein, dont 60% sont des garçons et 50% sont des diplômés de licences fondamentales et surtout pour les disciplines des sciences informatiques et multimédia (66%) et avec un taux de 17% pour les disciplines des mathématique et statistiques.

2.2 Si oui, quel est le nombre d'heures de travail par semaine ?



Environ 44% des enquêtés, qui ont exercé une activité salariée en dehors des études, ont travaillé plus que 40 heures par semaines pendant les vacances, dont 64% sont des garçons et dont 55% ont pour disciplines les sciences informatiques et 37.5% pour les disciplines des affaires commerciales.

3. Dans le cadre de ce travail, avez-vous utilisé des compétences acquises pendant vos études ?



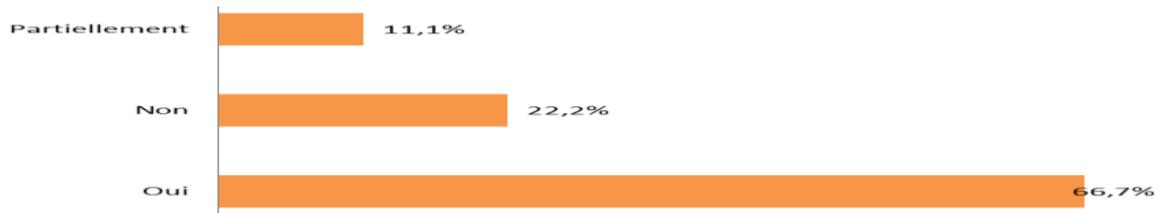
42% des diplômés ont utilisé les compétences acquises pendant leurs études dans les activités exercées, avec des faibles taux pour les disciplines des littératures (4%), affaires commerciales et administrations (8.3%), les arts et métiers (8.3%) et les mathématiques et statistiques (12.5%). D'où la nécessité de la révision des offres de formations offerts aux étudiants pour garantir leurs adéquations avec les compétences demandées par le marché d'emploi.

4. Répartition des étudiants selon leur statut actuel (salié ou non)



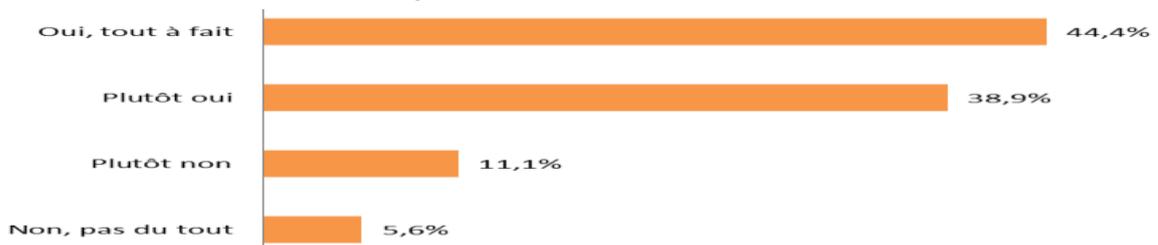
95% des étudiants sont actuellement sans emploi, dont 73% sont des filles et dont 50% sont des diplômés de licences appliquées. Environ 5%, seulement, qui exercent actuellement une activité salariée dont 44% en disciplines des littératures (travaillent comme enseignants), 28% pour les sciences informatiques et multimédia (75% des filles travaillent chargées clientèles chez les opérateurs téléphoniques) et 11% en disciplines des mathématiques et statistiques (50% des garçons travaillent des ouvriers).

5. Dans le cadre de votre emploi actuel, les compétences acquises à l'université vous sont-elles utiles ?



66.7% des diplômés affirment que les compétences acquises à l'université sont utiles dans le cadre de travail actuellement exercé, dont 58% sont des garçons et 75% des diplômés de licences fondamentales.

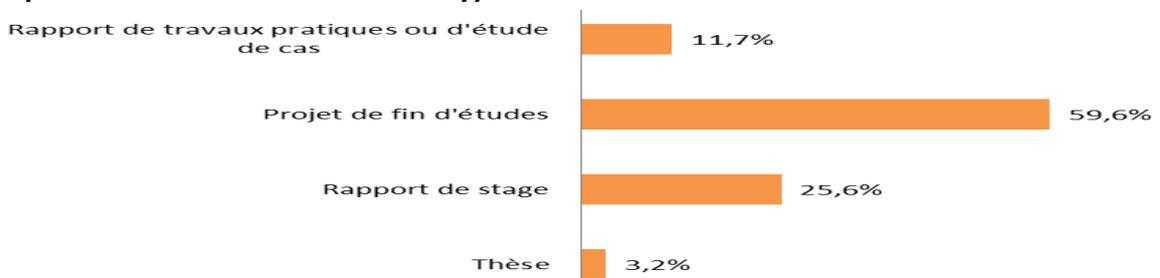
6. Etes-vous satisfaits de votre emploi actuel ?



Environ 83% des enquêtés sont satisfaits de leurs emplois actuels, dont 57% sont des filles et 57% sont des diplômés de licences fondamentales.

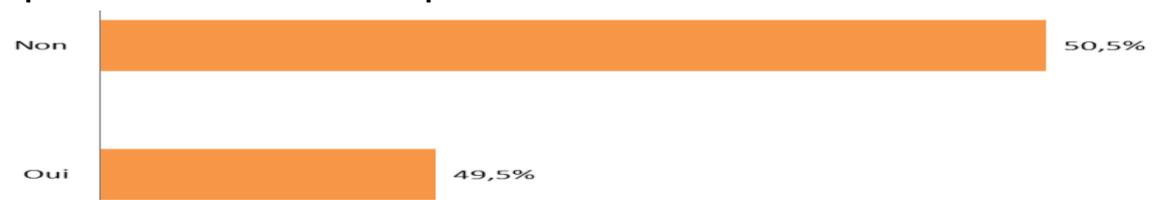
Mémoire de fin d'études

1. Répartition des étudiants selon le type de mémoire de fin d'études réalisé



Environ 60% des étudiants ont réalisé des rapports de fin d'études, dont 70% sont des filles et dont 57% sont des diplômés de licences appliquées.

2. Répartition des étudiants selon qu'ils ont effectué un travail de terrain ou non



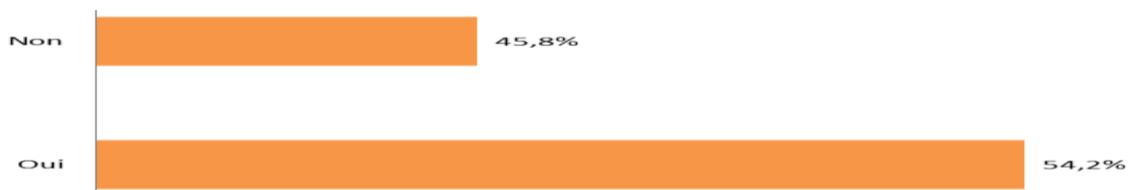
50.5% des étudiants n'ont pas effectué un travail de terrain dans le cadre de leurs mémoires de fin d'études, dont 77% sont des filles et 56% sont des diplômés de licences fondamentales.

3. Avez-vous voyagé à l'étranger dans le cadre de la réalisation de ce mémoire ?



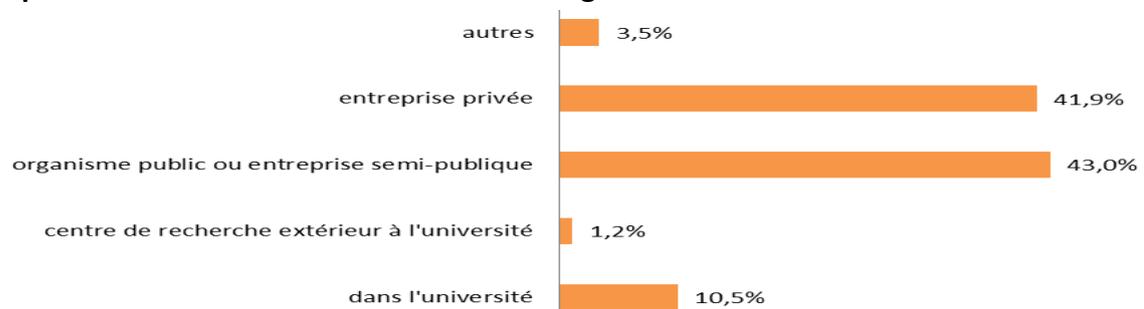
Seulement 4.4% des enquêtés ont réalisé leurs mémoires à l'étranger.

4. Répartition des étudiants selon qu'ils ont réalisé un stage dans le cadre de leurs diplômes ou non



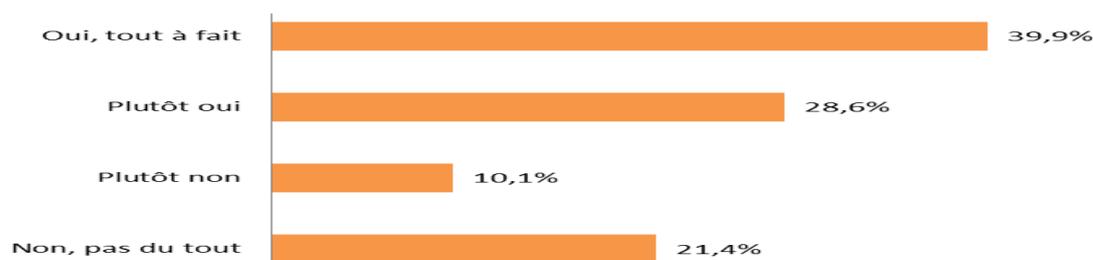
54.2% des étudiants ont réalisé un stage dans le cadre de leurs diplômes, dont 73% sont des filles et dont 72% sont des diplômés de licence appliquée et la majorité (66%) sont pour les disciplines des sciences d'informatique et 14.3% pour les Arts et métiers.

5. Répartition des étudiants selon le lieu de stage



La majorité des étudiants se répartissent entre les entreprises privées (41.9%) et les organismes publics (43%) pour effectuer leur stage de fin d'étude. En fait, 72%, respectivement, 68% des filles ont effectué leurs stages dans les organismes publics et dans les entreprises privées. Encore, 78% des étudiants de licences appliquées ont effectué leurs stages dans des entreprises privées.

6. Répartition des étudiants selon l'aide de l'université (enseignants, bureau des stages) à la recherche de stage



Environ 68% des étudiants qui ont effectué un stage dans le cadre de leurs mémoires, déclarent que l'université (enseignants, bureau des stages) les a aidé à la recherche de stage, dont 78% sont des filles et 74.6% sont des diplômés de licences appliquées.

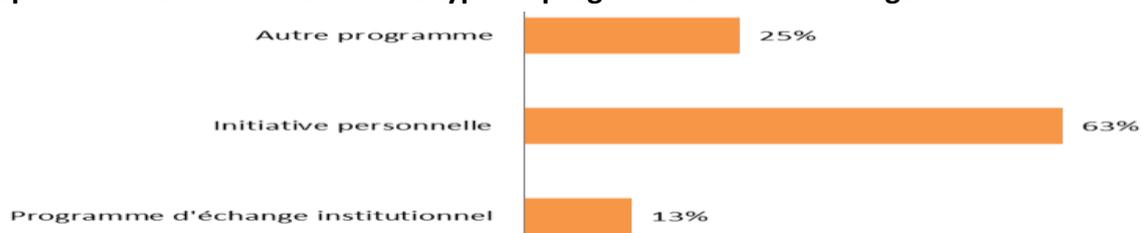
Expériences à l'étranger

1. Répartition des étudiants selon qu'ils ont suivi des cours à l'étranger dans le cadre de ce diplôme



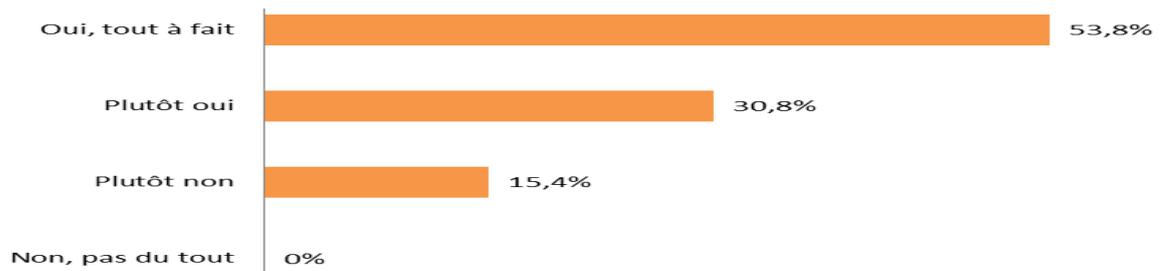
Seulement 3.6% des étudiants qui ont effectué des cours dans le cadre de ce diplôme d'études à l'étranger, dont 84% sont des filles et 54% qui sont en licences appliquées.

2. Répartition des étudiants selon le type de programme suivi à l'étranger



63% des enquêtés, qui ont effectué des cours à l'étranger, ont déclaré que ce programme est effectué dans le cadre des initiatives personnelles. Seulement 13% de ces cours sont effectués dans le cadre de programme d'échange institutionnel (programmes des mobilités). Ceci met en évidence la nécessité de la révision et de l'amélioration de l'implication de l'université dans les programmes d'échange international.

3. Etes-vous satisfait du soutien de la part de l'université dont vous avez bénéficié dans le cadre de ce séjour ?

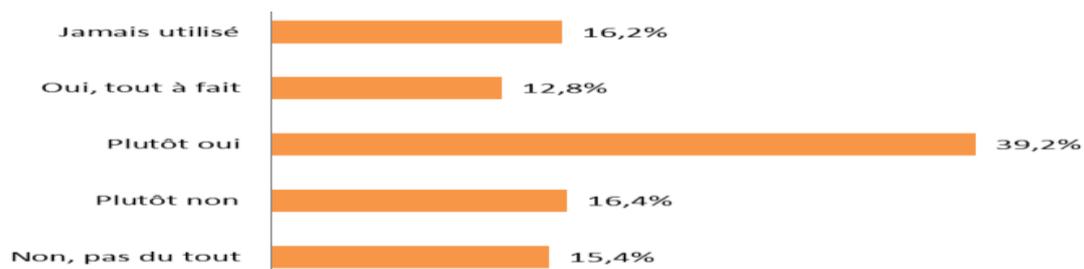


Environ 84% des étudiants sont satisfaits du soutien obtenu de l'université lors de séjour d'étude à l'étranger. En effet, le service de la coopération internationale à l'université se charge du suivi des dossiers de mobilité.

IV. Evaluation des conditions d'études à l'université

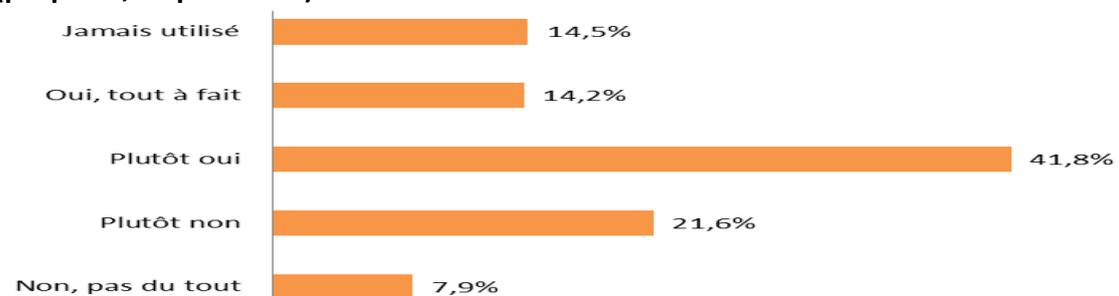
Evaluation des services de la vie étudiante

1. Répartition des étudiants selon le niveau de satisfaction de la qualité des repas servis au restaurant universitaire



52% des étudiants sont satisfaits de la qualité des repas servis, en contrepartie, 31.8% ne les sont pas satisfaits, dont 71% sont des filles et dont 56% sont des étudiants de licences fondamentales. Et 16% des étudiants déclarent n'ont jamais essayé le restaurant universitaire.

2. Répartition des étudiants selon le niveau de satisfaction des services de la restauration (propreté, disponibilité)



56% des étudiants sont satisfaits des services de restaurations, dont 66% sont des filles et dont 50% sont des diplômés de licences appliquées. Et 29% des enquêtés ne sont pas satisfaits de ces services.

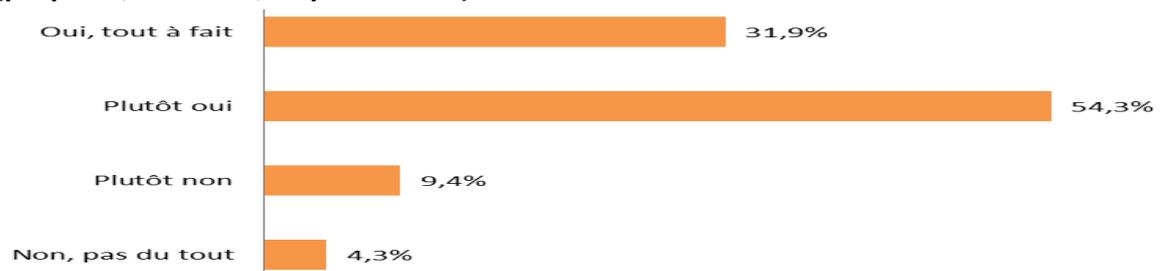
Malgré que plus que la moitié des enquêtés sont satisfaits de différents aspects liés à la restauration, il est insuffisant et les services doit être améliorés afin de garantir l'attractivité de l'université.

3. Répartition des étudiants selon qu'ils ont bénéficié des services de logement mis à disposition par des structures universitaires



63.4% des enquêtés n'ont pas bénéficié des services de logement, dont 70% sont des filles et dont 51% sont des diplômés de licences fondamentales. Ceci peut être expliqué par le fait que 49% des enquêtés ont déclaré qu'ils sont originaires du gouvernorat du Kairouan.

