



TUNED - TUnisian Network for Employability and Development of graduates' skills

573778-EPP-1-2016-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP

WP3

RAPPORT Enquête PROFIL des diplômés de l'Université de Monastir-2017

"Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient."

Chapitre 1 : Un Aperçu sur l'Université de Monastir

L'Université de Monastir (UMON) a été créée en vertu du décret N°2102-de l'année 2004, daté du 2 septembre 2004. Cette création s'annonce dans le cadre de la réforme que connaît le système éducatif universitaire, réforme ayant pour fondement la décentralisation des services et pour objectif l'amélioration de la rentabilité de ce système dans le cadre d'une approche globalisante qui prend en considération les côtés scientifique et académique aussi bien que le côté social.

L'UMON gère 16 établissements dont 5 facultés, 2 écoles et 9 instituts répartis dans les deux gouvernorats de Monastir et de Mahdia.

L'Université de Monastir est certes un acquis précieux qui sera d'un grand apport pour prévaloir la société du savoir.

En tant qu'Université pluridisciplinaire, l'Université de Monastir offre un large éventail de cours pour les étudiants de premier cycle ainsi que les étudiants de troisième cycle.

Au cours de l'année académique 2016-2017, l'Université offre 82 diplômes du premier et deuxième cycle, 27 mastères (12 mastères de recherche et 15 mastères professionnels) et 9 doctorats d'habilitation dans ses 4 écoles doctorales.

L'Université de Monastir compte 19.973 étudiants dont 3225 diplômés à la fin de l'année, 68% sont des filles et 1% sont étrangers.

Les étudiants sont répartis selon les domaines de formation en 2016/2017 comme suit : 2,92% en Sciences paramédicales, 2,97% en Sciences de l'éducation, 5,32% en biologie et biotechnologie, 5,77% en arts et métiers de la mode , 5,87% en Langues et humanités, 10,64% en Informatique et télécommunications , 11,44% en Sciences économiques et gestion, 14,86% en Sciences fondamentales, 15,48% en Sciences d'ingénieurs et 24,72% en Sciences médicales et pharmaceutiques.

Le personnel de l'Université est composé de 2108 enseignants et de 990 administratifs.

L'université est riche par ses 26 laboratoires, ses 26 unités de recherche, ses 4 écoles doctorales et ses 14 Unités de services communs. La recherche scientifique est une recherche universitaire importante et reconnue comme en témoignent les programmes de formation et les services offerts. L'activité de recherche intense développée par l'Université est traduite par une forte et croissante production scientifique (en 2016 :1079 publications scientifiques, 21 œuvres scientifiques, 157 thèses de doctorat soutenues, 397 masters soutenus).

L'Université de Monastir maintient un grand réseau de coopération sur son environnement local, national et international, parmi ses structures administratives habituelles d'ouverture à l'environnement, des nouvelles structures d'appui ont été créé récemment comme le Bureau de Transfert de Technologie (BUTT), le Centre de Carrière et la Certification des Compétences de l'Université de Monastir (4C) et de la cellule des projets en réseau (NPC).

Le 4C de l'Université de Monastir est créé dès 2016 attaché directement au président de l'Université et géré par un cadre de l'université. Le 4C de l'Université coordonne administrativement les 4C des établissements affiliés à l'Université jouant un rôle de maillon entre l'université, l'étudiant et l'entreprise.

Le 4C a comme mission générale l'amélioration de l'employabilité des futurs diplômés grâce à un programme de conseil, d'accompagnement, de formation, de certification et de réseautage ; il peut aussi renforcer les capacités des enseignants pour mieux impacter l'employabilité des étudiants

Chapitre2 : Le profil des diplômés de l'Université de Monastir

Dans les tableaux qui suivent un aperçu sur les statistiques des étudiants pendant l'année universitaire 2016/2017 ainsi que les statistiques des diplômés, de la même année, répartis par genre et par établissement affilié à l'Université :

Etablissement	Statistiques étudiants 2016/2017			Statistiques diplômés 2016/2017		
	Garçons	Filles	Total	Garçons	Filles	Total
Ecole supérieur des sciences et techniques de la santé de Monastir	64	519	583	25	186	211
Ecole national d'ingénieur de Monastir	661	713	1374	149	175	324
Institut Préparatoire aux Etudes d'Ingénieur de Monastir	612	524	1136			
Institut supérieur d'informatique de Mahdia	272	237	509	46	55	101
Institut supérieur de mathématiques et d'informatique de Monastir	541	657	1198	85	122	207
Institut supérieur de biotechnologie de Monastir	79	782	861	27	196	223
Institut Supérieur des Sciences Appliquées en Humanités de Mahdia	131	779	910	85	122	207
Institut Supérieur des Sciences Appliquées et de la Technologie de Mahdia	230	435	665	27	196	223
Institut supérieur des langues appliquées de Moknine	177	679	856	20	156	176
Institut Supérieur des Arts et Métiers de Mahdia	129	408	537	21	93	114
Institut Supérieur des Métiers de la Mode de Monastir	63	553	616	14	183	197
Faculté de pharmacie de Monastir	456	1317	1773	24	92	116
Faculté de Médecine de Monastir	495	1124	1619	85	109	194
Faculté des Sciences Economiques et de gestion de Mahdia	653	1632	2285	57	269	326
Faculté des Sciences de Monastir	1366	2139	3505	204	386	590
Faculté de Médecine dentaire de Monastir	377	1169	1546	63	175	238
Total général	6306	13667	19973	875	2350	3225

Une répartition générale par type de diplôme est décrite dans le tableau suivant des étudiants et des diplômés à la fin de l'année 2016/2017 :

Type diplôme	Statistiques étudiants 2016/2017			Statistiques diplômés 2016/2017		
	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total
Licence fondamentale	3353	1834	5187	716	325	1041

Licence appliquée	4156	1278	5434	1016	207	1223
Licence appliqué co-construite	64	8	72	34	4	38
Cycle préparatoire	762	810	1572			
Diplôme national de docteur (médecine +pharmacie +dentaire)	2392	908	3300	376	172	548
Diplôme national d'ingénieur	543	577	1120	190	158	348
Mastère de recherche	350	122	472	234	59	293
Mastère professionnel	560	203	763	435	203	638
Doctorat	1487	566	2053	315	49	364
Total	13667	6306	19973	3316	1177	4493

Le renseignement en ligne du questionnaire sur le profil des diplômés a commencé depuis 2014 la fin du projet Tempus ISLAH. Une enquête profil est élaborée lors de ce projet sur les diplômés promotion 2014.

Une deuxième enquête est élaborée sur la promotion 2017 dans le cadre du projet Erasmus plus Tuned pendant l'année universitaire 2016/2017.

Des campagnes de sensibilisations ont été organisées avec les étudiants ainsi qu'avec l'administration de scolarité pendant l'année universitaire.

La base de données des diplômés qui ont renseigné le questionnaire avec les réponses a été transmise à l'observatoire de l'Université de Monastir pour analyse à la fin de l'année universitaire 2016/2017.

Un premier filtre est appliqué en **appareillant** les réponses au questionnaire avec les données administratives des diplômés 2017 collectées auprès des établissements affiliés à l'Université, de manière à nettoyer la base de données pour cibler uniquement les questionnaires renseignés par les diplômés 2017, population objet de l'enquête profil.

Les doubles réponses ont été éliminées pour bien nettoyer la base.

Les données une fois appareillées ont été transmises à l'équipe informatique dans le but de les certifier sur la plateforme TUNED.

Un deuxième filtre d'exhaustivité a été appliqué par la suite, conformément aux indications partagées par AlmaLaurea, de manière à prendre en considération pour l'analyse statistique seulement les questionnaires suffisamment bien renseignés.

Pour considérer un questionnaire valide, au moins 3 des questions fondamentales sont remplies :

- diplôme ou qualification des parents
- fréquentation des cours
- expériences d'étude à l'étranger
- travail pendant les études
- avis général sur l'expérience universitaire
- intention de poursuivre les études

Le tableau suivant résume le nombre de questionnaires renseignés par les diplômés 2017 de l'Université de Monastir, puis le nombre de questionnaires utilisés pour l'analyse statistique une fois appliqué le critère d'exhaustivité.

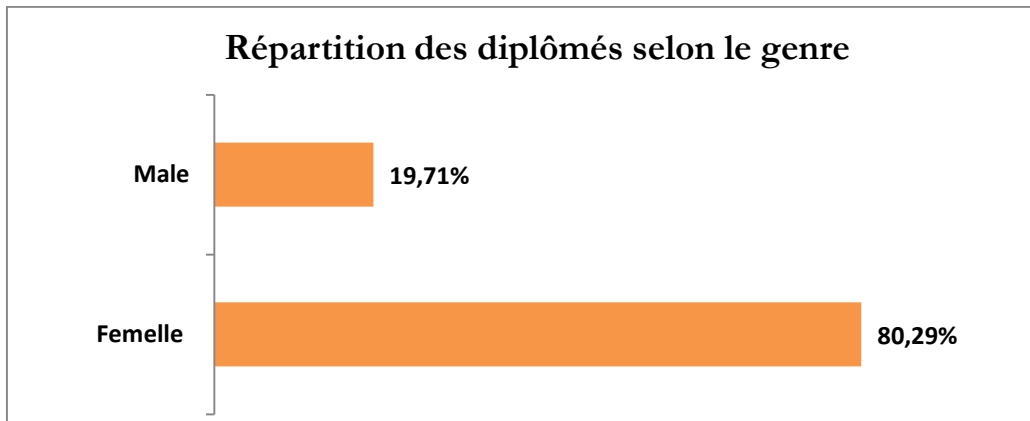
Questionnaires renseignés par les diplômés 2017	Questionnaires retenus pour l'analyse	Taux de réponse	Taux par rapport aux diplômés 2017
864	629	72.8%	14%

Chapitre3 : Analyse des données de l'enquête profil :

I. Données personnelles

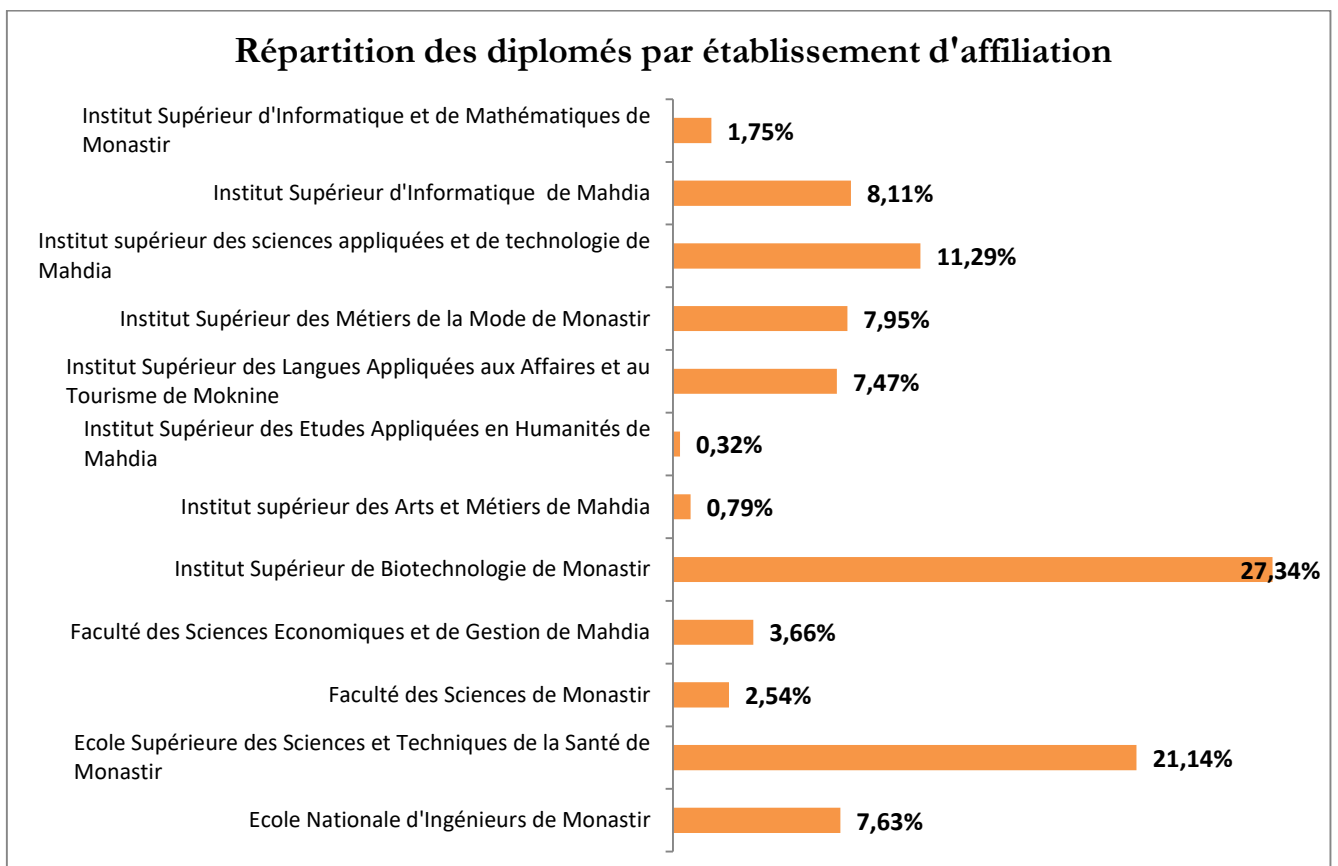
Situation Personnelle

1. Répartition des diplômés enquêtés selon le genre



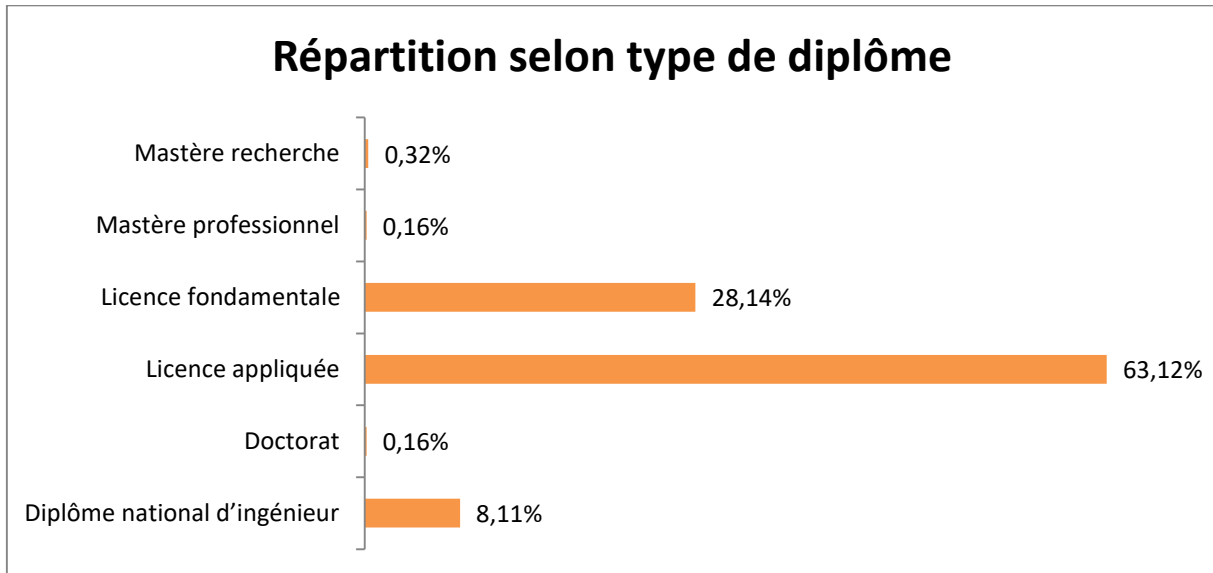
Le nombre des féminins représente 80.29% par rapport à la totalité de la population enquêtés qui représente 629 diplômés qui ont renseigné le questionnaire et après nettoyage des données.

2. Répartition des diplômés enquêtés selon l'établissement :



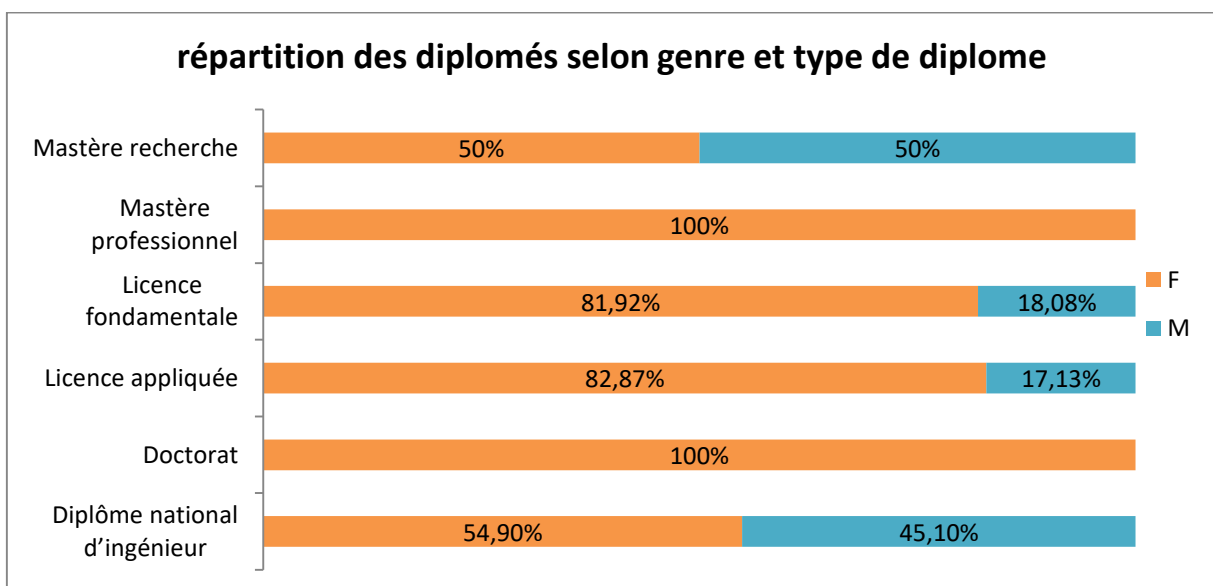
Le taux de participation à l'enquête profil était la plus grande chez les étudiants de l'institut supérieur de biotechnologie de Monastir et représente 27.34%, par contre seulement 0.32% des diplômés inscrits sont de l'institut supérieur des études appliquées en humanité de Mahdia. Trois institutions sont absentes : la Faculté de pharmacie de Monastir, la Faculté de Médecine de Monastir et la Faculté de Médecine dentaire de Monastir vu que leur diplomation se fait après des années en internat.

3. Répartition des enquêtés selon le type de diplôme

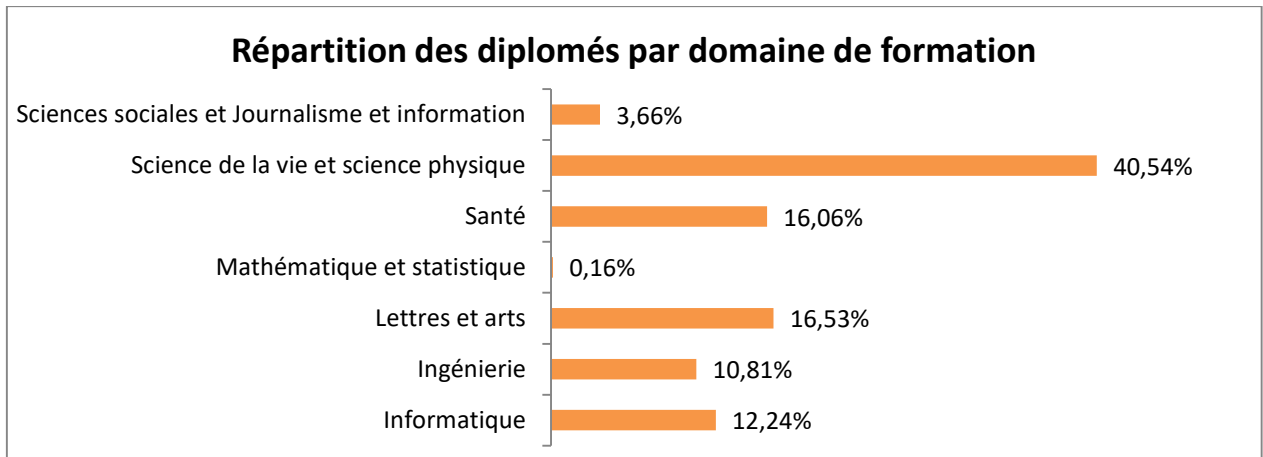


Les diplômés inscrits sur la plateforme qui ont la licence appliquée représentent 63.12% de la totalité des inscrits. Seulement 0.16% sont des étudiants en doctorat ou en mastère professionnel.

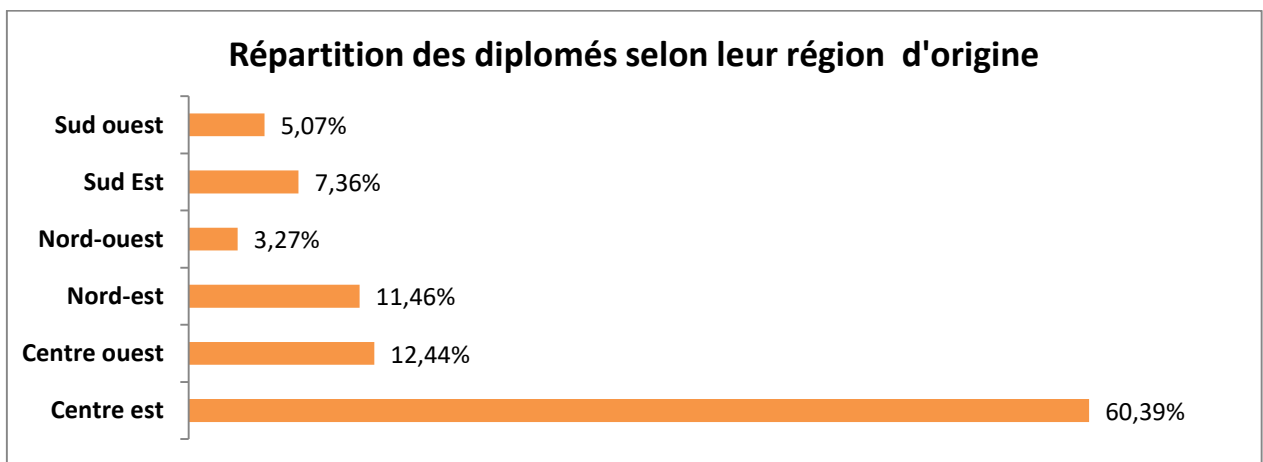
4. Répartition des enquêtés selon le type de diplôme et le genre



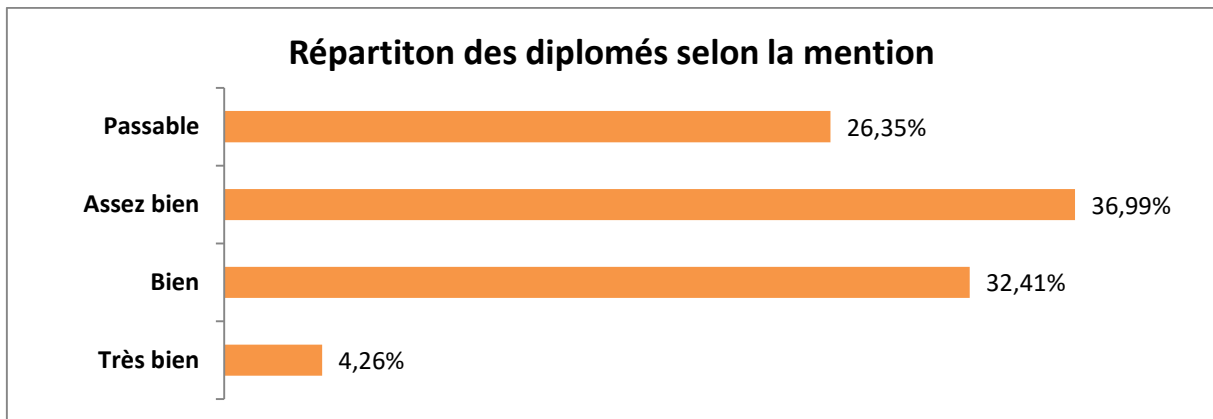
50% des diplômés enquêtés en mastère de recherche sont des filles, 100% des diplômés enquêtés en mastère professionnel sont des filles. 81.92% des diplômés enquêtés du licence fondamentale sont des filles et 100% des doctorants sont des filles et 54.9% des diplômés enquêtés ingénieurs sont des filles.



40.54% des diplômés enquêtés sont dans le domaines « Science de la vie et science physique », une minorité (0.16%) sont dans le domaine « mathématiques et statistique » .



La plus part des diplômés enquêtés sont de la région centre est c à d la région de leur institution. Une minorité (3.27%) sont du nord –ouest.

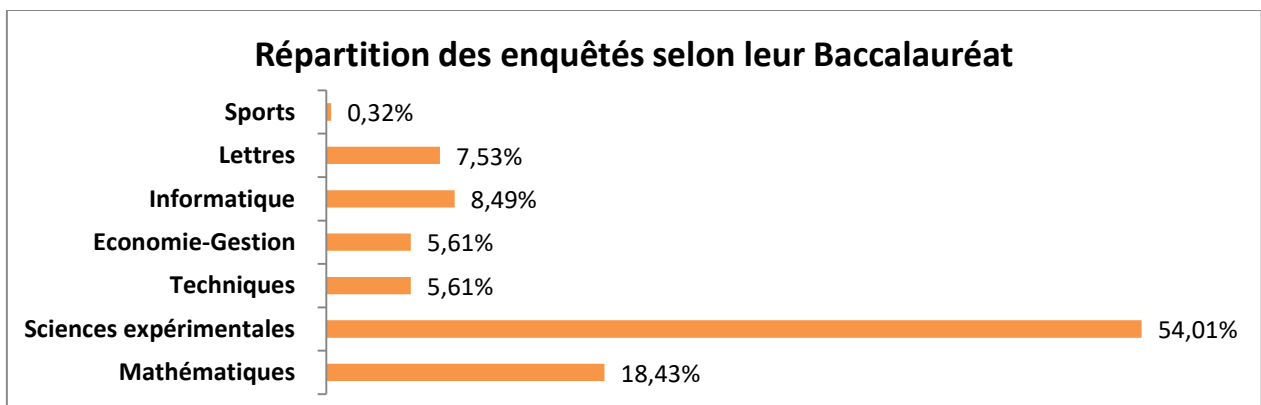


36.99% des diplômés enquêtés ont eu la mention **assez bien** (entre 12 et 11 de moyenne) et 32.41% ont eu la mention **Bien**. Cela montre que cette catégorie des étudiants sont les plus touchés à propos la plateforme Tuned et ils sont conscients de son importance dans leur carrière.

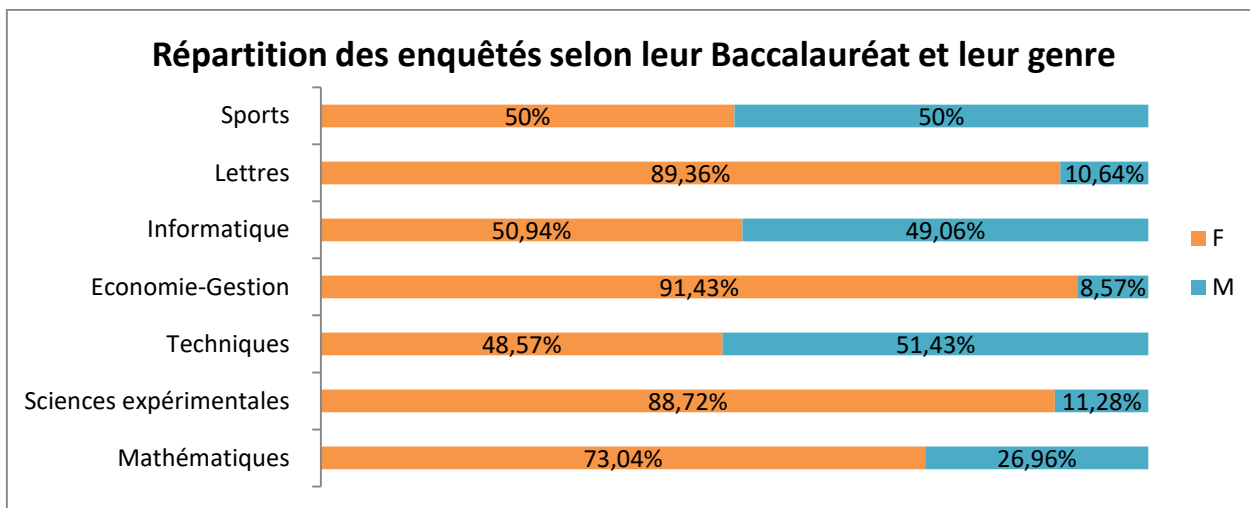
II. Parcours de formation scolaire

Informations concernant vos études avant votre entrée à l'université (lycée)

1. Quel type de baccalauréat avez-vous obtenu?

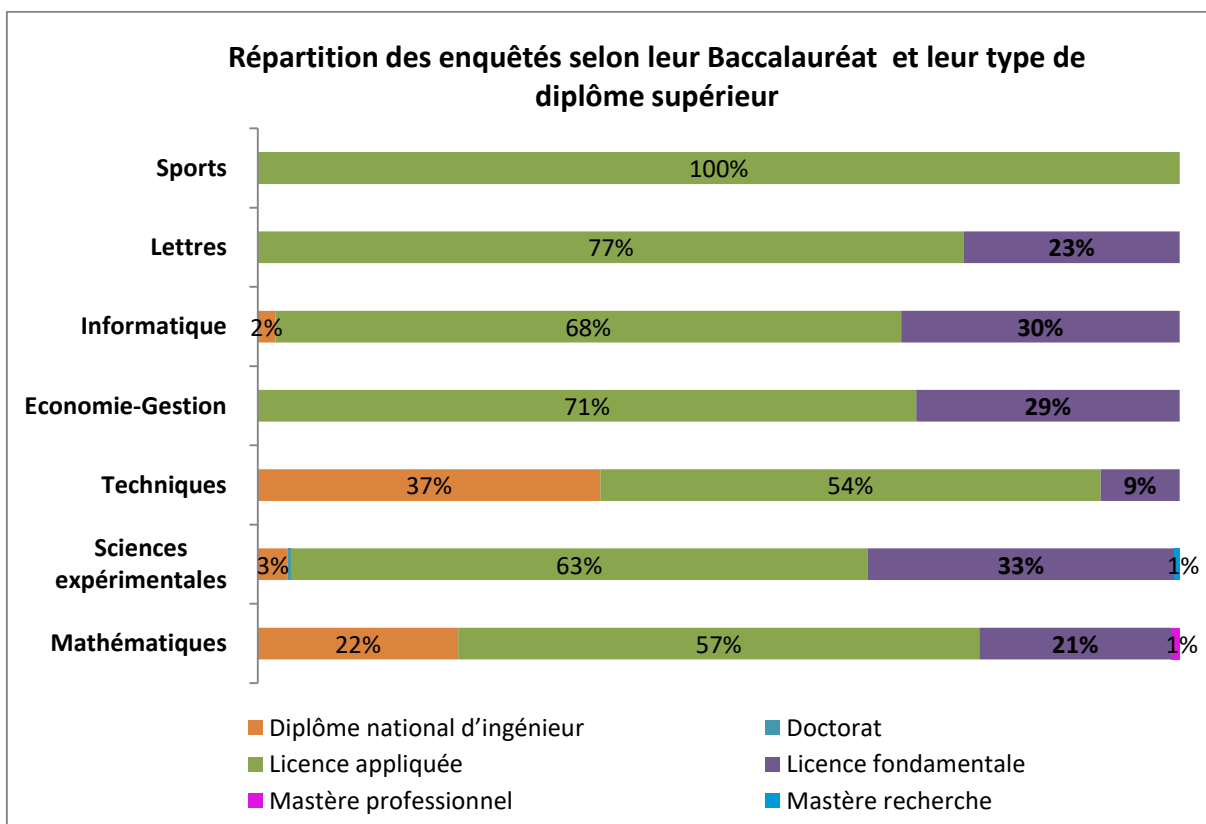


54.01% des enquêtés ont eu leur Bac dans la section Sciences expérimentales, c'est logique puisque le grand part de nos formations sont dans le domaine scientifique sachant que la plus part des enquêtés sont inscrits à l'ISBM.



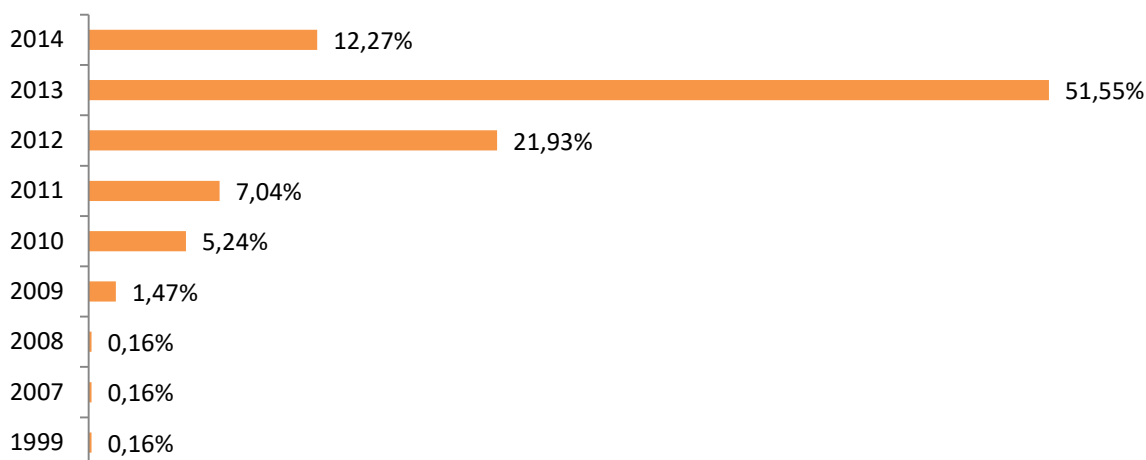
La plus part des diplômés enquêtés sont des filles. 50% des diplômés enquêtés de la section sport du Baccalauréat, 89.36% des diplômés enquêtés du section lettres , 50.94% des diplômés enquêtés de la section informatique, 91.43% des diplômés enquêtés de la section Economie gestion 48.57% des diplômés enquêtés de la section techniques , 88.72% des diplômés enquêtés de la section sciences expérimentales et 73.04% des diplômés enquêtés de la section Mathématiques sont des filles.

Ça montre que notre université est ciblée surtout par les bachelières filles à cause des spécialités qui existent à l'université qui sont les plus demandées par les filles.



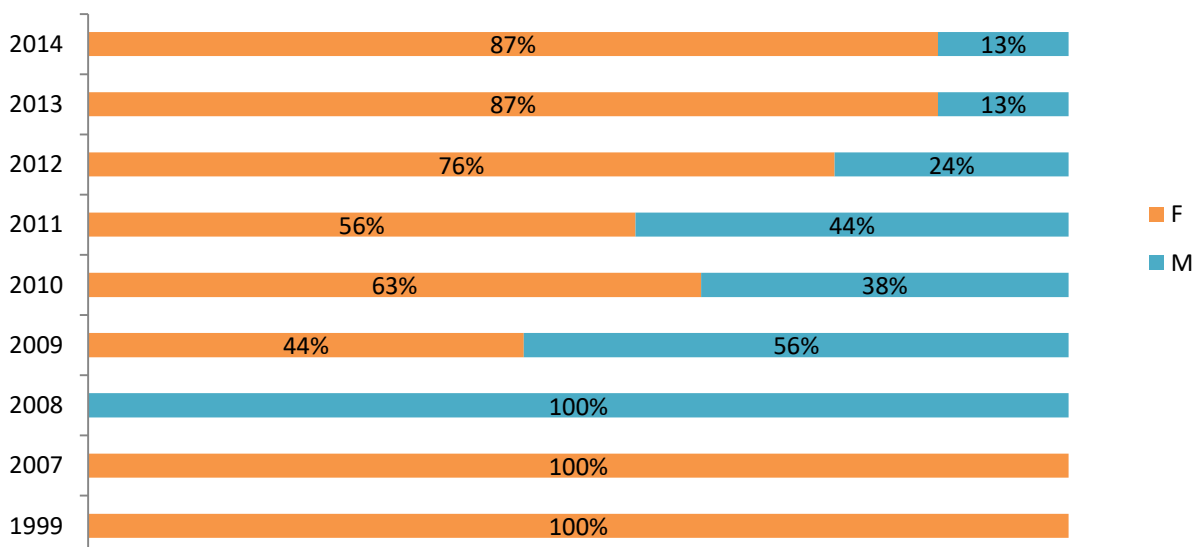
100% des diplômés enquêtés qui ont eu leur Bac de la section Sport sont en licence appliquée. Les diplômés enquêtés qui ont eu leur Bac section Mathématiques sont répartis en 37% sont ingénieurs, 54% sont diplômés en licence appliquée et 9% sont diplômés en licence fondamentale.

Répartition des diplômés selon année d'obtention du BAC



51.55% des enquêtés diplômés ont obtenu leur Bac en 2013 c à d 4 années passées en supérieur soit un seul redoublement pendant son cursus universitaire ou bien une orientation universitaire. 12.27% seulement ont obtenu leur Bac en 2014 (sans redoublement).