4. Répartition des étudiants selon qu'ils sont satisfaits de la qualité des services du logement (propreté, situation, disponibilité...)



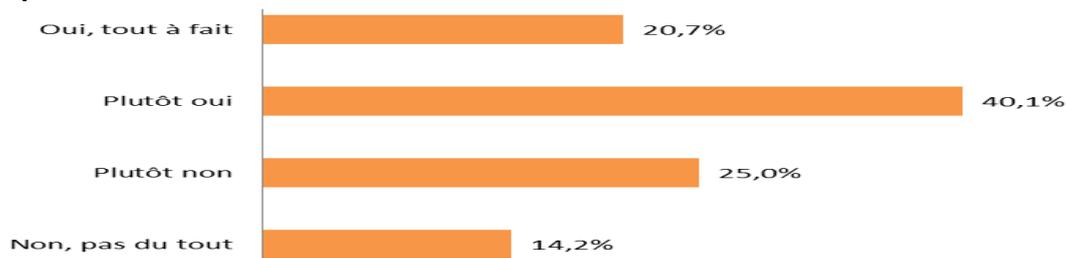
86% des étudiants sont satisfaits de la qualité des services de logement en termes de propreté, situation et disponibilité, dont 75% sont des filles et dont 51% sont des diplômés de licences fondamentales.

5. Répartition des étudiants selon qu'ils ont bénéficié d'une bourse dans le cadre de leurs études



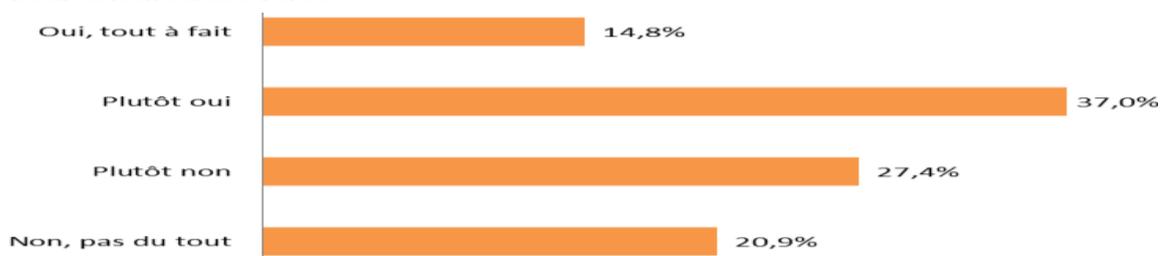
61.2% des étudiants ont bénéficié d'une bourse dans le cadre de leurs études, dont 74% sont des filles et dont 49% sont des diplômés de licence appliquée. En tenant compte que les bourses sont offerts par l'Etat pour les catégories des étudiants défavorisés et ceci fait après l'études des dossiers des étudiants candidats aux bourses, à l'intermédiaire de l'Office des œuvres universitaires du centre (le cas de l'université du Kairouan).

6. Répartition des étudiants selon que le montant de la bourse a permis de couvrir leurs dépenses durant leurs études ou non



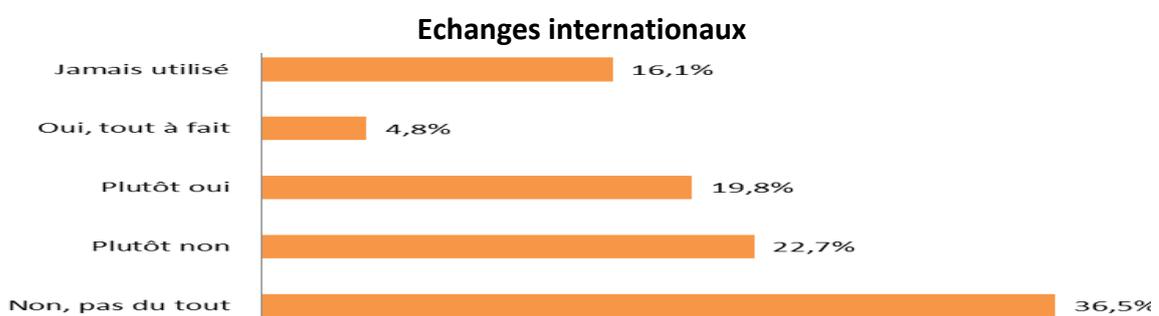
60.8% des étudiants ont affirmé que le montant de la bourse a permis de couvrir leurs dépenses durant leurs études, dont 77% sont des filles et 51% sont des diplômés de licence appliquée. En contrepartie, 39% ont déclaré que le montant de la bourse est insuffisant. D'où la nécessité de revoir les montants des aides par l'Etat.

7. Répartition des étudiants selon qu'ils sont satisfaits des délais dans lesquels le montant de la bourse leurs a été versé

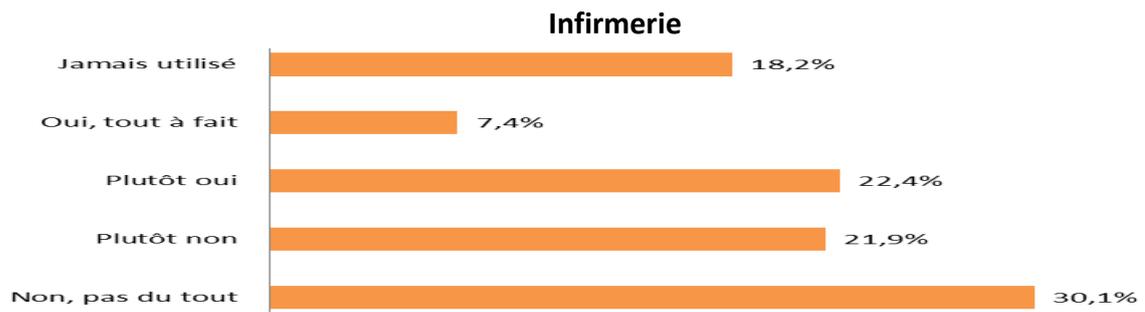


Seulement 51.8% des étudiants sont satisfaits des délais dans lesquels le montant de la bourse leurs a été versé, dont 79% sont des filles et 52% sont en licences appliquées.

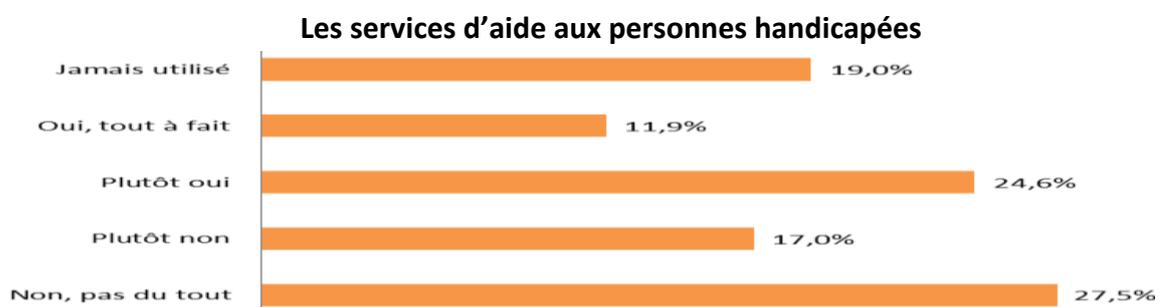
8. Répartition des étudiants selon qu'ils sont satisfaits de la qualité des services fournis par l'Université dans ces différents domaines :



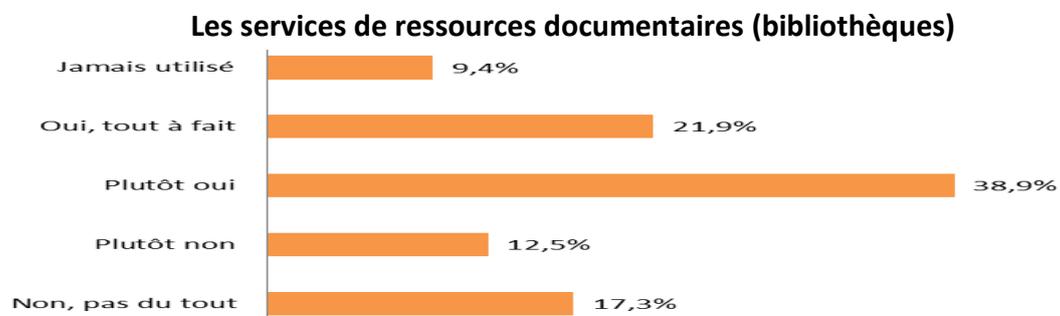
59.2% des étudiants ne sont pas satisfaits des services des échanges internationaux (36.5% non pas du tout satisfait), dont 72% sont des filles et 56% sont en licences fondamentales. Ceci due au faible taux des bénéficiaires des échanges internationales dans le cadre des programmes d'échange institutionnel, qui est mentionné en avant (13%).



Seulement 29.8% des étudiants sont satisfaits de la qualité de service de l'infirmierie par l'université, dont 70% sont des filles et 55% sont en licences fondamentales. Ce service est à réviser par les établissements.



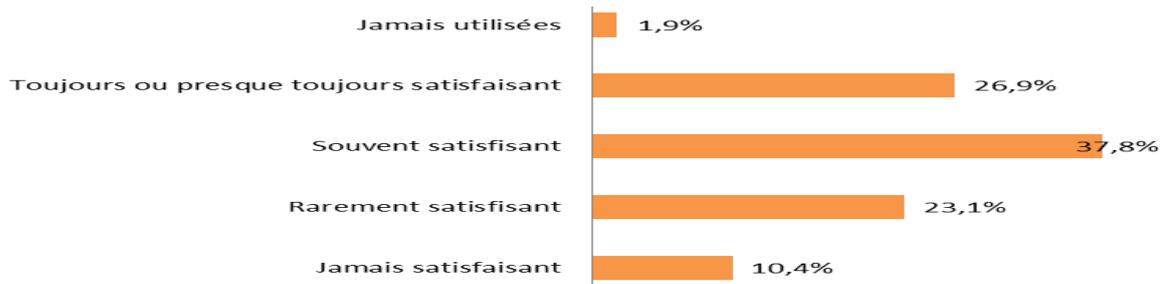
Parmi les répondants, 44.5% ne sont pas satisfaits des services d'aide aux personnes handicapées, dont 69% sont des filles. Et 19% n'ont jamais utilisé ce service.



60.8% des étudiants sont satisfaits des services de ressources documentaires (bibliothèques).

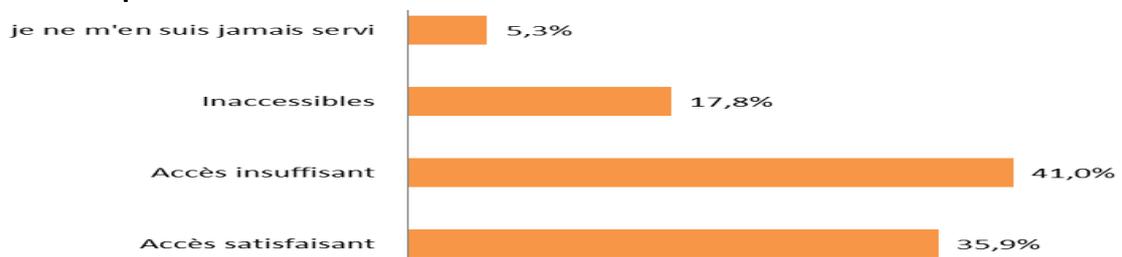
Evaluation des locaux

1. Répartition des étudiants selon qu'ils sont satisfaits de la qualité des salles de cours



La majorité des enquêtés (64.7%) sont satisfaits de la qualité des salles de cours, dont 72% sont des filles et 52% sont en licences appliquées.

2. Répartition des étudiants selon qu'ils sont satisfaits de l'accès aux ressources informatiques



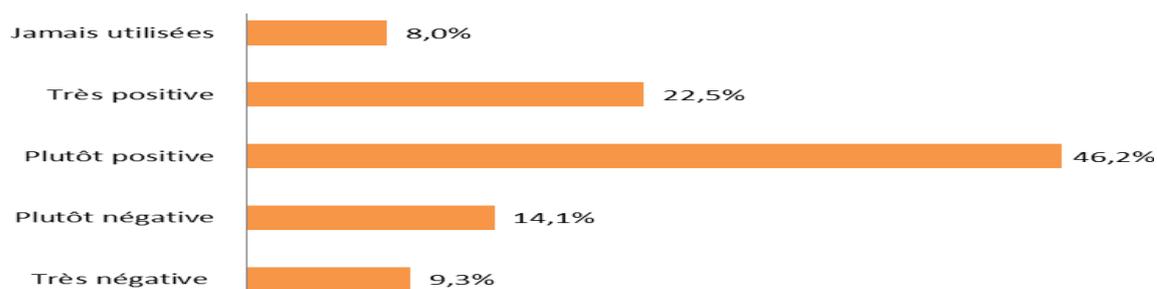
La majorité des étudiants (58.8%) ont évalué que l'accès aux ressources informatiques est insuffisant, dont 69% sont des filles et 55% en licences fondamentales. Ceci engage l'université à appeler ses établissements à réviser les services offerts aux étudiants en matière d'accès aux ressources informatiques.

3. Répartition des étudiants selon qu'ils sont satisfaits des laboratoires



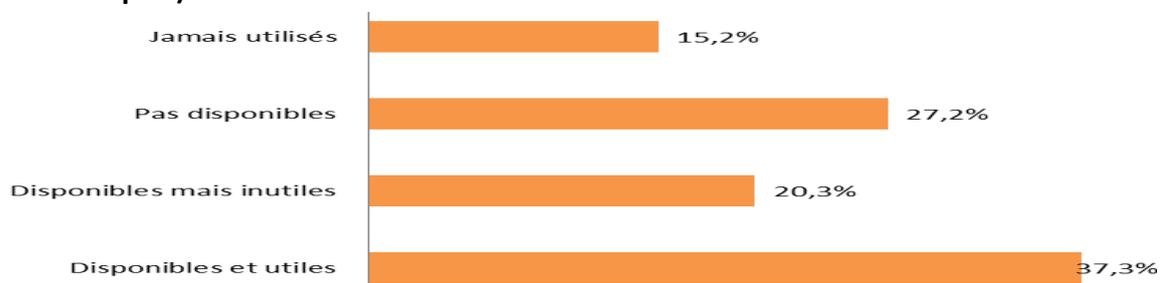
La moitié (50.2%) des étudiants ont déclaré que les laboratoires sont satisfaisants, dont 71.7% sont des filles et 52% sont en licences appliquées. Alors que 34% les trouvent n'ont satisfaisant, dont 51.7% en licences fondamentales.

4. Répartition des étudiants selon qu'ils sont satisfaits des bibliothèques



La majorité des étudiants (69%) sont satisfaits des bibliothèques, ce qui est confirmé en avant par la satisfaction sur les ressources documentaires (60.8%). La plus part des enquêtés, qui sont satisfaits, sont des filles (70%) et 49% sont des diplômés en licences fondamentales.

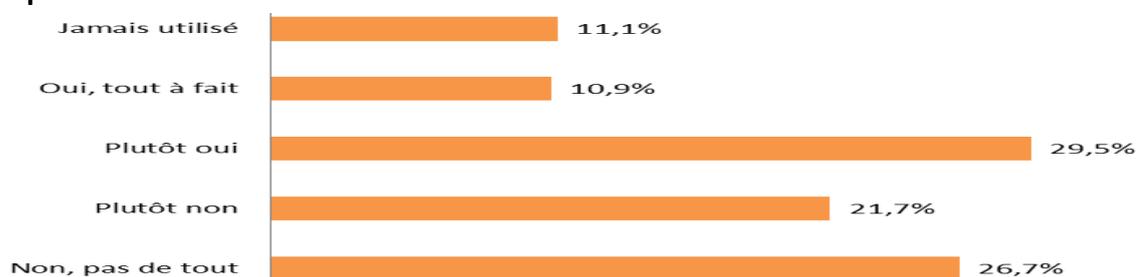
5. Répartition des étudiants selon qu'ils sont satisfaits des salles de travail et de lecture (hors bibliothèques)



Seulement 37.3% des étudiants trouvent que les salles de travail et de lecture (hors bibliothèques) sont disponibles et utiles, dont 72% sont des filles et 51% sont des diplômés en licences appliquées. L'université doit inciter sur les établissements de réviser et améliorer la disponibilité des salles de lectures.

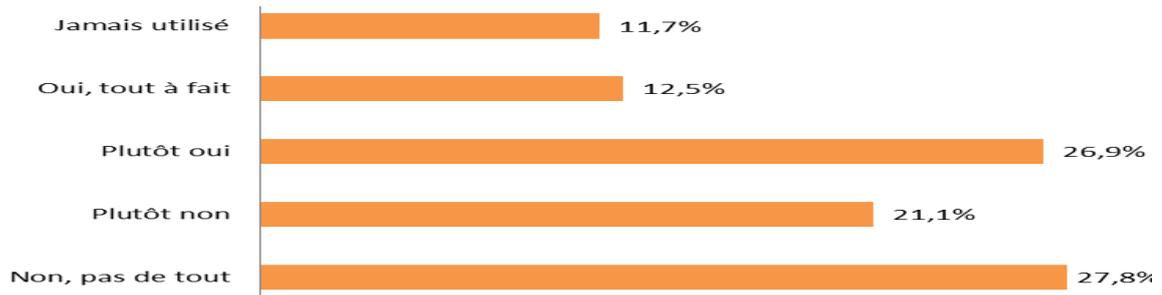
Evaluation des services publics locaux

1. Répartition des étudiants selon leur niveau de satisfaction des activités culturelles



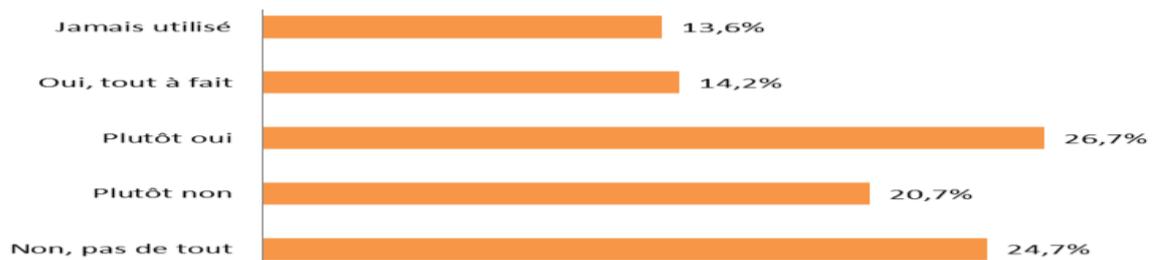
48.4% des diplômés ne sont pas satisfaits des activités culturelles autour de l'université, dont la plus part sont des filles (70%) et 57% sont des diplômés en licences fondamentales. Ce qui reflète le faible taux des activités culturelles réalisés autour de l'université et ceci peut être discuté avec l'office des œuvres universitaires.