Répartition des diplômés par année d'obtention du BAC et par genre

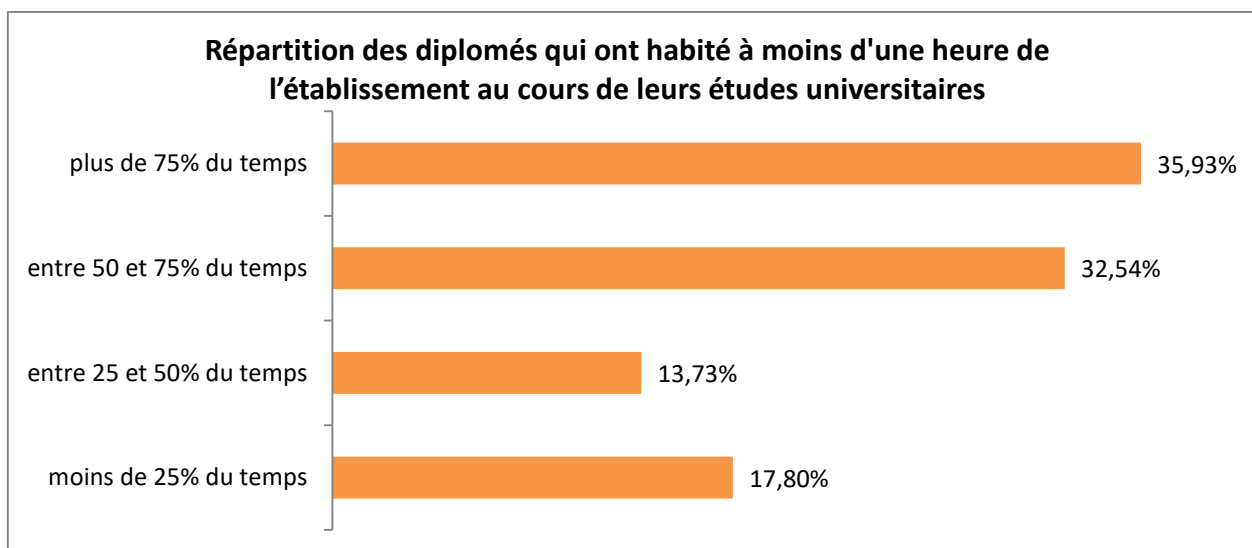


87% des diplômés enquêtés qui ont eu leur Bac en 2014 et en 2013 sont des filles.

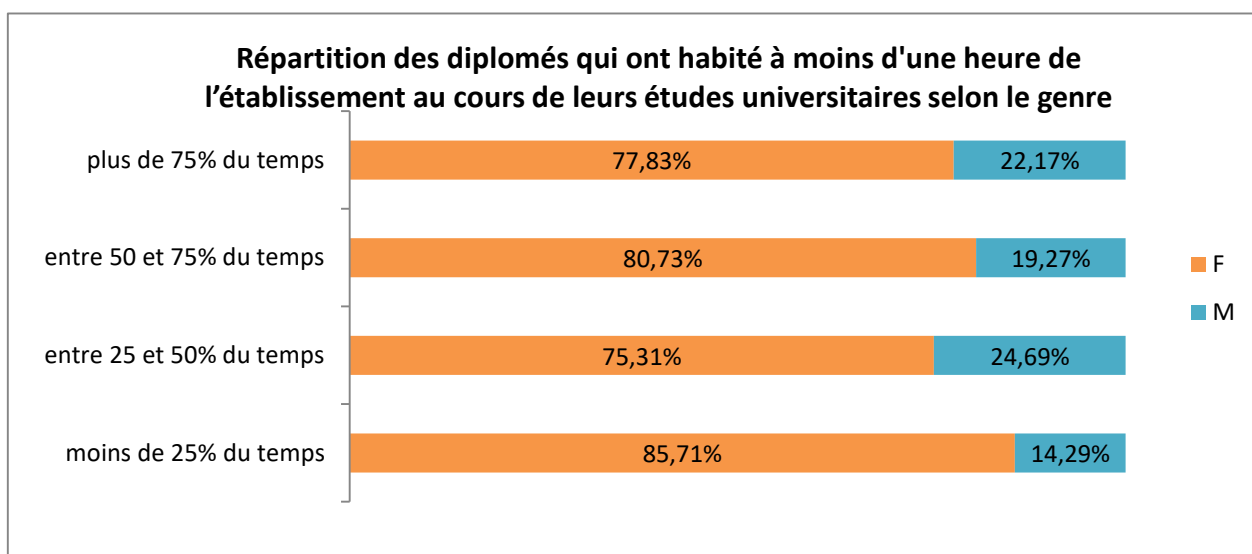
56% des diplômés enquêtés qui ont eu leur Bac en 2009 sont des garçons.

Informations relatives à vos études universitaires

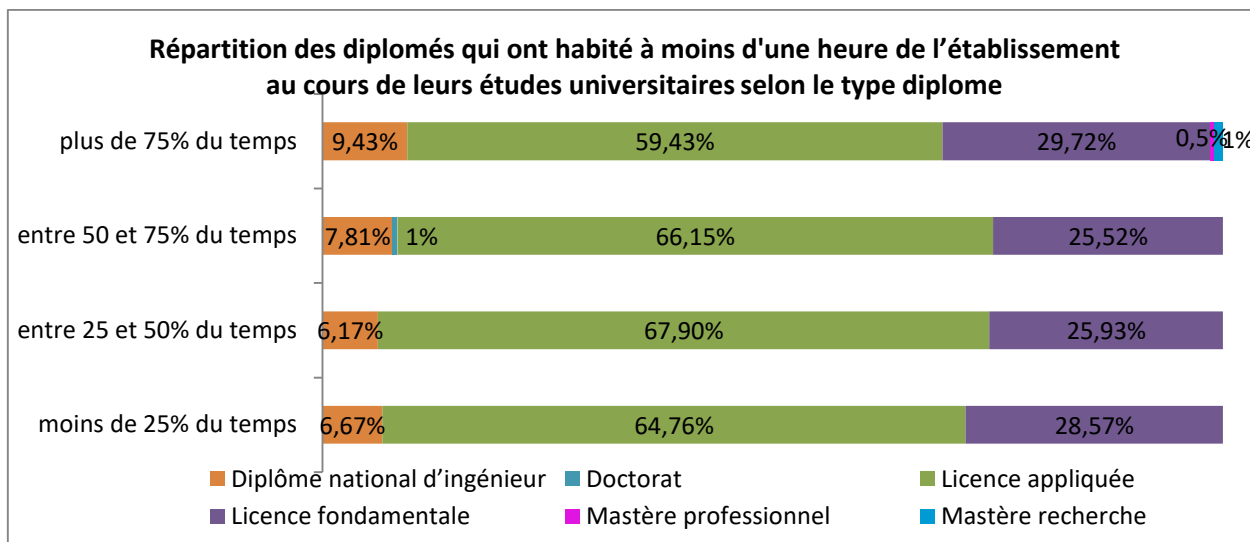
1. Répartition des étudiants qui ont habité à moins d'une heure de l'établissement au cours de leurs études universitaires



35.93% des diplômés enquêtés ont habité à moins d'une heure de l'établissement au cours de leurs études universitaires plus de 75% du temps. 32.54 % entre 50 et 75% du temps. la plus part des étudiants habite prêt de l'Université ce qui montre les conditions favorables dans l'hébergement de nos diplômés.

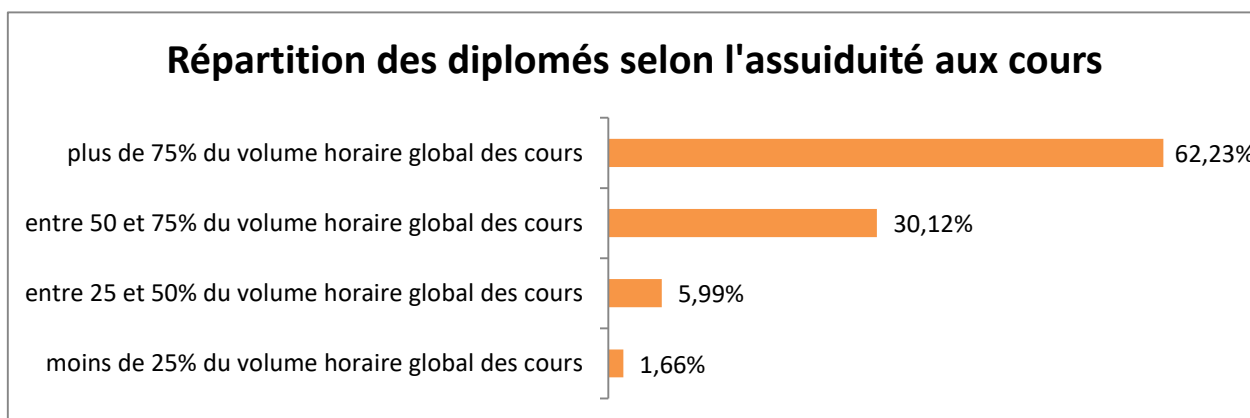


77.83% des diplômés enquêtés qui ont habité à moins d'une heure de l'établissement au cours de leurs études universitaires plus de 75% du temps sont des filles. Les filles de la région préfèrent étudier près de leur famille que d'étudier dans d'autres régions un peu loin.



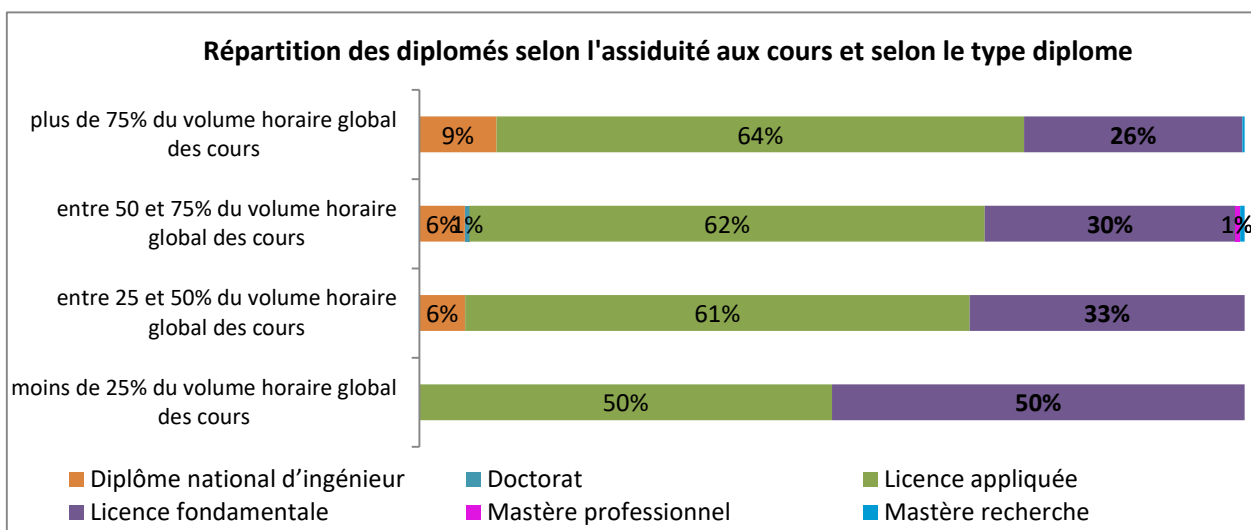
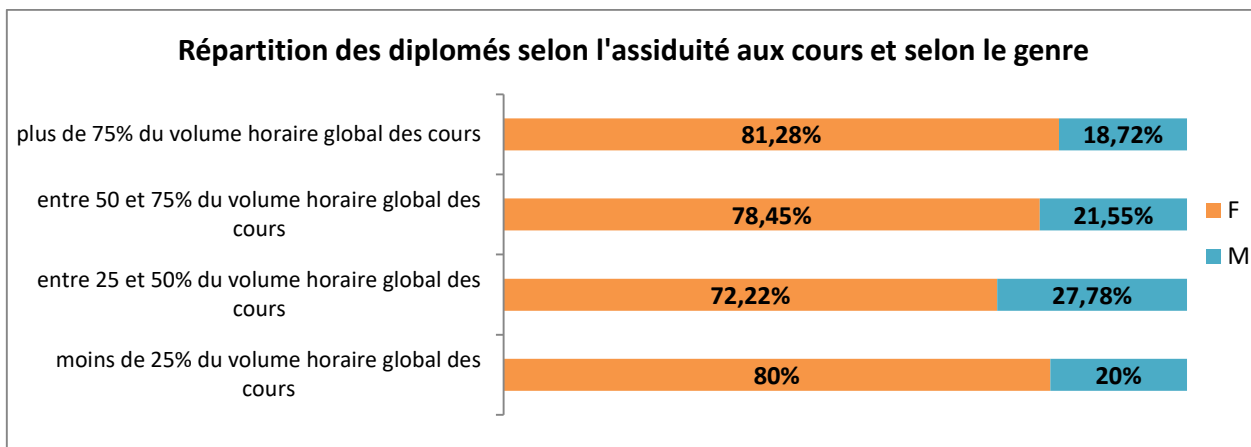
59.43% des diplômés enquêtés qui ont habité à moins d'une heure de l'établissement au cours de leurs études universitaires plus de 75% du temps ont obtenu une licence appliquée, 29.72% ont obtenu licence fondamentale, 9.43% sont ingénieurs et 0.5% ont obtenu un mastère professionnel et 1% ont obtenu un mastère de recherche.

2. Assiduité aux cours



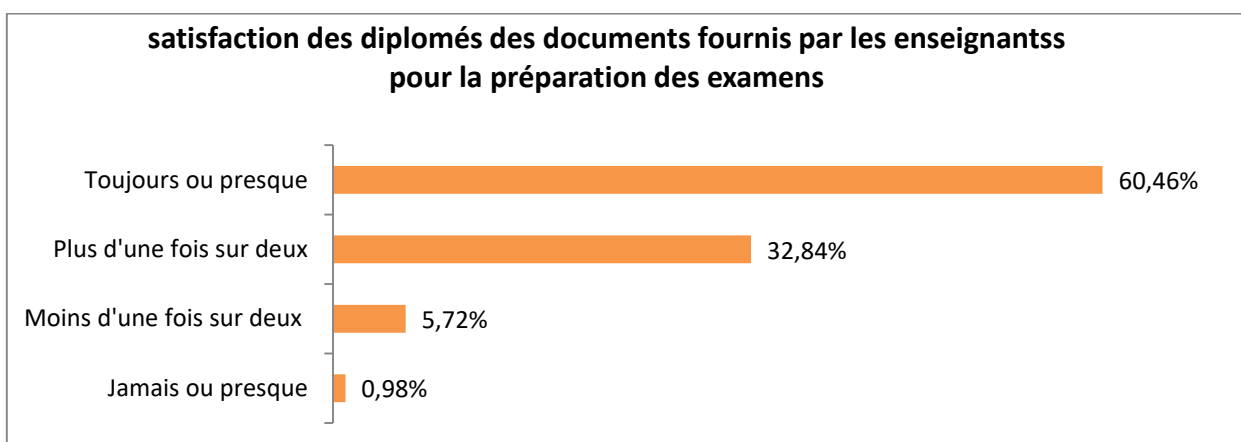
62.26% des diplômés enquêtés ont été présents dans plus de 75% du volume horaire global des cours. Plus que 90% des enquêtés ont été assidus pour plus que 50% du volume horaire global des cours ce qui montre le taux de participation positif de nos diplômés aux cours durant l'année universitaire.

Seulement 1.66% sont assidus au moins de 25% du volume horaire global des cours.

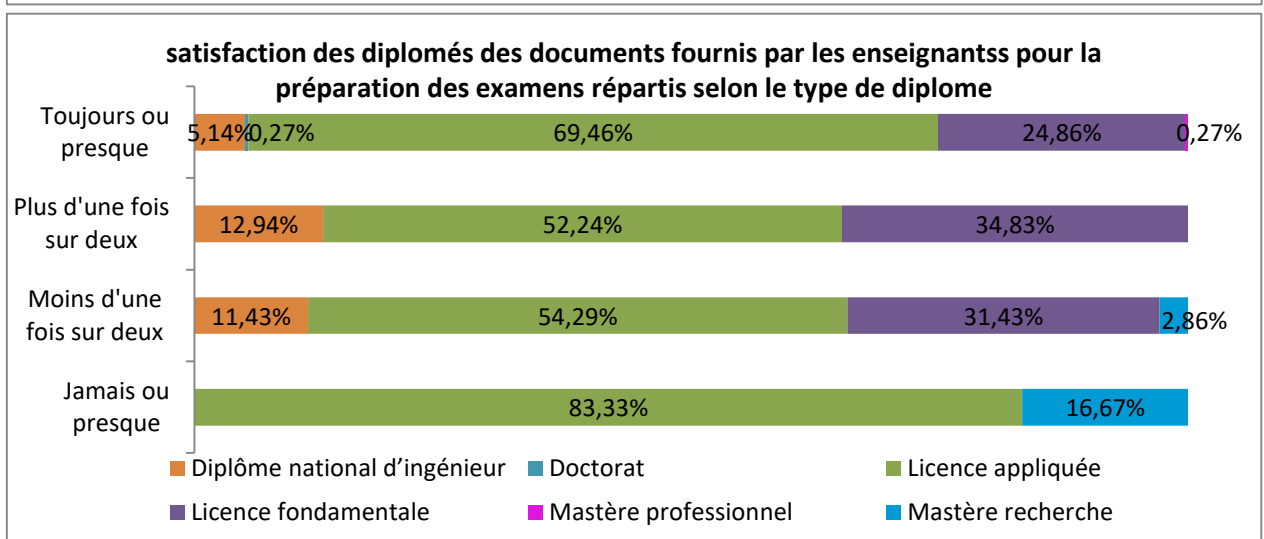
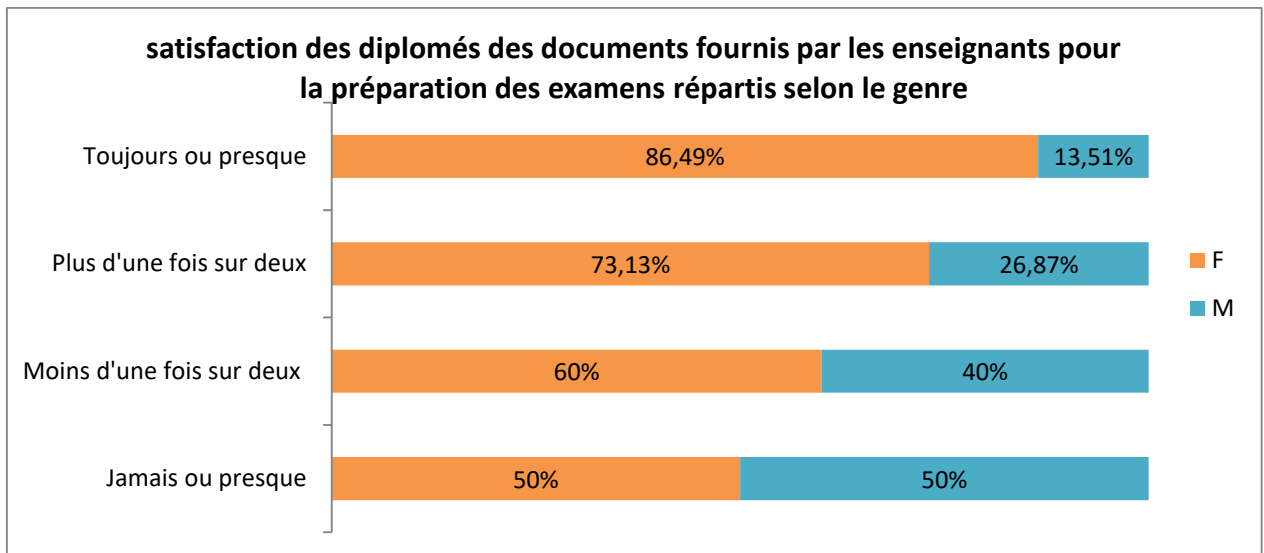


81.28% des diplômés enquêtés qui ont été assidus pour plus que 75% du volume horaire global des cours sont des filles et 64% sont diplômés en licence appliquée. Seulement 9% sont ingénieurs.

3. Satisfaction des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens



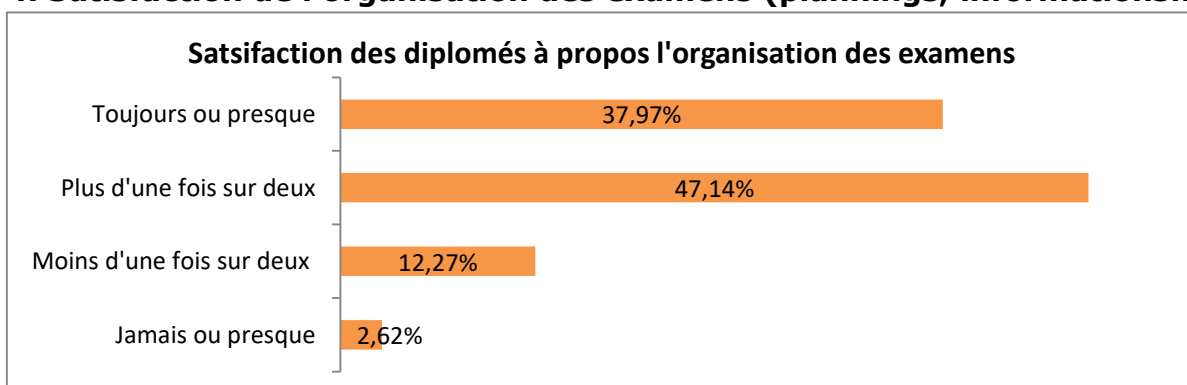
60.46% des enquêtés sont toujours ou presque satisfaits des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens. Seulement 0.98% ne sont jamais satisfaits.



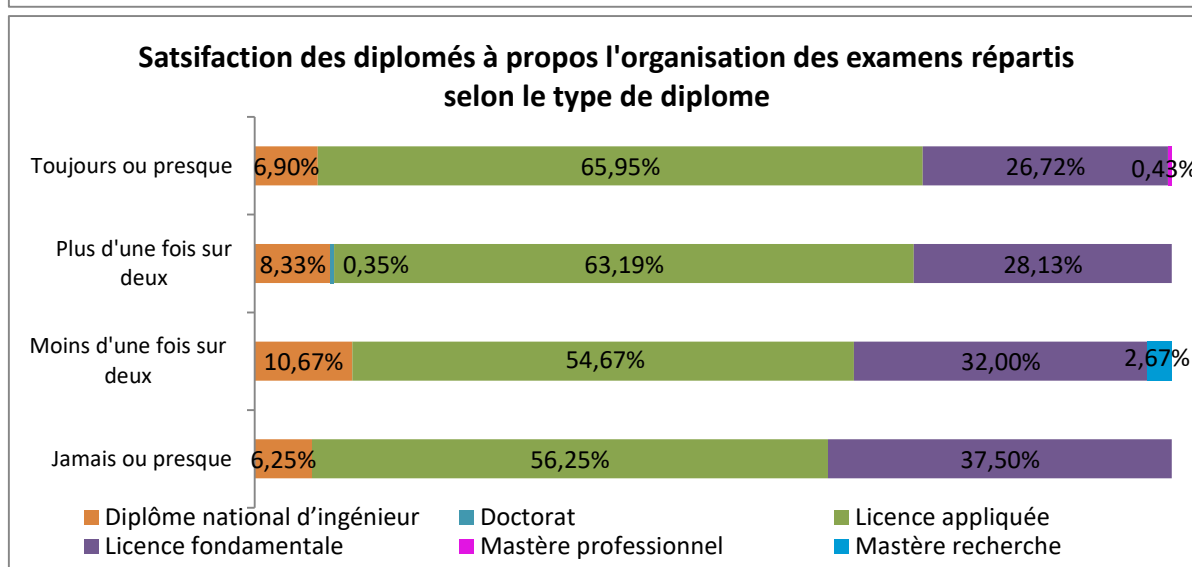
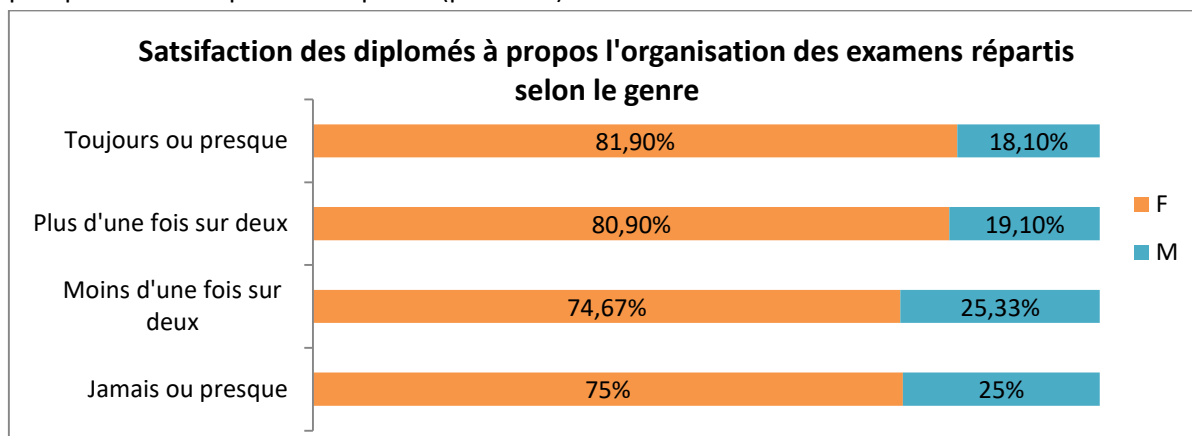
86.49% des diplômés enquêtés qui sont toujours satisfaits des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens sont des filles, 5.14% sont ingénieurs, 0.27% sont docteurs, 24.86% sont diplômés en licence fondamentale et 0.27% ont obtenu leur mastère professionnel.

83.33% des diplômés enquêtés qui ne sont jamais satisfaits des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens sont diplômés en licence appliquée et 16.67% sont diplômés en Mastère de recherche.

4. Satisfaction de l'organisation des examens (plannings, informations...)

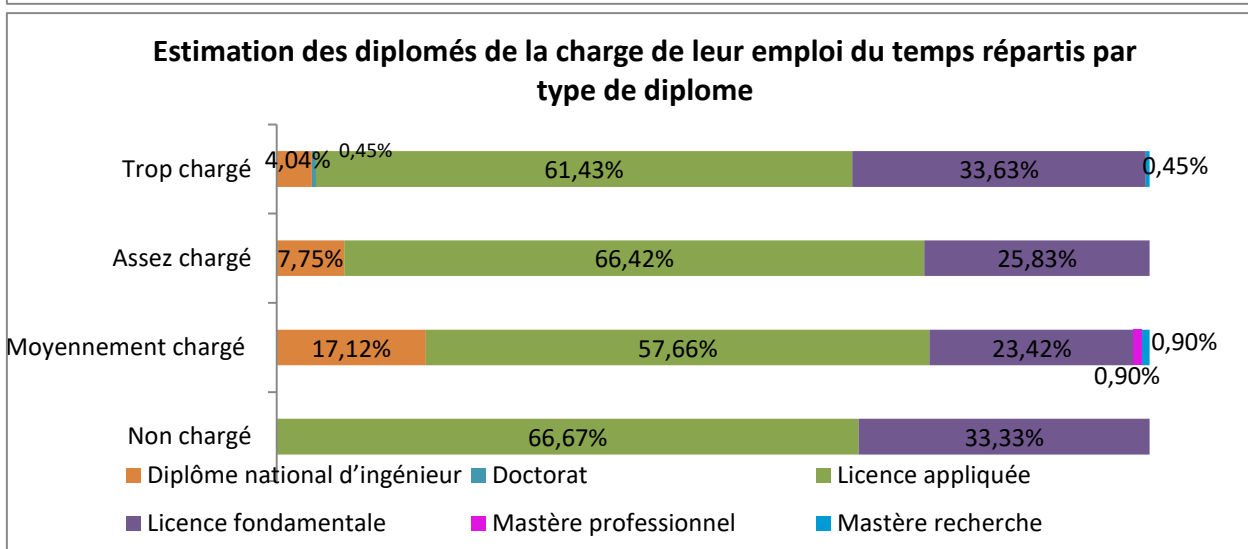
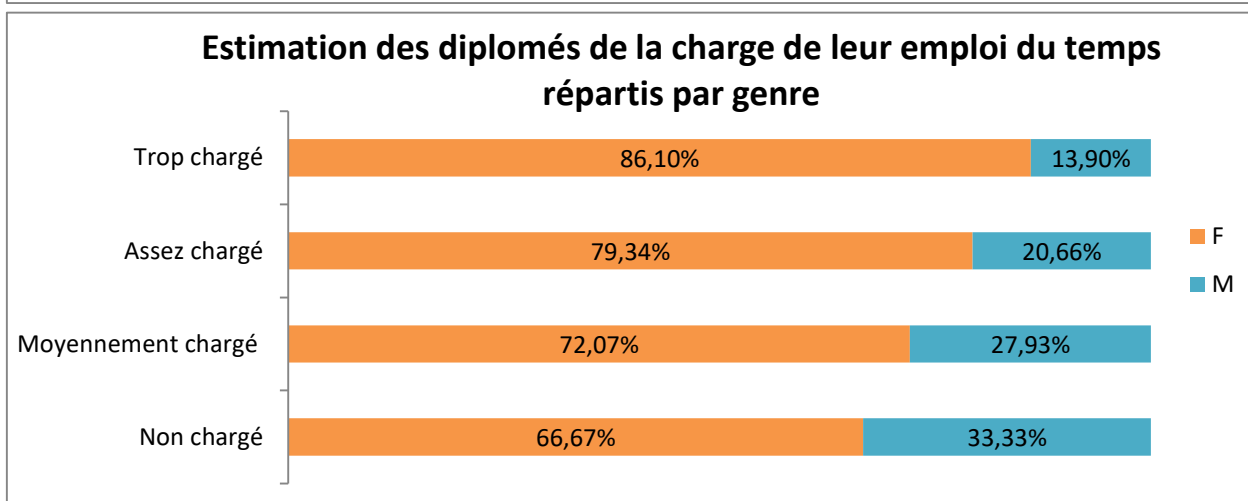
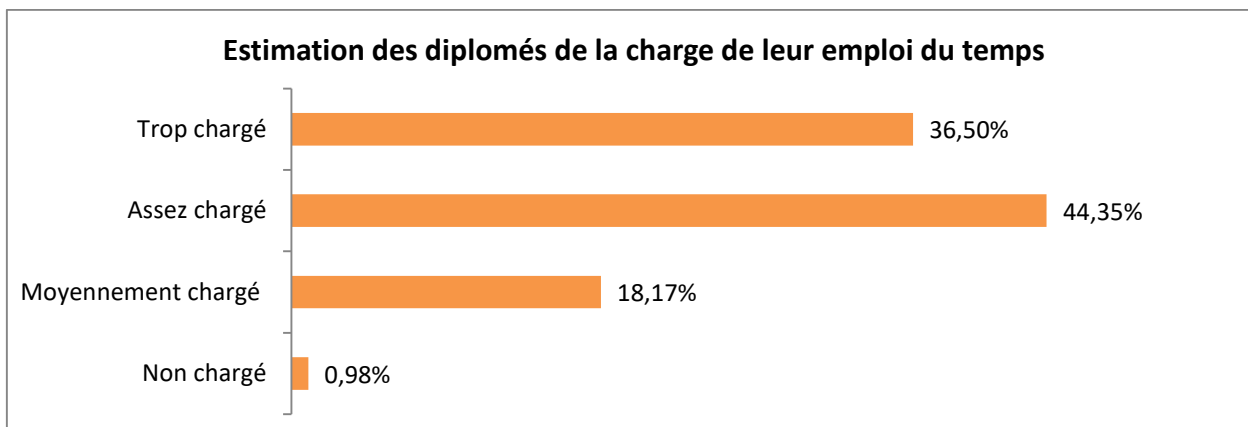


47.14% des diplômés enquêtés sont plus d'une fois sur deux satisfaits de l'organisation des examens et 38% sont totalement satisfaits. On conclue que l'organisation des examens est satisfaisante par la plus part de nos diplômés enquêtés (plus 85%).



81.9% des diplômés enquêtés qui sont toujours satisfait à propos l'organisation des examens sont des filles. 65.95% sont diplômés en licence appliquée, 26.72% sont diplômés en licence fondamentale, 6.9% sont ingénieurs et 0.43% sont diplômés en Mastère professionnel.

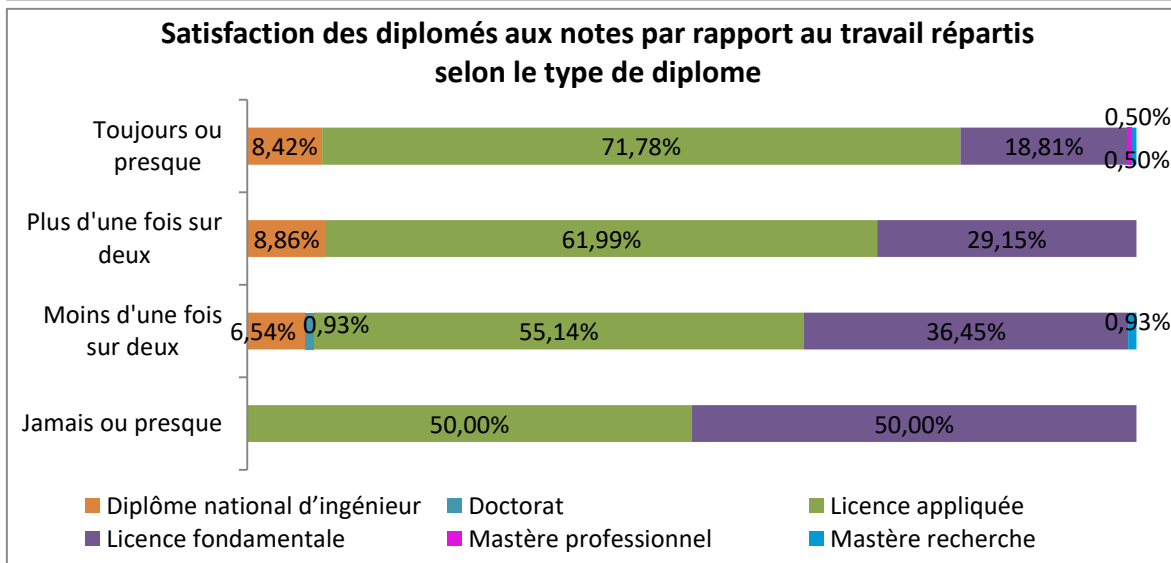
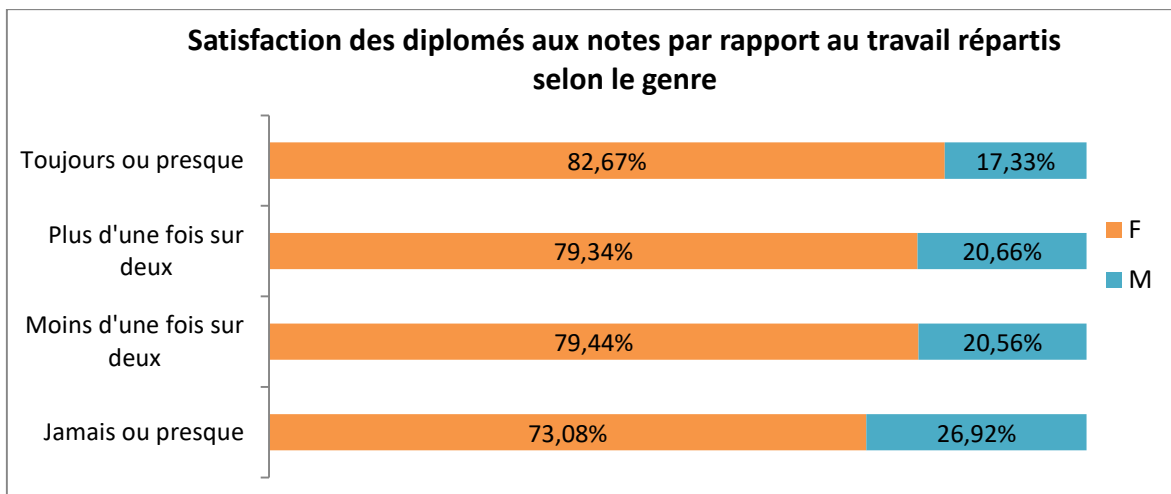
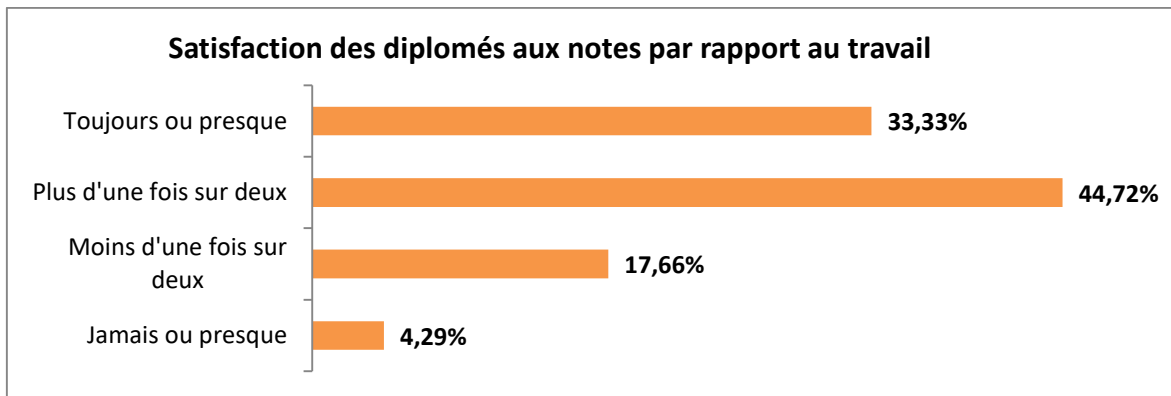
5. Estimation de la charge de l'emploi du temps



80,75% des diplômés enquêtés estiment que leurs emplois du temps sont chargés dont 36.5% estiment que c'est trop chargé (86,1% filles et 13.9% garçons).

61.43% des diplômés qui estiment leur emploi trop chargé sont diplômés de la licence appliquée, 33.63% sont diplômés de la licence fondamentale, 0.45% sont diplômés de doctorat et 4.04% diplômés ingénieurs et 0.45% diplômés en mastère de recherche.

6. Satisfaction aux notes par rapport au travail



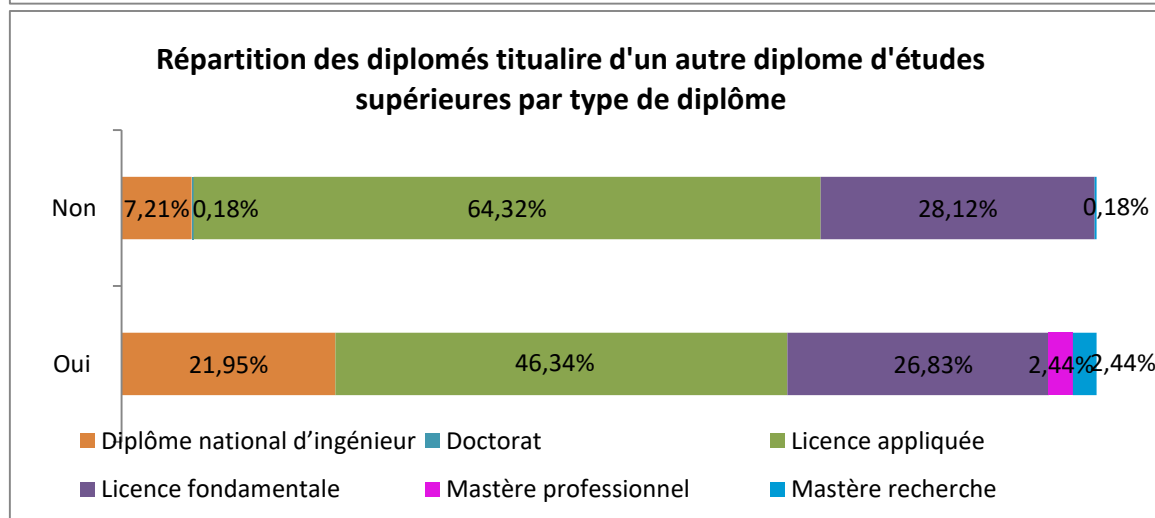
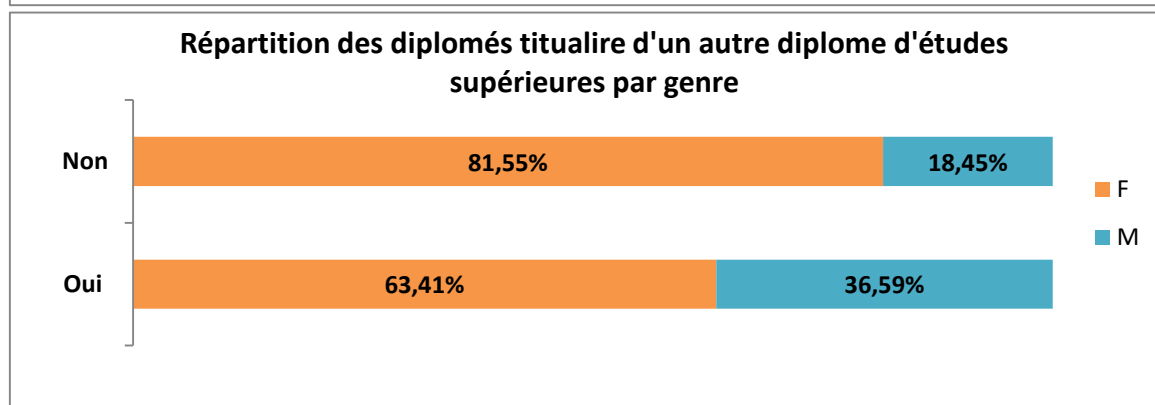
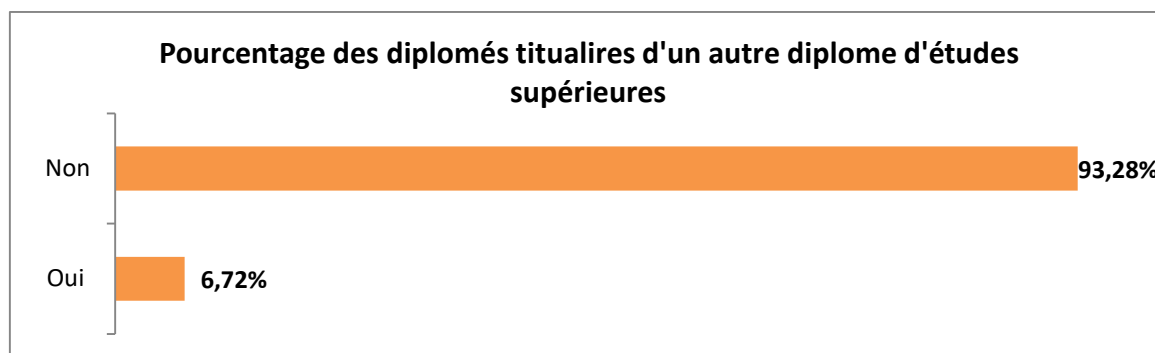
44.72% des enquêtés diplômés sont satisfaits plus d'une fois sur leurs notes obtenus par rapport au travail effectué. 33.33% sont toujours satisfaits aux notes par rapport au travail.

82.67% des diplômés enquêtés qui sont toujours satisfaits des notes obtenus par rapport au travail sont des filles et 17.33% sont des garçons. 73.08% des diplômés enquêtés qui ne sont jamais satisfaits des notes obtenus par rapport au travail effectué sont des filles.

50% des diplômés enquêtés qui ne sont jamais satisfaits des notes obtenus par rapport au travail effectué sont diplômés de licence fondamentale et 50% sont diplômés de licence appliquée.

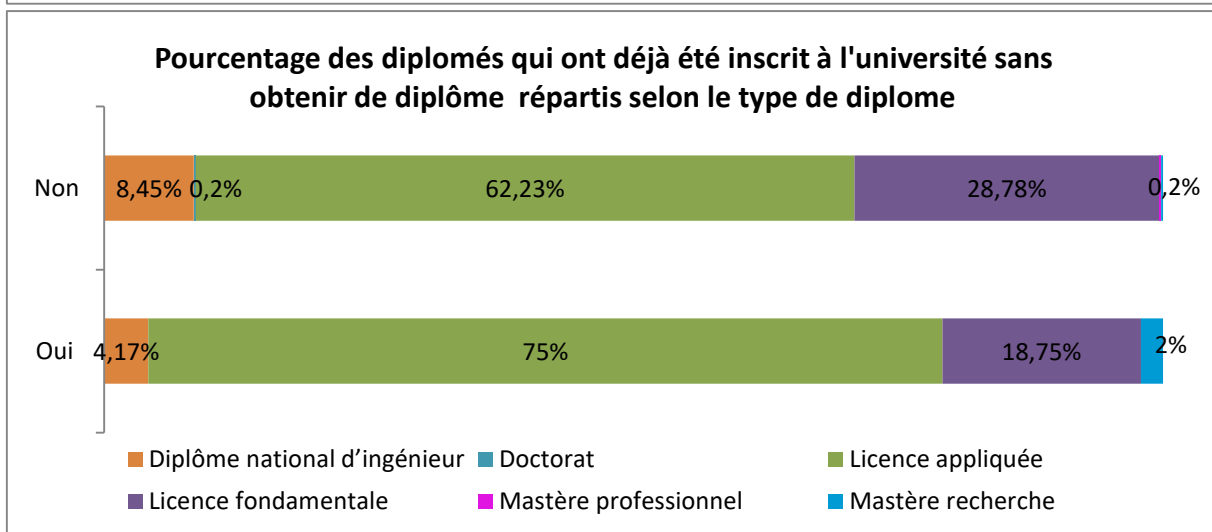
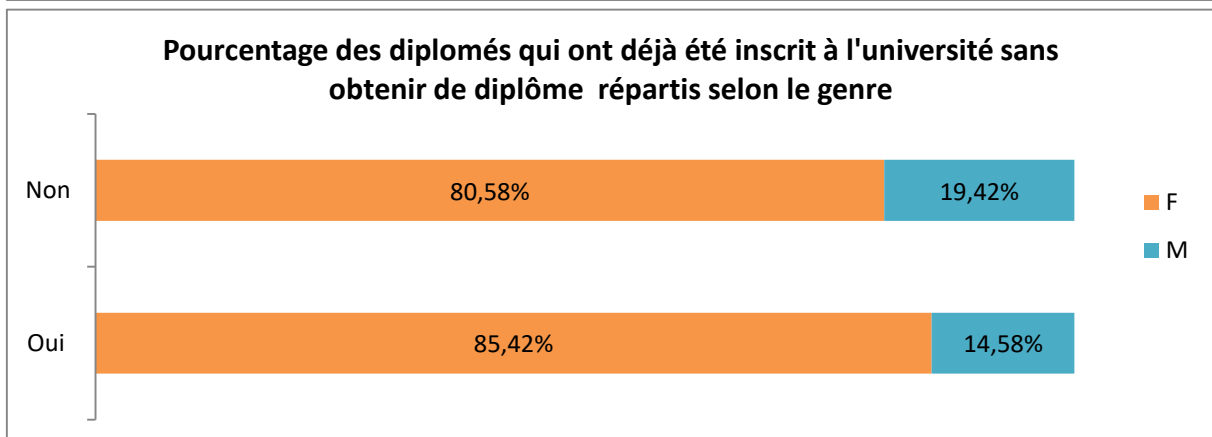
Etudes universitaires antérieures

1. Etes-vous déjà titulaire d'un autre diplôme d'études supérieures?

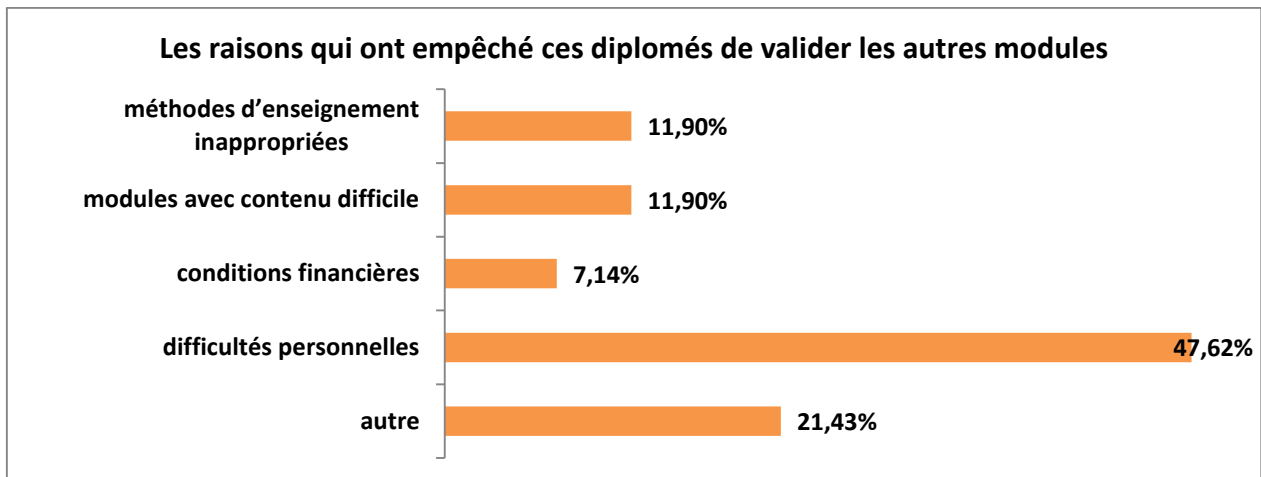


Seulement 6.72% des enquêtés diplômés ont déjà obtenu un autre diplôme d'études supérieures dont 63.41% sont des filles et 36.59% sont des garçons. Ceux qui sont titulaires d'un autre diplôme d'étude supérieur sont repartis en 21.95% sont diplômés ingénieurs, 46.34% sont diplômés en licence appliquée, 26.83% sont diplômés en licence fondamentale, 2.44% sont diplômés en mastère professionnel et 2.44% sont diplômés en mastère de recherche. Le cas est logique pour les diplômés de Mastère professionnel et de recherche car ils doivent avoir un diplôme supérieur pour accéder à ce type de formation.

Avez-vous déjà été inscrit à l'université sans obtenir de diplôme?



Seulement 7.95% des enquêtés diplômés ont déjà été inscrits à l'université sans obtenir de diplôme dont 85.42 % sont des filles et 14.58% sont des garçons et dont 4.17% sont ingénieurs, 75% sont diplômés en licence appliquée et 18.75% sont diplômés en licence fondamentale .



Les raisons des 47.62% enquêtés diplômés qui les ont empêchés de valider les autres modules sont des difficultés personnelles et 11.9% ont indiqué que leurs raisons étaient que les modules enseignés sont avec contenus difficiles et les méthodes d'enseignement sont inappropriées.

Maîtrise des langues étrangères

Langue maternelle :

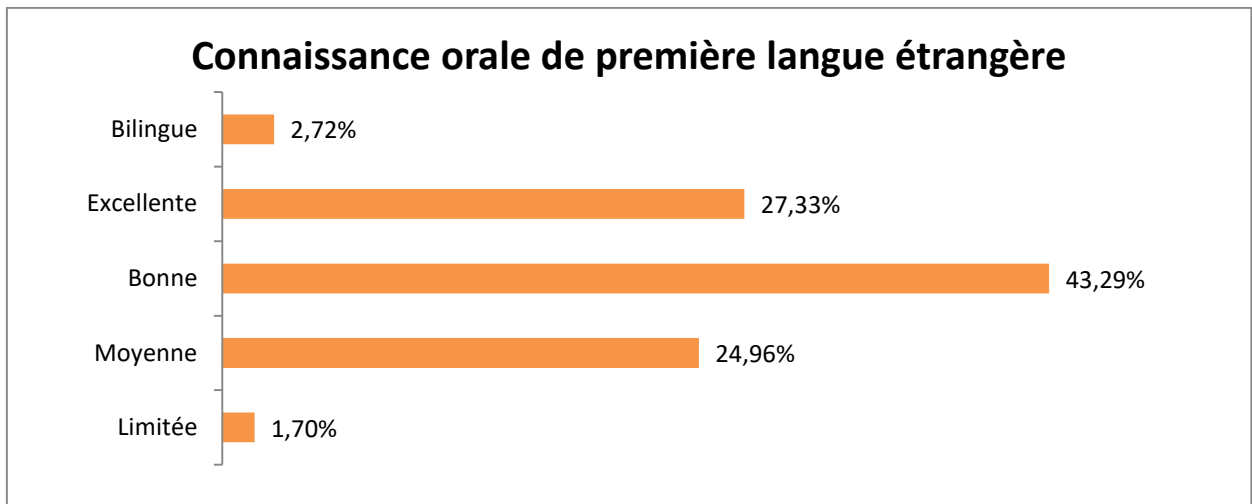
La langue maternelle des 97,34% des enquêtés diplômés est la langue Arabe.

Quelle est votre première langue étrangère



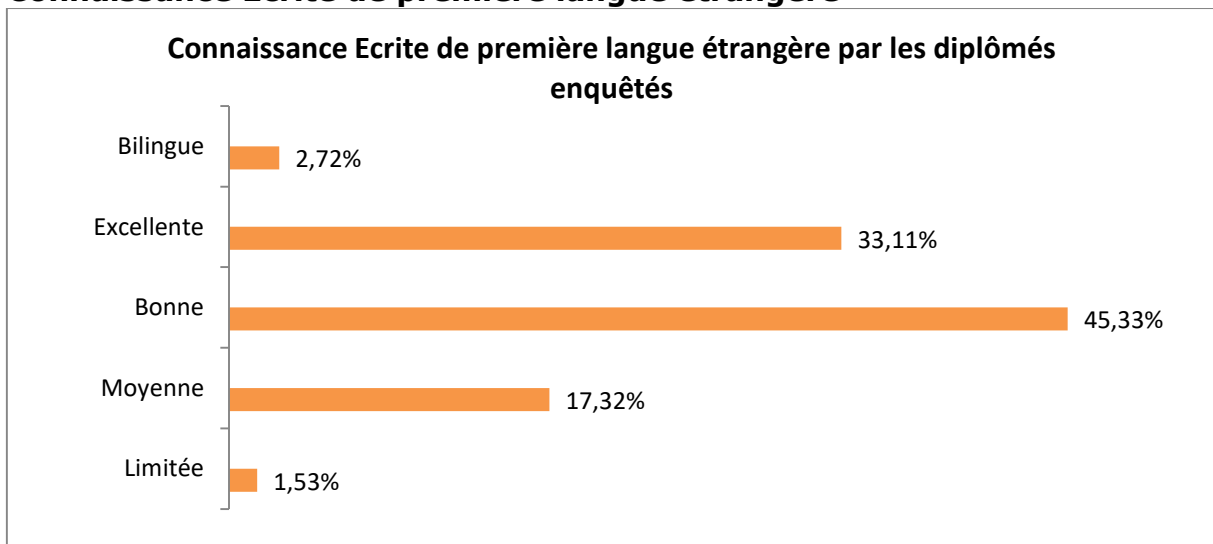
La première langue étrangère des 86.22% des enquêtés diplômés est la langue française.

Connaissance orale de première langue étrangère



43.29% des diplômés enquêtés ont une bonne connaissance orale en leur première langue étrangère. 2.72% sont bilingues .

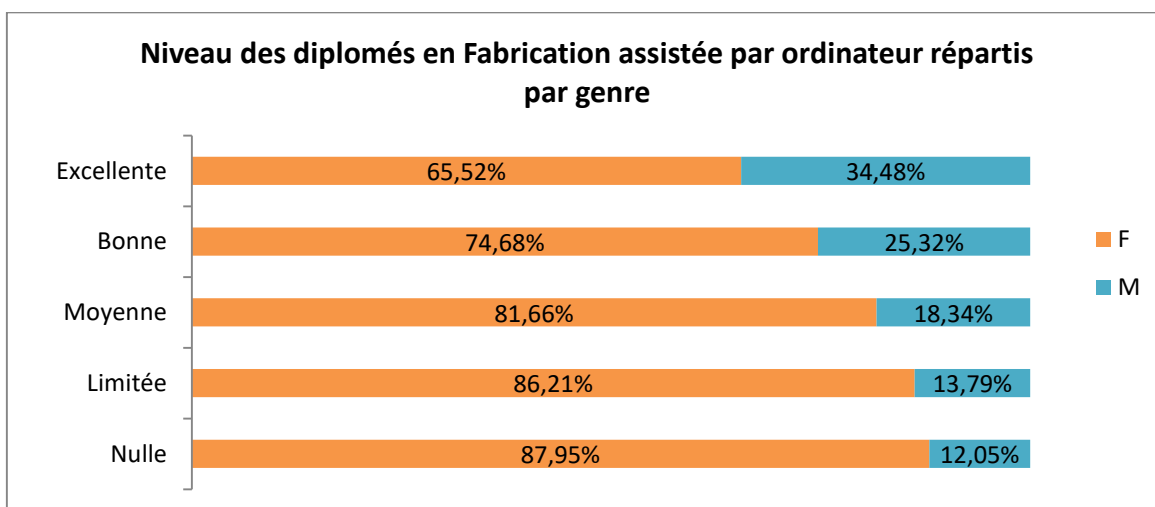
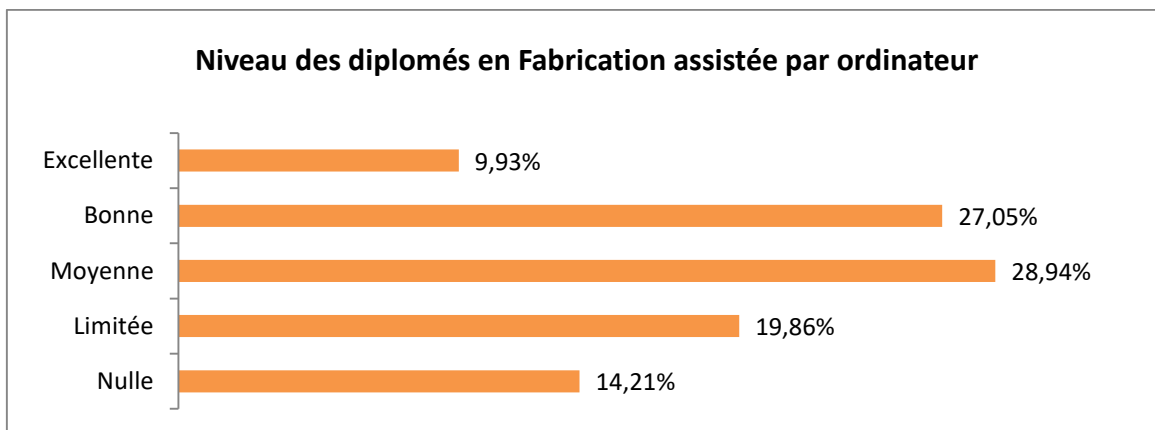
Connaissance Ecrite de première langue étrangère



45.33% des diplômés enquêtés ont une bonne connaissance écrite de première langue étrangère. Seulement 1.53% des diplômés enquêtés ont une connaissance écrite limitée de première langue étrangère.

Maîtrise des outils informatiques

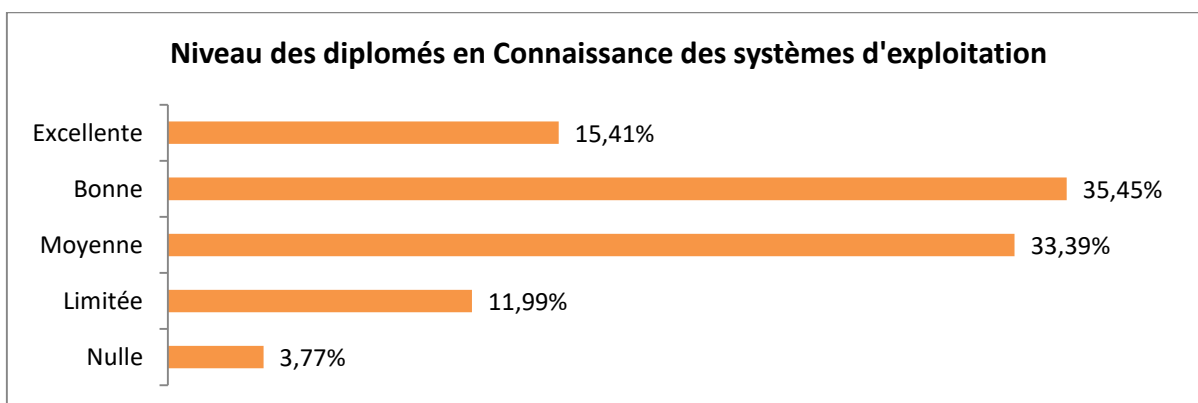
1. CAO/FAO Conception Assistée par Ordinateur, Fabrication assistée par ordinateur :

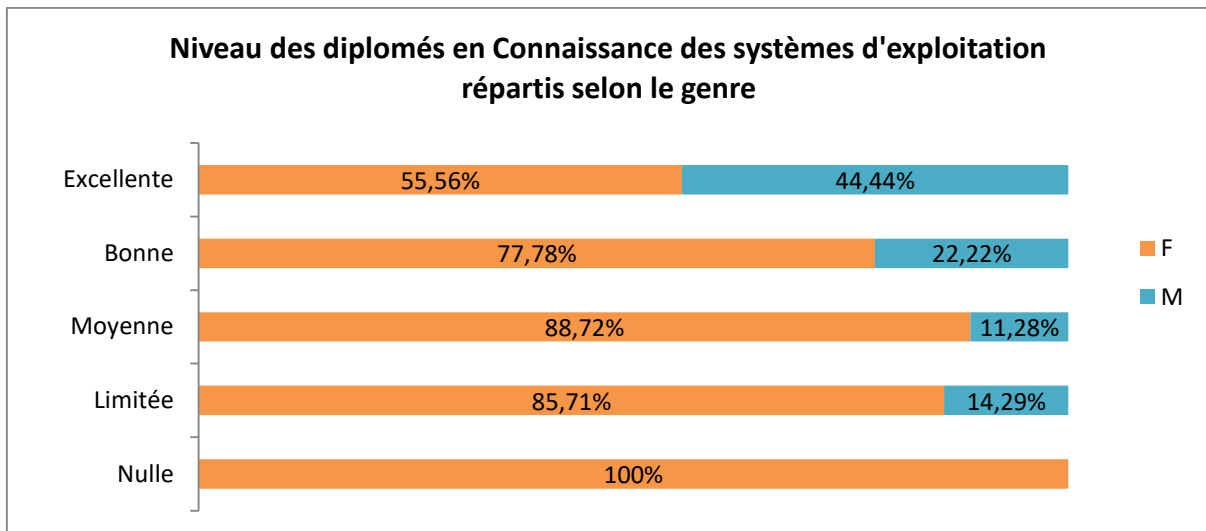


28.94% des diplômés enquêtés maîtrisent moyennement les CAO/FAO (Conception Assistée par Ordinateur, Fabrication assistée par ordinateur) dont 81.66% sont des filles et 18.34% des garçons.

Seulement 9.93% des diplômés enquêtés ont une excellente maîtrise des les CAO/FAO dont 65.52% des filles et 35.48% des garçons.

2. Connaissance des systèmes d'exploitation

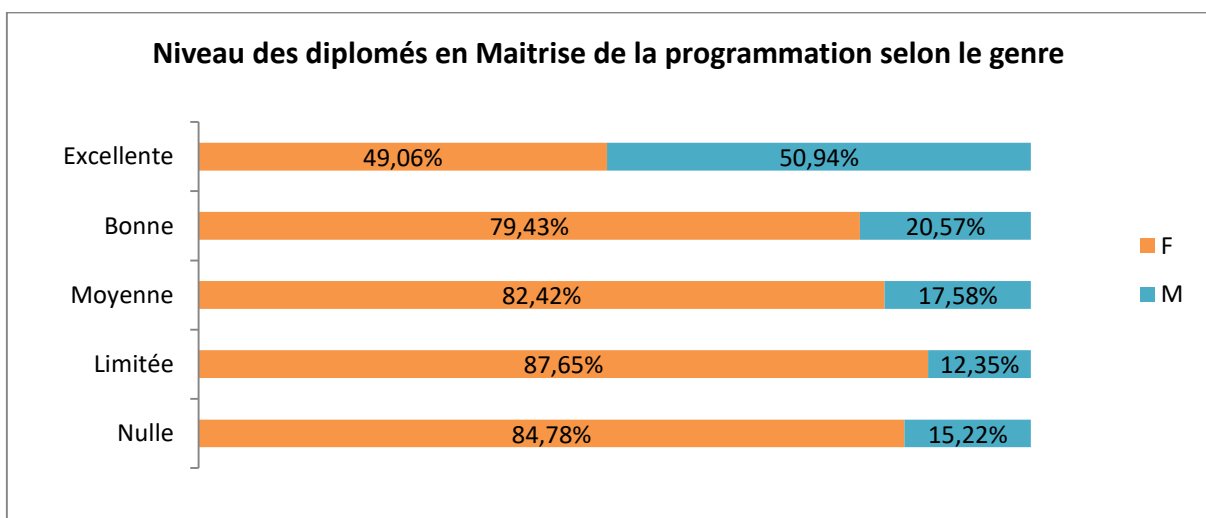
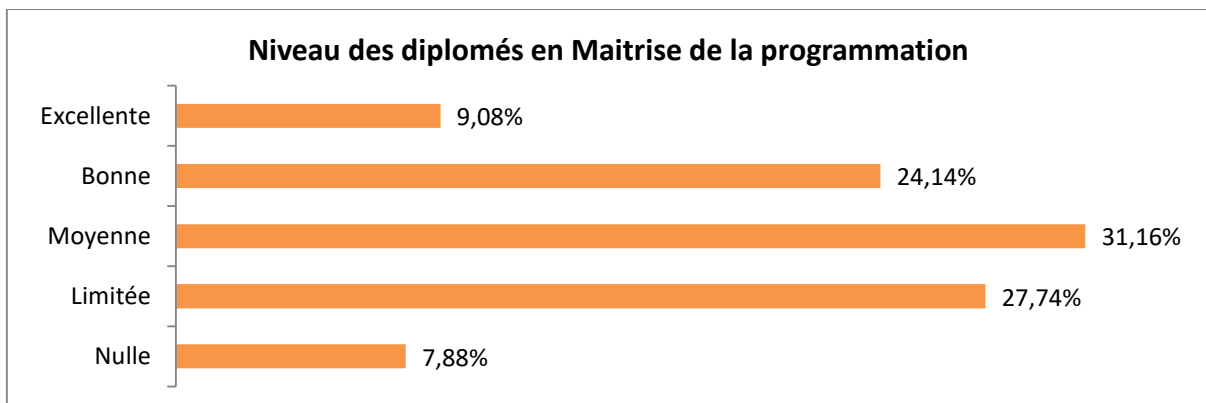




35.45% des diplômés enquêtés ont une bonne maîtrise en connaissance des systèmes d'exploitation dont 77.78% des filles et 22.22% des garçons.

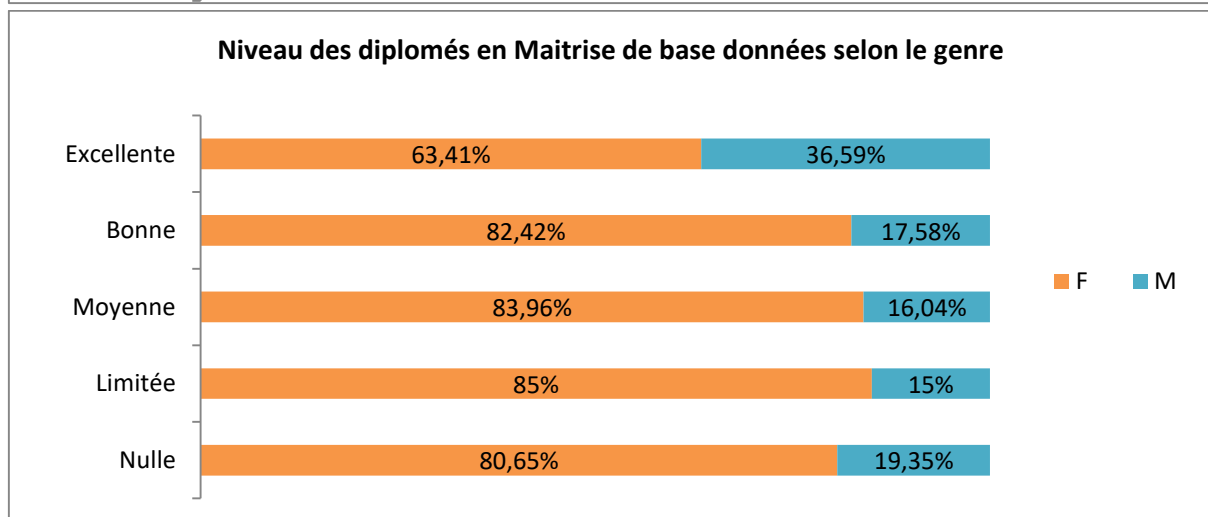
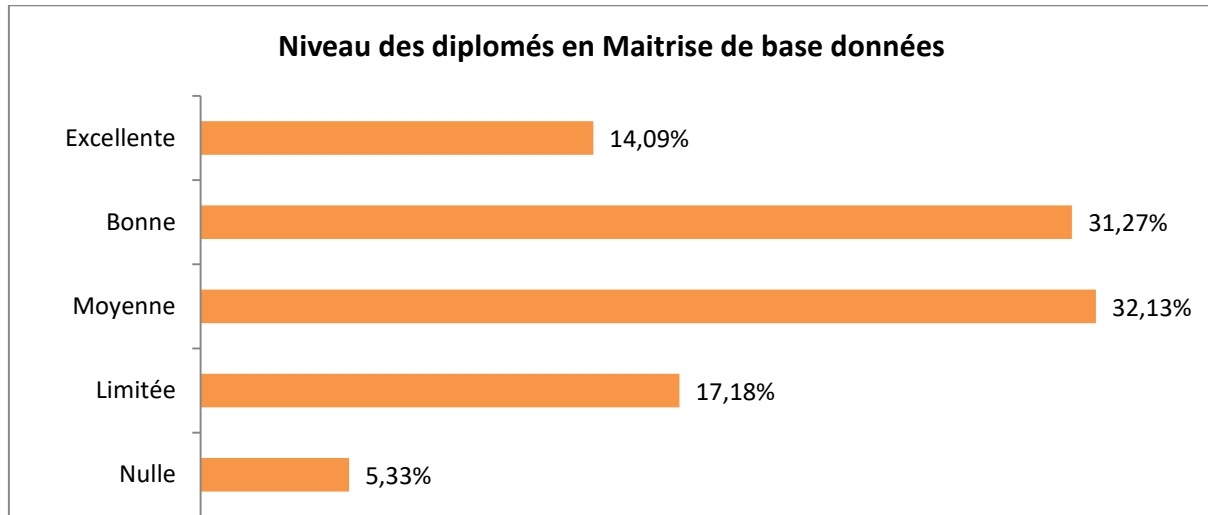
Seulement 3.77% des diplômés enquêtés ont une connaissance nulle des systèmes d'exploitation dont 100% sont des filles.

3. Maîtrise de la programmation



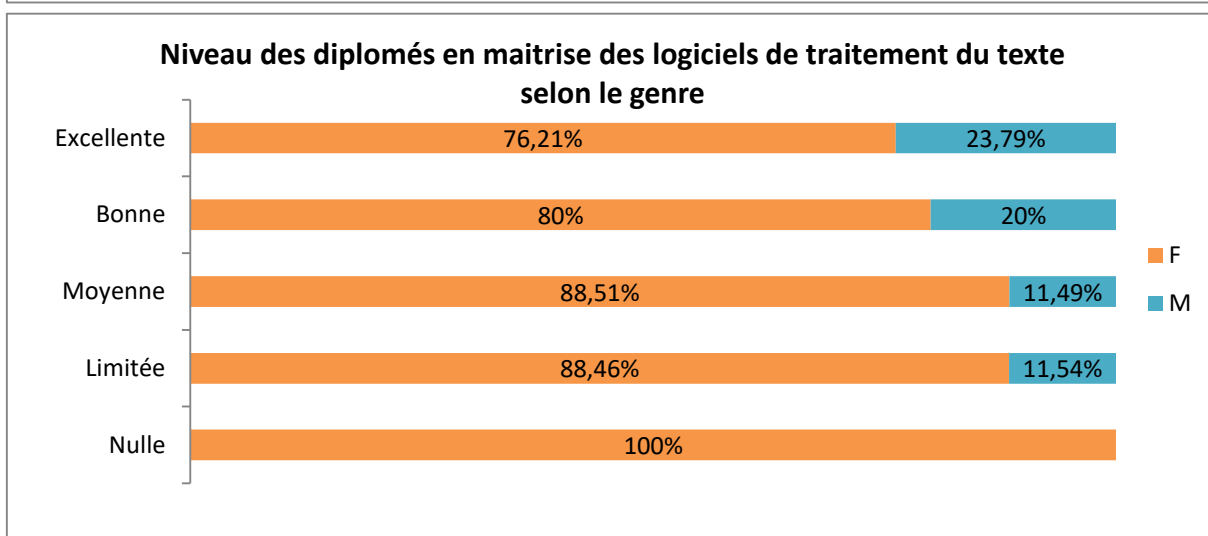
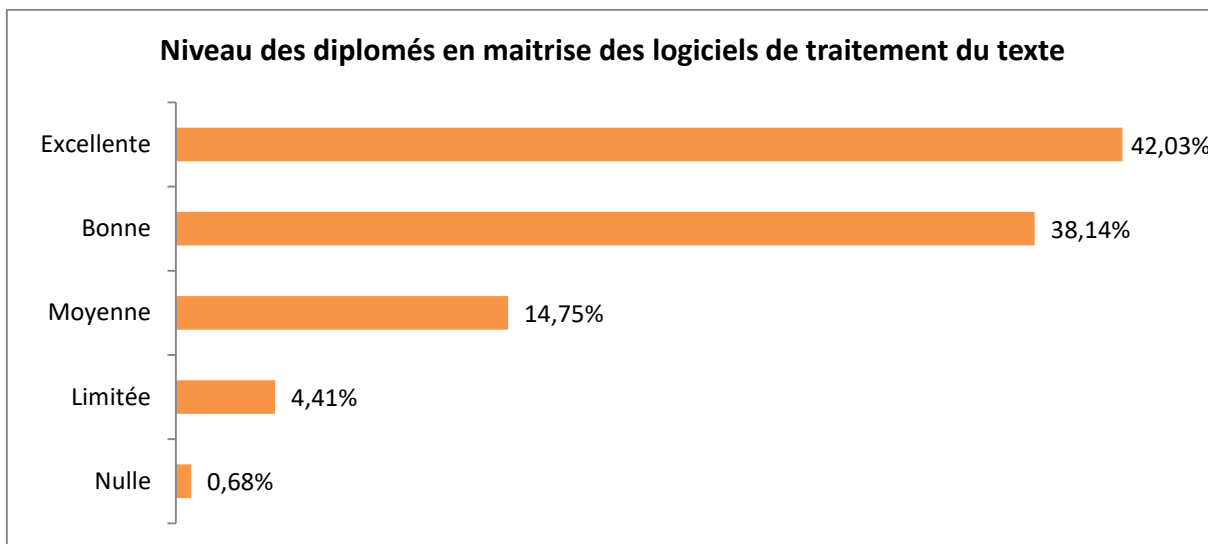
31.16% des enquêtés diplômés maitrise moyennement la programmation dont 82.42% des filles et 17.58% des garçons. 27.74% ont une maitrise limitée de la programmation dont 87.65% des filles et 12.35% des garçons.

4. Maîtrise des bases de données



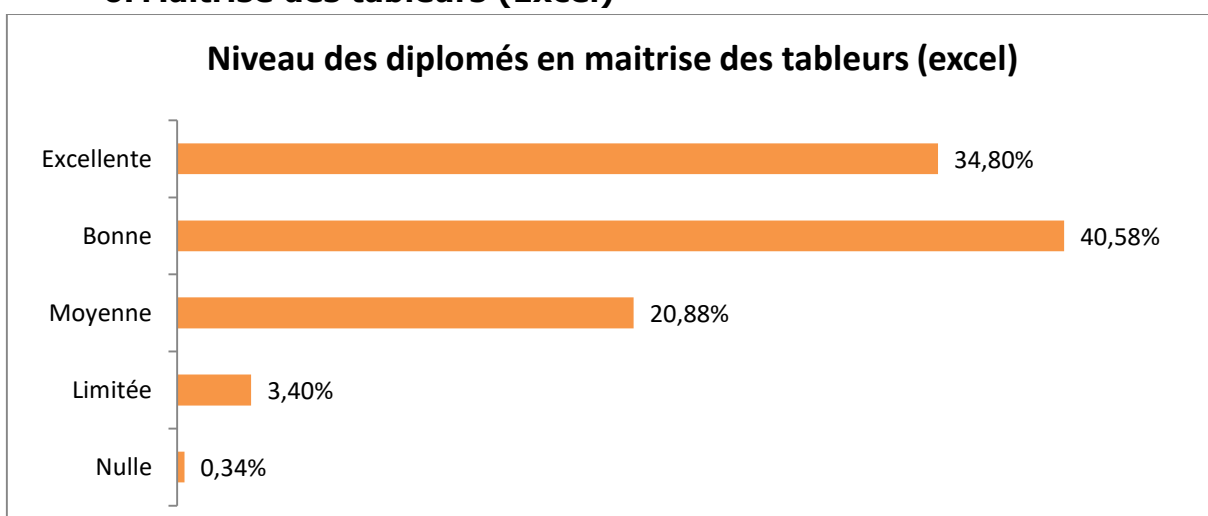
32.13% des diplômés enquêtés maitrisent moyennement les bases de données, dont 83.96% sont des filles et 17.58% sont des garçons. 14.09% des diplômés enquêtés ont une excellente maitrise de base de données dont 63.41% des filles et 36.59% des garçons.