2. Répartition des étudiants selon leurs niveaux de satisfaction de l'accès aux services de loisirs



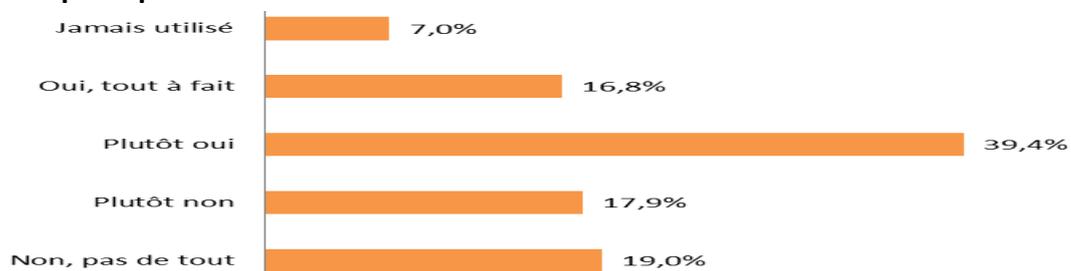
Presque 49% des diplômés ne sont pas satisfaits de l'accès aux services de loisirs autour de l'université, dont 70% sont des filles et 54% sont des diplômés en licences fondamentales. Ceci est une conséquence du manque d'espaces des loisirs pour les jeunes dans la région du Kairouan.

3. Répartition des étudiants selon leurs niveaux de satisfaction de l'accès aux services de santé



45% des enquêtés ne sont pas satisfaits de l'accès aux services de santé autour de l'université, dont 66% sont des filles et 55% sont en licences fondamentales. Ceci est noté aussi avant par l'insatisfaction aux services d'infirmerie (52%) et aux handicapés (44.5%).

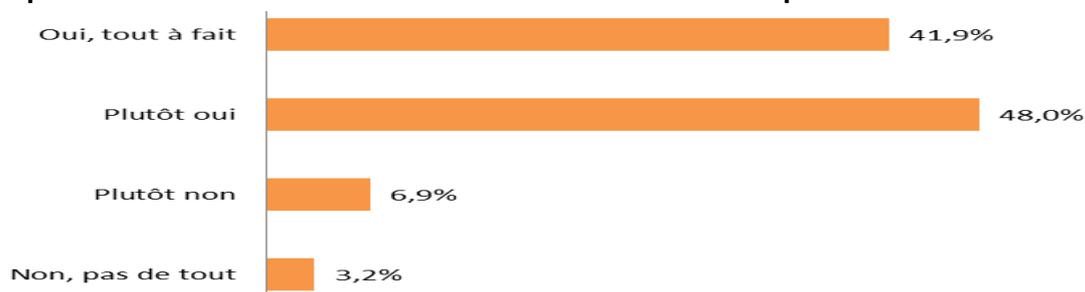
4. Répartition des étudiants selon leurs niveaux de satisfaction de l'accès aux services de transports publics



Plus que la moitié (56.2%) est satisfaits de l'accès aux services de transports publics, dont 70% sont des filles et 50% sont des diplômés en licences fondamentales.

Evaluation générale de votre expérience à l'université

1. Répartition des étudiants selon leur satisfaction de leurs expériences à l'université



On note que 89.9% des étudiants ont déclaré qu'ils sont satisfaits de leurs expériences à l'université, dont 72.5% sont des filles et 50% sont des diplômés en licences appliquées.

2. Répartition des étudiants selon que le rapport avec les enseignants est favorable.



La majorité des étudiants (91.9%) a jugé que le rapport avec les enseignants est favorable, dont 71% sont des filles et dont 50.5% en licences fondamentales.

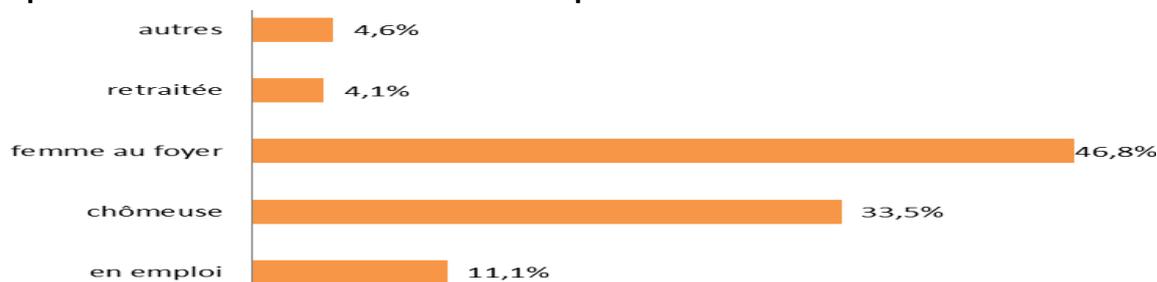
3. Répartition des étudiants selon qu'ils refont l'expérience à l'université.



50% des étudiants affirment que si c'était à refaire, ils vont choisir la même formation dans la même université et surtout pour les filles (76%) et dont 50% en licences appliquées. Dans le cas contraire, il faut revoir le processus d'orientation pour garantir un choix adéquat avec les attentes des étudiants.

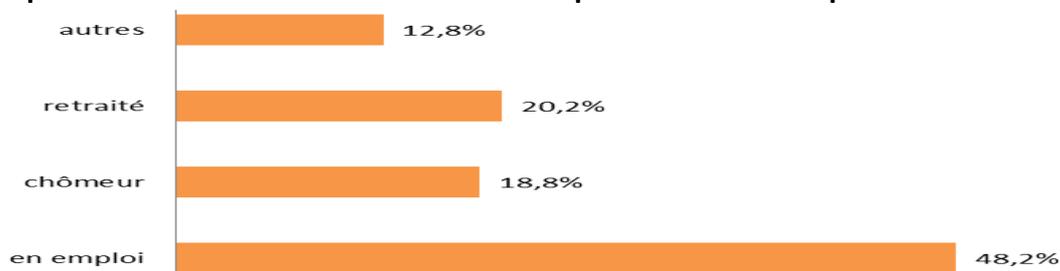
V. Condition familiale : Situation familiale

1. Répartition des étudiants selon la situation professionnelle de la mère



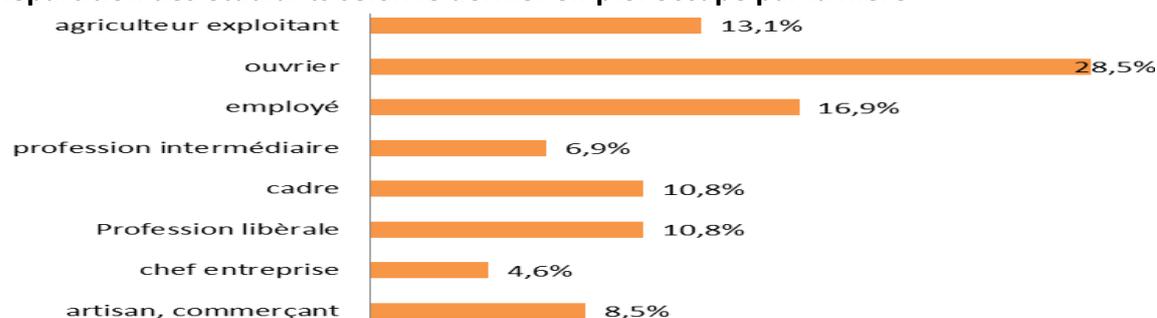
La majorité des mères des enquêtés sont des femmes au foyer et chômeuses (80%), seulement 11% d'entre elles qui travaillent et 4% sont retraitées.

2. Répartition des étudiants selon la situation professionnelle du père



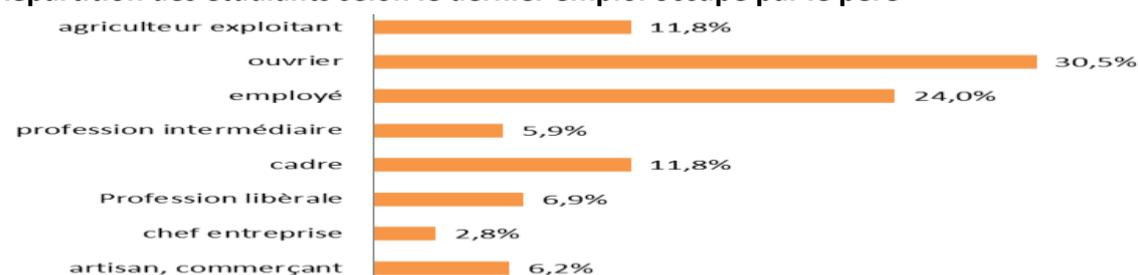
48% des pères sont en emploi et 20% sont retraités. Le reste est réparti entre chômeurs (18.8%) et autres (12.8%).

3. Répartition des étudiants selon le dernier emploi occupé par la mère



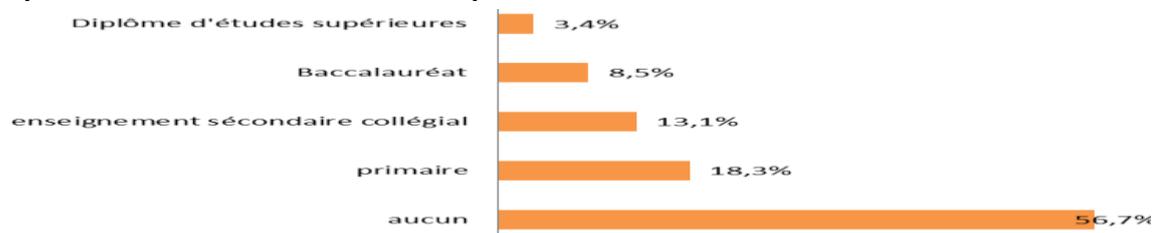
Le dernier emploi occupé est ouvrier par 28.5% des mères et employée par seulement 16.9%.

4. Répartition des étudiants selon le dernier emploi occupé par le père



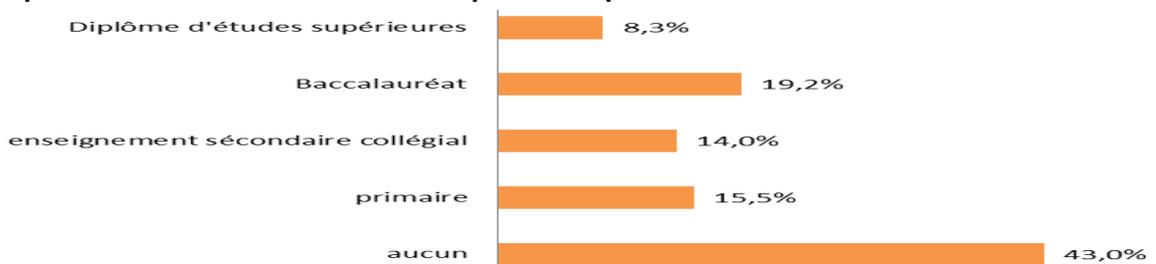
Le dernier emploi occupé par 30.5% des pères est ouvrier et employé pour 24% d'entre eux.

5. Répartition des étudiants selon le diplôme de la mère



56.7% des mères des enquêtés n'ont aucun diplôme et seulement 11.9% qui ont baccalauréat et plus.

6. Répartition des étudiants selon le diplôme du père

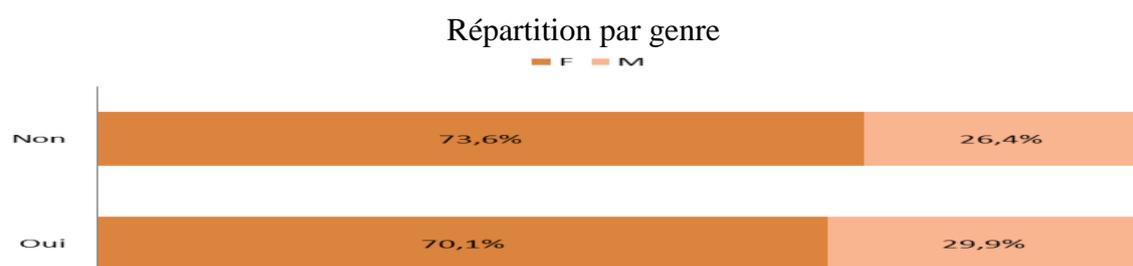
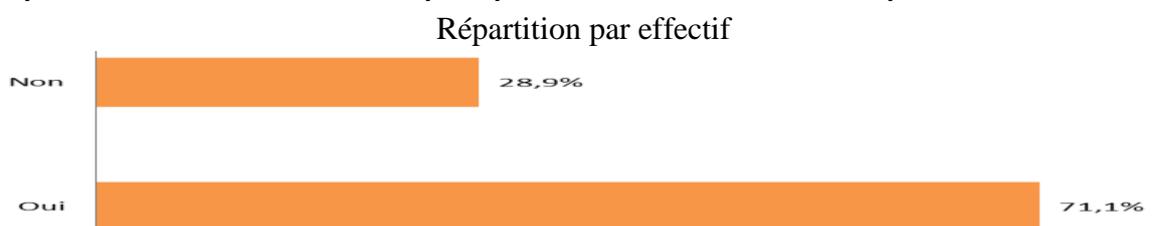


La majorité des pères n'ont aucun diplôme (43 aucun et 15.5% niveau primaire). Seulement 8.3% des pères ont un diplôme d'études supérieures.

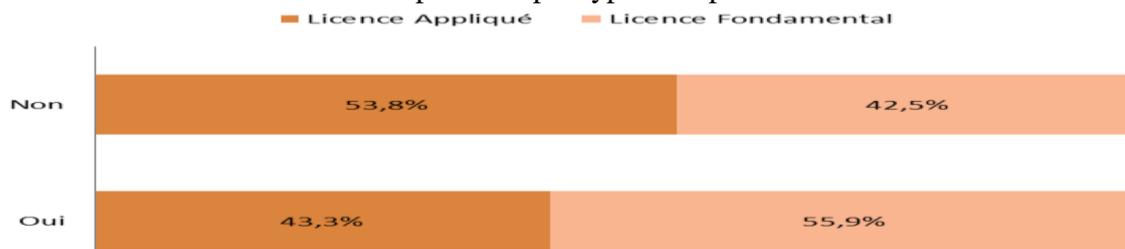
VI. Plan et projets futures

Vos projets pour l'avenir(l)

1. Répartition des étudiants selon qu'ils poursuivront leurs études ou pas.

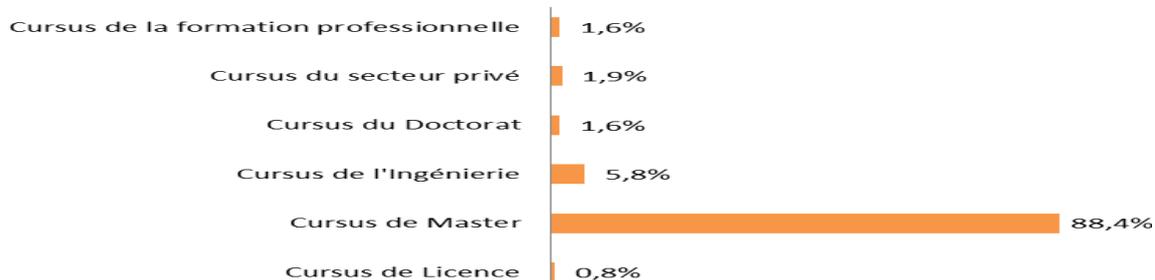


Répartition par type de diplôme



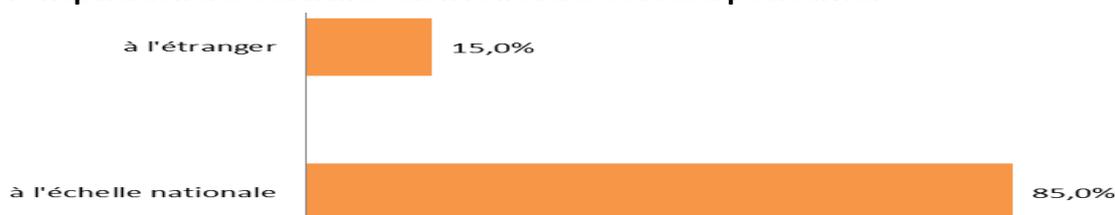
71% des enquêtés projettent de poursuivre leurs études, dont 70% sont des filles et 55.9% en licences fondamentales.

2. Si oui, indiquez dans quel cursus ?



La majorité des enquêtés (88.4%) ont déclaré le choix de suivre leurs études dans le cursus de Master. Ce qui est évident pour les diplômés de premier niveau et surtout les étudiants de licences fondamentales qui ont la possibilité de suivre les études dans le recherche et développement. Seulement 5.8% qui ont l'intention des suivre leurs études dans le cursus de l'ingénierie.

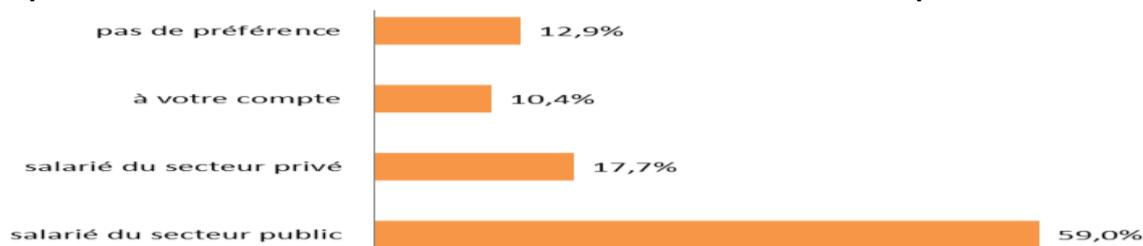
3. Répartition des étudiants selon le lieu des études à poursuivre.



Environ 85% des étudiants poursuivront leurs études à l'échelle nationale, dont 73% sont des filles et 57% sont des diplômés en licences fondamentales.

Vos projets pour l'avenir(II)

1. Répartition des étudiants selon leurs attentes de secteur de futur emploi.



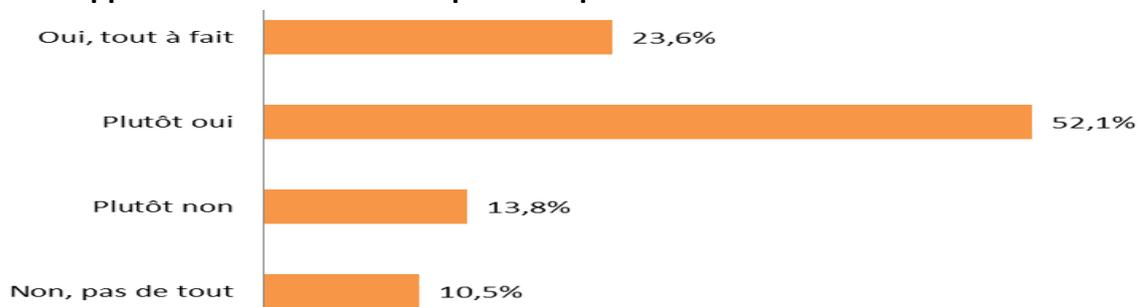
Plus que la moitié (59%) des enquêtés espèrent décrocher leur futur emploi comme salarié dans le secteur public, et surtout pour les filles (72%) et dont 57% sont en licences fondamentales. Ces attentes sont dues à la stabilité d'emploi dans le secteur publique. Seulement 10.4% des diplômés ont choisi de s'investir à un emploi à leurs propres comptes. Des efforts, dans ce cadre, se manifestent dans les programmes nationaux qui encouragent les diplômés de l'enseignement supérieur à acquérir l'esprit entrepreneurial.

2. Répartition des étudiants selon le secteur économique du futur emploi attendu.

- Le 1^{er} secteur économique choisi par les enquêtés est le secteur « Education, formation, recherche et développement » avec un taux de 19% et ceci pour 66% des filles et dont 47% des diplômés en disciplines des littératures.
- Le 2^{ème} choix était le secteur « Informatique, acquisition et traitement des données » par un taux de 16%, dont 77% sont des filles et 92% des étudiants en disciplines des sciences de l'informatique et le multimédia.
- Le 3^{ème} choix est le secteur « Banque et assurance » avec un taux de 14.5%, dont 64% des diplômés sont des filles et 42% sont étudiants en disciplines des affaires commerciales et administration.

3. Répartition des étudiants selon l'élément déterminant dans leur recherche d'emploi :

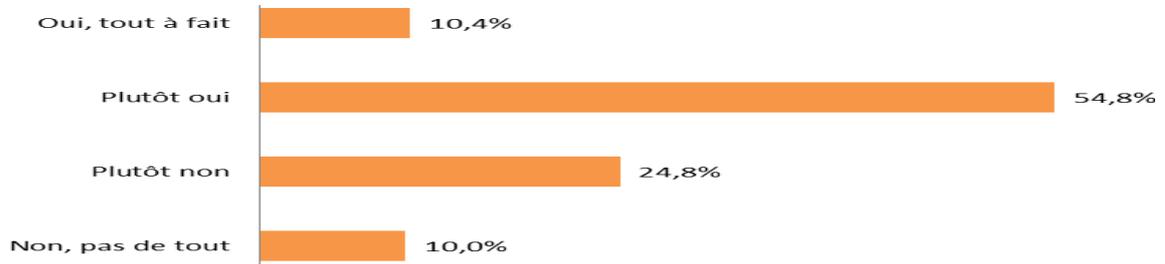
3.1 Développement de nouvelles compétences professionnelles



Le développement de nouvelles compétences professionnelles est un élément déterminant dans la recherche d'emploi pour 52% des étudiants, dont 75% sont des filles et de même pourcentage pour les diplômés de licences appliquées et licences fondamentales (48.8%). Et

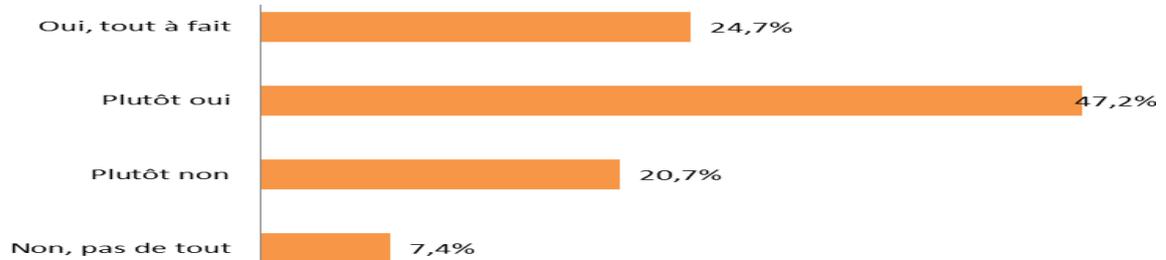
tout à fait déterminant pour 23.6% des enquêtés et surtout en disciplines des sciences de l'informatiques (57%).

3.2 La possibilité de disposer de temps de loisirs importants



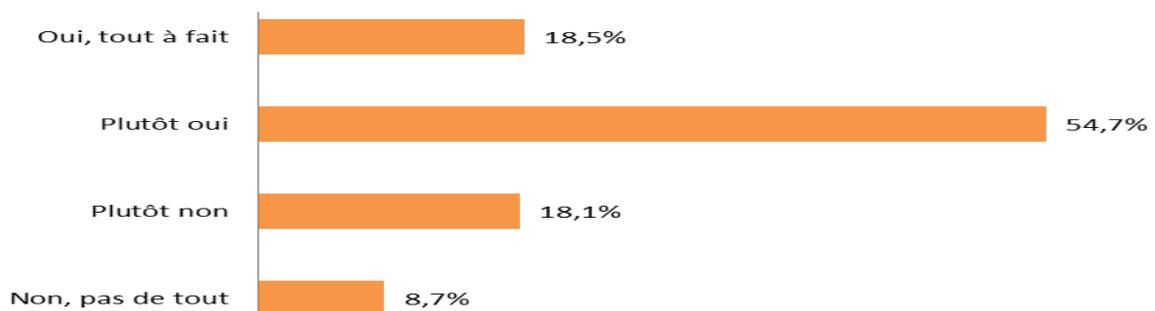
La possibilité de disposer de temps de loisirs importants est un élément déterminant pour 55% des étudiants, dont 72% sont des filles et 54% sont en licences fondamentales.

3.3 La stabilité de l'emploi



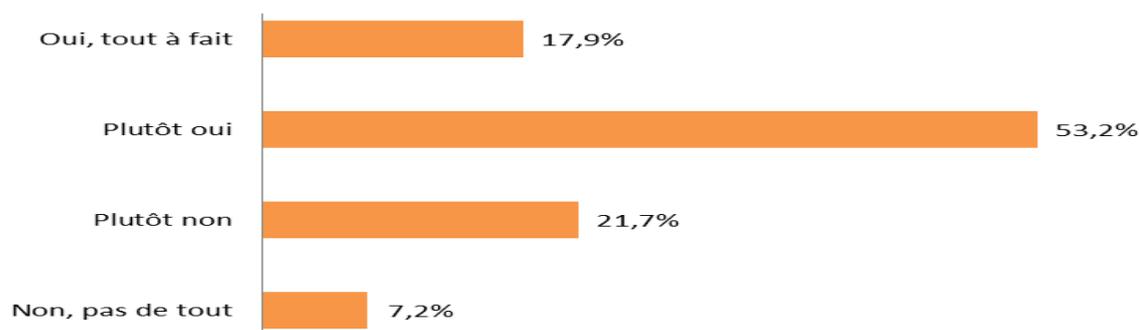
En tenant compte de la tendance des étudiants vers le secteur public comme futur travail, la stabilité de l'emploi est déterminante pour 47% et bien déterminante pour 25% des diplômés dans leur recherche d'emploi, dont 68% sont des filles et 50% sont en licences fondamentales.

3.4 L'adéquation avec vos études universitaires



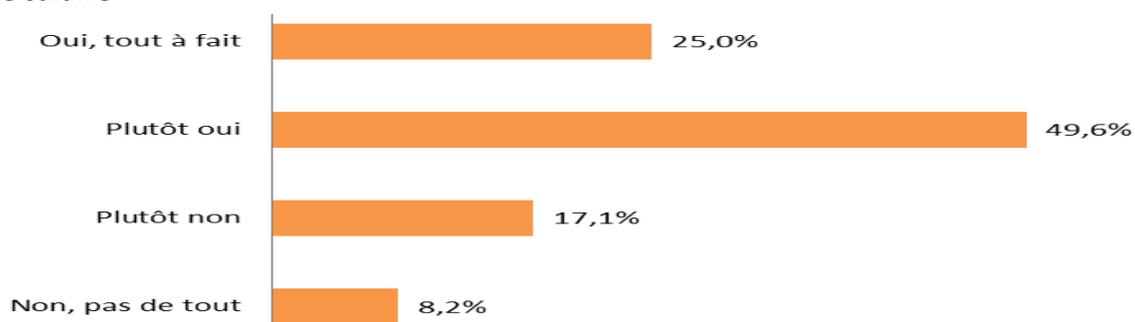
Environ 73% des étudiants ont affirmé que l'adéquation de l'emploi avec leurs études universitaires est un élément déterminant dans leur recherche de travail, dont 69% sont des filles et 51% sont en licences fondamentales.

3.5 L'autonomie personnelle



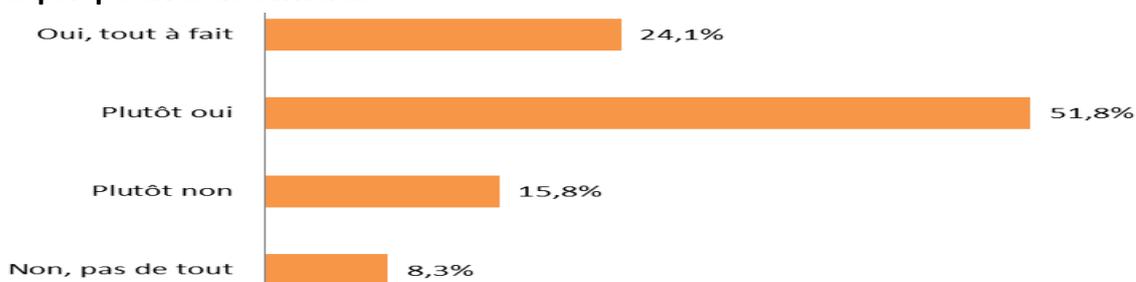
L'autonomie personnelle est un élément déterminant dans la recherche d'emploi 71% des étudiants, dont 66% sont des filles et 53% sont en licences fondamentales.

3.6 Le salaire



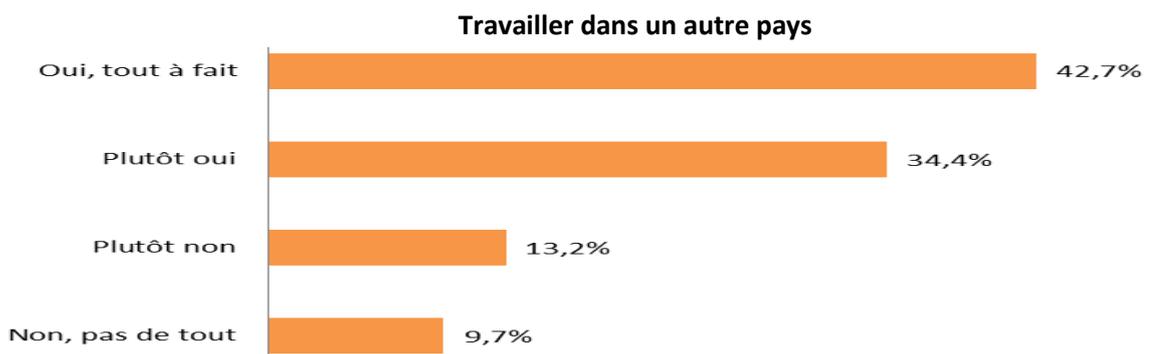
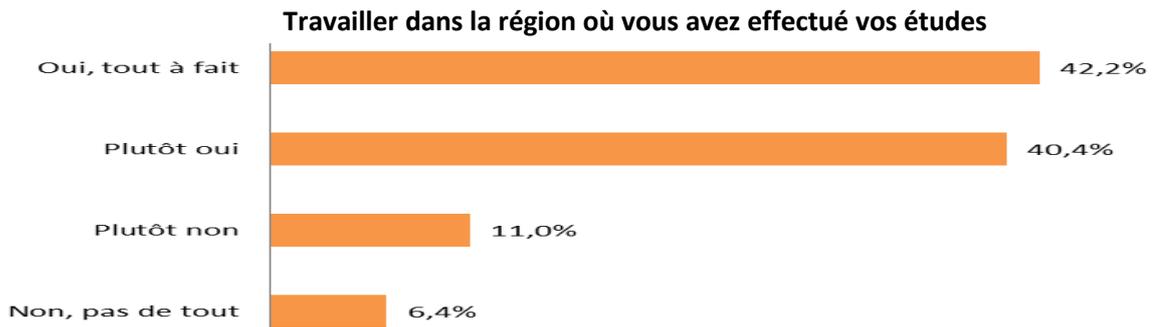
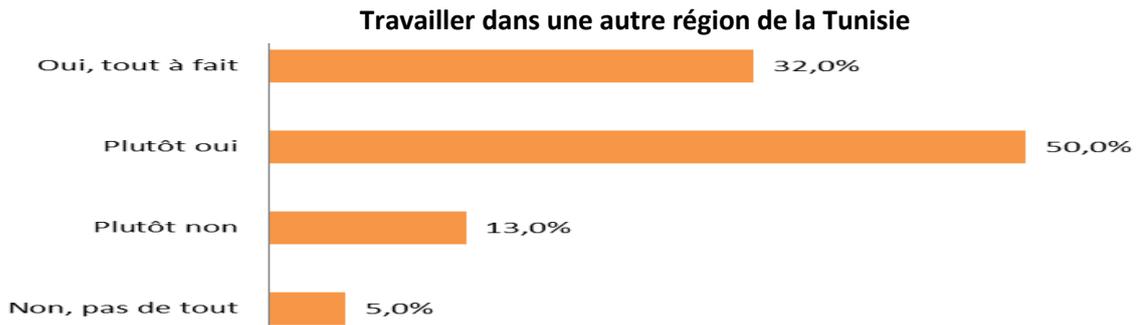
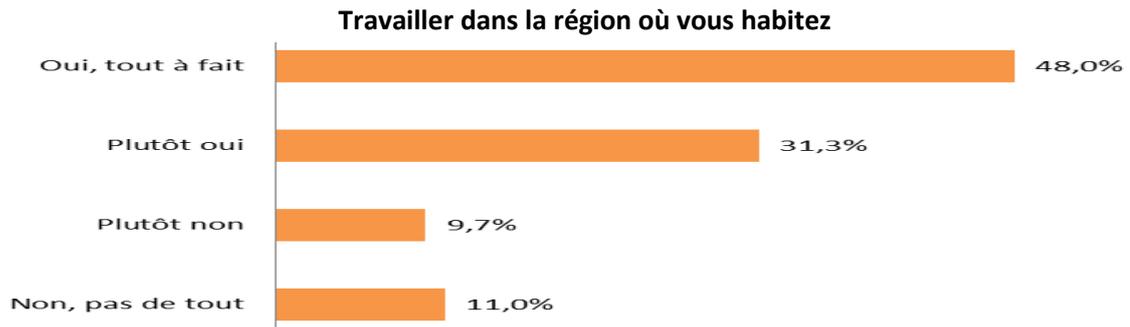
Le salaire est un élément déterminant dans la recherche d'emploi de 74.6% des enquêtés, dont 67% sont des filles et 53% sont en licences fondamentales.