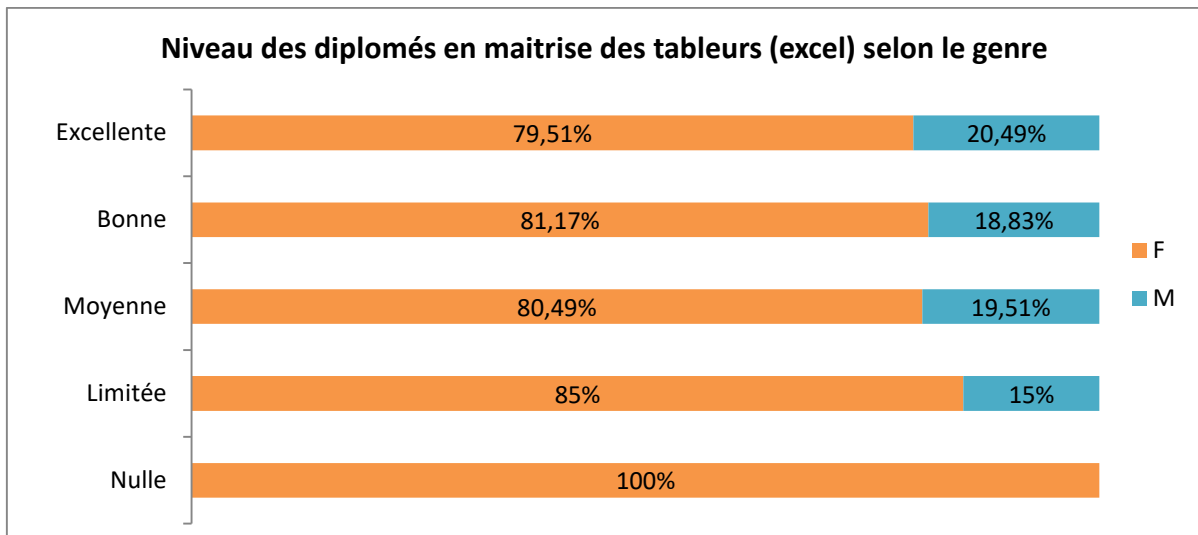
5. Maîtrise des logiciels de traitement de textes



42.03% des diplômés enquêtés ont une excellente maîtrise des logiciels de traitement de texte. Dont 76.21% des filles et 23.79% des garçons.

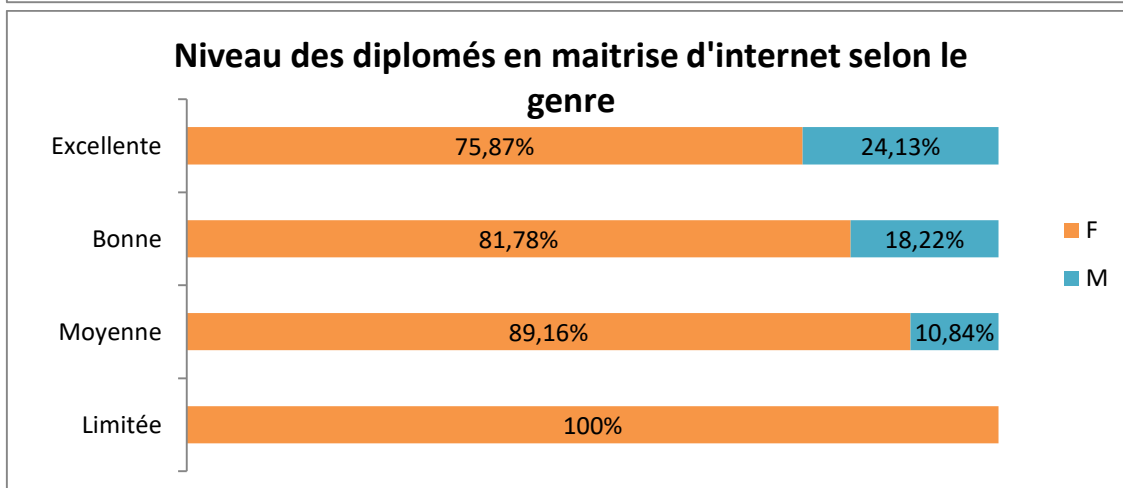
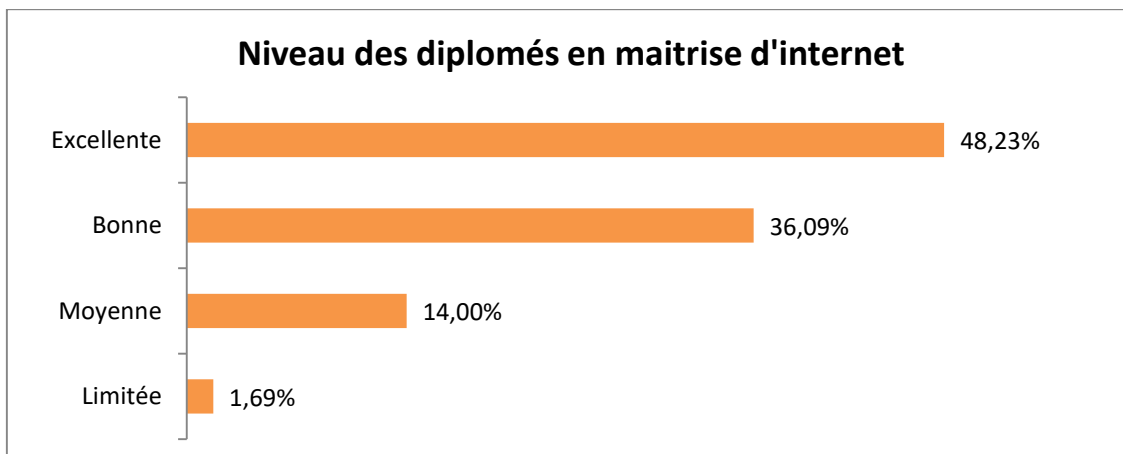
6. Maîtrise des tableurs (Excel)





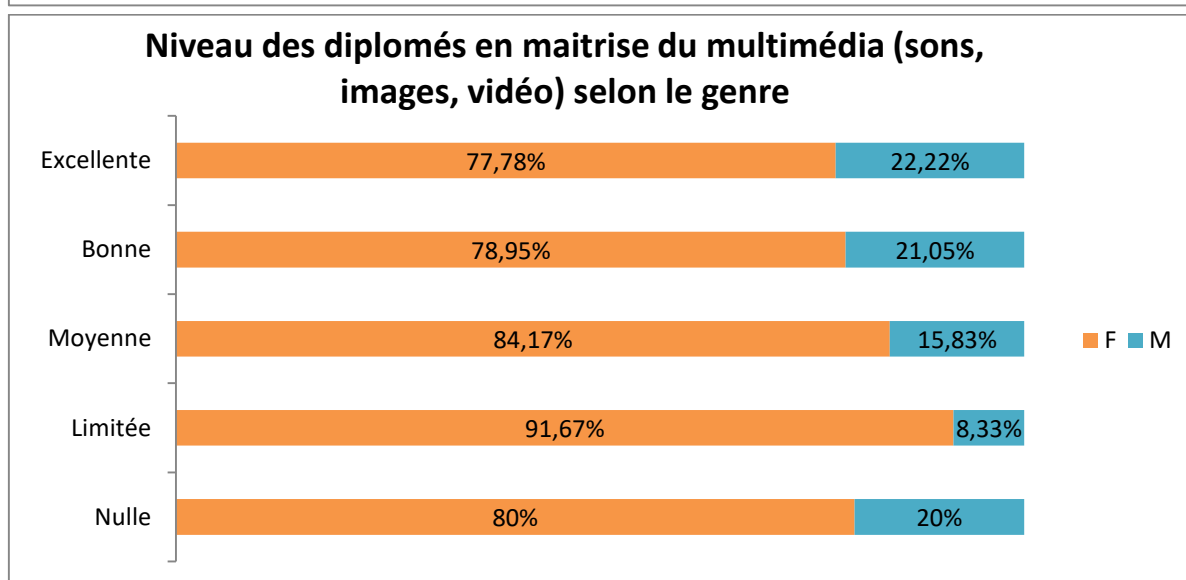
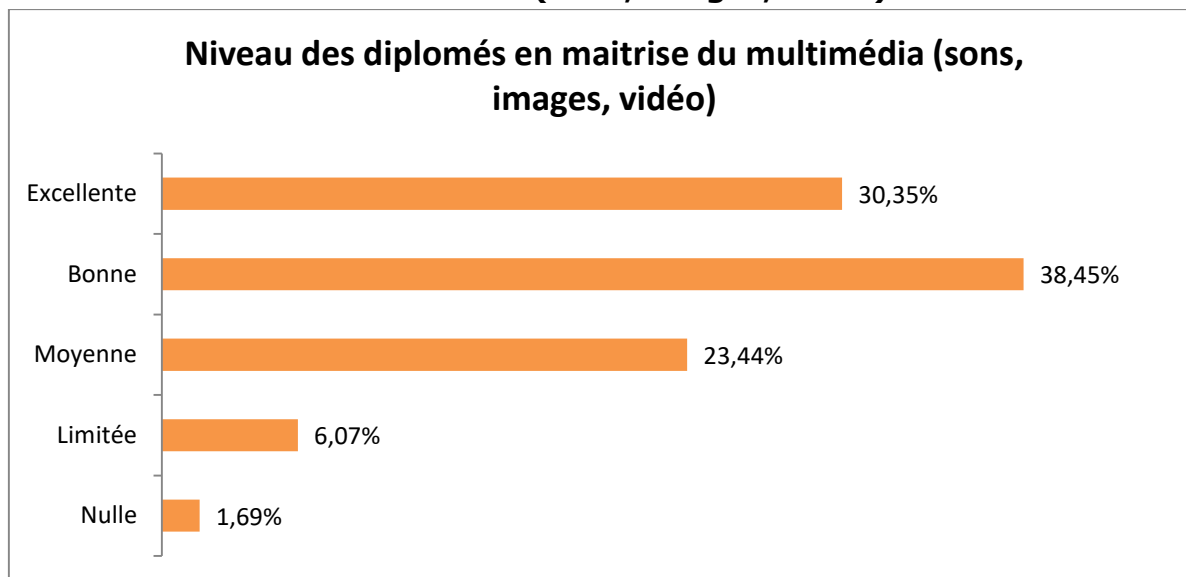
40.58% des diplômés enquêtés ont une bonne maitrise des tableurs, dont 81.17% des filles et 18.83% des garçons.

7. Maîtrise d'internet



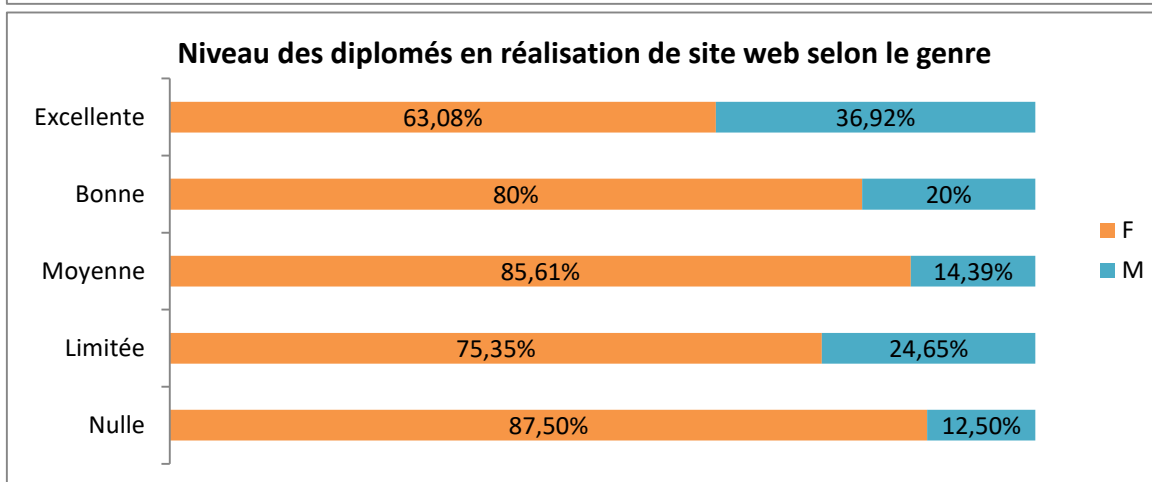
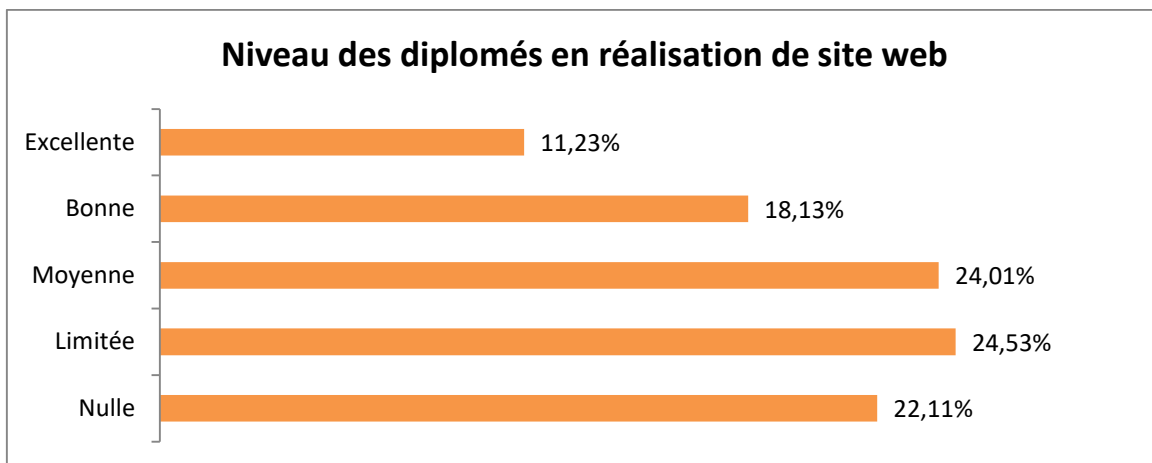
48.23% des diplômés enquêtés ont une excellente maitrise d'internet dont 75.87% représente des filles et 24.13% des garçons.

8. Maîtrise du multimédia (sons, images, vidéo)



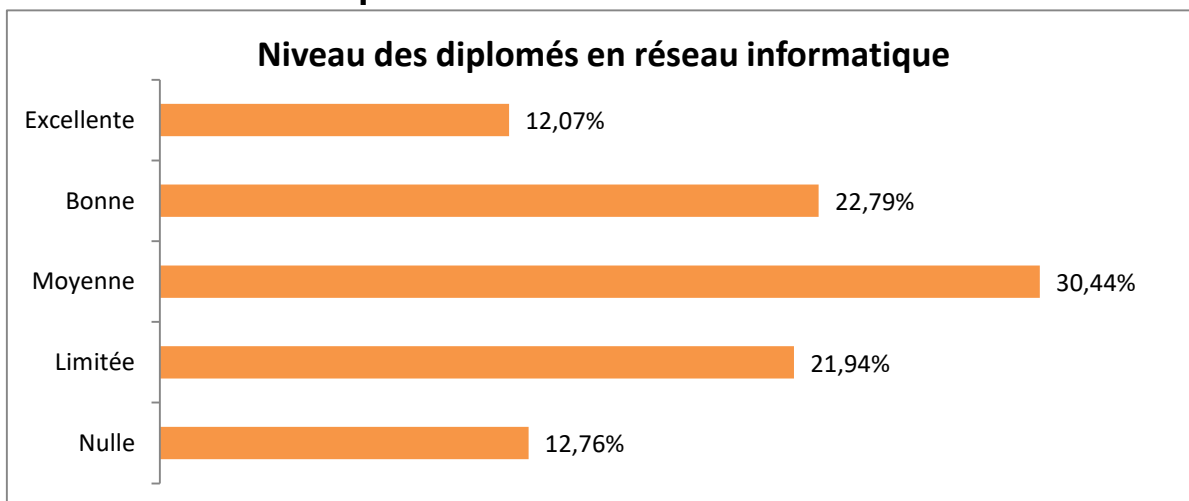
38.45% des diplômés enquêtés ont une bonne maîtrise du multimédia (sons, vidéo, images) dont 78.95% des filles et 21.05% des garçons.

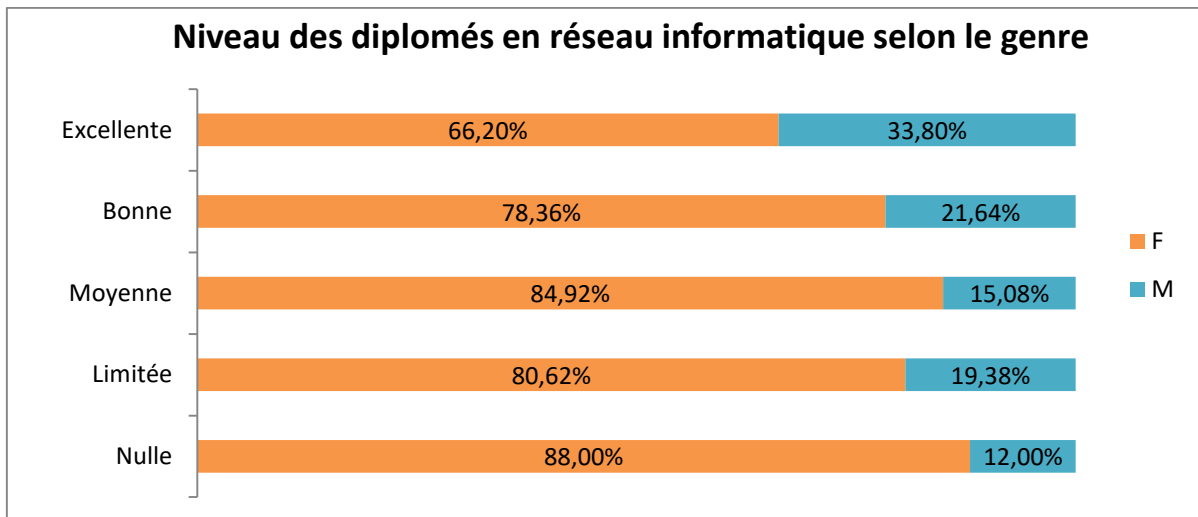
9. Réalisation de sites web



24.53% des diplômés enquêtés ont une maîtrise limitée en réalisation des sites web, dont 75.35% des filles et 24.65% des garçons.

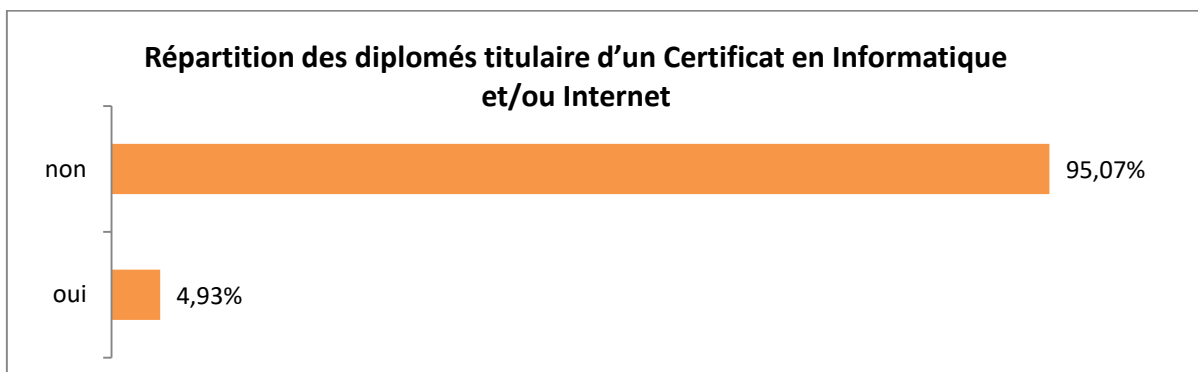
10. Réseau informatique





30.44% des diplômés enquêtés maîtrisent moyennement les réseaux informatiques, dont 84.92% des filles et 15.03% des garçons.

11. Etes-vous titulaire d'un Certificat en Informatique et/ou Internet?

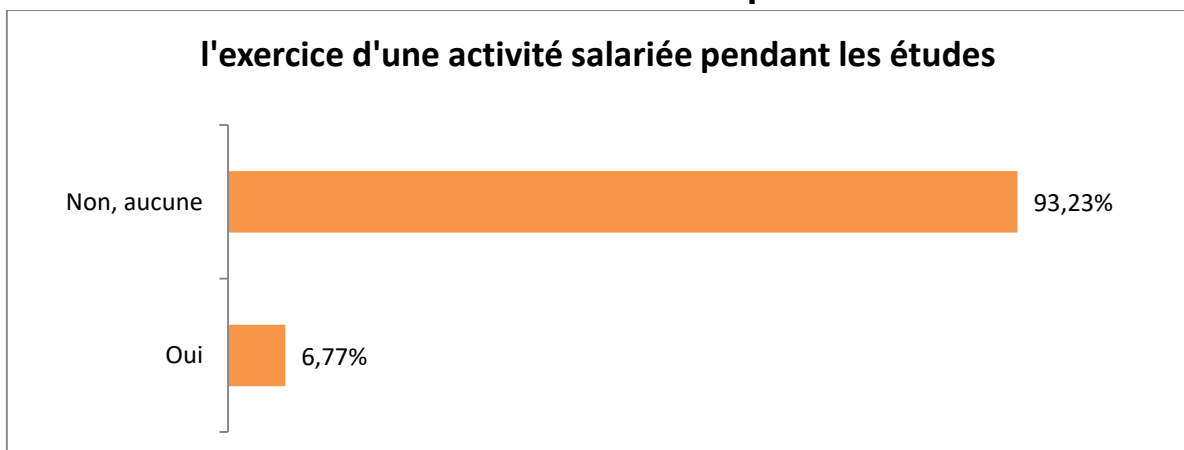


Seulement 4.93% des diplômés enquêtés sont titulaires d'un certificat en informatique et/ou Internet dont 60% des filles et 40% des garçons..

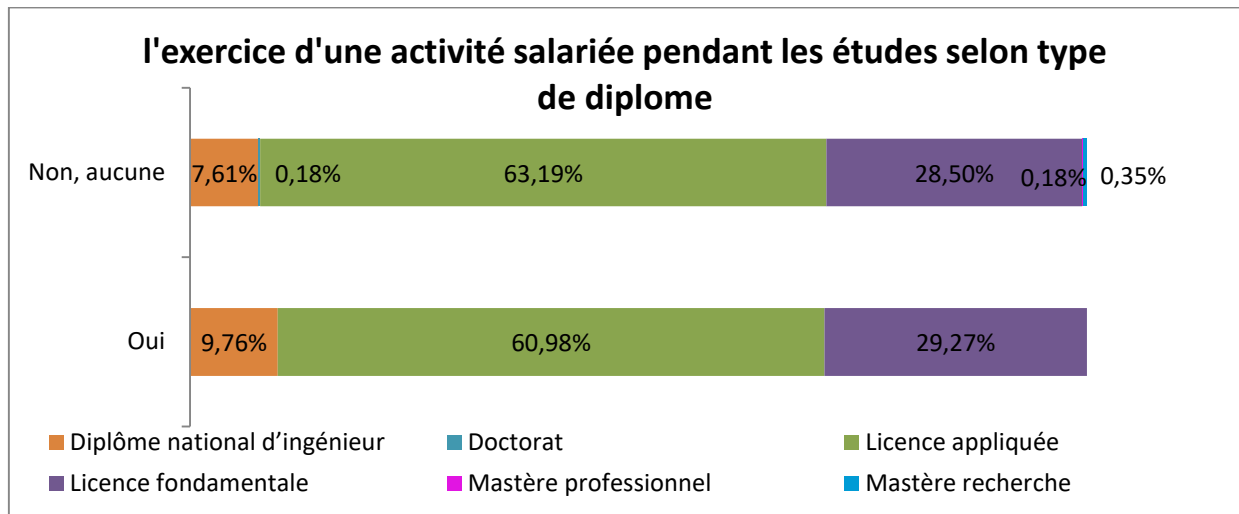
III. Informations sur le parcours universitaire

Votre expérience professionnelle pendant vos études

1. Avez-vous exercé une activité salariée pendant vos études?

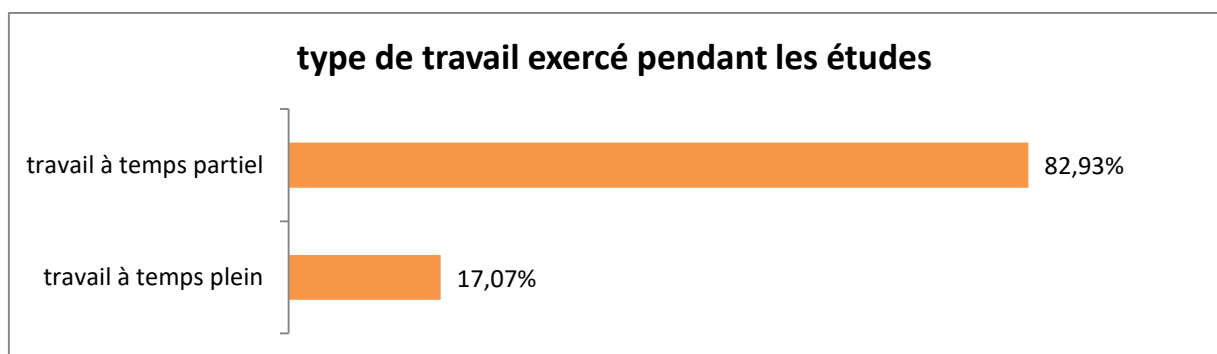


La plus part des diplômés enquêtés (93.23%) n'ont eu aucune activité salariée pendant les études dont 84.3% des filles et 18.58% des garçons.



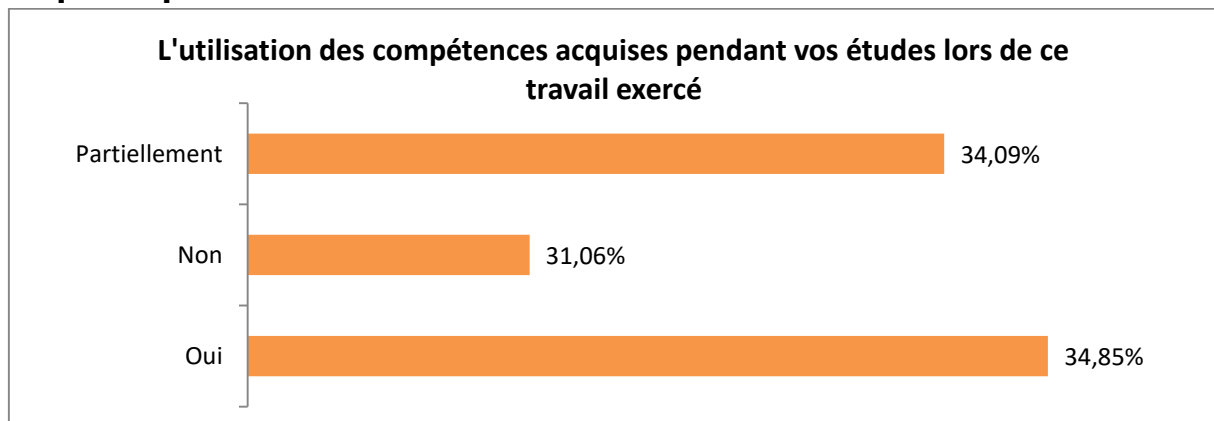
6.77% des diplômés enquêtés ont eu une activité salariale pendant leurs études dont 9.76% sont des diplômés ingénieurs, 60.98% des diplômés en licence appliquée et 29.27% des diplômés en licence fondamentale.

1.1. Si oui, de quel type de travail s'agit-il?



82.93% des diplômés enquêtés qui ont exercé une activité pendant leurs études ont travaillé à temps partiel.

2. Dans le cadre de ce travail, avez-vous utilisé des compétences acquises pendant vos études?



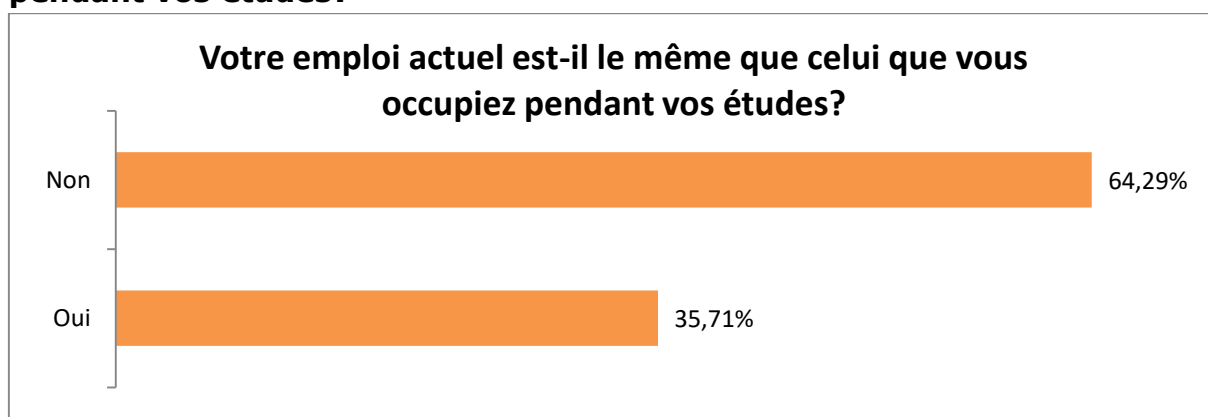
34.85% des diplômés enquêtés qui ont exercé une activité pendant leurs études ont utilisé des compétences acquises pendant leurs études. 31.06% ne l'ont pas fait.

3. Etes-vous actuellement salarié?



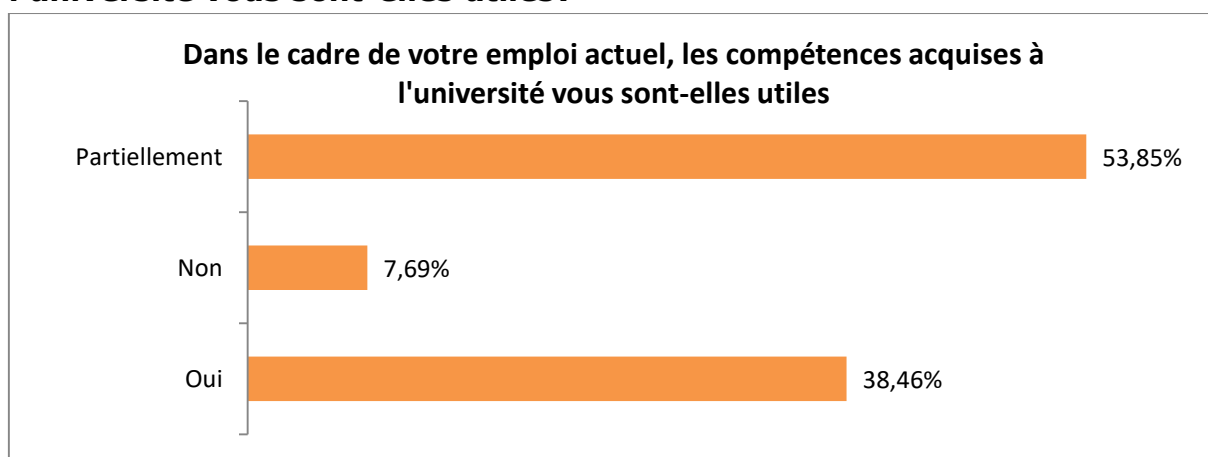
Seulement 2.33 % des diplômés enquêtés qui ont exercé une activité pendant leurs études sont actuellement salariés.

4. Votre emploi actuel est-il le même que celui que vous occupiez pendant vos études?



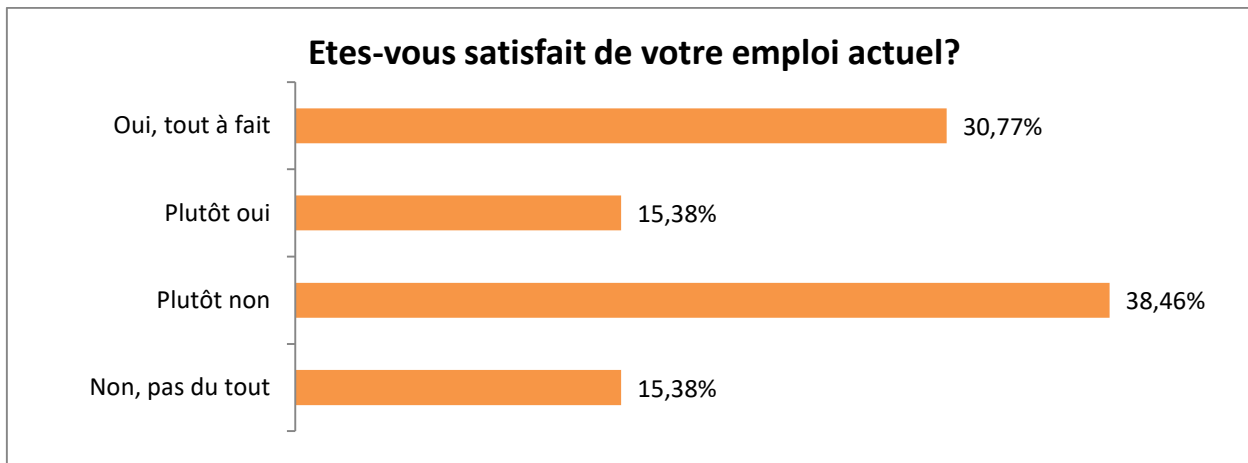
64.29% des diplômés enquêtés qui ont exercé une activité pendant leurs études n'ont pas gardé le même emploi que celui qu'ils ont exercé auparavant.

5. Dans le cadre de votre emploi actuel, les compétences acquises à l'université vous sont-elles utiles?



53.85% ont déclaré dans le cadre de leur emploi actuel, les compétences acquises à l'université leur étaient utiles partiellement.

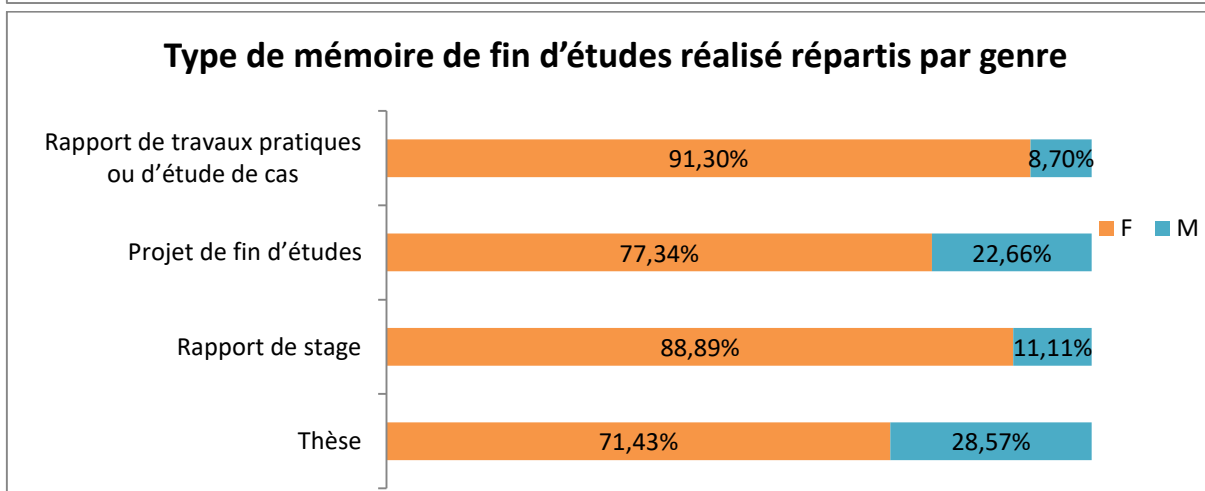
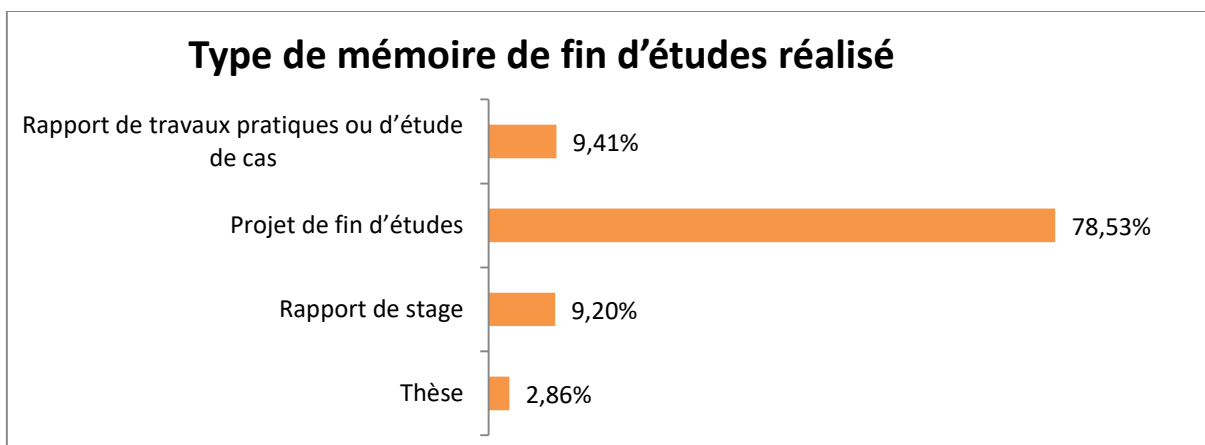
6. Etes-vous satisfait de votre emploi actuel?