3.7 Les perspectives de carrières



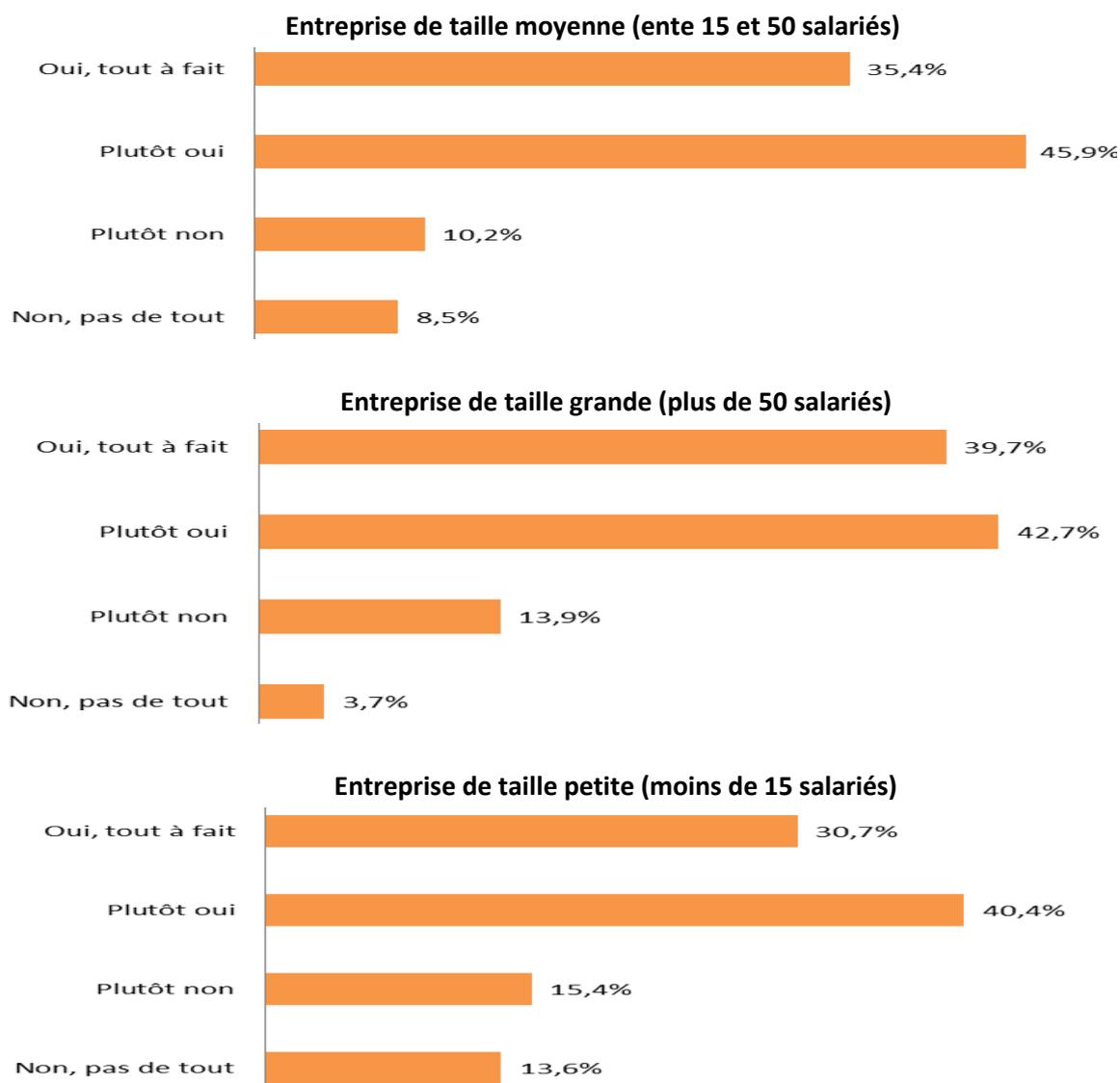
75.9% des étudiants ont déclaré que les perspectives de carrières est un élément déterminant dans leur recherche d'emploi, dont 68% sont des filles et 51% sont en licences fondamentales.

4. Répartition des étudiants selon le lieu de travail :



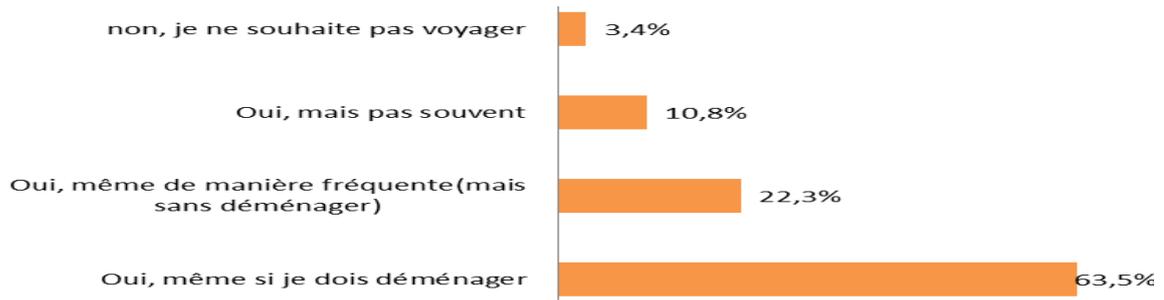
La majorité des enquêtés (en moyenne 80%) est prête à travailler dans toutes les régions de la Tunisie, qu'elle soit la région où ; ils habitent, ils ont étudié ou une autre région du pays. Aussi, 77% des diplômés ont l'intention d'accepter un travail à l'étranger. (15.4% en France)

5. Répartition des étudiants selon la taille de l'entreprise dans laquelle souhaitent travailler :



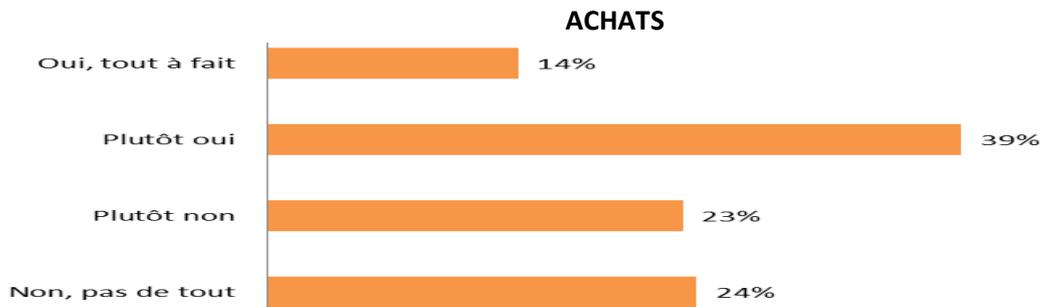
Les enquêtés sont prêtes à accepter un emploi quel que soit la taille de l'entreprise. En fait, 82.4% des diplômés acceptent de travailler dans une entreprise de grande taille, dont 69% sont des filles, et 81% des étudiants acceptent de travailler dans une entreprise de taille moyenne, dont 70% sont de sexe féminin. Pour une entreprise de petite taille, 71% des enquêtés acceptent d'y travailler, dont 70% des filles.

6. Répartition des étudiants selon qu'ils se déplacent dans le cadre de leurs activités professionnelles :

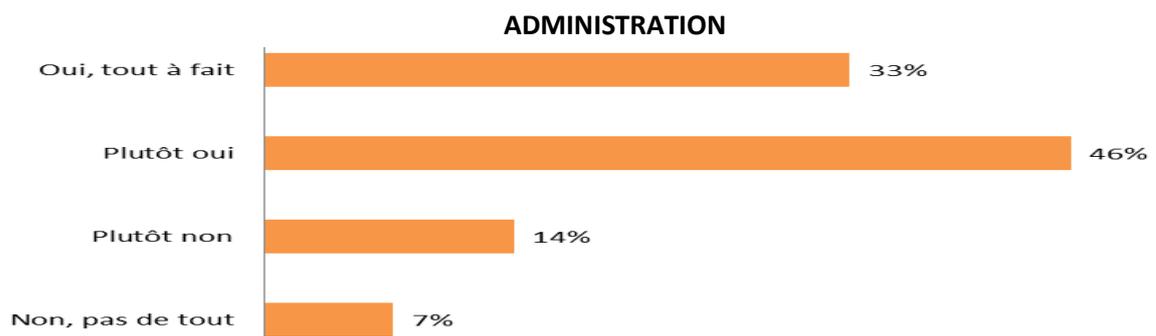


Plus que la moitié (63.5%) des étudiants seront prêts à se déplacer même à déménager dans le cadre de leurs activités professionnelles, dont 69% sont des filles et 52% sont en licences fondamentales.

7. Répartition des étudiants selon les fonctions qui souhaiteraient exercer :

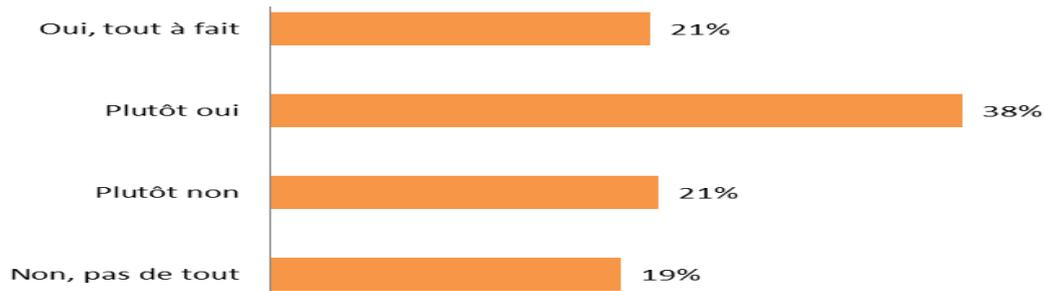


Le domaine d'achats paraît attractive pour 53% des étudiants, dont, dont 65% sont des filles et 55% sont en licences appliquées. En contrepartie, 24% des diplômés ne souhaiteraient pas de tout travailler dans ce domaine, dont 72% sont des filles et 58% sont en licences fondamentales.

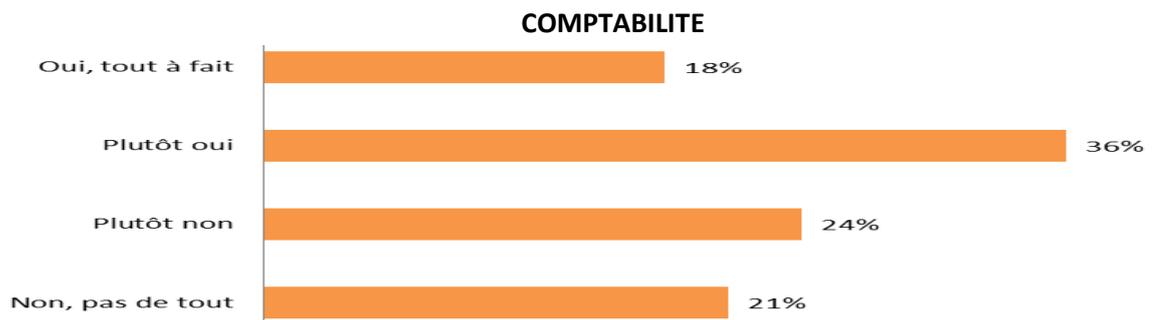


Pour le domaine d'administration, 79% des étudiants souhaiteraient y exercer une fonction, dont 70% sont des filles et 50% en licences fondamentales.

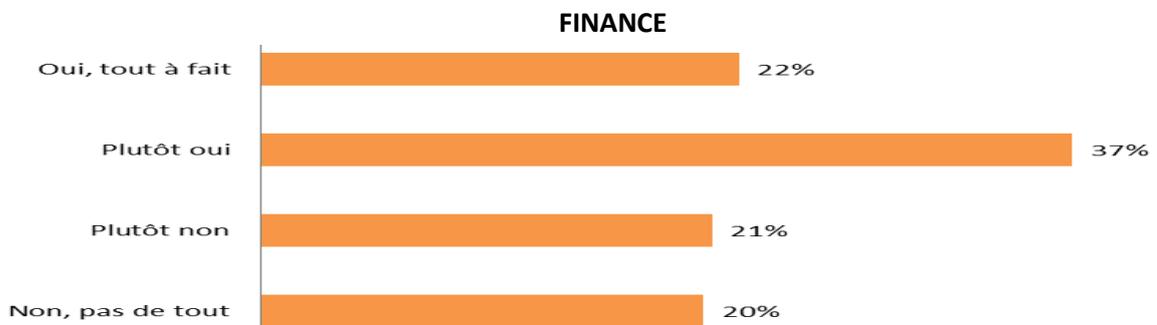
ASSISTANCE TECHNIQUE



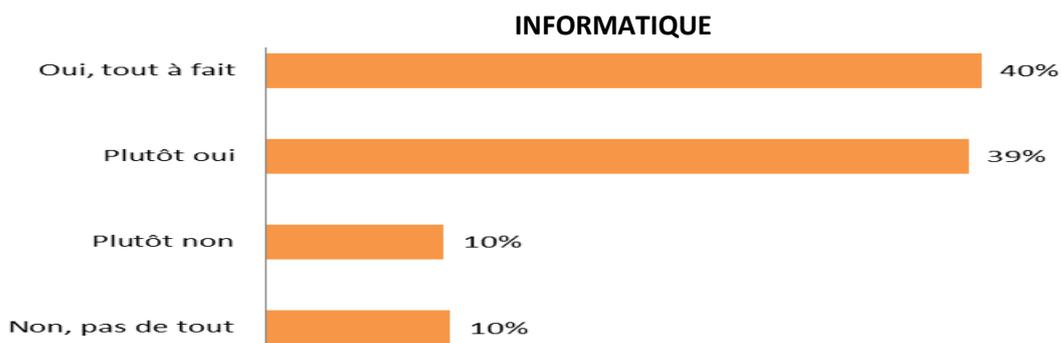
59% des étudiants souhaiteraient exercer la fonction d'assistance technique, dont 65% sont des filles et 56% en licences appliquées.



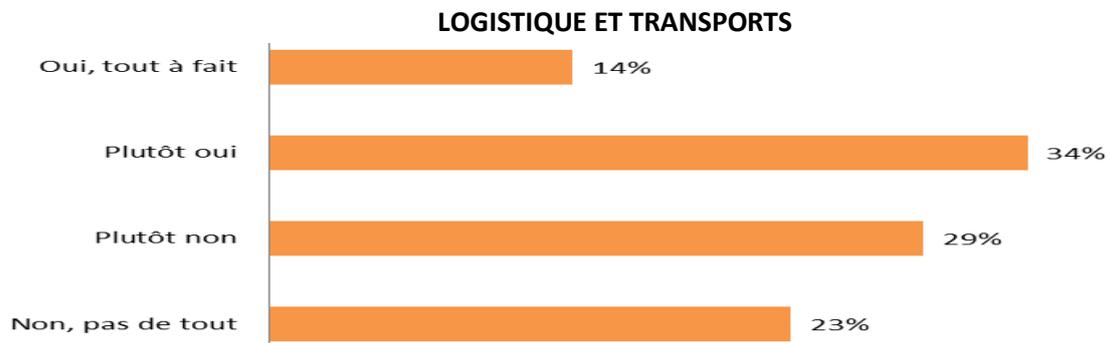
36% des étudiants souhaiteraient plutôt exercer dans la fonction de comptabilité, dont 68% sont des filles et 59% sont en licences appliquées.



La fonction de finance est souhaitée exercée par 37% des étudiants, dont 72% sont des filles et 61% sont en licences appliquées.



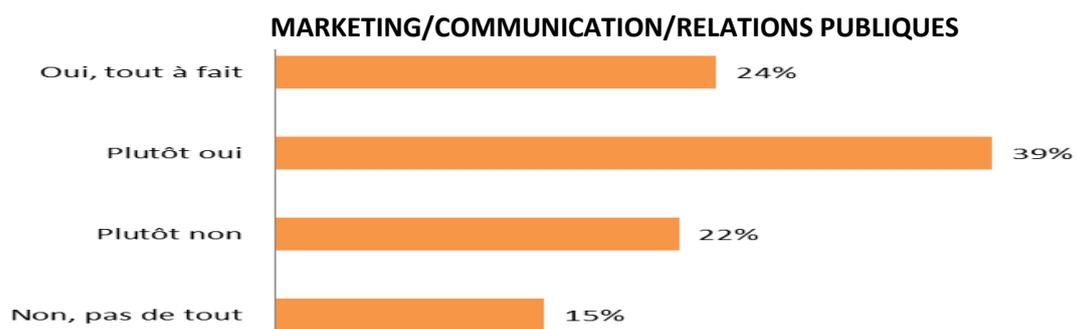
40% des enquêtés souhaiteraient tout à fait travailler dans le domaine d'informatique, dont 64% sont des filles et 50.4% sont en licences appliquées.



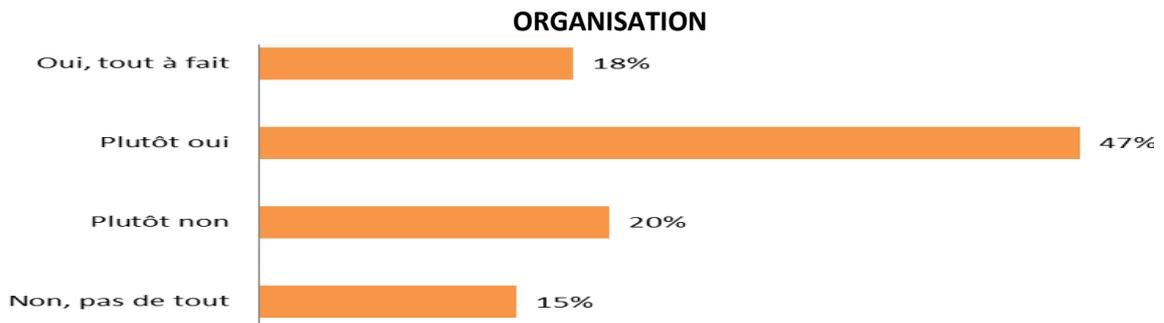
Plus que la moitié des étudiants (52%) ne souhaitent pas exercer du travail dans le domaine de logistique et transports, dont 72% sont des filles et 55% sont en licences fondamentales.



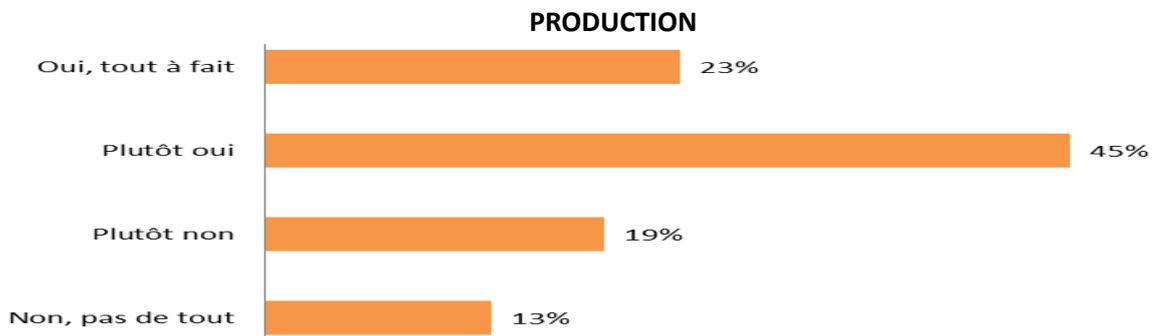
56% des étudiants souhaiteraient exercer la fonction de management, dont 66% sont des filles et 50% sont en licences appliquées.



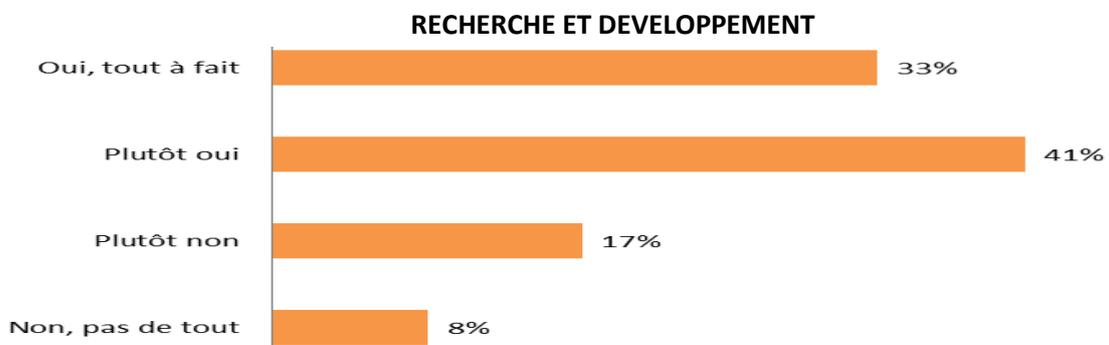
39% des étudiants souhaiteraient plutôt travailler dans le domaine de marketing, communication et relations publiques, dont 64% sont des filles et 59% des diplômés sont en licences appliquées.



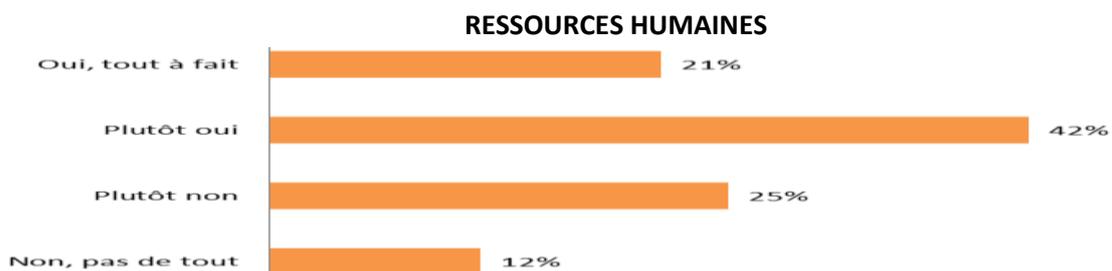
47% des étudiants souhaiteraient plutôt exercer la fonction d'organisation, dont 66% sont des filles et 53% des enquêtés sont en licences appliquées.



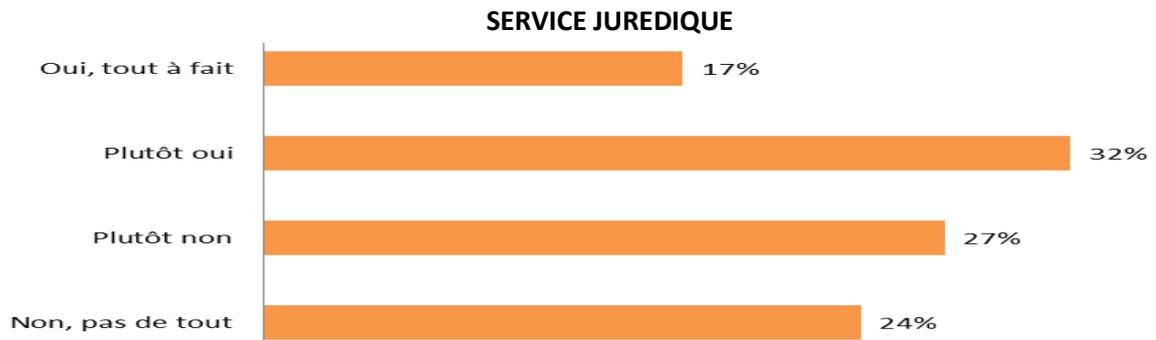
45% des étudiants souhaiteraient plutôt exercer la production, dont 66% sont des filles et 49% en licences fondamentales.



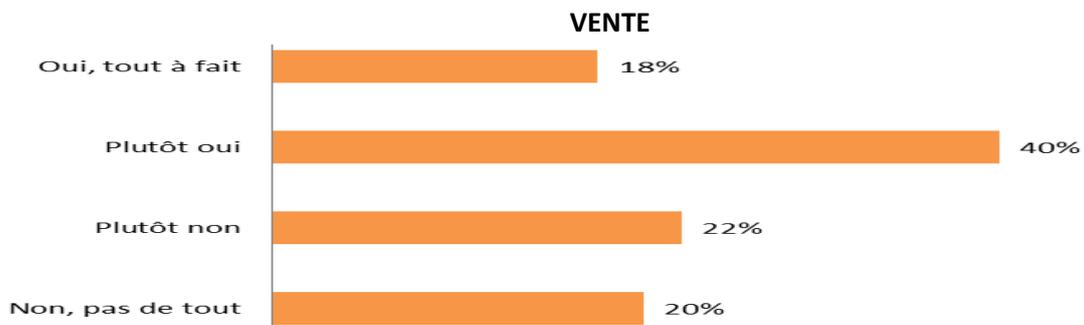
41% des étudiants souhaiteraient plutôt exercer une fonction dans la recherche et le développement, dont 68% sont des filles et de même taux pour les licences fondamentales et licences appliquées (48%).



42% des étudiants souhaiteraient plutôt travailler dans le domaine de ressources humaines, dont 64% sont des filles et 54% sont des diplômés en licences appliquées.

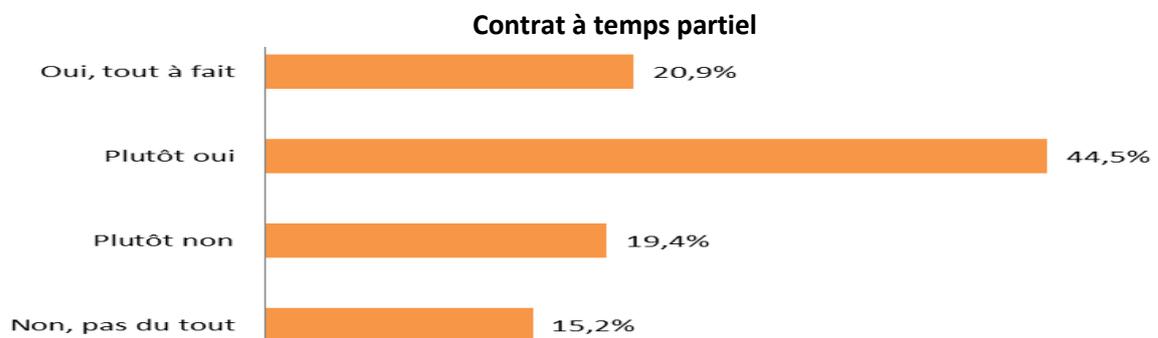


51% des étudiants ne souhaitent pas exercer la fonction de service juridique, dont 65% sont des filles et 52% sont des diplômés en licences fondamentales.

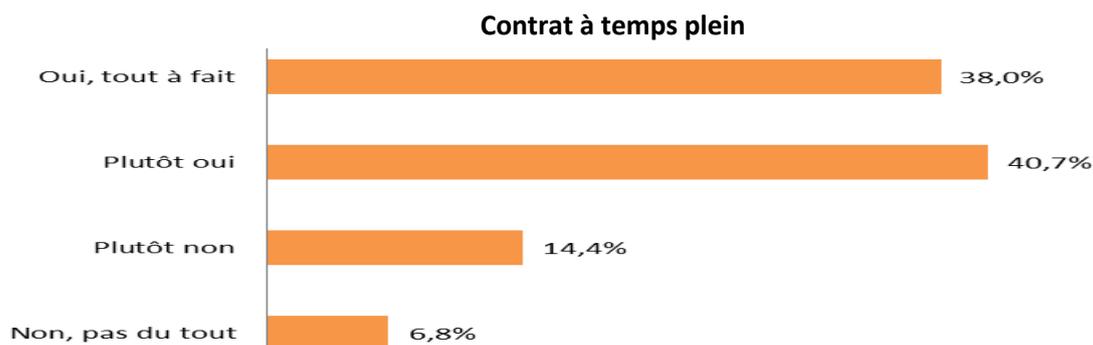


40% des étudiants souhaiteraient plutôt travailler dans le domaine des ventes, dont 66% sont des filles et 55% en licences appliquées.

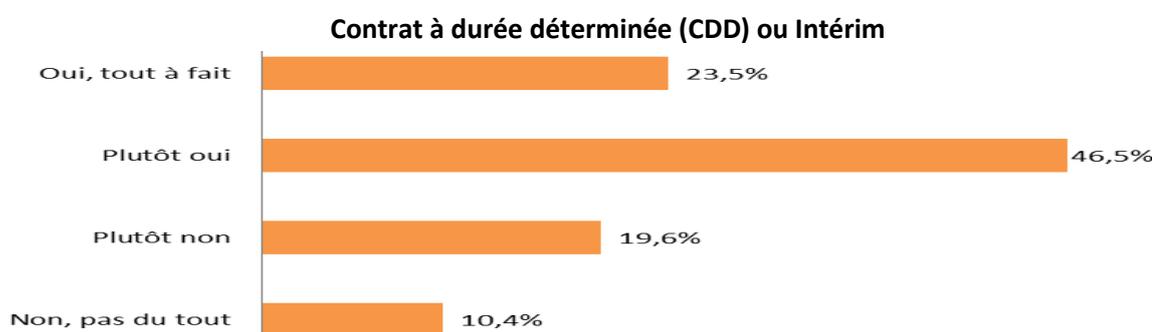
8. Répartition des étudiants selon le type de contrat à signer :



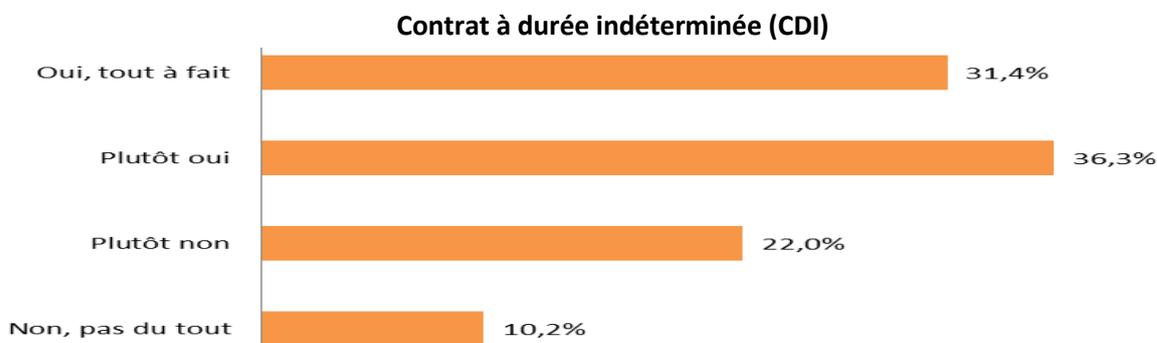
44.5% des étudiants seront plutôt prêts à signer un contrat à temps partiel, dont 74% sont des filles et 55% sont en licences appliquées.



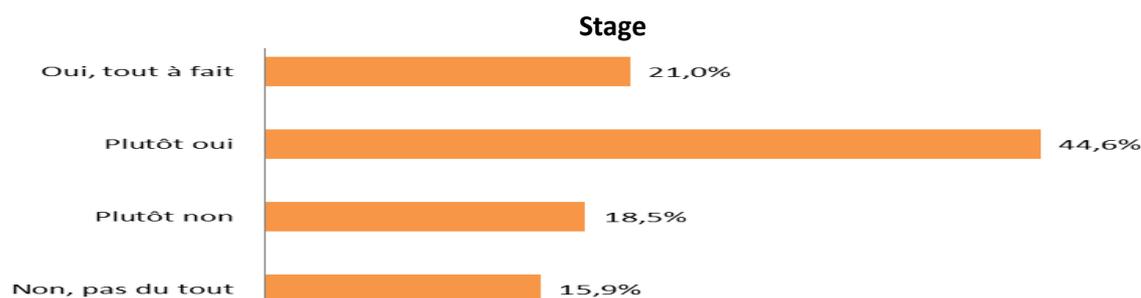
78.7% des enquêtés seront prêts à signer un contrat à temps plein, dont 70% sont des filles et 43% sont en licence appliquée et 50% sont en licences fondamentales.



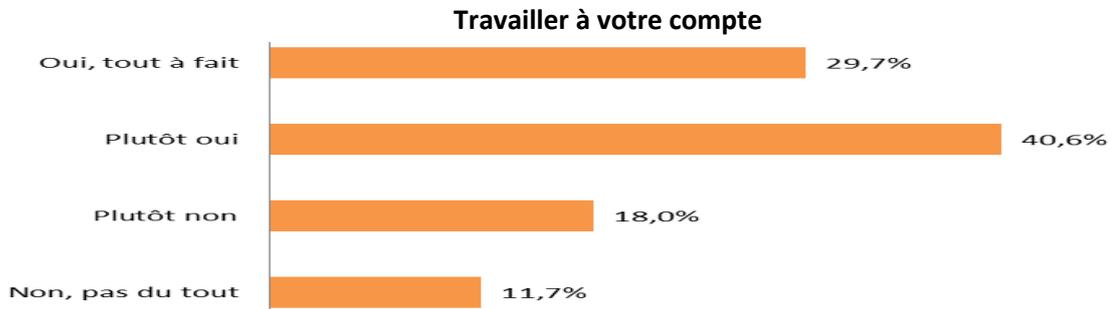
46.5% des étudiants seront plutôt prêts à signer un contrat à durée déterminée (CDD) ou Intérim, dont 68% sont des filles et 50% sont en licences appliquées.



67.7% des étudiants seront prêts à signer un contrat à durée indéterminée (CDI), dont 72.8% sont des filles et 52% sont en licences appliquées.



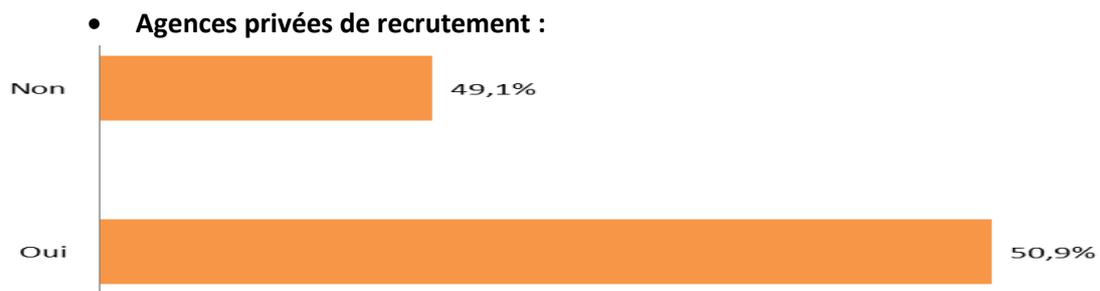
44.6% des étudiants seront plutôt prêts à signer un contrat de stage, dont 69% sont des filles et 56% sont en licences appliquées.



40.6% des étudiants seront plutôt prêts à travailler à leur compte, dont 63% sont des filles et 56% sont en licences appliquées.

9. Répartition des étudiants selon les moyens utilisés pour la recherche d'emploi :

Le nombre des étudiants qui ont répondu à cette question est : N=328

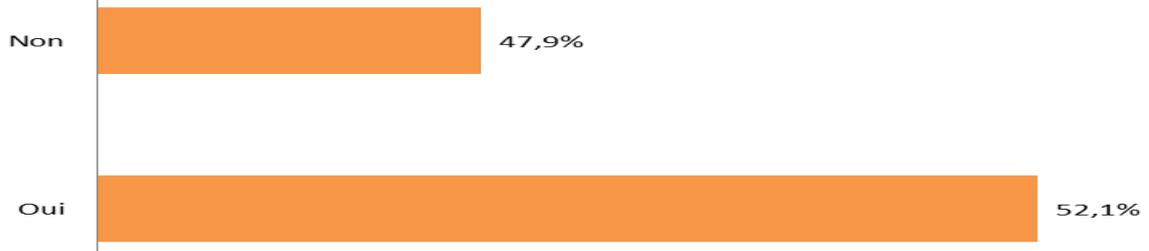


50.9% des étudiants ont choisi les agences privées de recrutement comme un moyen pour la recherche d'emploi, dont 71% sont des filles et 51% en licences fondamentales.



Plus que la moitié des étudiants (59.1%) n'ont pas choisi l'ANETI comme moyen de recherche d'emploi, dont 75% sont des filles et 54% sont en licences fondamentales. Ceci faire remarquer la recule de l'image de marque de l'ANETI comme l'agence nationale qui est conçu à aider les diplômés à la recherche d'emploi.

- **Candidatures spontanées, envoi CV :**



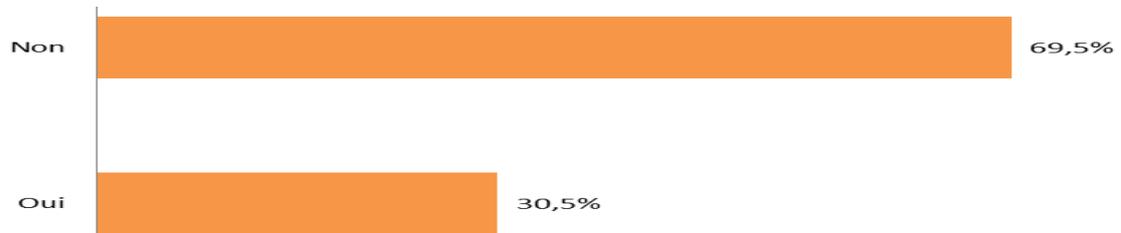
52% des étudiants affirment avoir recours aux candidatures spontanées et l'envoi des CV pour rechercher un emploi, dont 68% sont des filles et 51% sont en licences fondamentales.