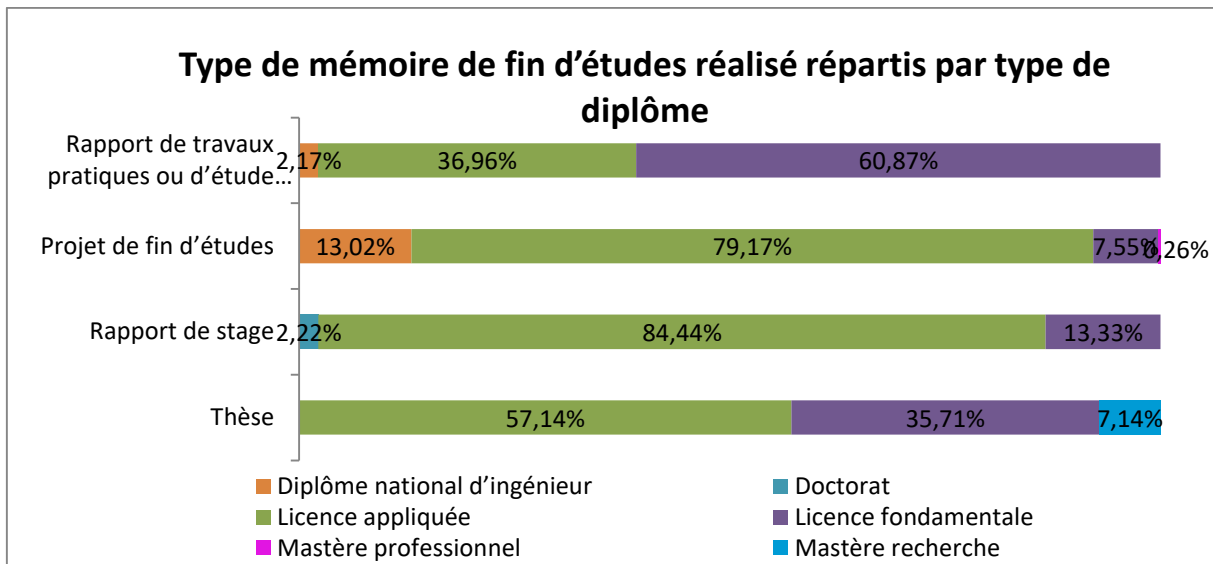


38.46% ont déclaré qu'ils sont plutôt non satisfaits de leur emploi actuel. 30.77% sont tout à fait satisfaits.

Mémoire de fin d'études

1. Type de mémoire de fin d'études réalisé

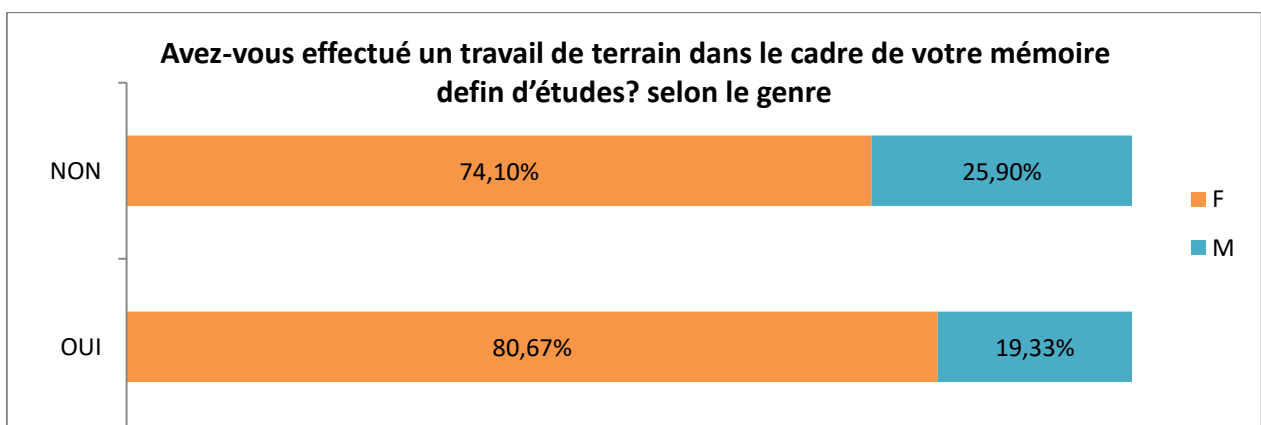
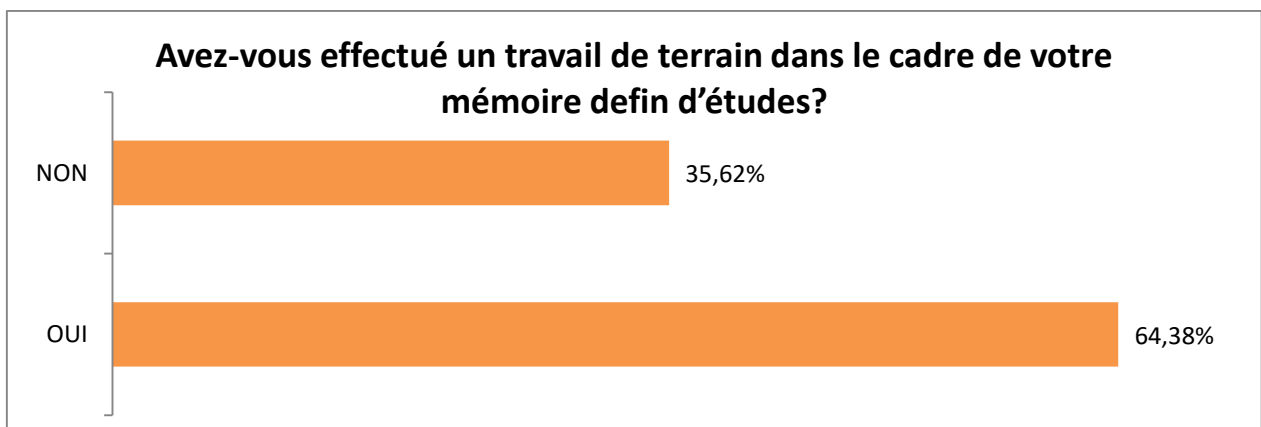




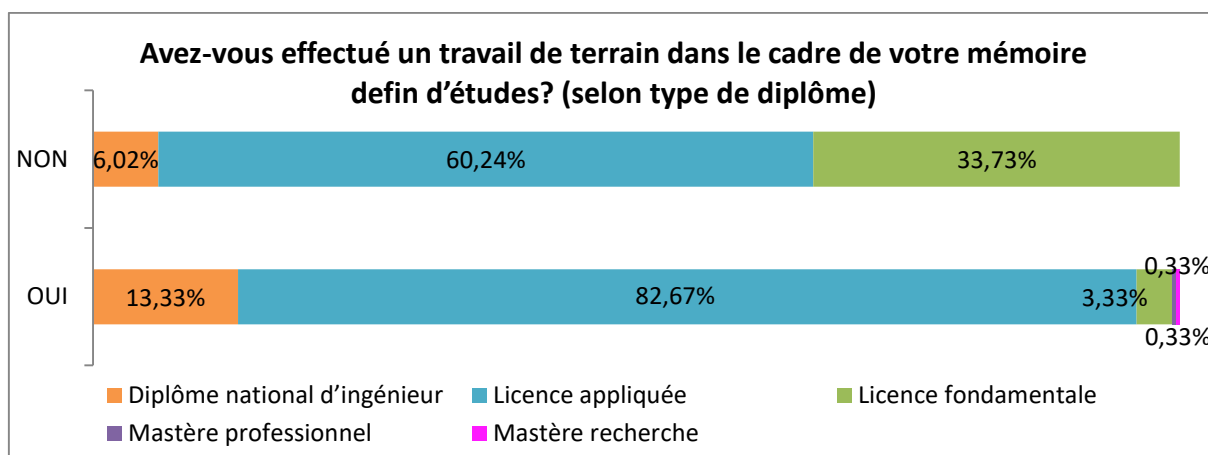
La majorité des diplômés enquêtés (78.53%) ont effectué un projet de fin d'études comme type de mémoire de fin d'études réalisé dont 77.34% sont des filles et 22.66% sont des garçons.

Ces diplômés sont composés de 13.02% diplômés ingénieurs, 79.17% diplômés en licence appliquée, 7.55% diplômés en licence fondamentale et 0.26% diplômés en mastère professionnelle.

2. Avez-vous effectué un travail de terrain dans le cadre de votre mémoire de fin d'études?

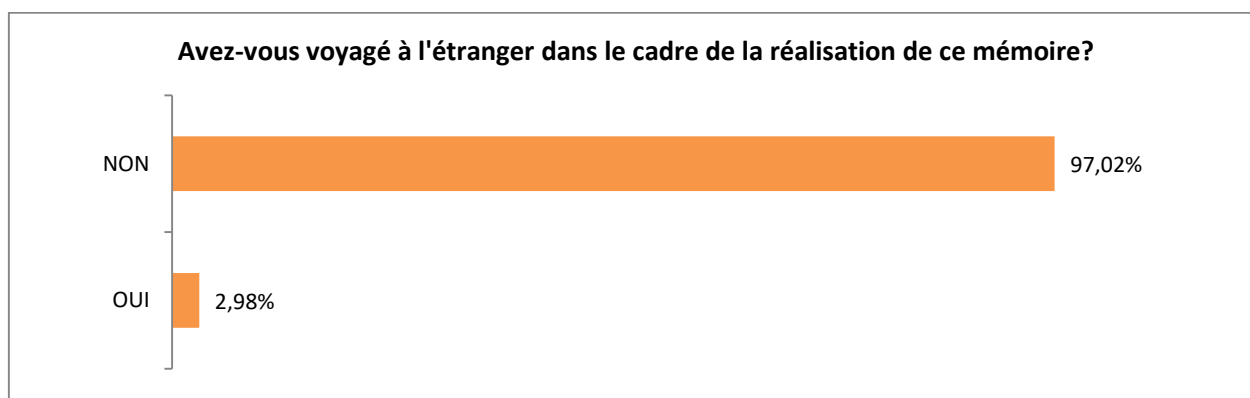


64.38% des diplômés enquêtés ont effectué un travail de terrain dans le cadre de leur mémoire de fin d'étude dont 80.67% sont des filles et 19.33% sont des garçons.



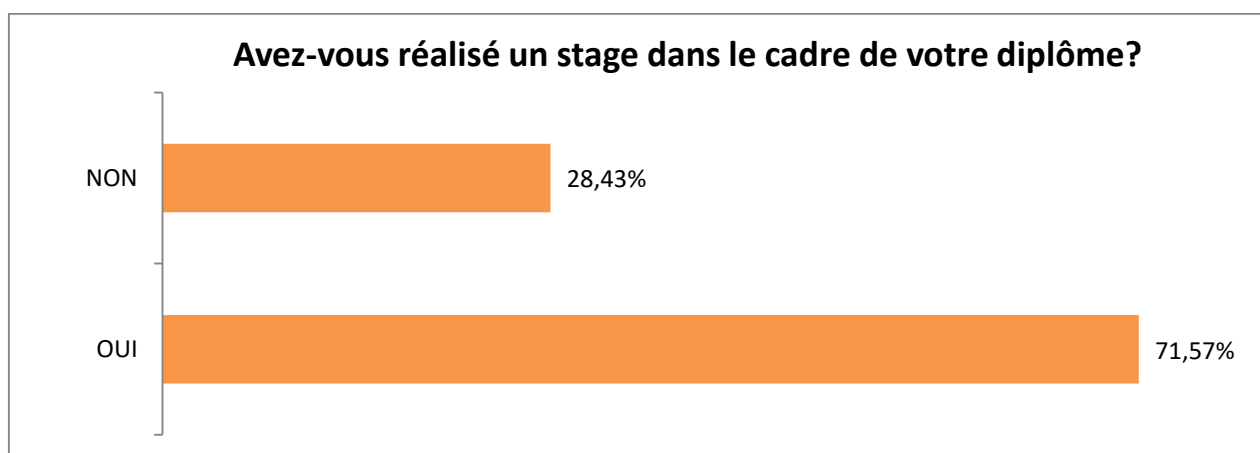
13.33% des diplômés enquêtés qui ont effectué un travail de terrain dans le cadre de leur mémoire de fin d'étude sont des diplômés ingénieurs, 82.67% sont diplômés licence appliquée, 3.33% diplômés en licence fondamentale, 0.33% diplômés en mastère de recherche et 0.33% diplômés en mastère professionnelle.

3. Avez-vous voyagé à l'étranger dans le cadre de la réalisation de ce mémoire?

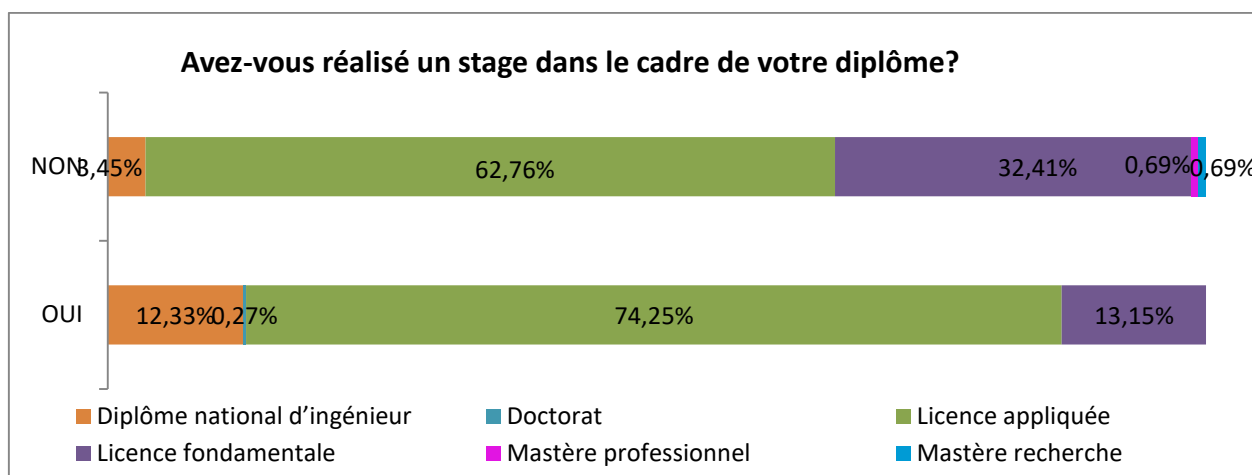


Seulement 2.98% des diplômés enquêtés ont voyagé à l'étranger dans le cadre de la réalisation de leur mémoire.

4. Avez-vous réalisé un stage dans le cadre de votre diplôme?

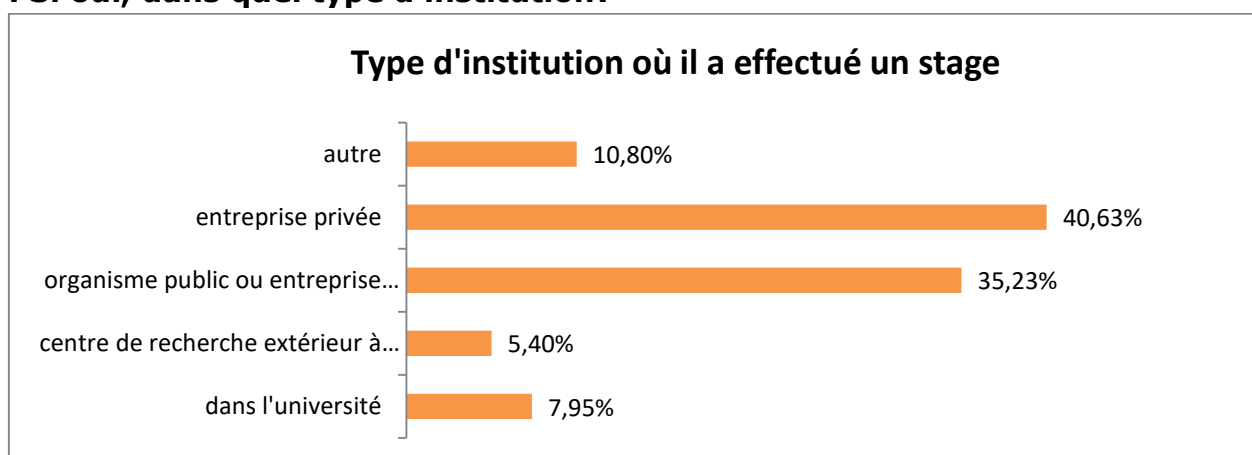


71.57% des diplômés enquêtés ont réalisé un stage dans le cadre de leur diplôme.



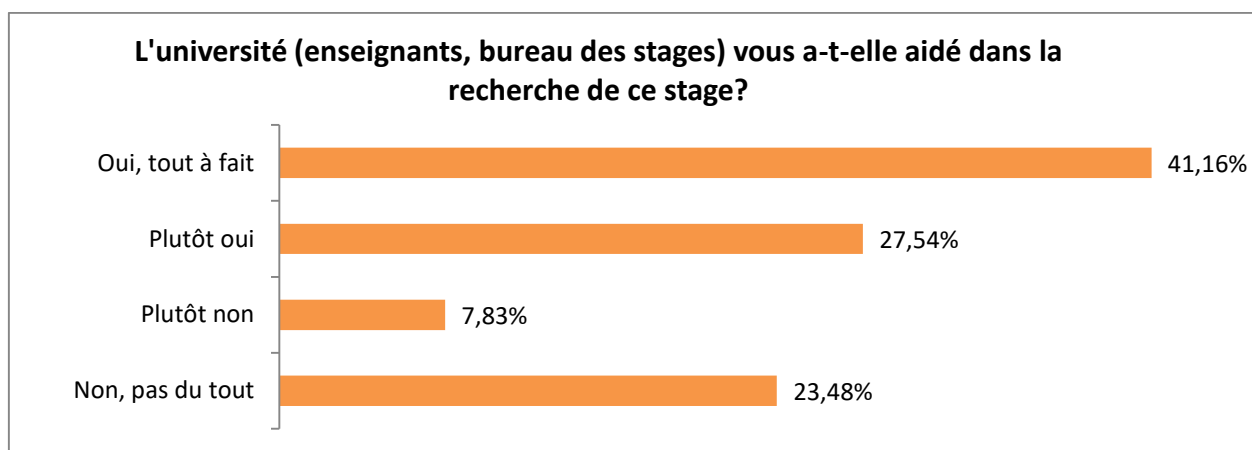
Les diplômés enquêtés qui ont réalisé un stage dans le cadre de leur diplôme sont de 12.33% diplômés ingénieurs, 0.27% diplômés en doctorat, 74.25% diplômés en licence appliquée et 13.15% diplômés en licence fondamentale.

. Si oui, dans quel type d'institution?



40.63% des diplômés enquêtés ont effectué leur stage dans une entreprise privée et 35.23% l'ont effectué dans une entreprise public ou semi-publique.

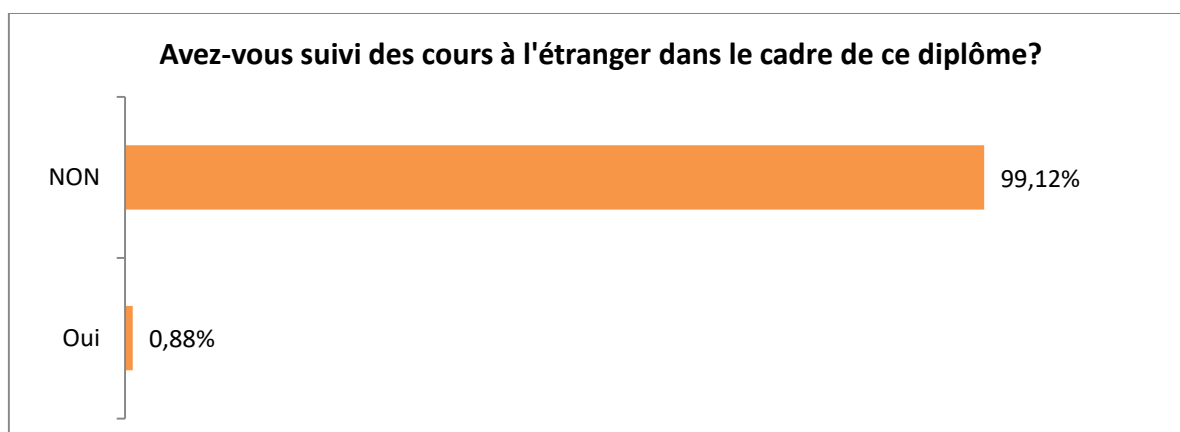
5. L'université (enseignants, bureau des stages) vous a-t-elle aidé dans la recherche de ce stage?



41.16% des étudiants ont indiqué que l'université les a aidé (enseignants, bureau de stage,...) dans la recherche de leur stage.

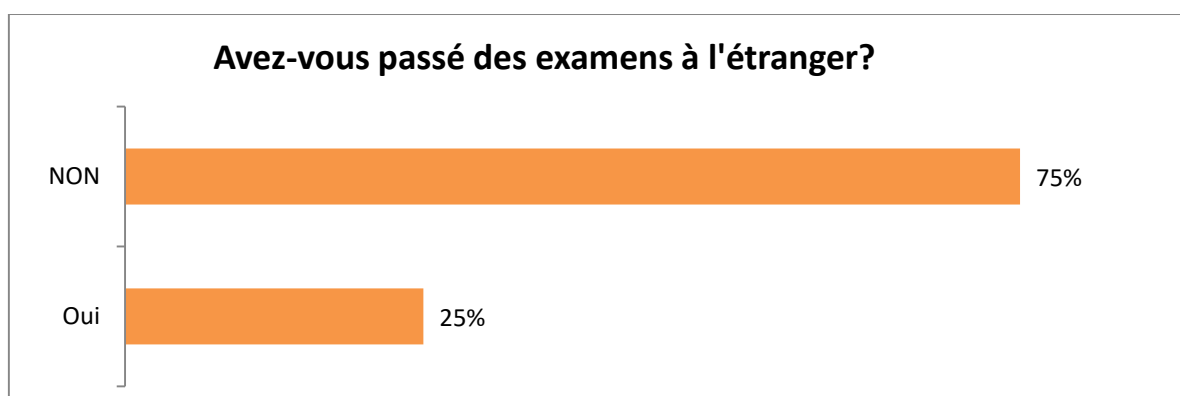
Expériences à l'étranger

1. Avez-vous suivi des cours à l'étranger dans le cadre de ce diplôme?



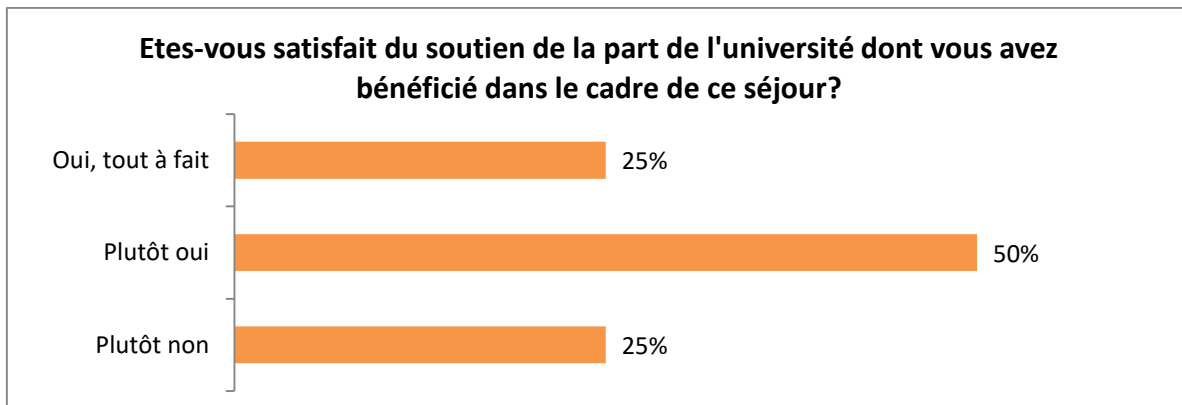
Seulement 0.88% des diplômés enquêtés ont suivi des cours à l'étranger dans le cadre de leur diplôme.

2. Avez-vous passé des examens à l'étranger?



Seulement 25 % des enquêtés qui ont suivi des cours à l'étranger ont passé des examens.

3. Etes-vous satisfait du soutien de la part de l'université dont vous avez bénéficié dans le cadre de ce séjour?

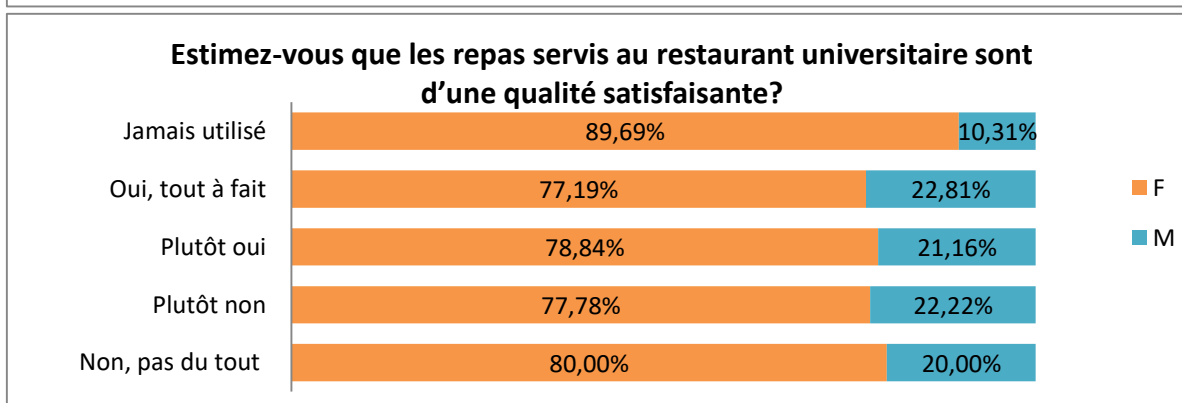
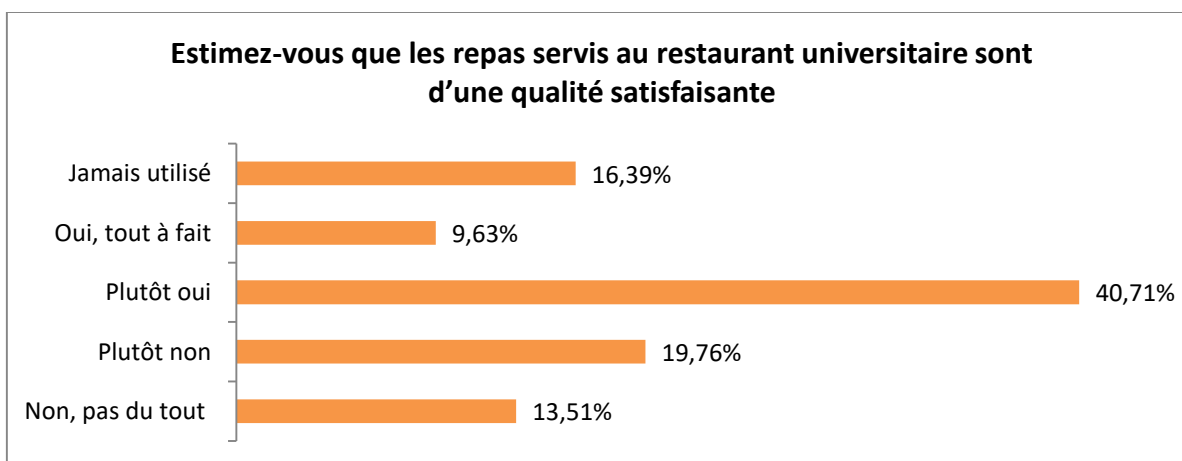


75% des diplômés enquêtés sont au moins plutôt satisfait du soutien de la part de l'université dont ils ont bénéficié dans le cadre de leur séjour à l'étranger.

IV. Évaluation des conditions d'études à l'Université

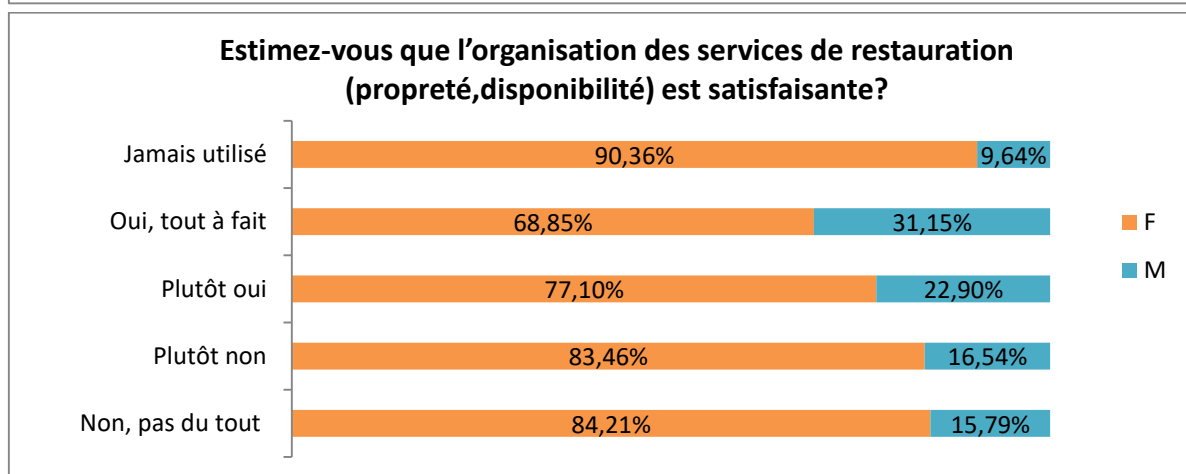
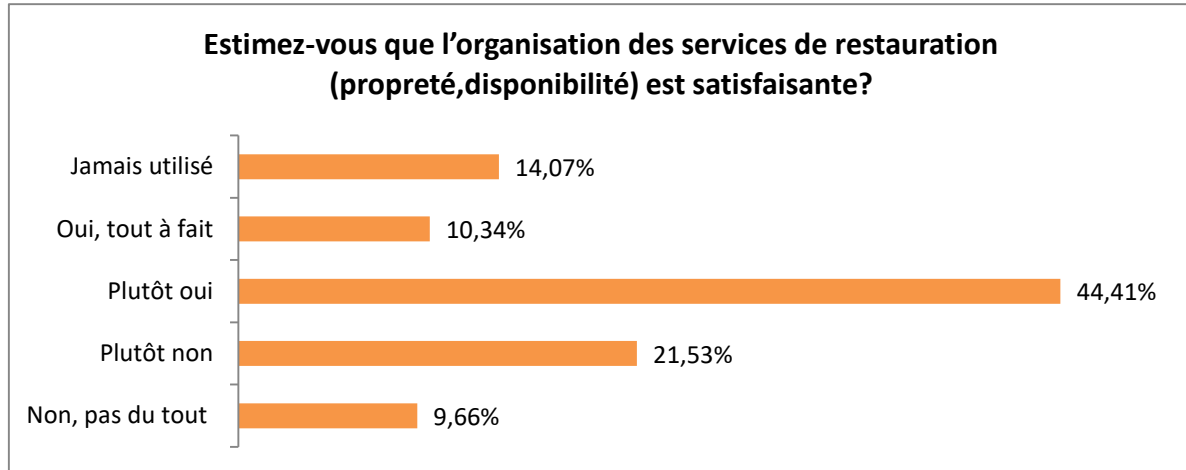
Evaluation des services de la vie estudiantine

1. Qualité de repas servis au restaurant universitaire



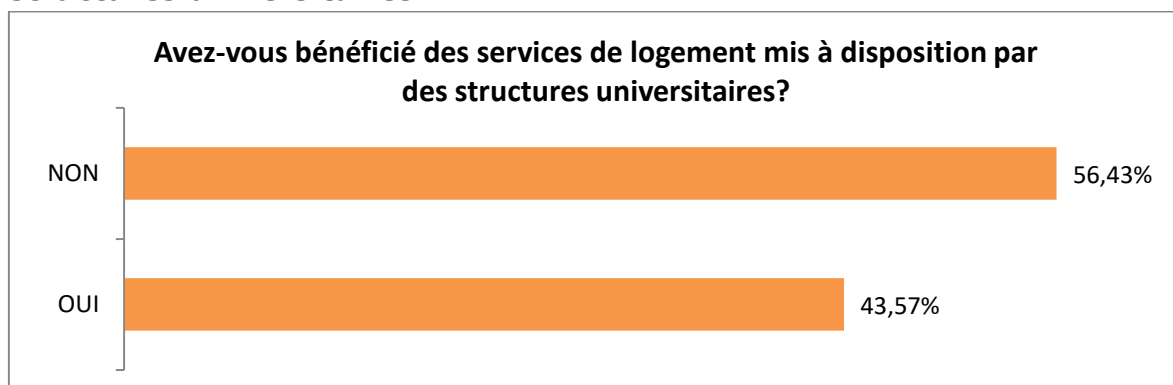
40.71% des diplômés enquêtés ont déclaré qu'ils sont plutôt satisfaits de la qualité de repas servis au restaurant universitaire dont 78.84% sont des filles et 21.16% sont des garçons. Tandis que 16.39% n'ont jamais utilisé le restaurant universitaire.

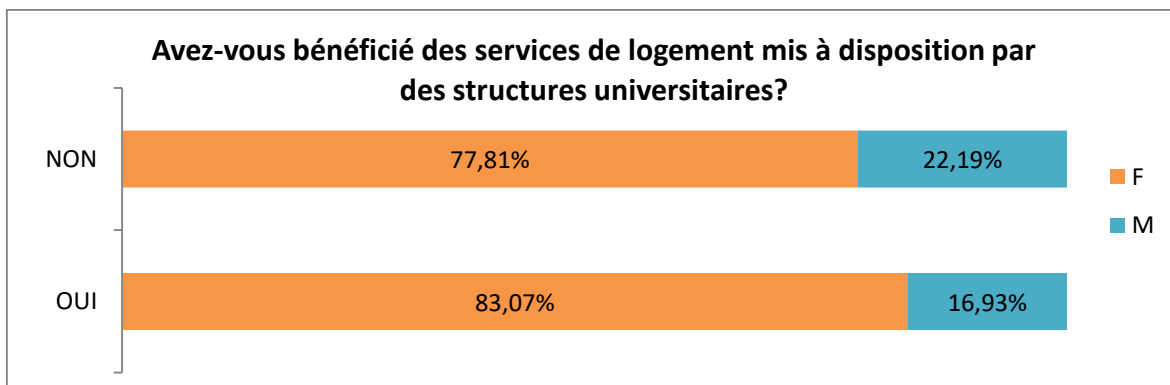
2. L'organisation des services de restauration (propreté, disponibilité)



44.41% ont estimé que les services de restauration universitaire sont plutôt satisfaisants dont 77.10% sont des filles et 22.9% sont des garçons.

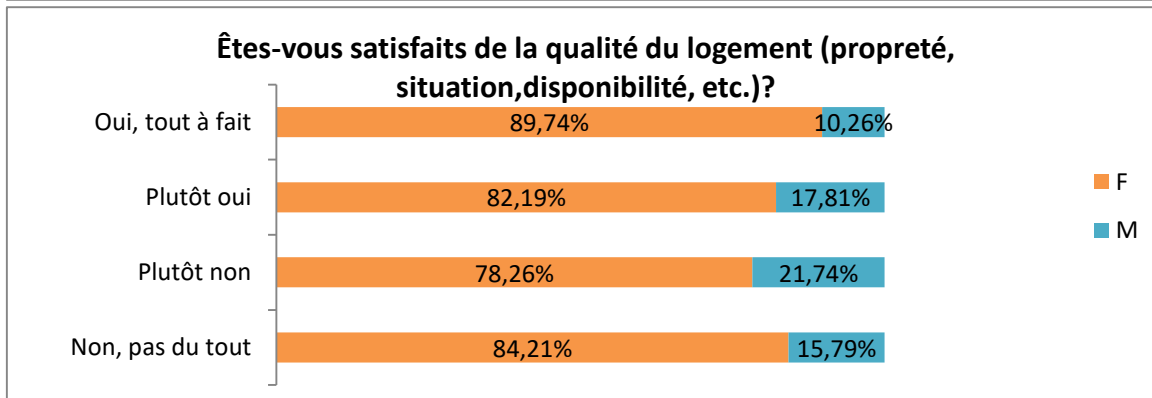
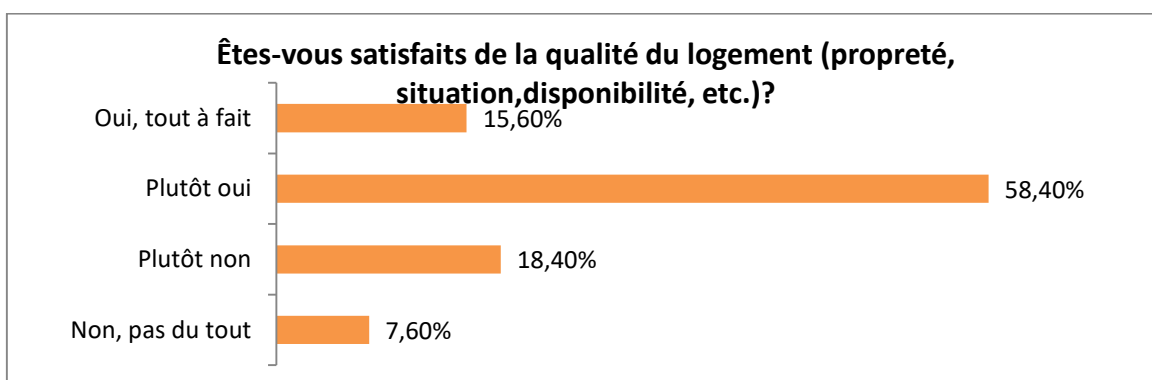
3. Avez-vous bénéficié des services de logement mis à disposition par des structures universitaires?





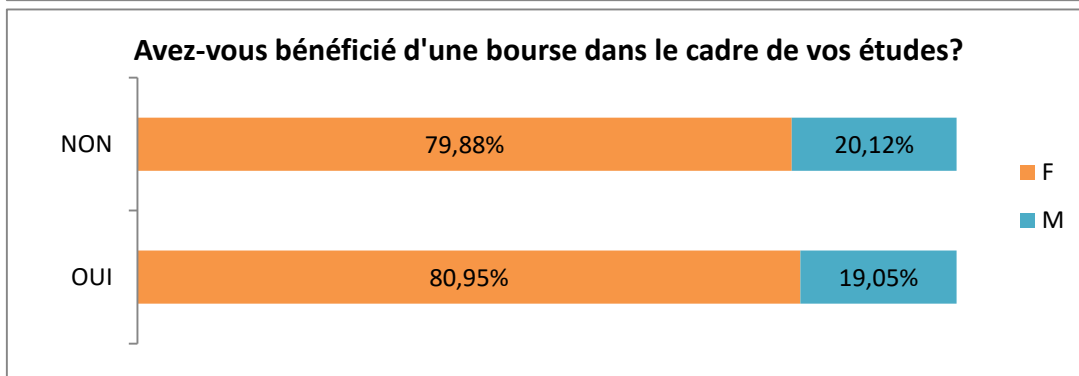
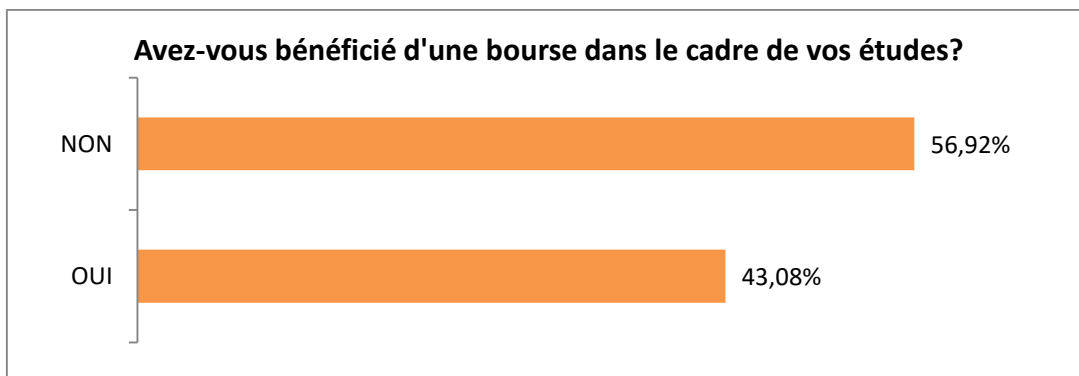
56.43% des diplômés enquêtés n'ont pas bénéficié des services de logement mis à disposition par les structures universitaires dont 77.81% des filles et 22.19% des garçons.