- **Concours de la fonction publique :**



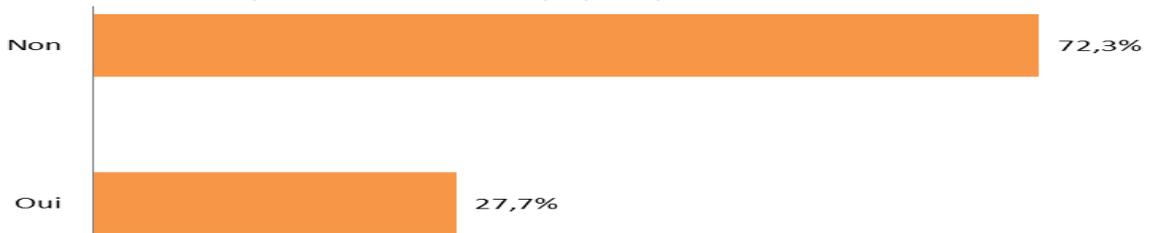
La majorité des étudiants (61.3%) préfèrent la participation aux concours de la fonction publique pour décrocher un emploi, dont 73% sont des filles et 50% sont en licences fondamentales.

- **Contact avec des employeurs potentiels par l'intermédiaire de connaissances :**

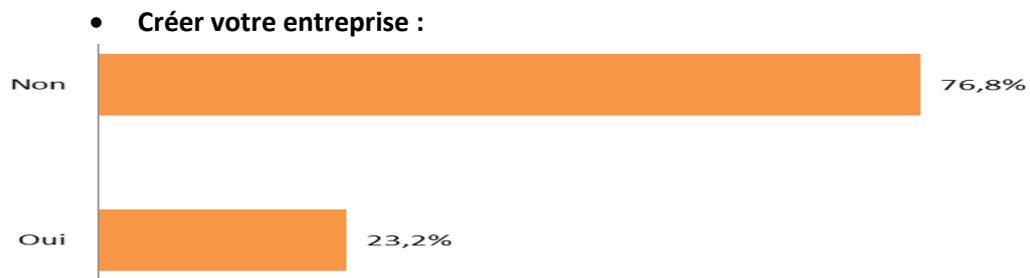


On remarque que 69.5% des étudiants n'ont pas choisi le contact avec les employeurs potentiels par l'intermédiaire de connaissances ou relations personnelles comme moyen de recherche d'emploi, dont 71% sont des filles et 50% sont en licences fondamentales.

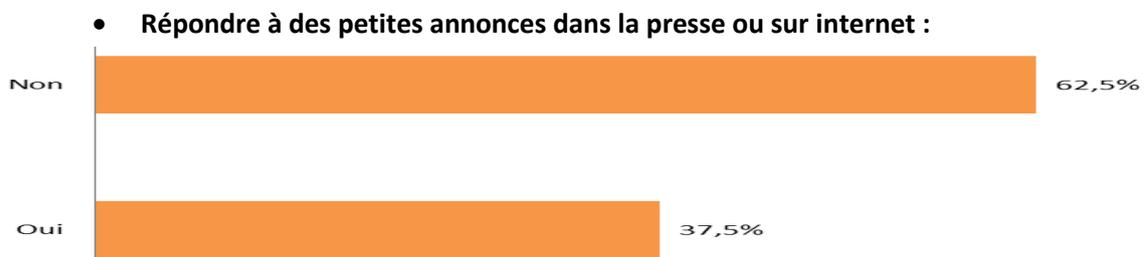
- **Contacts personnels avec des employeurs potentiels :**



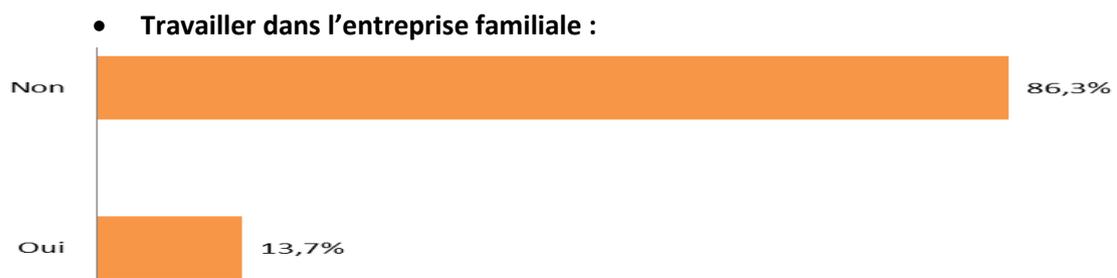
Seulement 27.7% des répondants ont choisi de contacter personnellement des employeurs potentiels pour décrocher un emploi, dont 68% sont des filles et 53% sont en licences fondamentales.



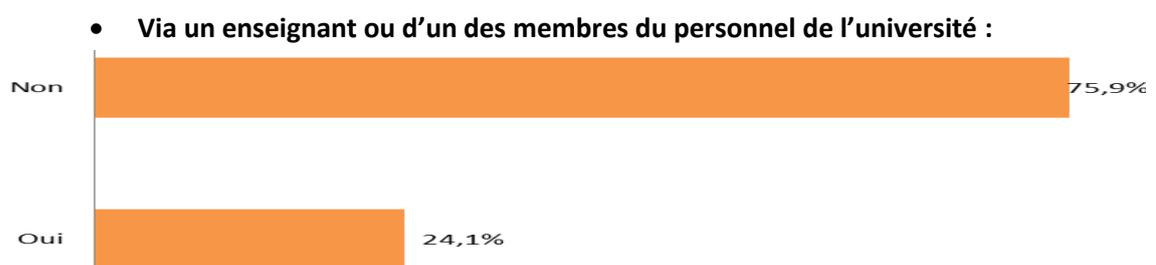
Seulement 23% des étudiants ont choisi de créer leurs propres entreprises, dont 70% sont des filles et 53% sont en licences appliquées.



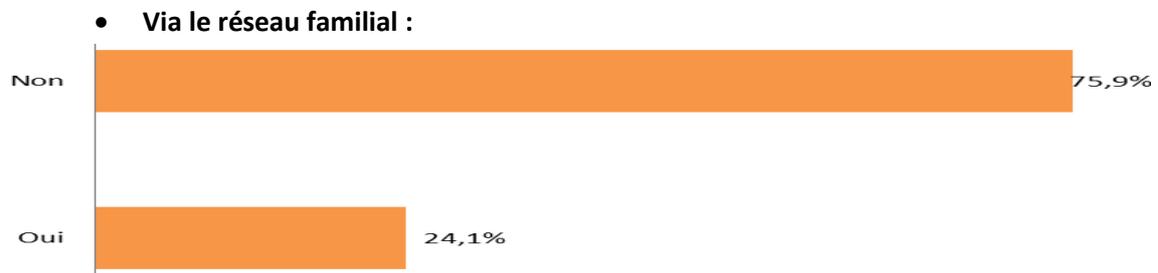
Une minorité des étudiants ((37.5%) ont choisi de postuler à des petites annonces d'offre d'emploi dans la presse ou sur internet pour trouver un emploi, dont 70% sont des filles et 50% sont en licences appliquées.



La majorité des enquêtés ne comptent pas travailler dans l'entreprise familiale (86.3%), dont 66.6% sont des filles et 56% sont en licences fondamentales.

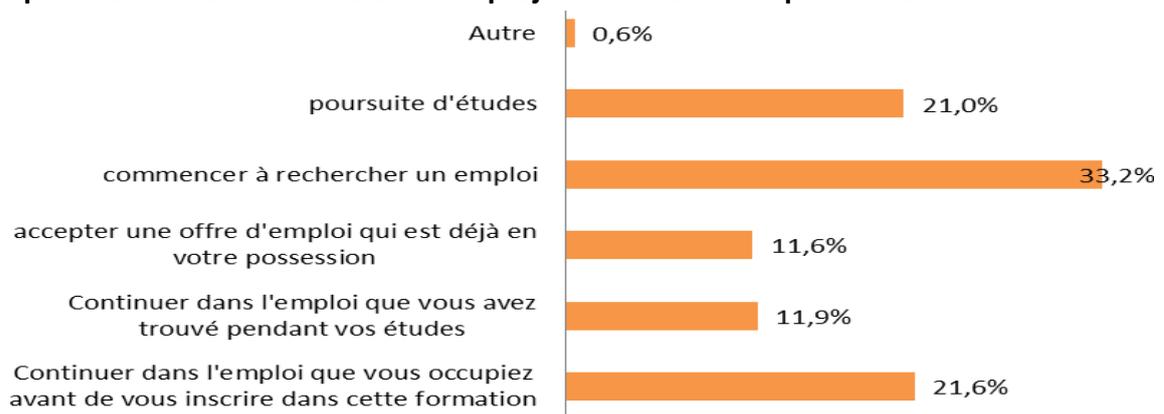


75.9% des étudiants ne comptent pas sur leurs réseaux universitaires (enseignant ou personnel de l'université) pour trouver un emploi, dont 74.7% sont des filles et 50.6% sont en licences fondamentales.



Seulement 24% des répondants comptent chercher d'emploi via le réseau familial, dont 63% sont des filles et 54% sont en licences fondamentales.

10. Répartition des étudiants selon leurs projets dans les mois qui viennent :



Dans les mois qui viennent, 33.2% des étudiants comptent commencer à rechercher un emploi, dont 73% sont des filles et 52% sont en licences fondamentales. D'autre part, 21.6% des diplômés vont continuer dans l'emploi occupé avant de s'inscrire dans cette formation dont 63% sont des filles et 51% sont en licences fondamentales. Et 21.% comptent poursuivre leurs études, dont 60% sont des filles et 54% sont en licences fondamentales.

11. Répartition des étudiants selon la durée au bout de laquelle ils comptent commencer à chercher du travail: (N=257)

Après l'obtention du diplôme les étudiants comptent commencer à chercher un emploi en moyenne après 2.8 mois.

35.4% des étudiants vont commencer leurs recherches après un mois, dont 73% sont des filles et 49% sont en licences appliquées.

12. Répartition des étudiants selon le temps nécessaire pour trouver un emploi qui satisfait à leurs attentes : (N=244)

Selon les étudiants enquêtés, en moyenne 8 mois seront nécessaires pour trouver un emploi qui satisfait à leurs attentes.

20.5% des répondants ont marqué que 12 mois est le temps nécessaire pour trouver le travail désiré, dont 74% sont des filles et 52% sont en licences appliquées.

C. Utilisation des données d'enquête au profit de l'assurance qualité

Dans ce chapitre, nous nous intéressons aux considérations au profit de l'assurance qualité qui peuvent être évaluées par les résultats de l'enquête profile des diplômés 2017 et en se référant aux lignes directrices formulées dans l'espace européen de l'enseignement supérieur (ENQA) et les dimensions de qualité au niveau de l'université de Kairouan.

I. Politique d'assurance qualité en termes des procédures et des organisations internes pour le management de la qualité :

1. Centre de Carrières et Certification des Compétences :

- L'UK dispose d'un centre de carrières et de certification des compétences « 4C UK » qui intervient dans six domaines interactifs; Bilan de carrière et évaluation des compétences, Conseil et Coaching individuel, Réaliser un bilan professionnel et personnel, construire le projet professionnel, recherche d'emploi salarié et création / reprise d'entreprise. Ce 4C UK :

- ✓ Dispose d'une académie en collaboration avec Smart Future qui est un centre de formation, de certification et de développement des compétences informatiques leader en Tunisie, partenaire officiel MICROSOFT et sa filiale Tunisienne « Forma Certif », distributeur officiel CERTIPOINT pour les passages des examens de certification MOS (Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook, Windows Server Administration Fundamentals, Networking and Security Fundamentals, etc...). Cette académie sera un centre officiel de passage des examens (Authorized Testing Center) et va permettre à former les administrateurs du centre de passage des examens, le corps enseignant, le personnel administratif et des formations certifiantes pour les étudiants.
- ✓ Accrédité International Computer Driving Licence (ICDL) : Proposé par la fondation ECDL (Irlande), sous la surveillance de "Council of European Professional informatics societies", le certificat ICDL est littéralement appelé "Permis international de conduite/maîtrise de l'ordinateur", permettant d'acquérir des connaissances pratiques dans des applications informatiques courantes.
- ✓ Adopte une politique qualité comprend la participation à des projets pilotes de coopération réalisés avec des organisations nationales et internationales :
 - **PAQ-PRICE/UNIVERSITES** : Intitulé « Vers une nouvelle stratégie pour l'université de la transmission des savoirs au développement des compétences » et qui a pour objectif la création d'un dispositif de certification

des compétences qualifiant, reproductible, mobilisable par les organismes certificateurs intéressés et approuvé par les acteurs de marché.

- **Projet de coopération MFPE-ETF-4C UK** : Intitulé « Appui à l’instauration d’une gouvernance Multi-niveaux et Multi-acteurs de la formation professionnelle et de l’emploi » et ceci dans le cadre de la participation du 4C UK dans l’élaboration d’un nouveau plan quinquennal 2016 – 2020 de développement du secteur de la formation professionnelle en tant que membre dans la comité de pilotage régionale. Le projet de coopération CDC Kairouan –MFPE-ETF s’inscrit dans la logique de recherche –action et enrichissement de la réflexion nationale autour des aspects de la gouvernance régionale de la formation professionnelle pour une meilleure employabilité des jeunes diplômés ayant une base de formation supérieure.
- Le projet **M-DEVELOPPER** : Initié par l’ALECSO pour former des étudiants dans le domaine de développement d’applications mobiles. Le nombre d’apprenants visés par cette formation est de 500 étudiants répartis en 20 groupes sur toute la Tunisie. A l’échelle de l’université de Kairouan, nous avons 2 groupes au niveau de l’Institut Supérieur d’Informatique et de Gestion de Kairouan.
- Le projet de coopération **4C UK / SPARK** : le 4C UK a organisé en collaboration avec **Spark** des sessions de formation au profit des enseignants universitaires du module « Entrepreneuriat » au sein de l’université de Kairouan sur l’appropriation de ce module qui a été développé conjointement par SPARK et le corps d’enseignants de de l’université. Ce projet dote les participants des capacités pédagogiques qui leur permettant d’implanter une approche pédagogique active pour le module « Entrepreneuriat ».
- Programme « **Initiative pour la promotion et l’appui à l’entrepreneuriat féminin** » : Ce programme est une initiative nationale dans le cadre de répondre, tout d’abord, à l’enjeu de l’égalité entre les femmes et les hommes et d’encourager l’entrepreneuriat des femmes et lever les obstacles qui empêchent nombre de femmes diplômées de créer, de développer leur entreprise. Dans ce cadre, 10 diplômées issues de l’université de Kairouan assisteront au programme de formation, d’accompagnement et d’encadrement afin de parvenir au financement.

2. Structures de recherche :

Consciente de l’importance de la recherche scientifique comme un levier principal de développement et de rayonnement de l’université et consciente de l’insuffisance d’un seul laboratoire (Innovation dans les méthodes de la recherche et de la pédagogie dans les sciences humaines, Faculté des lettres et des Sciences Humaines de Kairouan) et 1 unité de recherche, l’ancienne équipe rectorale (élue 2014-2017) a travaillé sur l’élaboration d’un plan stratégique de développement de la recherche afin de souffler la vie dans ce secteur. Les efforts fournis ont abouti au regroupement des compétences appartenant aux différents établissements de l’université autour deux grands thèmes de recherche, qui sont « Matériaux et technologies innovants » et « Environnement et développement durable ».

Par ailleurs, les démarches entrepris auprès du ministère de tutelle, afin de solliciter des mesures spécifiques pour encourager et catalyser le démarrage de la recherche à l’Université

de Kairouan, ont abouti à la création des 4 unités de recherche et devenir officiellement fonctionnelles :

- ✓ Electrochimie, Matériaux et Environnement (UREME), Institut Préparatoire aux Etudes d'Ingénieurs de Kairouan (IPEIK).
- ✓ Matériaux Avancés et Nanotechnologies (URMAN), Institut Supérieur des Sciences Appliquées et de Technologie de Kasserine (ISSAT KASSERINE).
- ✓ Valorisation et optimisation de l'exploitation des ressources (VOER), Faculté des Sciences et Techniques de Sidi-Bouزيد.
- ✓ Montagnes et plaines dans le Maghreb à travers les âges : archéologie et patrimoine, Faculté des lettres et des Sciences Humaines de Kairouan.

En plus, des motivations sont accordées aux enseignants chercheurs : des séjours scientifique de haut niveau (SSHN), des subventions de recherche et des subventions d'encadrement.

Aussi un concours Francophone, intitulé « **Thèse en 180 s** », est organisé annuellement à l'université de Kairouan et qui est destiné aux doctorants, permet aux jeunes chercheurs de présenter leur sujet de recherche en termes simples en seulement 180 s devant un auditoire profane et diversifié. Il a pour objectifs de mettre en valeur la relève scientifique dans le monde francophone, de participer à l'effort de diffusion et de vulgarisation de la culture scientifique et d'offrir une occasion unique de rencontres internationales et multidisciplinaires. Le premier lauréat de la finale nationale participera à la finale internationale. Cette finale verra la participation de candidats provenant de quinze pays francophone.

En plus, en partenariat avec l'Agence Nationale de Promotion de la Recherche scientifique (ANPR), l'université est doté d'un Bureau de transfert technologiques (**BUTT**) qui est un structure d'appui à la valorisation de la recherche comme étant un point de contact pour les compagnies et organisations souhaitant acquérir des technologies et se servir de l'expertise et des facilités aux termes d'une entente de collaboration ou d'une entente d'octroi de licence.