4. Qualité du logement (propreté, situation, disponibilité, etc.)



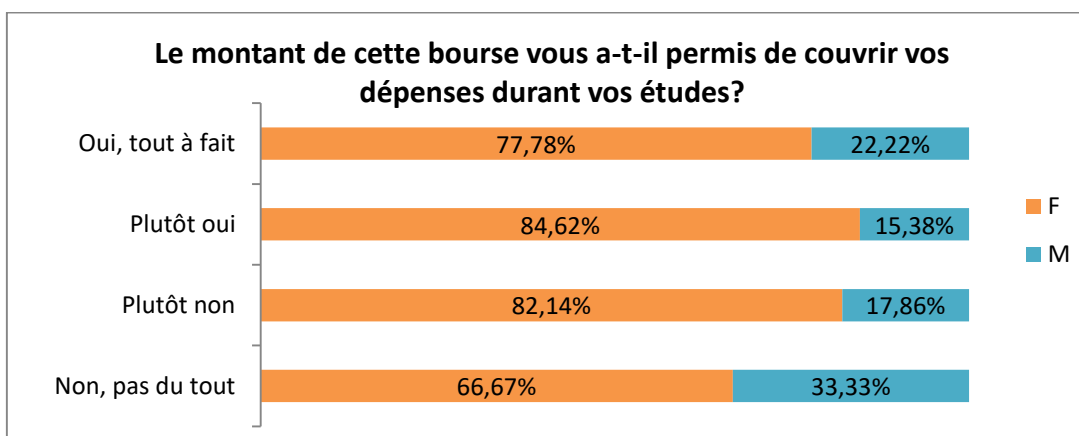
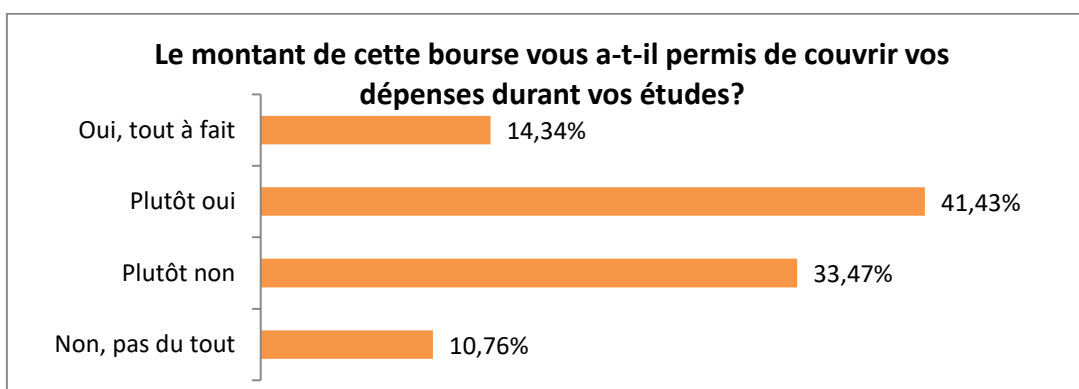
58.4% des diplômés enquêtés qui ont bénéficié des logements mis à leur disposition par les structures universitaires ont déclaré qu'ils sont **plutôt satisfaits** de la qualité du logement (propreté, situation, disponibilité, etc.) dont 82.19% sont des filles et 17.81% sont des garçons.

5. Avez-vous bénéficié d'une bourse dans le cadre de vos études?



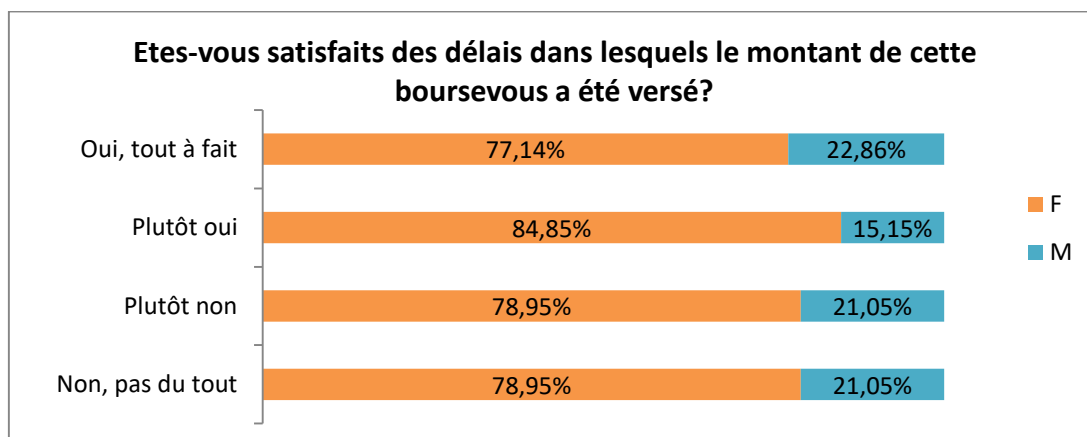
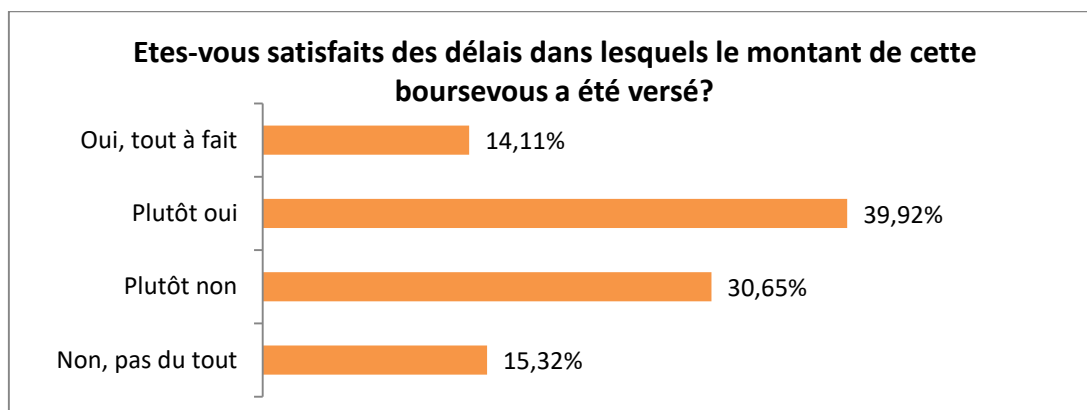
43.08% des diplômés enquêtés ont bénéficié d'une bourse dans le cadre de leurs études dont 80.95% sont des filles et 19.05% sont des garçons.

6. Le montant de cette bourse vous a-t-il permis de couvrir vos dépenses durant vos études?



41.43% des diplômés enquêtés qui ont bénéficié d'une bourse ont déclaré que le montant de cette bourse leur a plutôt permis de couvrir leurs dépenses durant leurs études dont 84.62% sont des filles et 15.38% sont des garçons.

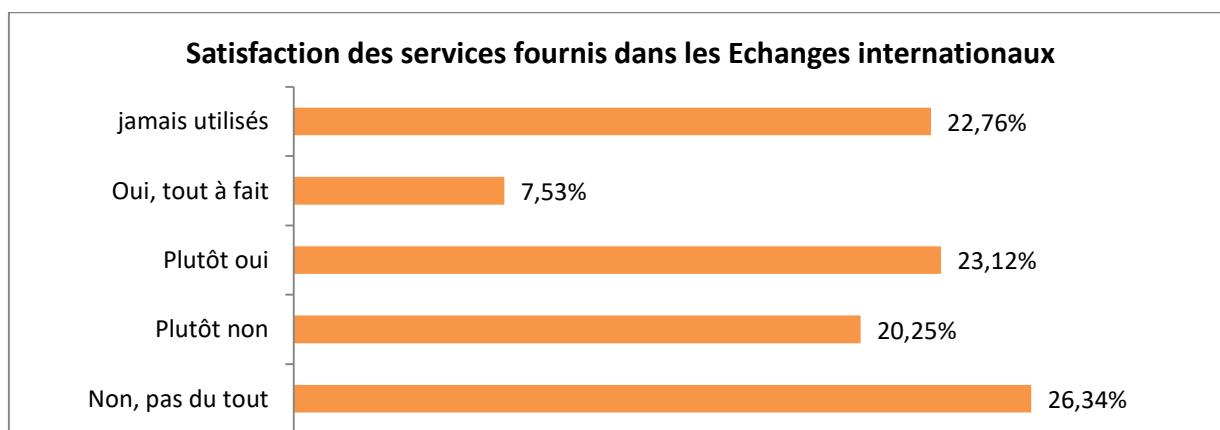
7. Etes-vous satisfaits des délais dans lesquels le montant de cette bourse vous a été versé?



39.92% des diplômés enquêtés qui ont bénéficié des bourses sont plutôt satisfaits des délais dans lesquels le montant de cette bourse leur a été versé dont 84.85% sont des filles et 15.15% sont des garçons.

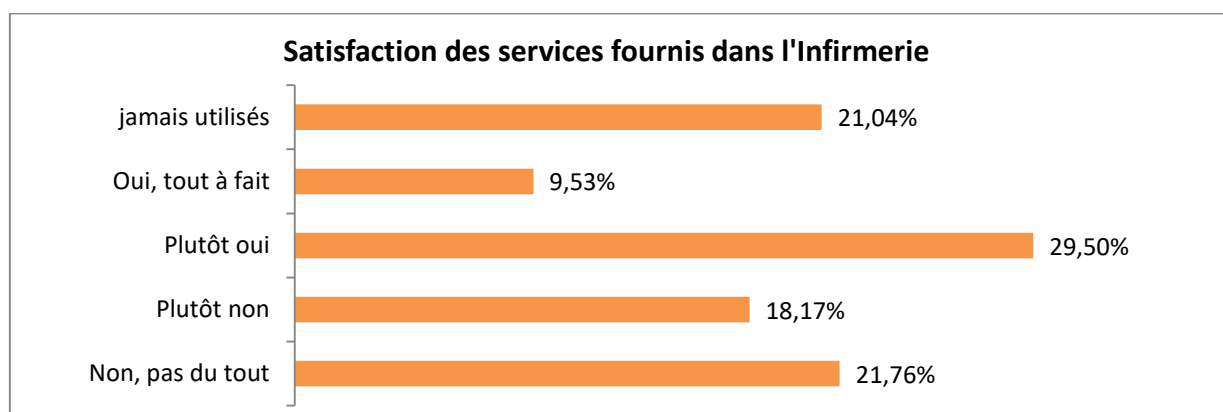
8. Estimez-vous que la qualité des services fournis par l'université dans ces différents domaines est satisfaisante?

8.1. Echanges internationaux



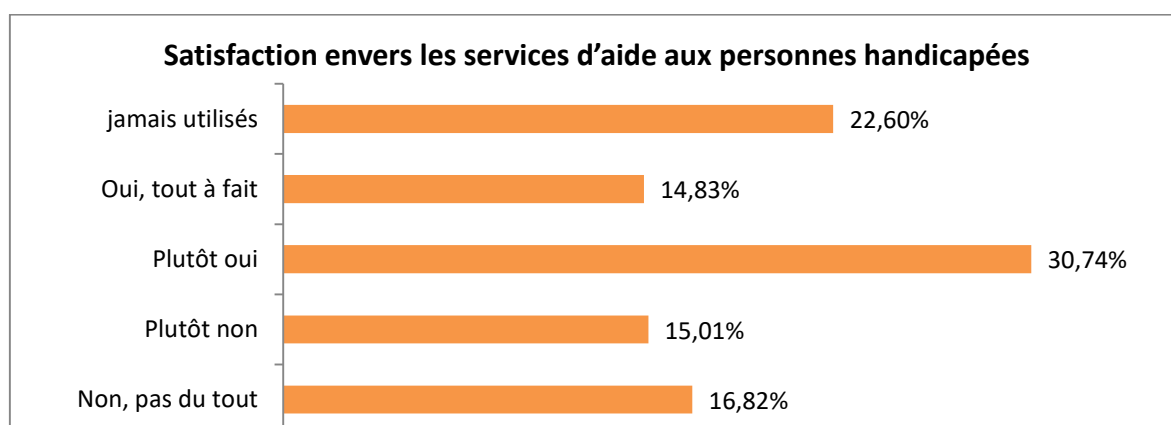
26.34% des diplômés enquêtés ne sont pas de tout satisfaits des services fournis par l'université dans les échanges internationaux

8.2. Infirmierie



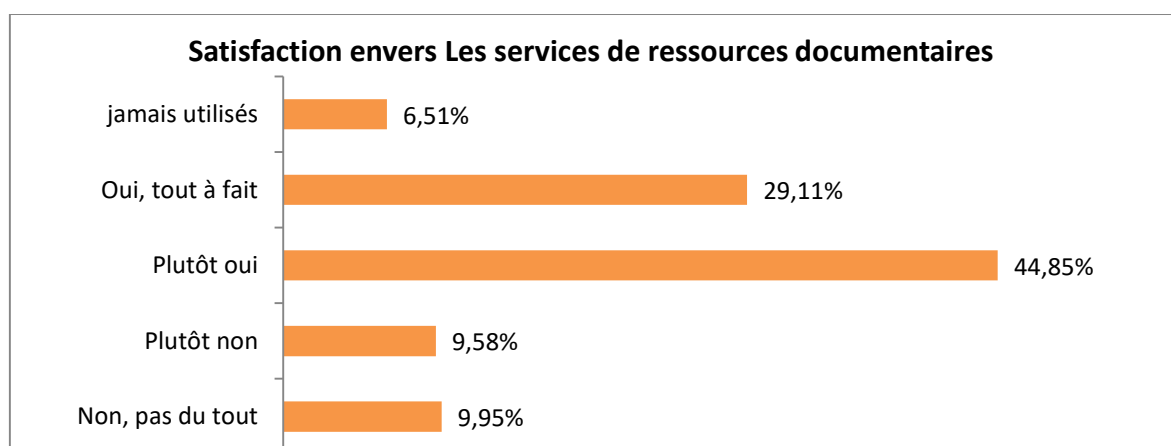
29.5% des diplômés enquêtés sont plutôt satisfaits des services fournis dans l'infirmierie.

8.3. Les services d'aide aux personnes handicapées



30.74% des diplômés enquêtés sont plutôt satisfait envers les services d'aide aux personnes handicapées.

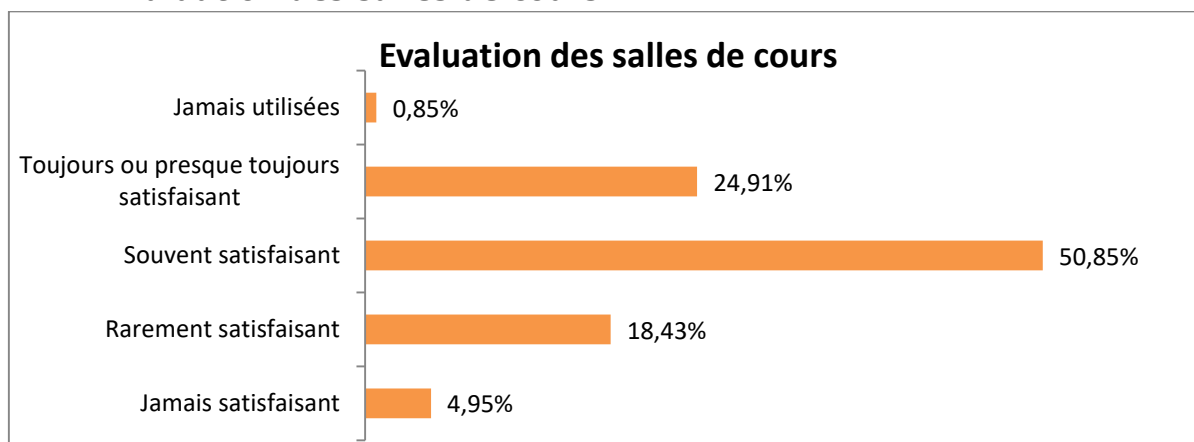
8.4. Les services de ressources documentaires (bibliothèques)



44.85% des diplômés enquêtés sont plutôt satisfait envers Les services de ressources documentaires.

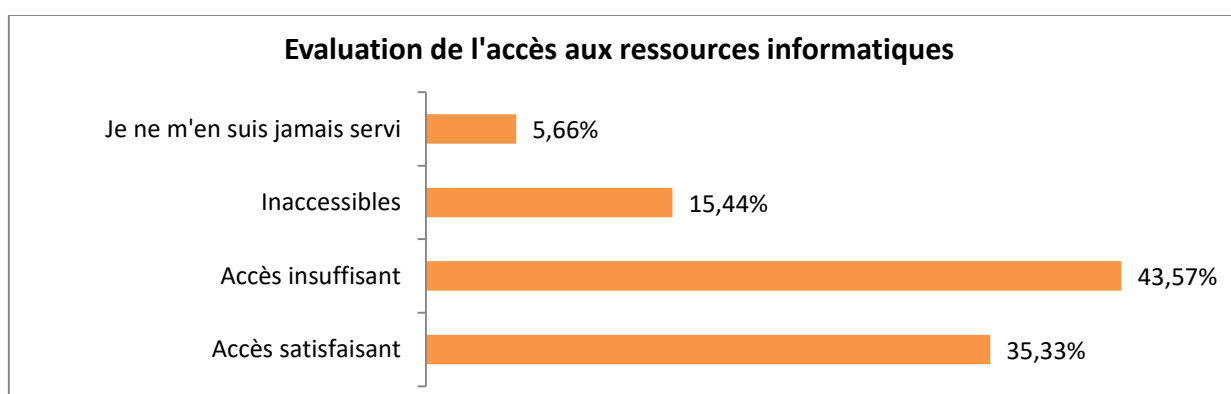
Evaluation des locaux (salles de cours, laboratoires, bibliothèque...)

1. Evaluation des salles de cours



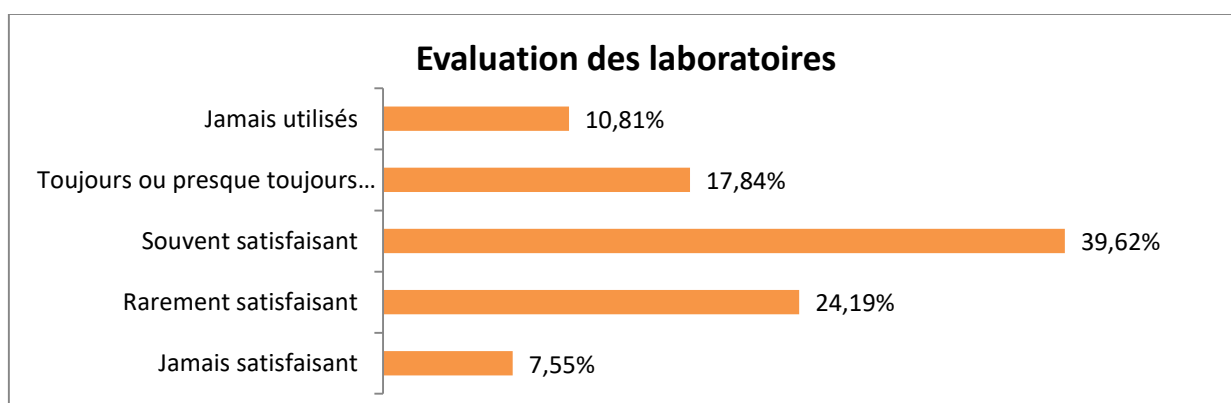
50.85% des diplômés enquêtés sont souvent satisfait des salles des cours .

2. Evaluation de l'accès aux ressources informatiques



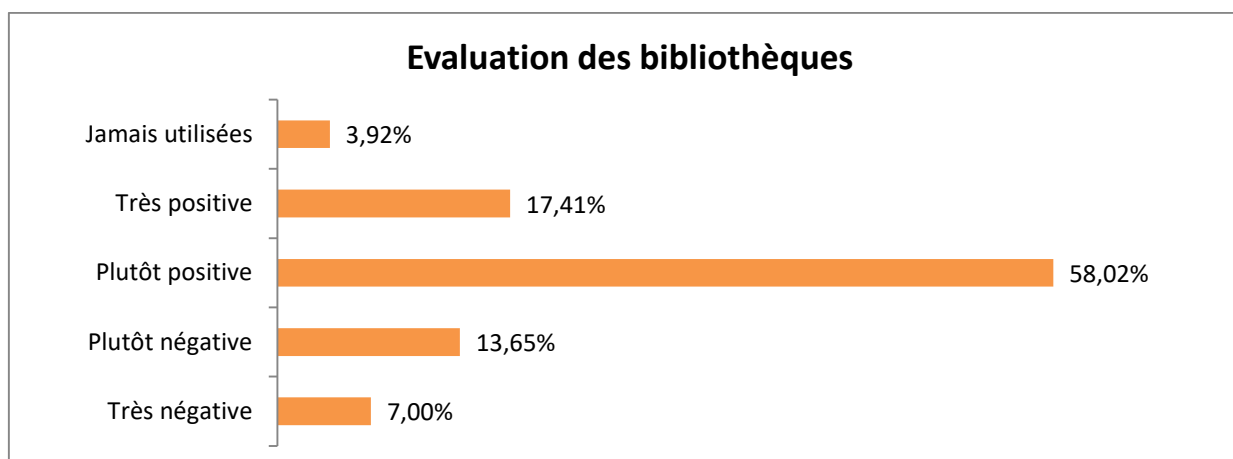
43.57% des diplômés enquêtés déclarent que l'accès aux ressources informatiques est insuffisant.

3. Evaluation des laboratoires



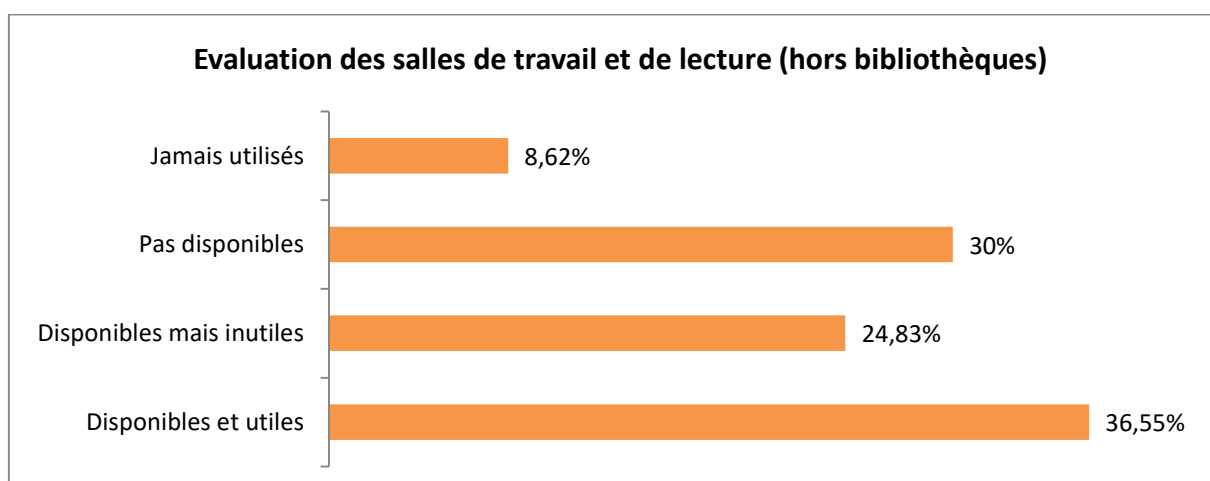
39.62% des diplômés enquêtés évaluent les laboratoires comme souvent satisfaisants et 7.55% déclarent que c'est jamais satisfaisants.

4. Evaluation des bibliothèques



58.02% des diplômés enquêtés évaluent positivement les bibliothèques.

5. Evaluation des salles de travail et de lecture (hors bibliothèques)

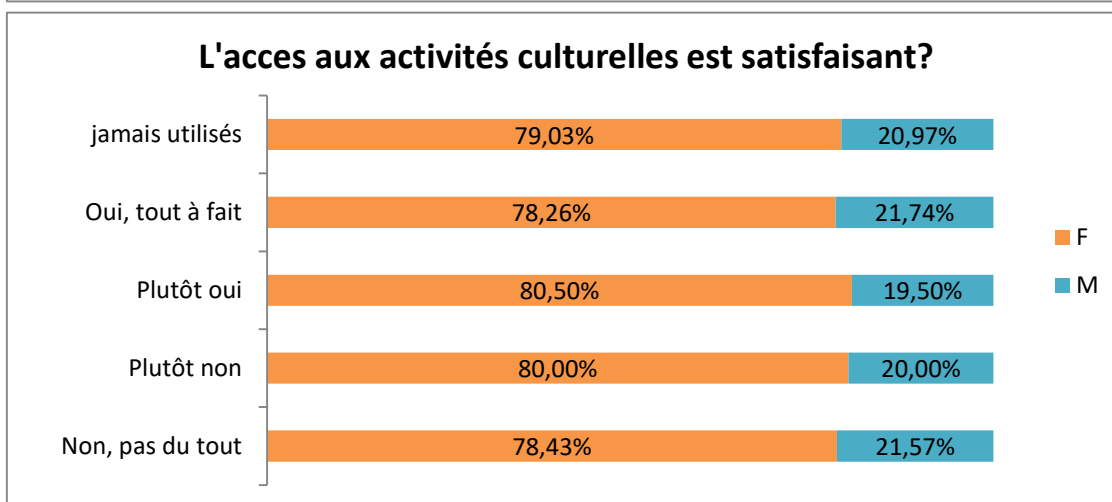
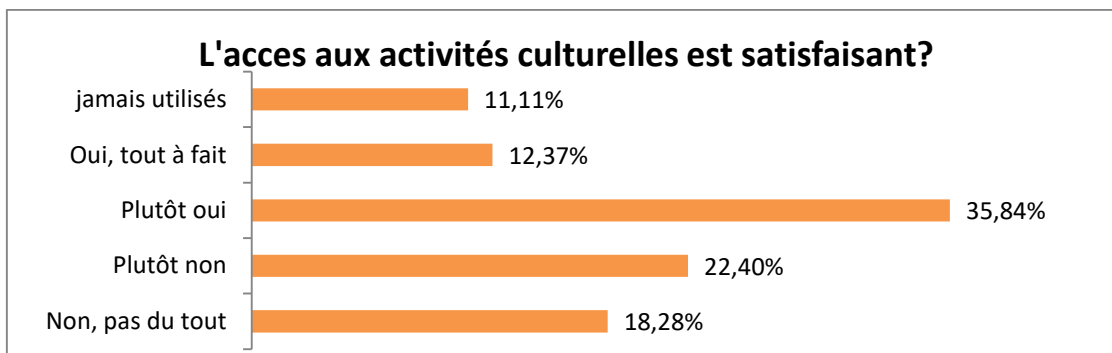


36.55% des diplômés enquêtés évaluent les salles de travail et de lecture hors bibliothèque comme disponibles et utiles.

Evaluation des services publics locaux

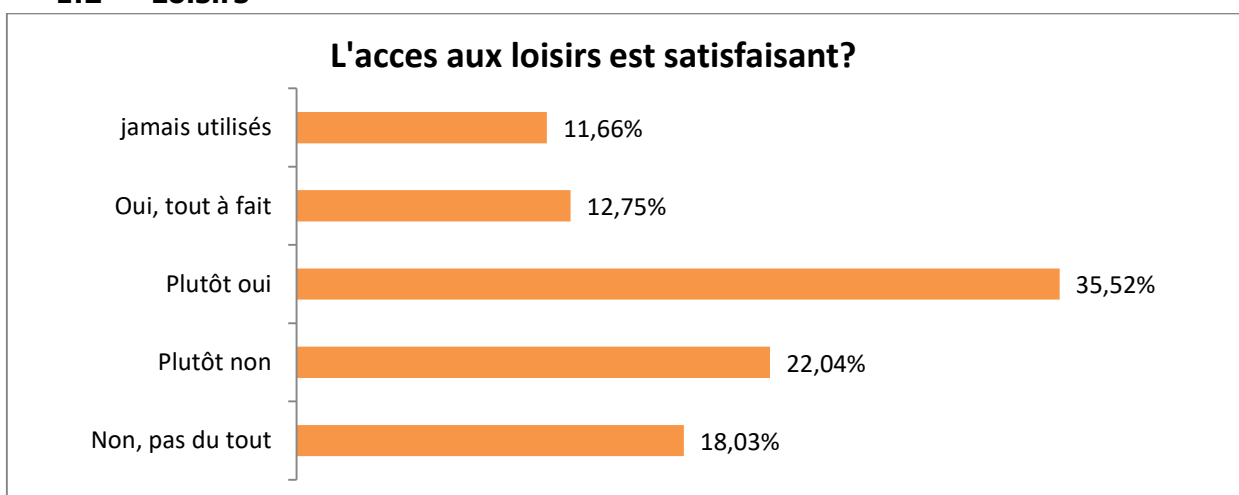
1. Estimez-vous que l'accès à ces différents services autour de l'université est satisfaisant?

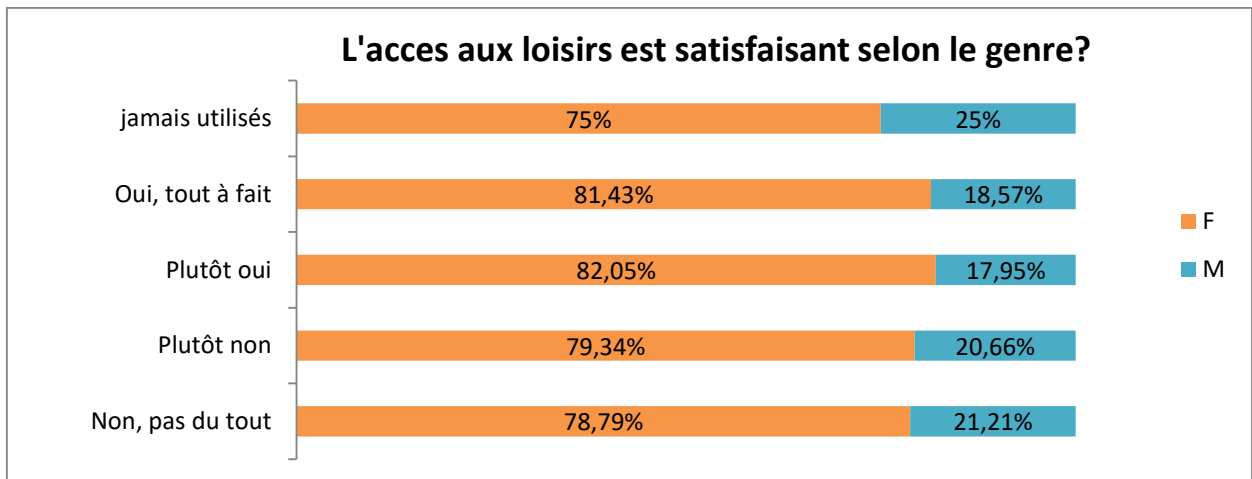
1.1 Activités culturelles



35.84% des diplômés enquêtés évaluent l'accès aux activités culturelles est plutôt satisfaisant dont 80.5% sont des filles et 19.5% sont des garçons.

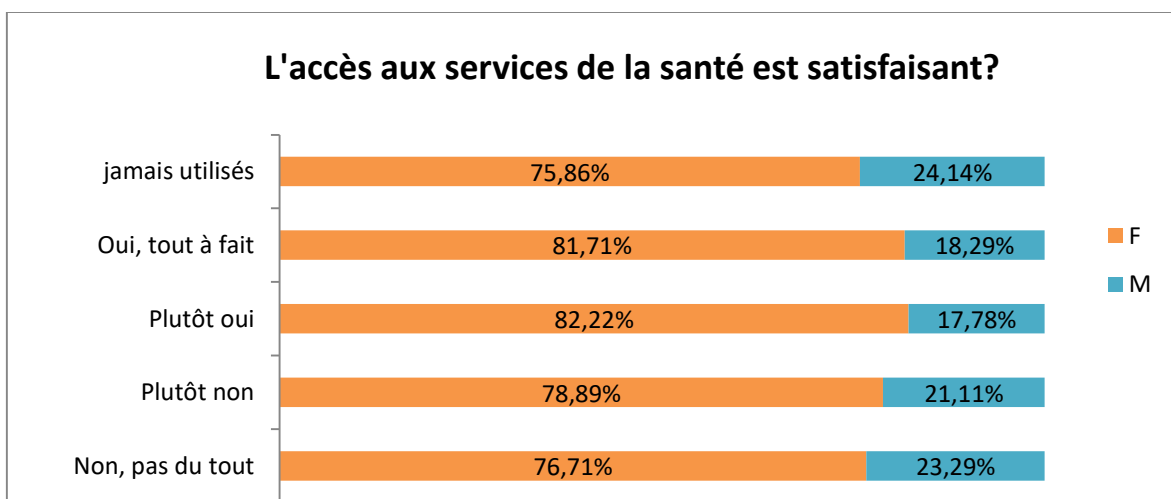
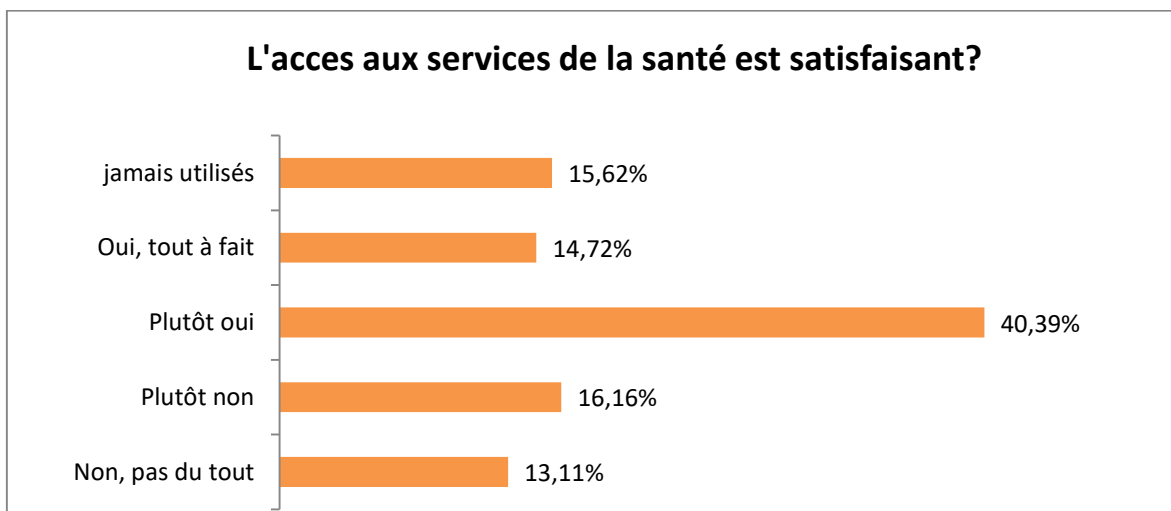
1.2 Loisirs





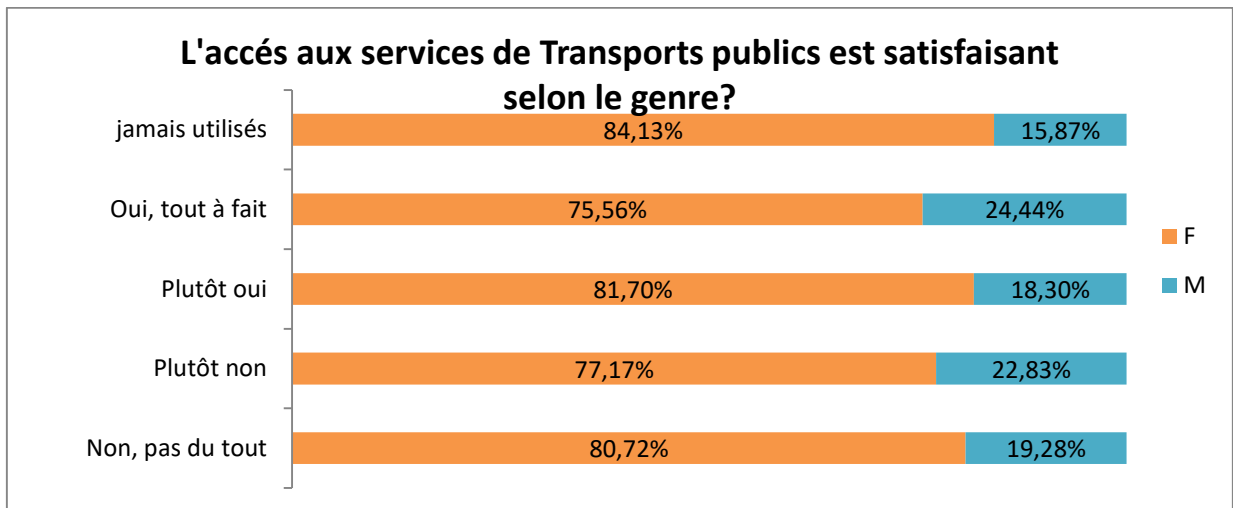
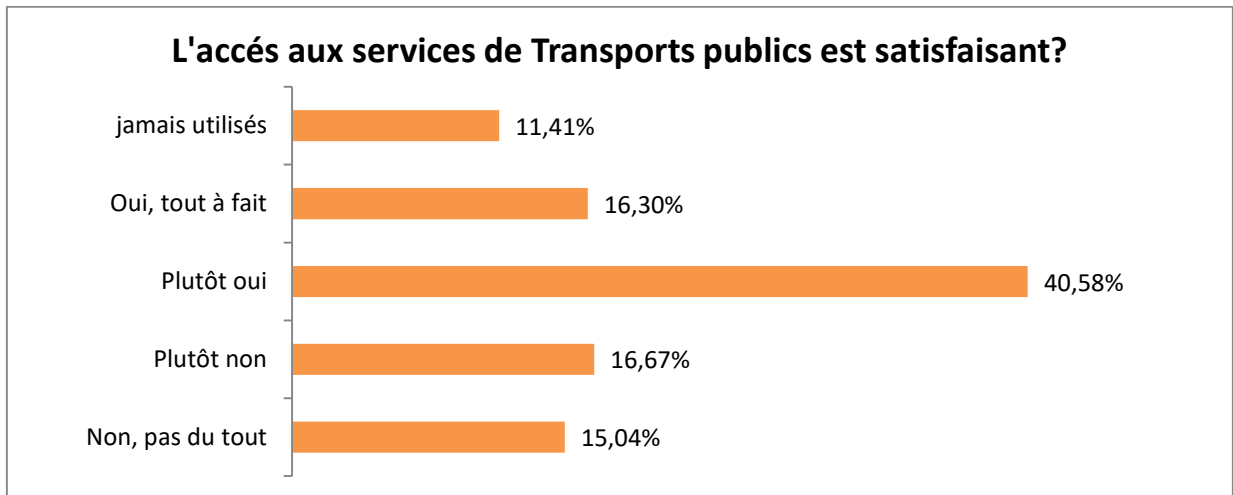
35.52% des diplômés enquêtés jugent que l'accès aux loisirs est plutôt satisfaisant dont 82.05% sont des filles et 17.95% sont des garçons.