3. Coopération Internationale :

Dans le cadre de sa stratégie qui vise la promotion de la coopération internationale, l'université de Kairouan a établi des conventions avec plusieurs universités partenaires (Université KASDI MERBAH –Ouargla, Université Ibn Zohr-Agadir, Université de Vigo, Université Nice Sophia Antipolis, Bulent Ecevit university, etc) dans le monde (Algérie, Maroc, France, Allemagne, Espagne, Italie, Turquie). Les coopérations visent à mettre en œuvre la mobilité des étudiants, des chercheurs et des enseignants, contribuant ainsi à l'internationalisation de l'université et à une ouverture sur la pluralité du monde. L'Université de Kairouan a établi depuis sa création des liens étroits avec ses partenaires via des accords-cadres et des conventions et dans ce cadre les étudiants de l'UK peuvent effectuer :

- Des stages à l'étranger (dans un laboratoire ou une Unité de Recherche à l'étranger).
- Des études dans le cadre des doubles diplômes.

- Des études dans le cadre de certains projets de coopération internationale (Tempus, Erasmus+) et d'obtenir en fin d'année le diplôme de l'université de Kairouan et celui de l'université partenaire.

Les étudiants de l'UK peuvent prétendre à plusieurs types d'aides financières selon la destination, le programme auquel ils participent et la nature de la mobilité :

- Les bourses en alternances
- La bourse Michel Foucault
- Les contributions des laboratoires et des unités de recherches
- Les contributions des écoles doctorales
- Les contributions prévues dans le budget titre I
- La bourse de l'Institut Français de Coopération (IFC)
- Bourse de Campus France
- Aide de l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF)
- Dans le cadre du programme Alyssa
- Dans le cadre du programme E-Gov-TN

Dans le cadre de coopération internationale, l'université de Kairouan a participé à plusieurs projets :

- ✓ Dans le cadre du Programme d'appui à l'Education, à la Formation Professionnelle, à l'Enseignement Supérieur et à l'Employabilité des diplômés (**PEFESE 2014**) financé par l'Union Européen, l'observatoire de l'université est réactivé, et qui a achevé une enquête d'insertion professionnelle des diplômés 2009 suivi par le BEPP et en partenariat avec l'Agence National de l'Emploi et de Travail Indépendant (ANETI).
- ✓ En partenariat avec l'Agence Universitaire de la Francophonie **AUF**, l'université a effectué un exercice d'auto-évaluation (2015), qui se base sur le référentiel **Aqi-Umed** développé dans le cadre du projet TEMPUS « Aqi-Umed », financé par l'Union Européenne, portant sur le «renforcement de l'assurance qualité interne dans les universités de la Méditerranée » et dans ce cadre l'observatoire a effectué une enquête d'évaluation de satisfaction des parties prenantes de l'université (étudiants, enseignants et administratives).
- ✓ Dans le cadre de l'amélioration de la gouvernance dans le système de l'enseignement supérieur en Tunisie et vers une autonomie des universités et de nouveaux mécanismes d'assurance qualité, l'UK est en partenariat dans le projet **Erasmus+ SAGESSE** qui est coordonnée par UNIMED.
- ✓ L'UK est partenaire dans Le projet Erasmus+ "TUnisian Network for Employability and Development of graduates' skills" **TUNED** qui est pour objectif l'amélioration des stratégies et d'outils d'insertion professionnelle des jeunes diplômés et qui est coordonné par **Almalaurea** et dans ce cadre, cette enquête profil des diplômés 2017 est menée et ce rapport est rédigé.

4. Politique d'assurance qualité dans les établissements:

Des projets PAQ sont réalisés par les établissements de l'UK ;

- L'Institut Supérieur de l'Informatique et de Gestion (**ISIG**) **PAQ 2013** dans le cadre de Rénovation Pédagogique, Techniques de Recherche d'Emploi et Insertion Professionnelle des Diplômés :
 - ✓ aménagement des locaux et d'un espace sportif,
 - ✓ acquisition de matériel informatique, bureautique et d'appui à l'apprentissage,
 - ✓ acquisition de logiciels pour maîtriser les nouvelles techniques de simulation,
 - ✓ acquisition d'ouvrages et de fournitures,
 - ✓ acquisition d'un laboratoire de langues,
 - ✓ formation en entrepreneuriat et finance comptabilité,
 - ✓ formation du personnel en planification et gestion d'examens et d'emploi,
- L'Institut Supérieur des Arts et Métiers de Kairouan (**ISAMK**) **PAQ 2008** dans le cadre de réhabiliter l'enseignement des arts et métiers dans son rapport à l'environnement socio-économique et culturel Kairouanais: Dans ce projet, intitulé « l'Institut/Médina » des travaux d'aménagement des boutiques, achat de matériels spécifiques aux ateliers et des formations destinées aux enseignants ont été réalisés. En 2010, ce projet a assuré l'encadrement des PFE et des stages de nombreux étudiants dans les spécialités de l'Espace et l'animation des ateliers par les enseignants et les artisans de l'ISAM k. Ce projet malheureusement est en coupure depuis l'année 2011 à cause des problèmes liés à l'exécution des différentes rubriques mentionnées dans la convention.

II. Approbation, examen et révision périodique des programmes et diplômes :

L'Université de Kairouan dispose du conseil à caractère consultatif ainsi que ses établissements de comprennent des conseils scientifiques. Les conseils scientifiques examinent les questions relatives à l'élaboration et au suivi du projet de l'établissement et à son fonctionnement ainsi qu'à l'organisation et au déroulement des études, aux programmes de formation et des stages et aux programmes de recherche appliquée.

Ils proposent la création de nouveaux départements. Ils examinent chaque année le projet du budget de l'établissement après avoir été informé de l'exécution du budget de l'année écoulée. Ils examinent également toute autre question relative à l'enseignement ou à la recherche qui peut leur être soumise par le directeur ou le président de l'université.

a- L'expérience à l'université :

89.9% des diplômés sont généralement satisfaits de leurs expériences à l'université et seulement 3.2% ne sont pas de tout satisfaits.

68.6% des enquêtés déclarent qu'ils referaient leurs études à l'UK si c'est à refaire (50% dans la même formation et dans la même université, 18.6% même université mais autre formation).

b- Le déroulement des études :

✓ **Les activités au cours des études :**

Pendant les études, seulement 9% des diplômés ont travaillé, dont 51% d'eux ont travaillé à temps partiel. En dehors des études, 15% qui ont exercé une activité salariée, dont 59% à temps plein. Seulement 42% des diplômés ont déclaré qu'ils ont utilisé les compétences acquises pendant leurs études et 33% des étudiants ont partiellement utilisé ces compétences. On remarque la faible exécution des compétences acquises pendant les études. Ceci mène à réfléchir à l'inadéquation entre les formations offertes et les besoins du marché d'emploi. Pour ce fait et comme noté en avance, le 4C-UK dispose des nouvelles stratégies et programmes pour améliorer les compétences transversales des étudiants et leur assurer une meilleure adéquation dans le marché d'emploi.

✓ **L'emploi du temps:**

76% des enquêtés déclarent que l'emploi de temps est chargé (44% assez chargé et 32% trop chargé).

✓ **Les études à l'étranger:**

Malgré les efforts fournis et les projets de coopération disponibles pour les étudiants, seulement 3.6% des enquêtés qui ont suivi des cours à l'étranger et que 63% était dans le cadre des initiatives personnelles. On peut rendre les causes, en premier lieu, aux critères de sélection des candidats (excellence académique) et en deuxième lieu, l'université de Kairouan doit réviser les stratégies de communication avec les étudiants pour être informé de toutes nouveautés concernant les concours de coopération internationale.

✓ **La réalisation des stages dans le cadre de diplôme:**

Seulement 54% des diplômés ont réalisé un stage dans le cadre de leurs diplômes, dont 43% dans des organismes public ou entreprises semi-publique et 41% dans des entreprises privées. Ceci peut être expliqué par le fait que les diplômés de licences fondamentales réalisent des Projets de Fin d'Etudes « PFE » sans la réalisation d'un stage.

III. Evaluation des étudiants :

L'évaluation des étudiants se fait selon un guide unifié fixant l'utilisation du système des crédits et les règles générales d'évaluation et de passage dans le diplôme national de licence dans les différents domaines de formation, mentions, parcours et spécialités du système « LMD ».

En ce qui concerne l'évaluation de l'accompagnement de l'université et ses établissements par les enquêtés, on note :

a. Les documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens :

92% des étudiants sont satisfaits, au moins plus d'une fois sur deux, des documents fournis par les enseignants.

b. L'organisation des examens :

88.7% des étudiants sont satisfaits, au moins plus d'une fois sur deux, des plannings et des informations fournis dans le cadre des examens.

c. La charge de l'emploi de temps :

76% des enquêtés ne sont pas satisfaits de l'emploi de temps et l'estimé charger.

d. Les notes des examens :

Plus que 84% des diplômés sont satisfaits de leurs notes par rapport à leur travail.

e. Le soutien de l'université dans le cadre de séjour :

Parmi les 3.6% des enquêtés qui ont suivi des cours à l'étranger, 84% sont satisfaits du soutien de l'université dans le cadre de séjour.

f. L'aide de l'université dans la recherche de stage :

Parmi les 54% des étudiants qui ont réalisé un stage dans le cadre de leurs diplômes, 68.5% ont déclaré que les enseignants et les bureaux des stages de leurs établissements les ont aidés à leur recherche.

En récapitulant, sauf la non satisfaction des étudiants de la charge de l'emploi de temps et la moyenne satisfaction de l'aide à la recherche de stage, les enquêtés ont une grande satisfaction sur les documents fournis, l'organisation des examens, leurs notes et le soutien fourni lors de leur séjour à l'étranger.

Pour la recherche des stages, l'université, à travers son centre de carrières, et les bureaux des stages des établissements sont appelés à réviser les stratégies et les moyens nécessaires pour aider les étudiants à réaliser des stages. Pour les emplois de temps sont à réviser par les établissements.

IV. Management de la qualité du corps enseignant :

Les enseignants (assistants et maître assistants) sont recrutés au niveau du ministère de l'enseignement supérieur à travers des commissions nationales des concours. Pour les enseignants contractuels (doctorants ou sans thèse), ils sont recrutés au niveau de l'université à travers un appel d'offre selon les besoins des établissements et ils sont admis selon des fiches d'évaluations selon plusieurs critères (les recherches scientifiques, les publications, le cursus universitaires et l'expérience pédagogique...).

A ce propos, plus que 91% des étudiants ont jugé que le rapport avec les enseignants est favorable.

V. Outils pédagogiques et soutien des étudiants :

Les établissements de l'université de Kairouan dispose de tous outils pédagogiques pour le soutien des étudiants pendant leurs parcours d'études. Ces outils sont évalués par les enquêtés comme suivant :

- Plus que la moitié des étudiants sont satisfaits des salles de cours (64.6%),
- Seulement 50% des étudiants sont satisfaits des laboratoires,
- Presque 59% des étudiants ne sont pas satisfaits de l'accès aux ressources informatiques,
- 68.7% des étudiants sont satisfaits des bibliothèques,
- 57.6 % des étudiants ont déclaré que les salles de travail et de lecture hors bibliothèques sont disponibles mais 20% d'entre eux les jugent inutiles.

On remarque que les enquêtés sont moyennement satisfaits des outils pédagogiques en terme des laboratoires, des salles de cours et des bibliothèques. Pour les salles de travail et de lecture, on trouve une faible satisfaction en terme de disponibilité. Mais, les ressources informatiques sont non satisfaisants qui peut être expliqué par la mal exploitation des espaces informatiques. (Remarque: des laboratoires d'informatiques qui sont aménagés dans le cadre de projet PAQ ISIG sont mal exploités)

VI. Système d'information :

L'université de Kairouan dispose d'un observatoire qui été réactivé, comme noté en avant, dans le cadre de projet PEFESE, mais qui reste non claire dans son structure administrative. Ce dernier a mené une enquête d'insertion professionnelle en collaboration avec le BEPP et le bureau d'emploi régional. En plus, le service des études et de prospections recueille les données par l'intermédiaire des établissements, plateforme du BEPP et la plateforme TUNED. Dans ce cadre, l'enquête profil des diplômés 2017 est effectuée et des enquêtes d'insertion professionnelle sont planifiées.

VII. Information du public et transparence :

Pour la diffusion des informations et la garantie de la transparence, l'Université de Kairouan possède un site web officiel dans laquelle elle publie toutes les nouveautés de tous les volets (coopération internationale, programme de recherche scientifique, les concours, les appels d'offres de tous types, les événements et les informations concernant leurs établissements)

Aussi les établissements possèdent leurs sites web officiels dans lesquelles ils publient les offres de formation et toutes activités liées à leurs domaines d'intervention.

Ces informations sont accessibles aux étudiants, aux enseignants, aux administratifs et au public.

Conclusion :

Dans le cadre de ses efforts pour le passage d'un établissement public à caractère administratif (EPA) à un établissement public à caractère scientifique et technologique (EPST), l'université de Kairouan est mise à un audit externe mené par l'Instance Nationale de l'Evaluation, de l'Assurance Qualité et de l'Accréditation ce qui a mené par la suite l'université à des actions correctives, à court et moyen termes, selon les référentiels et les lignes directrices de l'IEAQA. Aussi, les résultats de l'enquête sont en parfaite cohérence avec ceux de l'enquête d'auto-évaluation que notre université a mené en 2016. La nouvelle équipe rectorale est consciente de ces lacunes et fera des efforts pour dynamiser toutes les parties prenantes au sein de l'université et des établissements.

D. Conclusion

L'enquête sur le profil des diplômés 2017 de l'université de Kairouan nous a permis de dégager plusieurs renseignements importants sur les étudiants de l'université. D'après les résultats obtenus des questionnaires, 337 étudiants sur 375, soit 89.9%, sont généralement satisfaits de leurs expériences à l'université et seulement 3.2% ne sont pas de tout satisfaits. En effet, 341 étudiants sur 371, soit 91.9%, sont satisfaits des relations avec les enseignants et 50% des étudiants déclarent qu'ils referaient la même formation et dans la même université. Pour les informations relatives aux études universitaires, sur 392 répondants 305, soit 77.8%, ont habité plus que 50% à moins d'une heure de l'établissement et ceci explique que 96% des enquêtés ont une assiduité aux cours plus 50% de temps, Ainsi, 115 répondants sur 168, soit 68.5%, déclarent qu'ils ont subi de l'aide à la recherche de stage par l'université (enseignants, bureau des stages). On a également 253 répondants sur 396, soit 64%, ont affirmé que les documents fournis par les enseignants sont toujours ou presque utiles pour la préparation des examens et que l'organisation de ces derniers n'est jamais satisfaisante que pour 10 étudiants sur 398, soit 2.5%. De plus, 302 répondants sur 397, soit 76.1%, déclarent que l'emploi de temps est assez à trop chargé. Sur 394 répondants, seulement 3.3% ne sont jamais satisfaits sur leurs notes par rapport à leur travail.

En ce qui concerne l'évaluation des conditions d'études à l'université, les services sont plus au moins satisfaisants. En fait, parmi 383 étudiants 30.6% ne sont pas satisfaits de la qualité des repas et de l'organisation des services de restauration (propreté, disponibilité). Par contre, parmi les 239 répondants bénéficiaires d'un logement universitaire, seulement 4.3% ne sont pas de tout satisfaits des services de logement (propreté, situation et disponibilité). Pour les bourses, sur 381 répondants 233 ont en bénéficiés, soit 61.2%, dont 60% des étudiants sont satisfaits de son montant, mais 48% ne sont pas satisfaits des délais de versement de cette bourse. Pour la coopération internationale, le service de l'échange international paraît non satisfaisant pour 209 diplômés sur 353, soit 59.2%. De même pour les services de l'infirmerie, seulement 7.4% des étudiants sont tout à fait satisfaits et 44% des étudiants ne sont pas satisfaits des services d'aide aux handicapés. D'autre part, parmi 352 des répondants 214 sont satisfaits des services de ressources documentaires. Pour l'évaluation des locaux, sur 376 des répondants 243 sont satisfaisants des salles de cours, soit 64.6%. En contrepartie, 58.8% des étudiants déclarent que l'accès aux ressources informatiques est insuffisant ou inaccessible. D'autre part, l'accès aux laboratoires n'est pas satisfaisant pour 34% des étudiants. Pour l'accès aux bibliothèques, 259 étudiants sur 377, soit 68.7%, sont satisfaits, par contre, 9% des répondants ont une appréciation négative sur les bibliothèques. Quant aux salles de travail et de lecture, seulement 140 étudiants sur 375, soit 37.3% les estiment disponibles et utiles, et 20.3% répondants trouvent qu'ils sont disponibles mais inutiles.

Pour les différents services publics offerts autour de l'université (activités culturelles, loisirs, santé et transports publics) ont en moyenne plutôt satisfaisants pour seulement 30.6% des répondants. L'enquête révèle par ailleurs le faible taux d'étudiants certifiés dans le domaine des langues et dans celui de l'informatique. La création et l'entrée en activité du centre de carrière et de certification et des compétences (4C) permettra sans doute de remédier à ces

lacunes et offrira un cadre propice pour informer, encourager et encadrer les étudiants pour s'engager et obtenir des certifications aussi bien dans les langues étrangères que dans les domaines de l'informatique (C2I, CISCO, Microsoft etc...) qui sont fort utiles pour faciliter l'insertion professionnelle des jeunes diplômés. Donc, Grâce à la plateforme TUNED, les informations collectées et les résultats issus des dépouillements des questionnaires, l'université de Kairouan s'est construite une idée sur le profil des diplômés de l'année 2017 et a pu avoir une idée sur leur niveau de satisfaction par rapport à la vie estudiantine et les différents services offerts par l'université et ses établissements. Ces données seront fort utiles pour remédier aux carences dans certains domaines et améliorer la qualité de la formation et de tous les services offerts par l'université. Les résultats qui ressortent de cette enquête sont très riches et extrêmement utiles pour prendre consciences des lacunes et des points faibles de notre système qu'il faudrait améliorer.