1.3 Santé



40.39% des diplômés enquêtés jugent que l'accès aux services de la santé est plutôt satisfaisant dont 82.22% sont des filles et 17.78% sont des garçons.

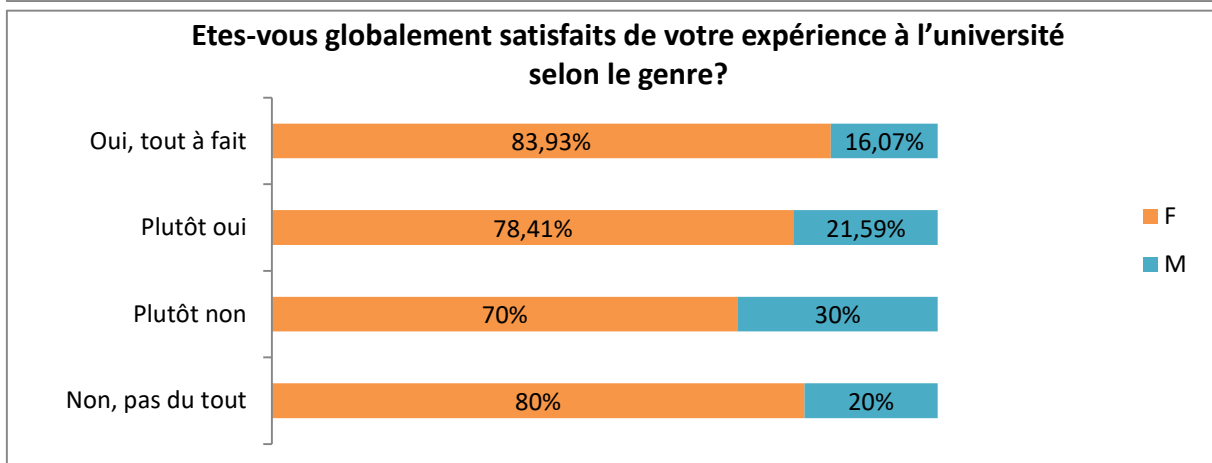
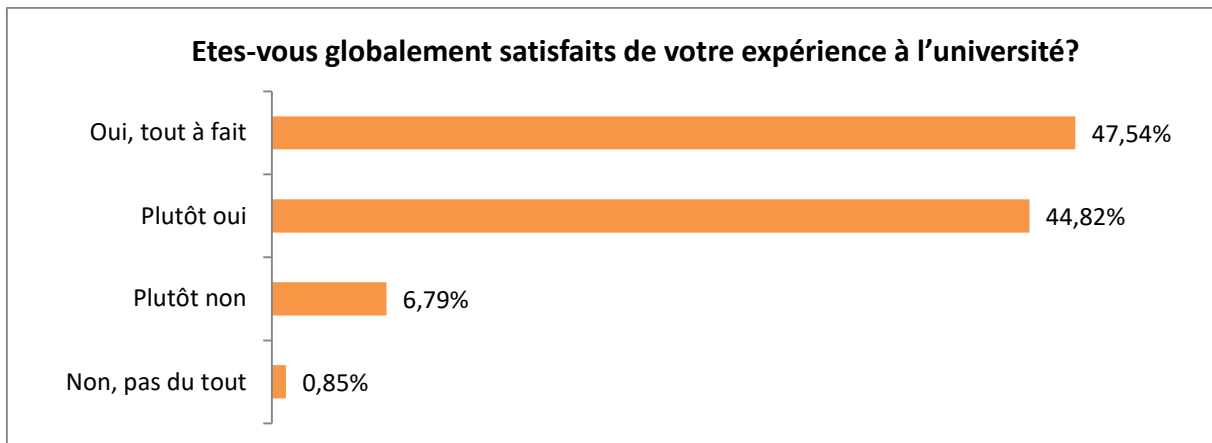
1.4 Transports publics



40.58% des diplômés enquêtés sont plutôt satisfaits sur l'accès aux services de transports publics dont 81.7% sont des filles et 18.3% sont des garçons.

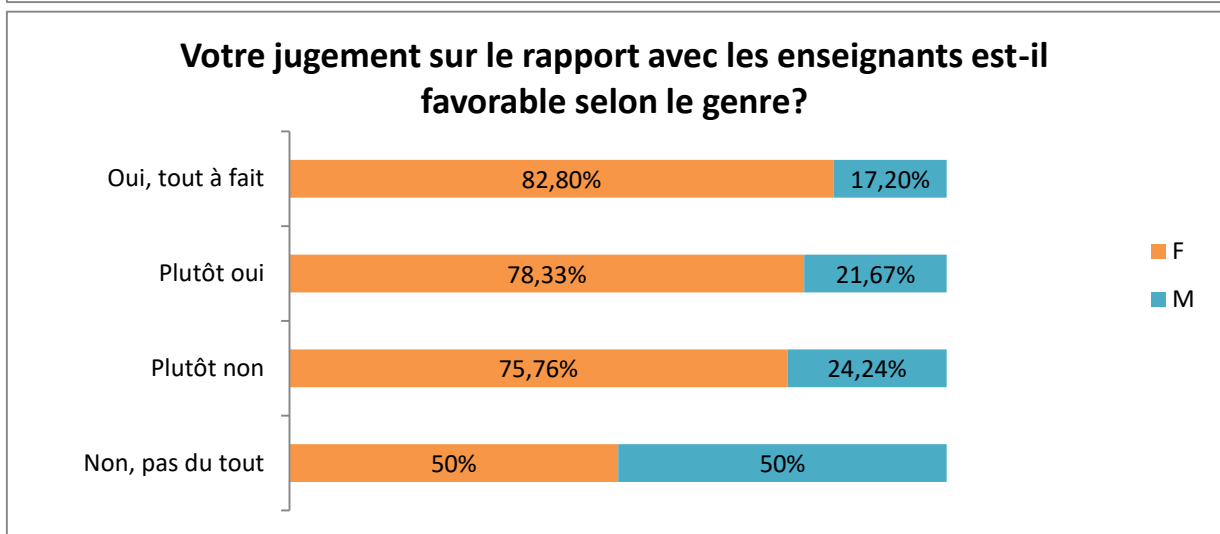
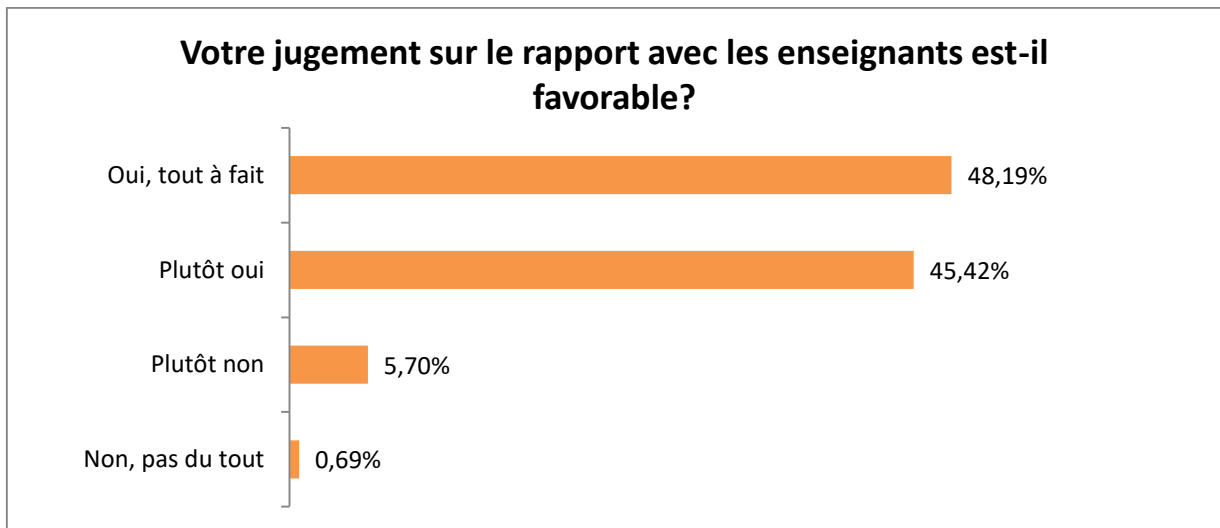
Evaluation générale de votre expérience à l'université

1. Etes-vous globalement satisfaits de votre expérience à l'université?



92.36% des diplômés enquêtés sont au moins plutôt satisfaits globalement de leur expérience à l'université. 47.54% sont totalement satisfaits dont 83.93% sont des filles et 16.07% sont garçons.

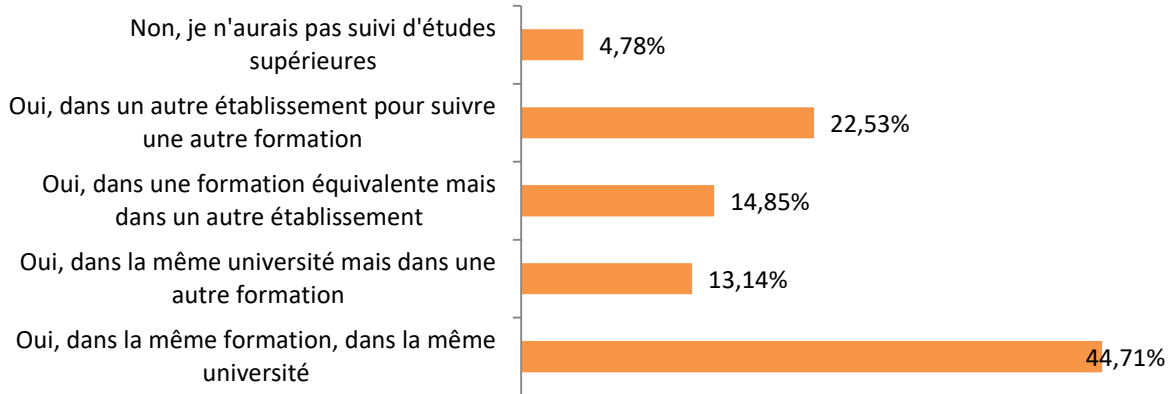
2. Votre jugement sur le rapport avec les enseignants est-il favorable?



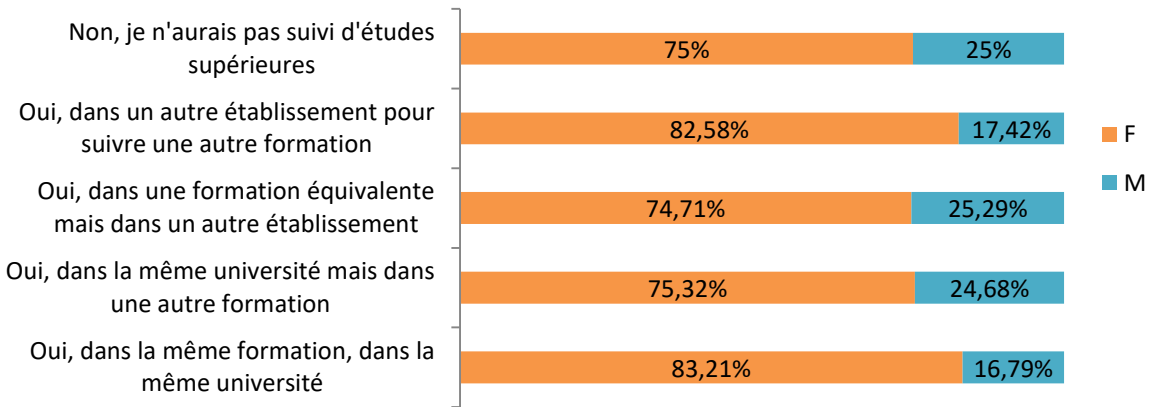
48.19% des diplômés enquêtés jugent tout à fait favorablement sur le rapport avec les enseignants.

3. Si c'était à refaire, vous inscririez-vous à l'université?

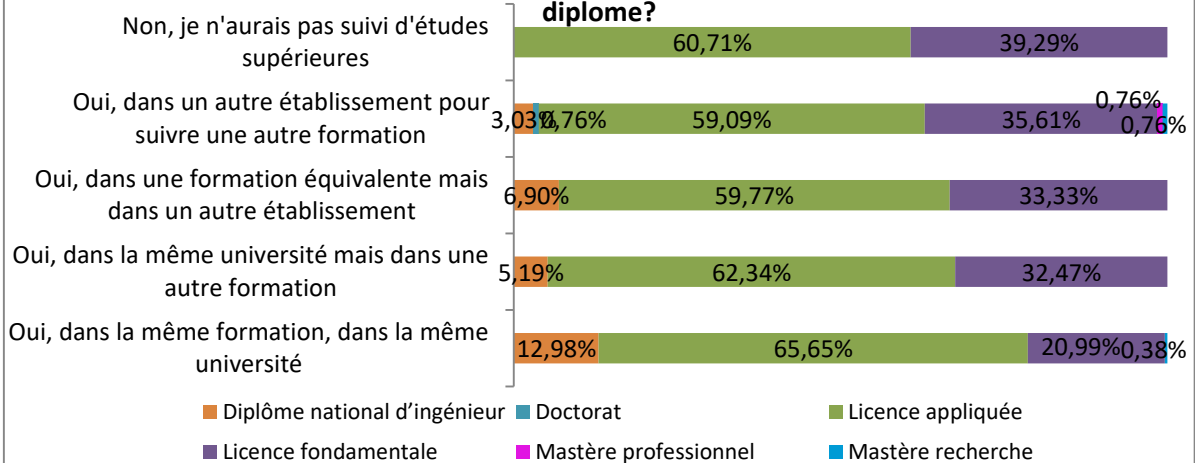
Si c'était à refaire, vous inscririez-vous à l'université?



Si c'était à refaire, vous inscririez-vous à l'université selon le genre?



Si c'était à refaire, vous inscririez-vous à l'université selon le type de diplôme?

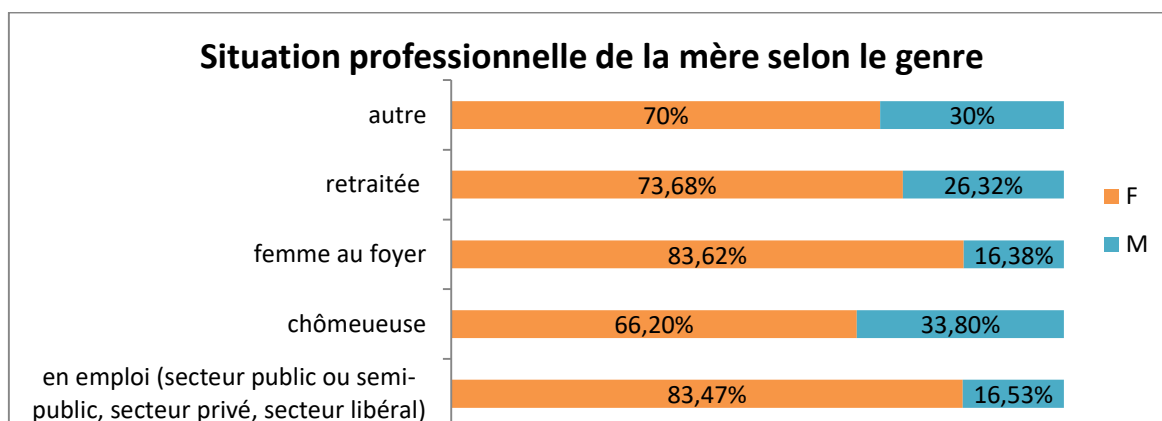
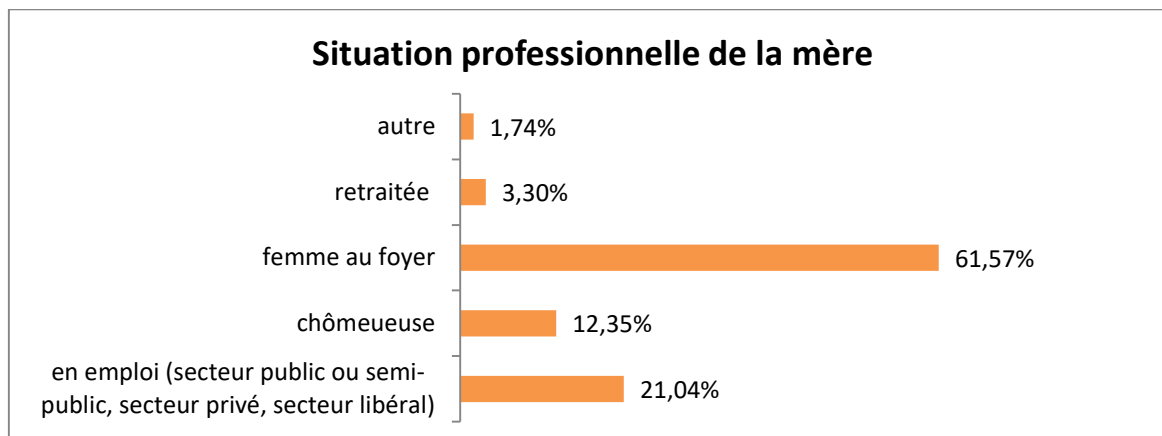


44.71% des diplômés enquêtés ont répondu si c'est à refaire ils s'inscrivent dans la même formation et dans la même université dont 83.21% sont des filles et 16.79% sont des garçons et dont 12.98% sont diplômés ingénieurs, 65.65% sont diplômés en licence appliquée et 20.99% sont diplômés en licence fondamentale et 0.38% sont diplômés en mastère de recherche.

V. Condition familiale

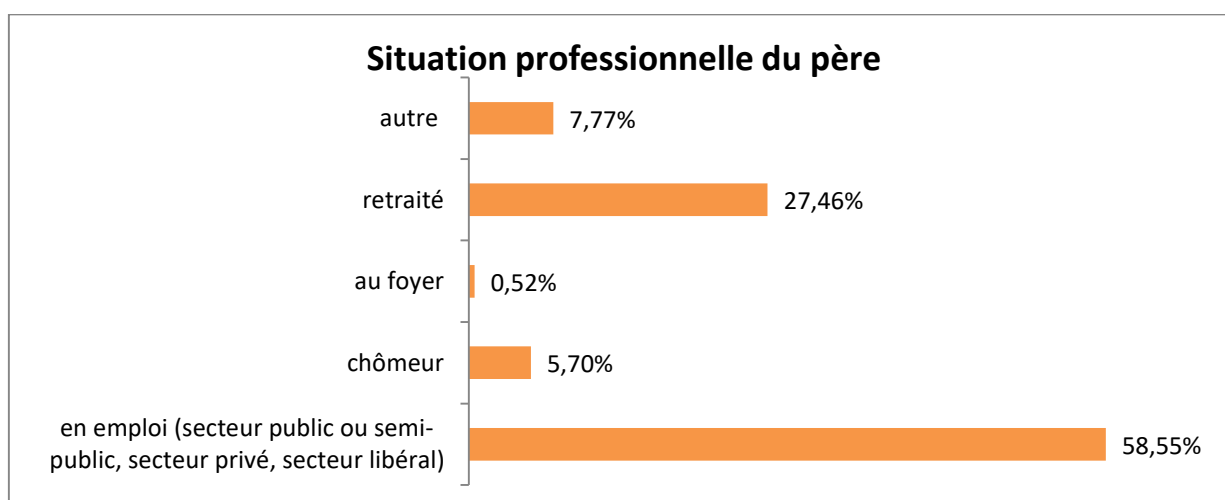
Situation familiale

1. Situation professionnelle de la mère

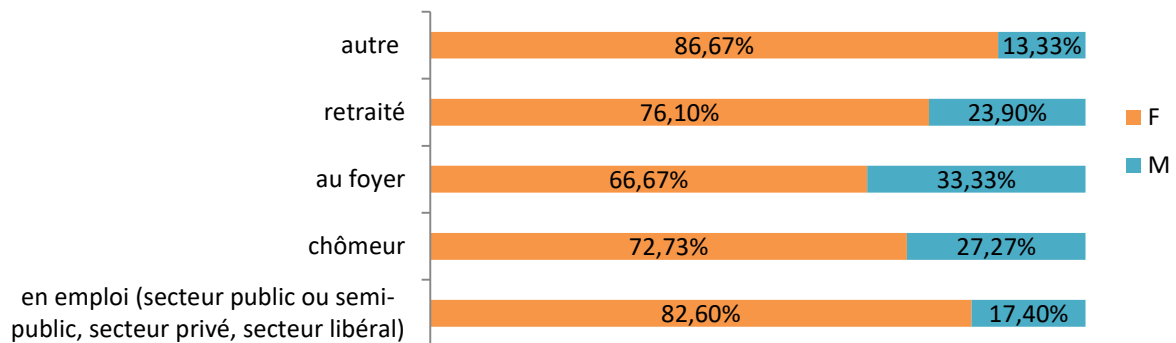


Les mères des 61.57% des diplômés enquêtés sont des femmes au foyer dont 83.62% sont des filles et 16.38% sont des garçons. Les mères des 21.04% des diplômés enquêtés sont en emploi dont 83.47% sont des filles et 16.53% sont des garçons.

2. Situation professionnelle du père



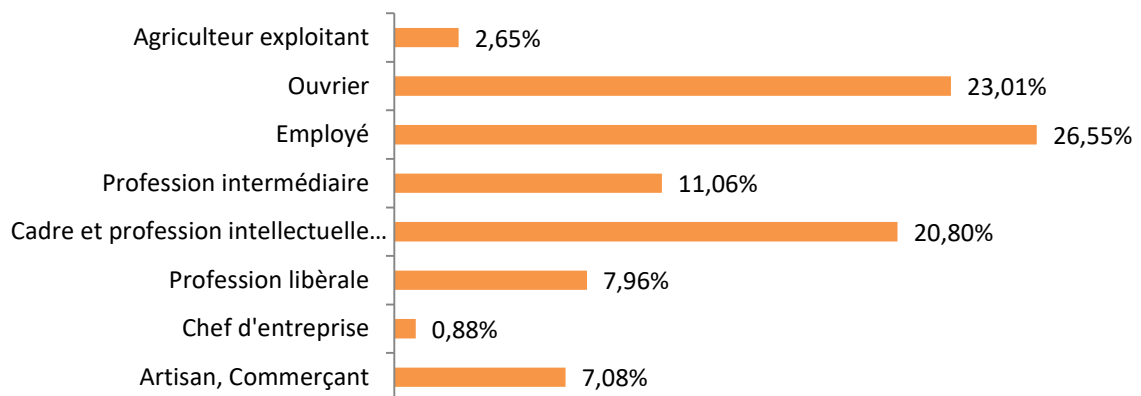
Situation professionnelle du père selon le genre



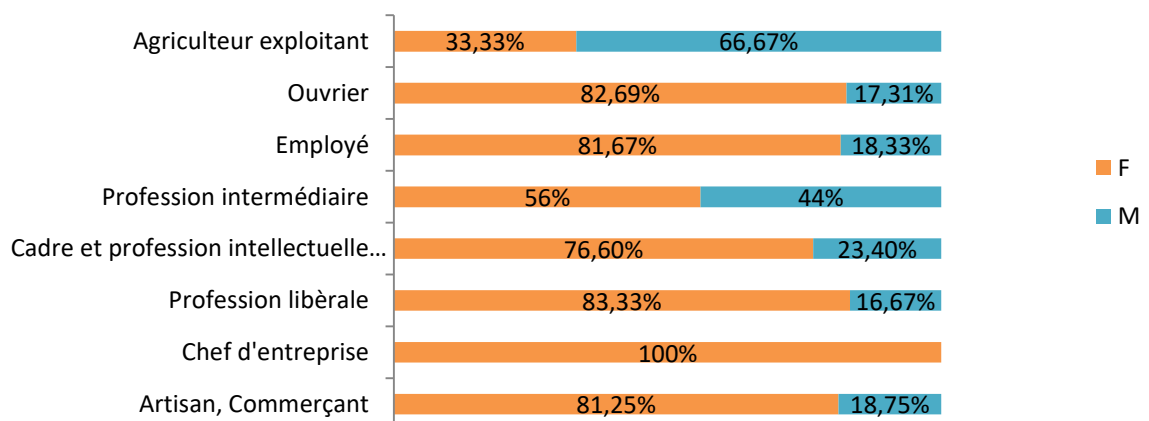
Les pères des 58.55% des diplômés enquêtés sont en activité, dont 82.6% sont des diplômées filles et 17.4% sont des garçons. Or 27.46% des pères sont retraités.

3. Dernier emploi occupé par la mère

Dernier emploi occupé par la mère

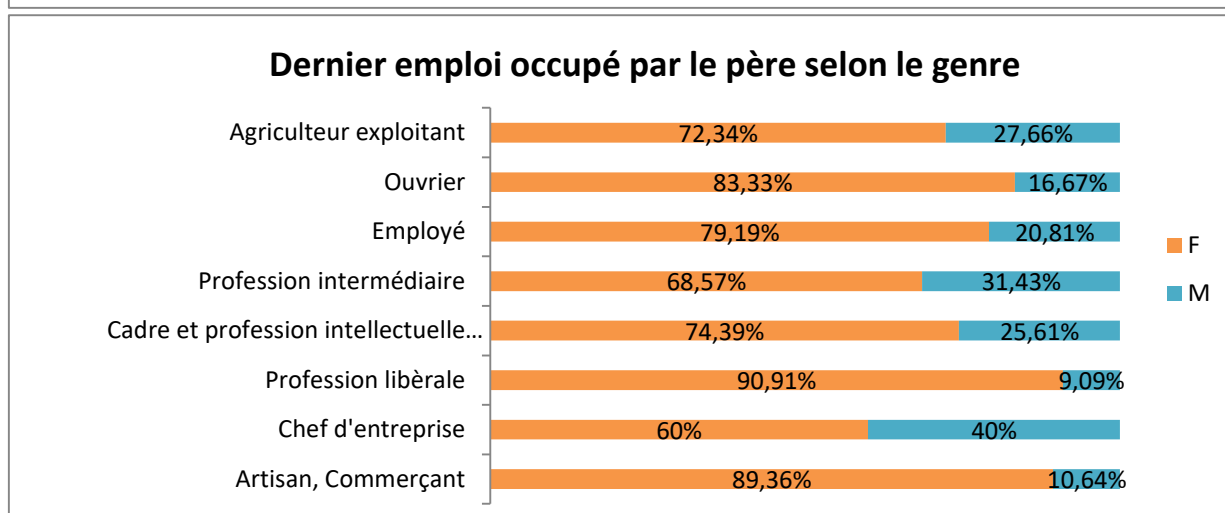
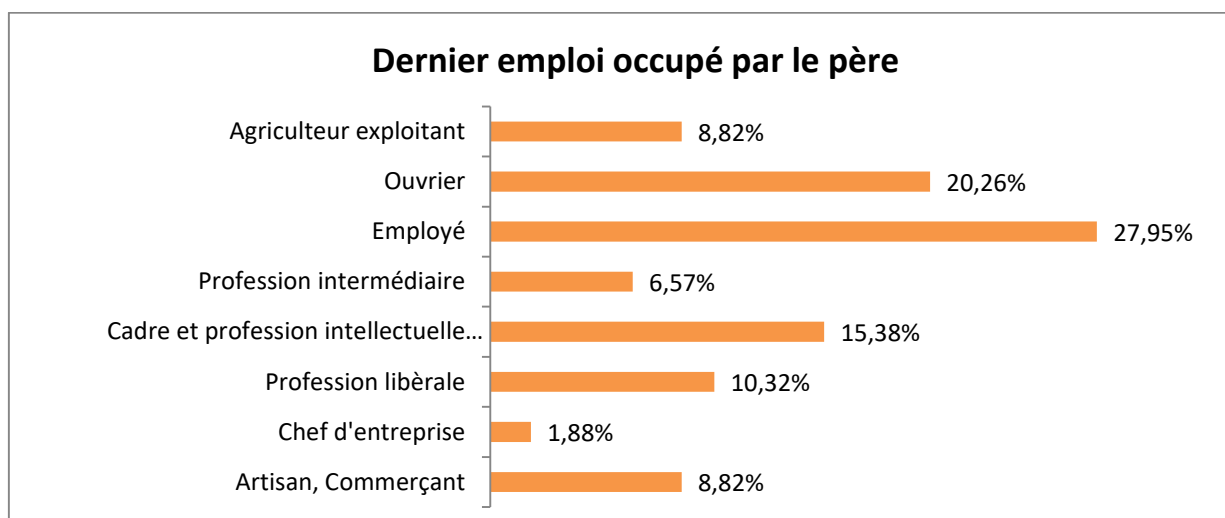


Dernier emploi occupé par la mère selon le genre



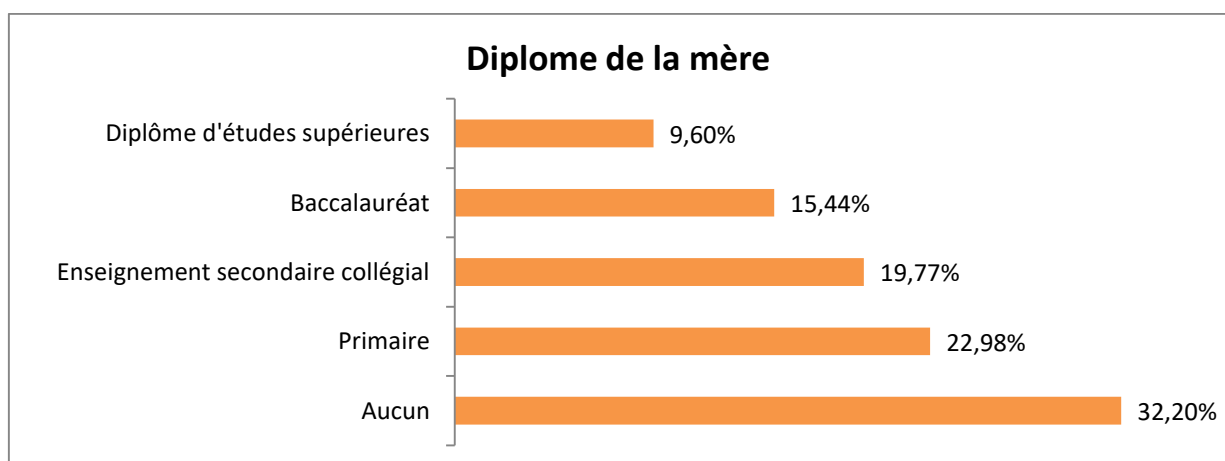
Le dernier emploi occupé par les mères des 26.55% des diplômés enquêtés est employée salariée dont 81.67% sont des filles et 18.33% sont des garçons. Tandis que le dernier emploi occupé par les mères des 20.80% des diplômés enquêtés est cadre et des professions intellectuels supérieur.

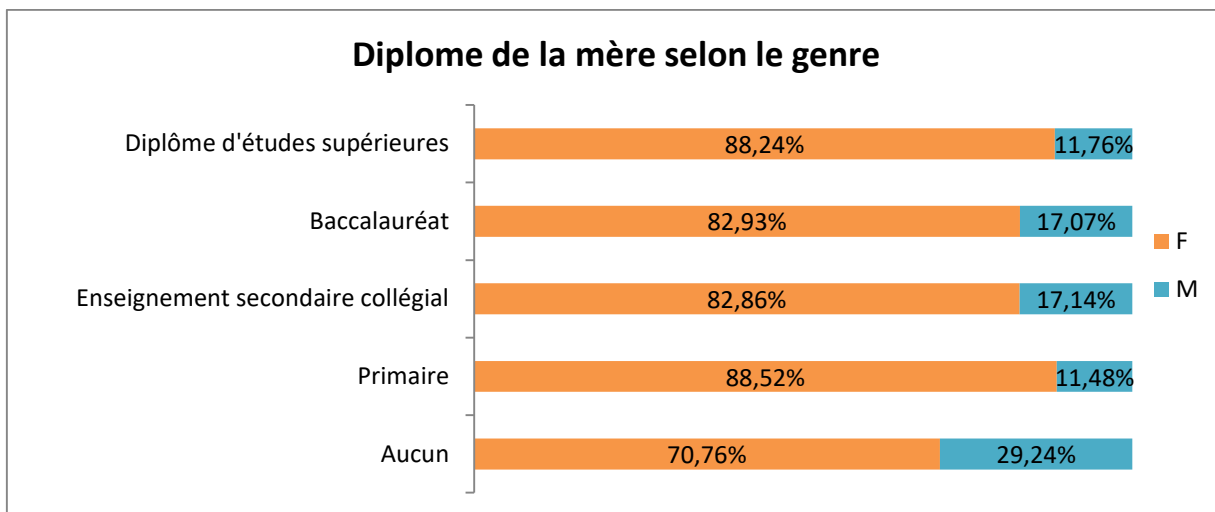
4. Dernier emploi occupé par le père



Le dernier emploi des pères des 27.95% des diplômés enquêtés est employé salarié dont 79.19% sont des filles et 20.81% sont garçons. Le dernier emploi des pères des 20.26% des diplômés enquêtés est ouvrier dont 83.33% sont des filles et 16.67% sont des garçons.

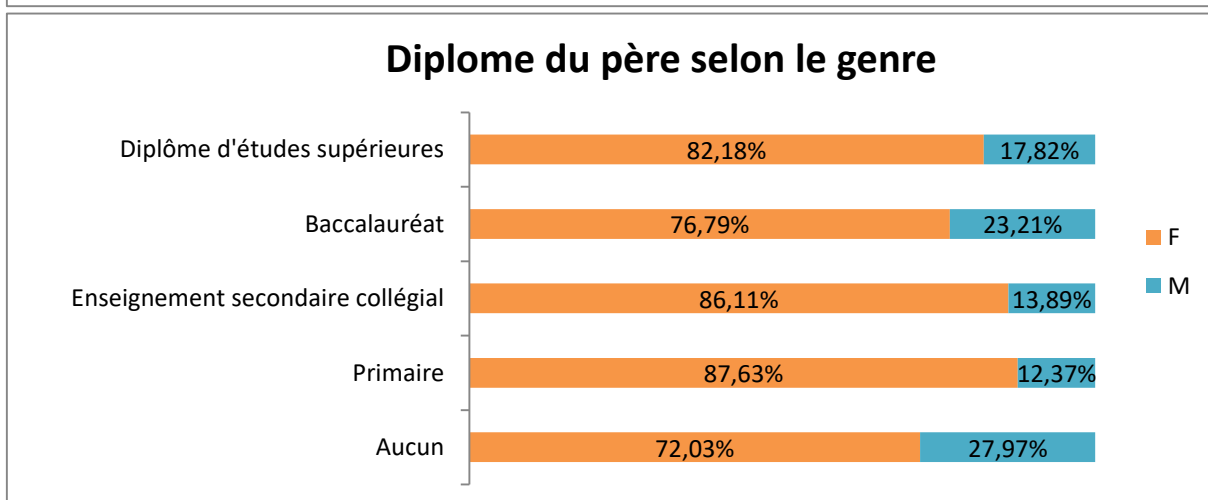
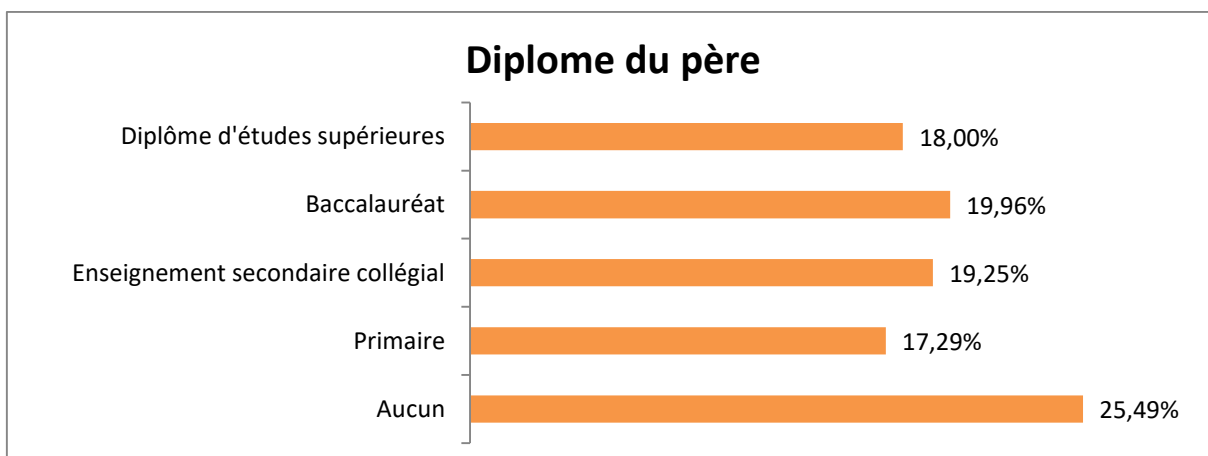
5. Diplôme de la mère





Les mères des 32.20% des diplômés enquêtés n'ont aucun diplôme don 70.76% sont des filles et 29.24% sont des garçons. Les mères des 22.98% ont le diplôme primaire dont 88.52% des filles et 11.48% des garçons.

6. Diplôme du père

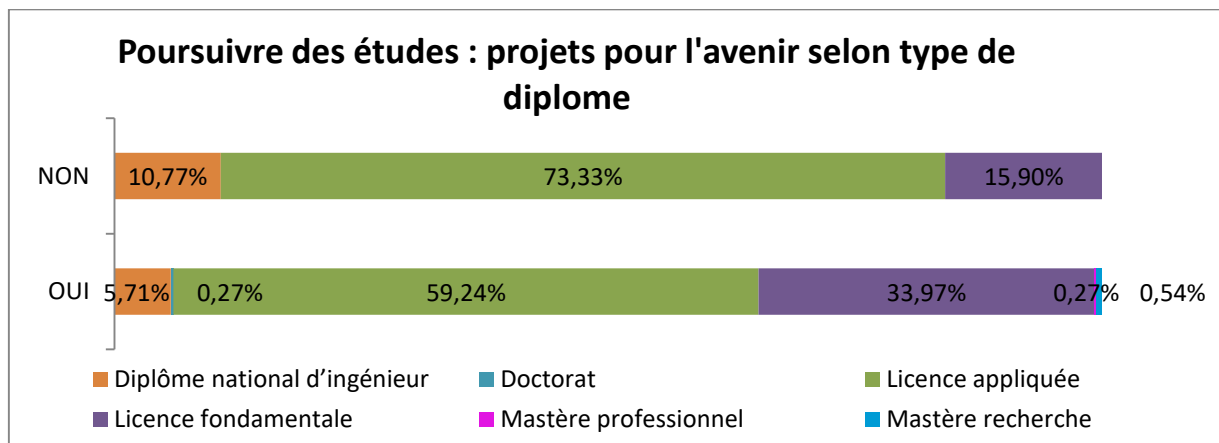
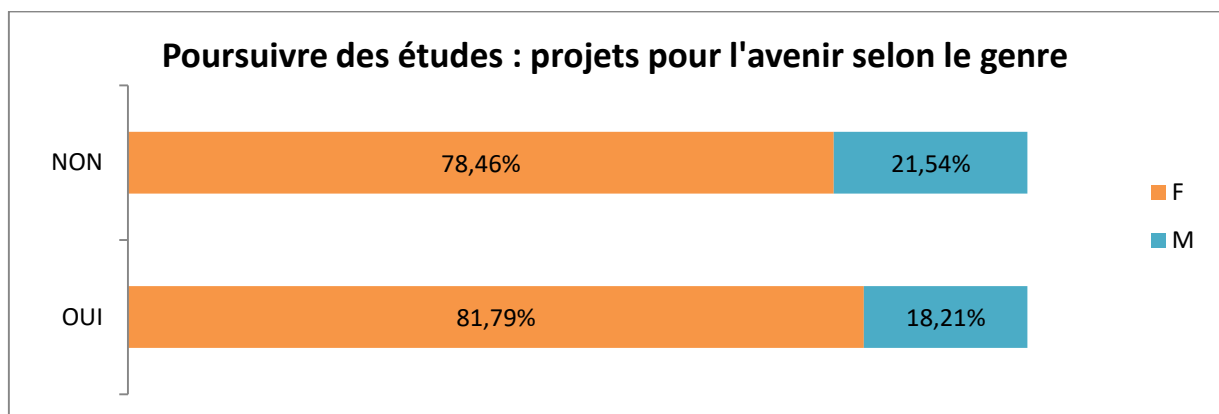
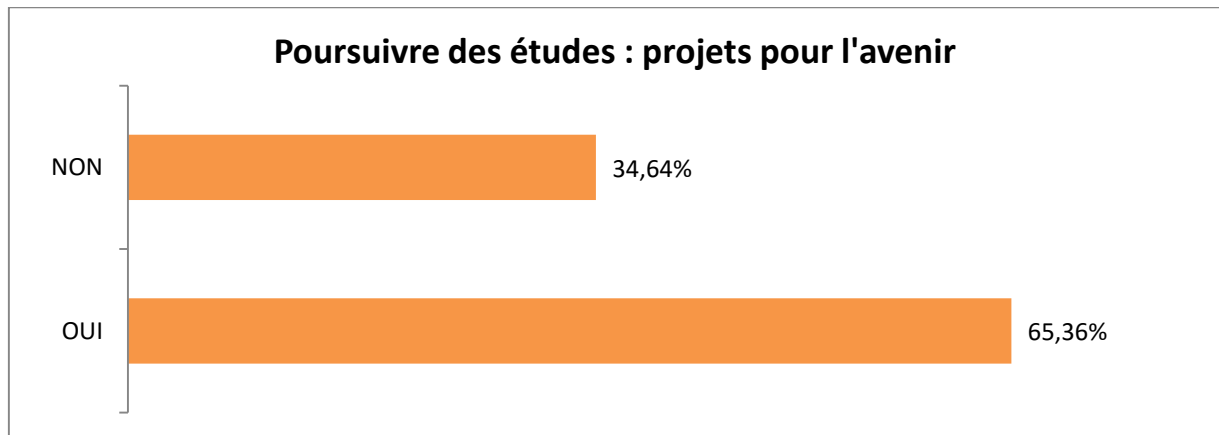


Les pères des 25.49% des diplômés enquêtés n'ont aucun diplôme dont 72.03% sont des filles et 27.97% sont des garçons. Les pères des 19.96% des diplômés enquêtés ont le baccalauréat dont 76.79% sont des filles et 23.21% sont des garçons.

VI. Plans et projets futures

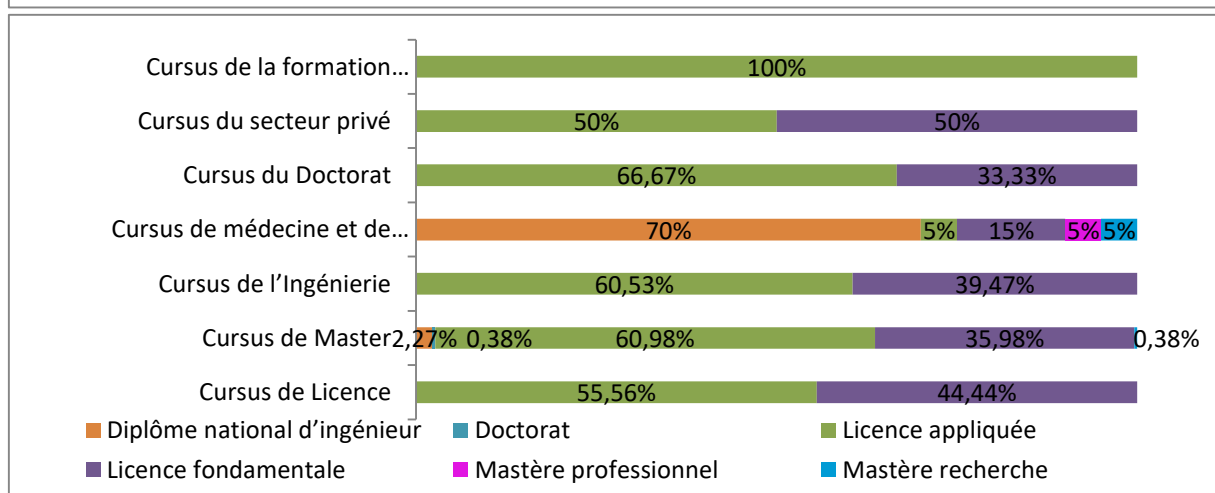
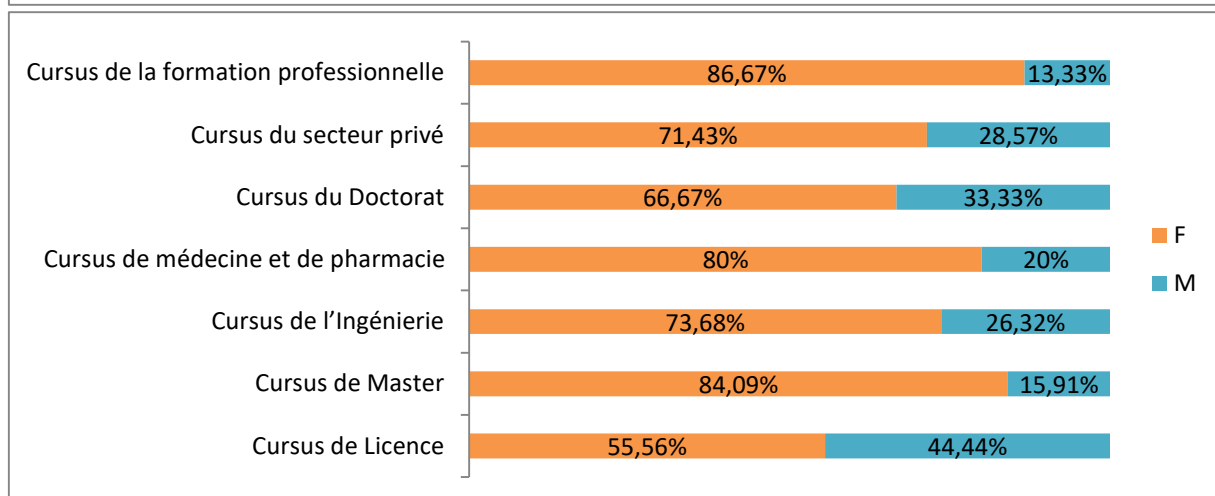
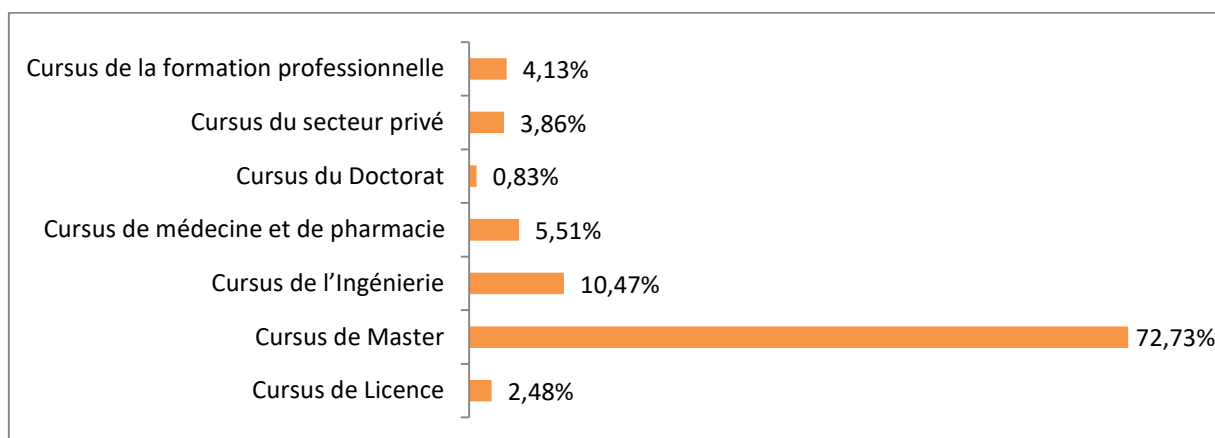
Vos projets pour l'avenir (I)

1. Poursuivre des études



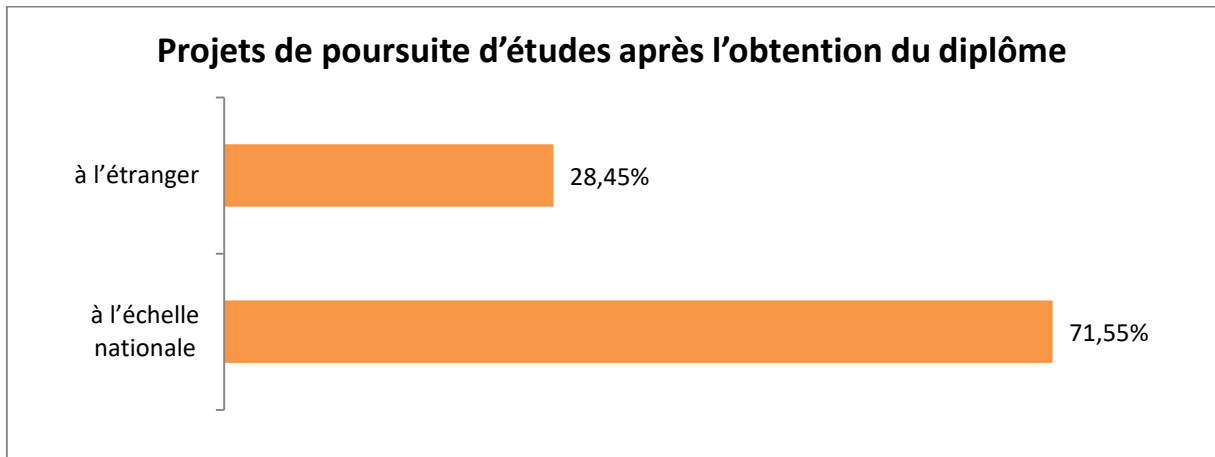
65.36% des diplômés enquêtés projettent de poursuivre leurs études dont 81.79% sont des filles et 18.21% sont des garçons et composés de 5.71% diplômés ingénieurs, 0.27% diplômés en doctorat, 59.24% diplômés en licence appliquée, 33.97% diplômés en licence fondamentale, 0.27% diplômés en mastère professionnel et 0.54% diplômés en mastère de recherche.

1.1 Si oui, indiquez dans quel cursus



72.73% des diplômés enquêtés comptent poursuivre leurs études en Mastère dont 84.09% des filles et 15.91% sont des garçons et dont 2.27% sont diplômés ingénieurs, 0.38% sont diplômés en doctorat, 60.98% sont diplômés en licence appliquée, 35,98% sont diplômés en licence fondamentale et 0.38% sont diplômés en mastère de recherche.

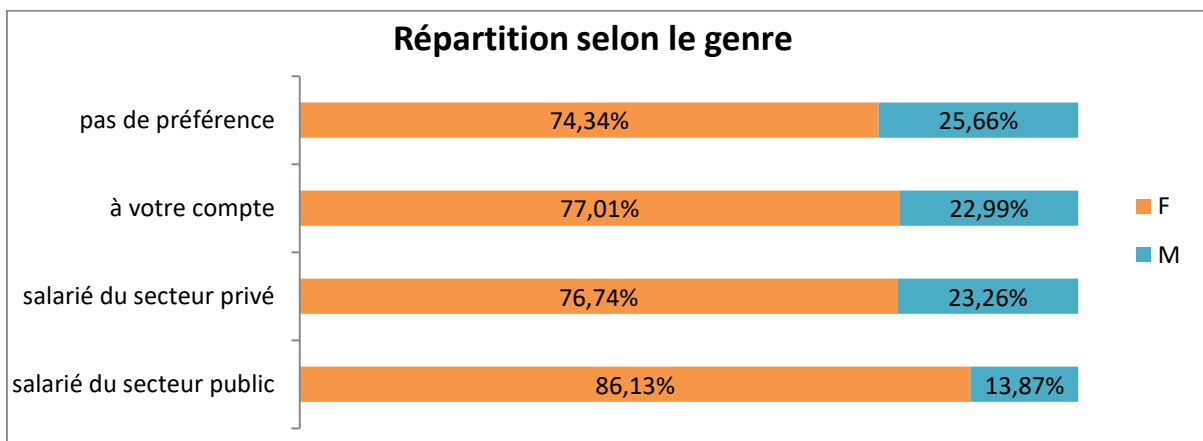
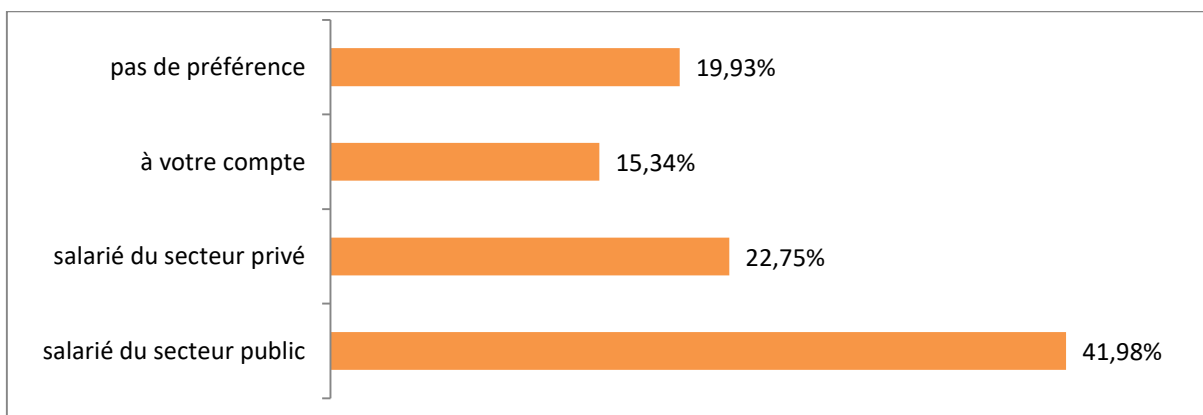
2. Projets de poursuite d'études après l'obtention du diplôme:

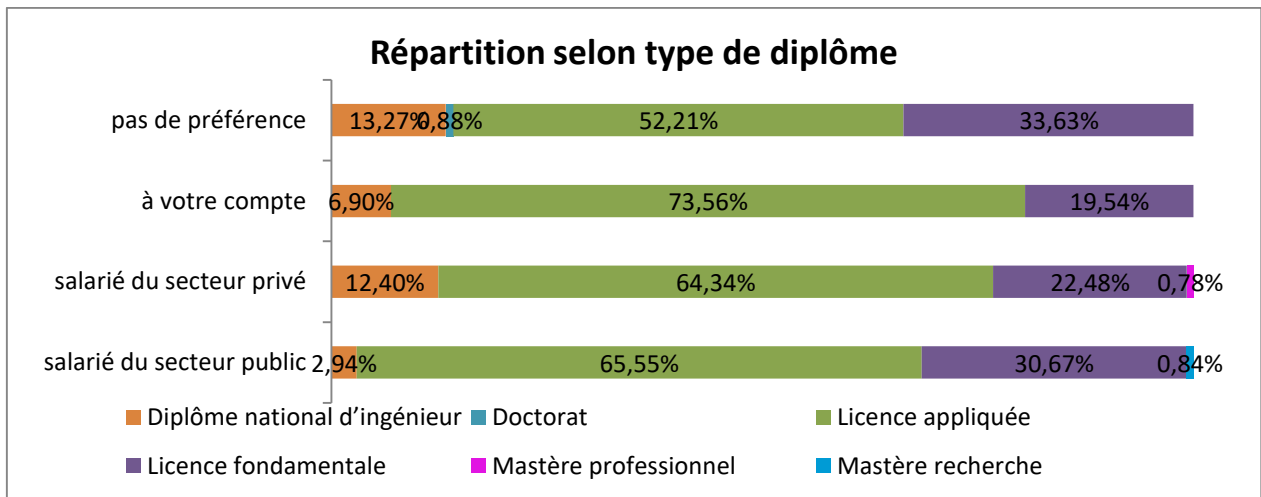


71.55% des diplômés enquêtés et qui veulent poursuivre leurs études comptent poursuivre leurs études à l'échelle nationale.

Vos projets pour l'avenir

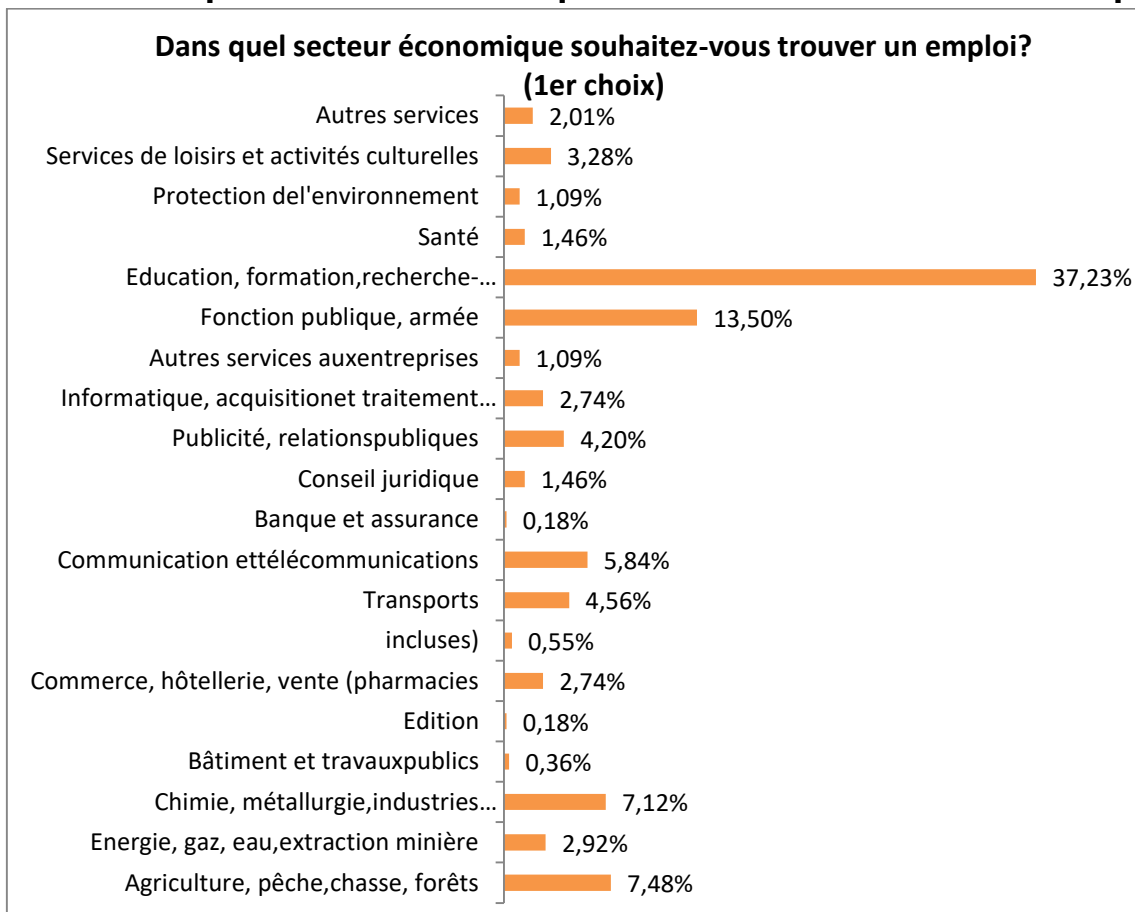
1. Comment voyez-vous votre emploi futur?





41.98% des diplômés enquêtés voient leur emploi futur en tant que salariés dans le secteur public dont 86.13% sont des filles et 13.87% sont des garçons et dont 2.94% diplômés ingénieurs, 65.55% sont diplômés en licence appliquée, 30.67% diplômés en licence fondamentale et 0.84% sont diplômés en mastère de recherche. 22.75% se voient dans le futur en tant que salariés dans le secteur privé dont 76.74% sont des filles et 23.26% sont des garçons.

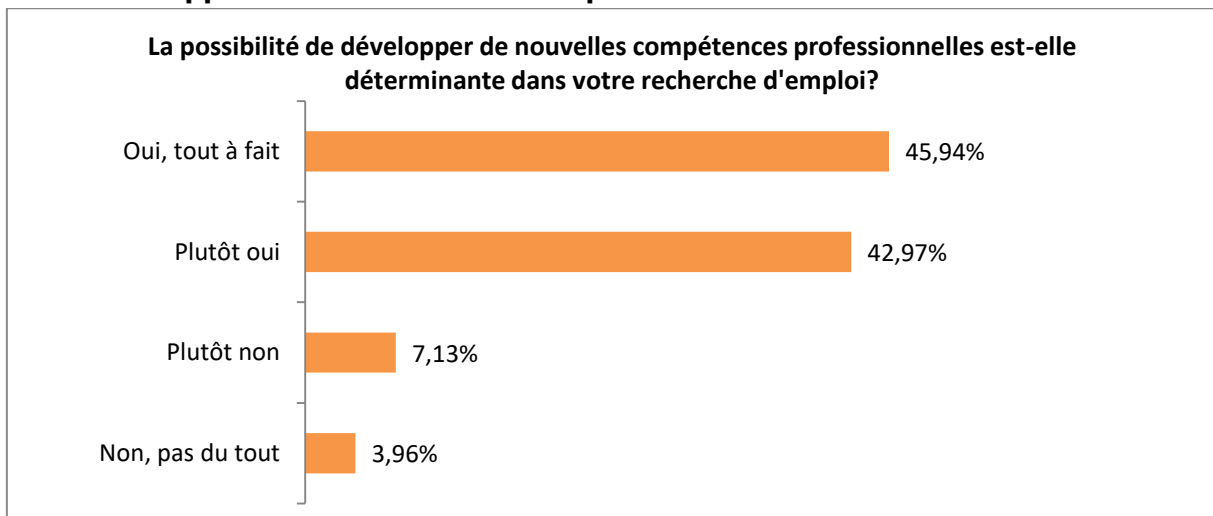
2. Dans quel secteur économique souhaitez-vous trouver un emploi?



Le premier choix des 37.23% des diplômés enquêtés est de trouver un emploi dans le secteur éducation –formation- recherche-développement, tandis que 13.5% des diplômés enquêtés souhaitent travailler dans la fonction publique ou armée.

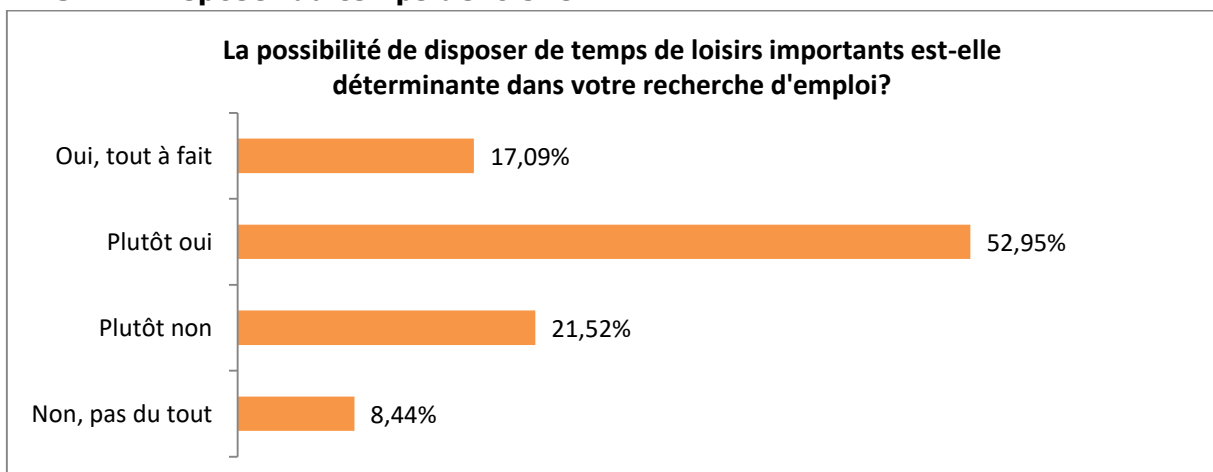
3. Élément déterminant dans votre recherche d'emploi

3.1. Développement de nouvelles compétences



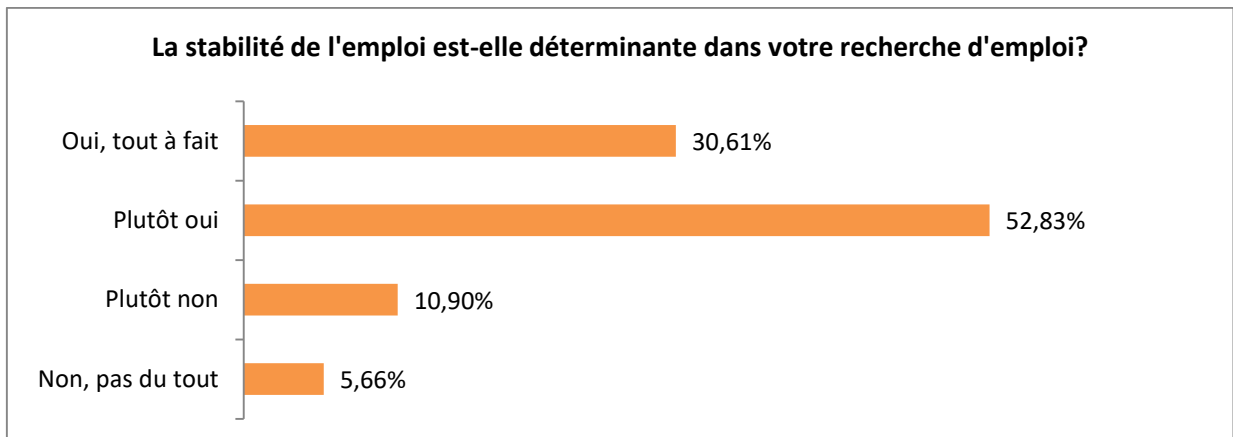
45.94% des diplômés enquêtés répondent que le développement de nouvelles compétences professionnelles est tout à fait déterminant dans leur recherche d'emploi.

3.2. Disposer du temps de loisirs



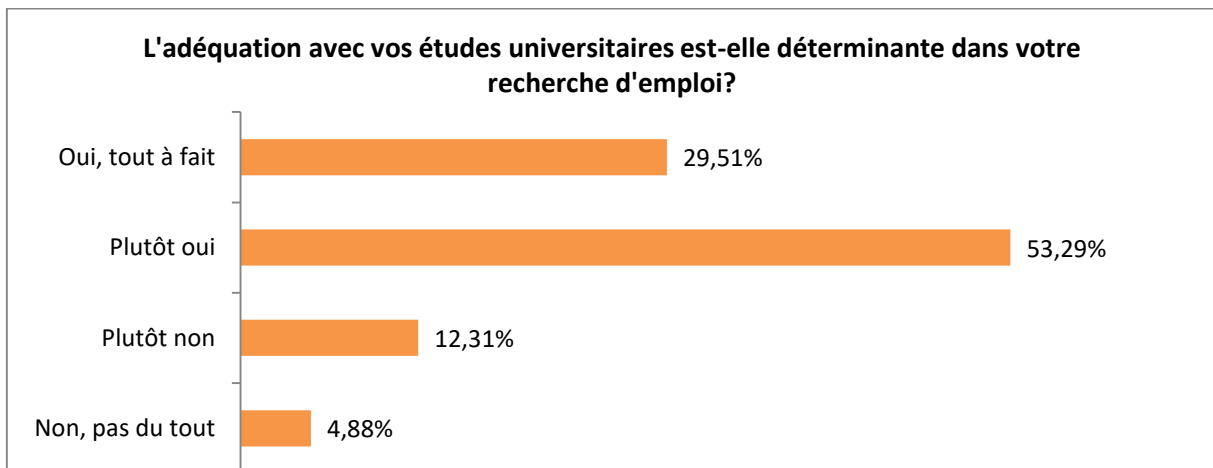
52.95% des diplômés enquêtés jugent que disposer de temps de loisirs importants est plutôt déterminant dans la recherche d'emploi.

3.3. La stabilité de l'emploi



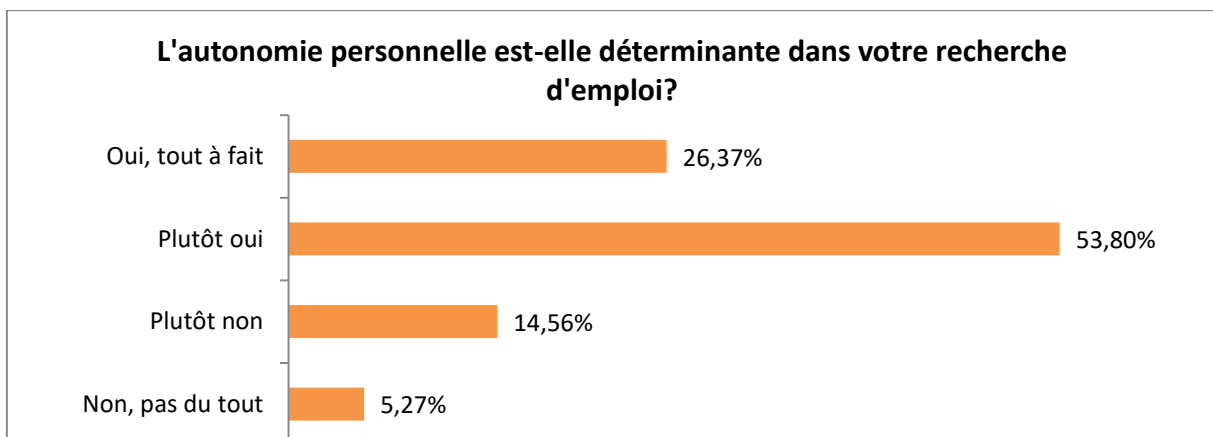
52.83% des diplômés enquêtés évaluent que la stabilité de l'emploi est plutôt déterminante dans la recherche d'emploi.

3.4. L'adéquation avec les études universitaires



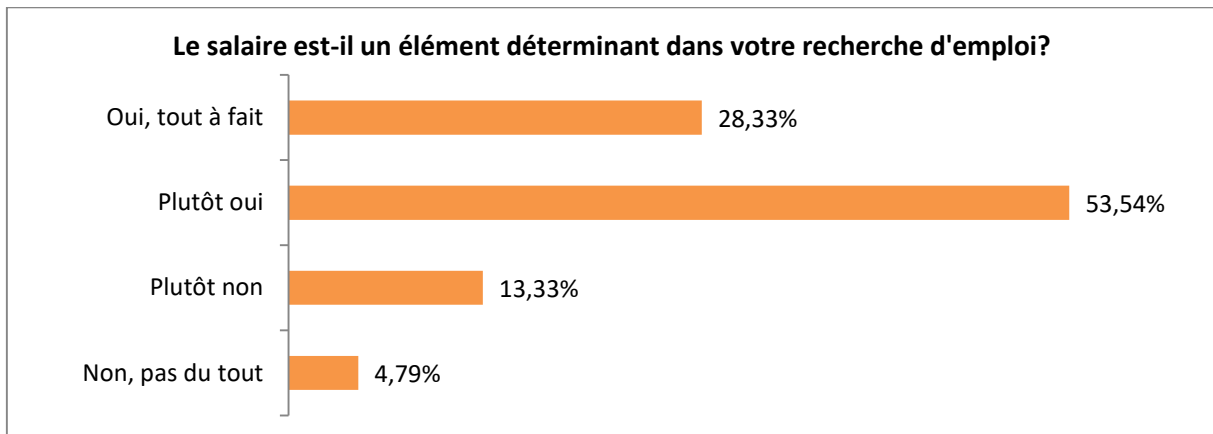
53.29% des diplômés enquêtés ont répondu que c'est plutôt déterminant l'adéquation avec les études universitaires dans la recherche d'emploi.

3.5. L'autonomie personnelle



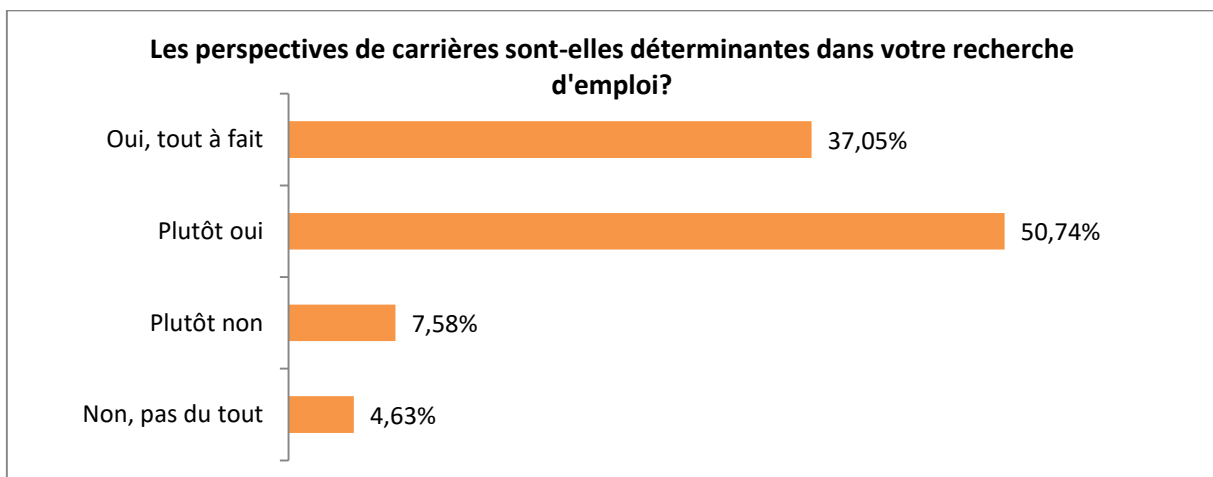
53.80% des diplômés enquêtés jugent que l'autonomie personnelle est déterminante dans la recherche d'emploi.

3.6. Le salaire



53.54% répondent que le salaire est un élément plutôt déterminant dans leur recherche d'emploi.

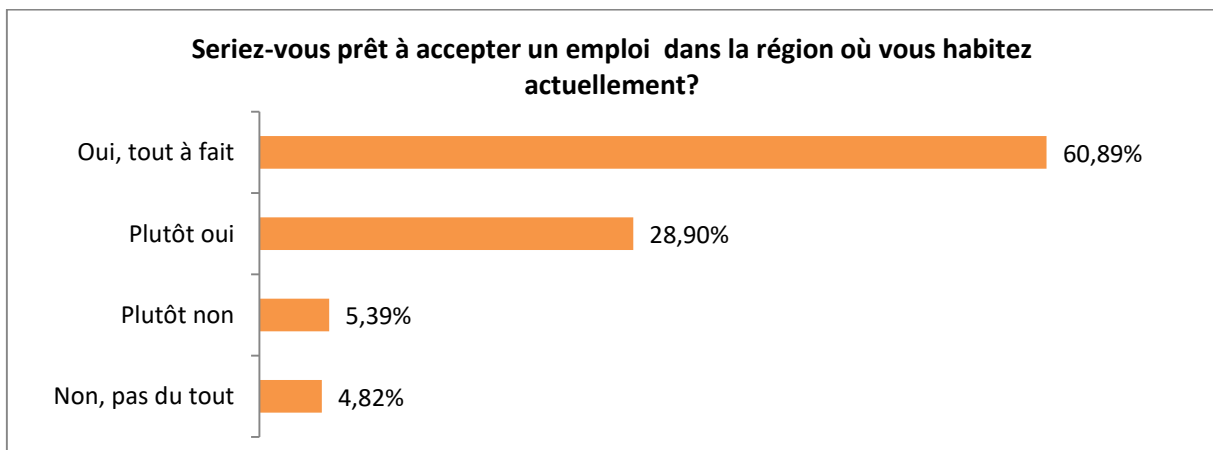
3.7. Les perspectives de carrières



87.79% ont déclarés que les perspectives de carrière sont au moins plutôt déterminantes dans recherche d'emploi.

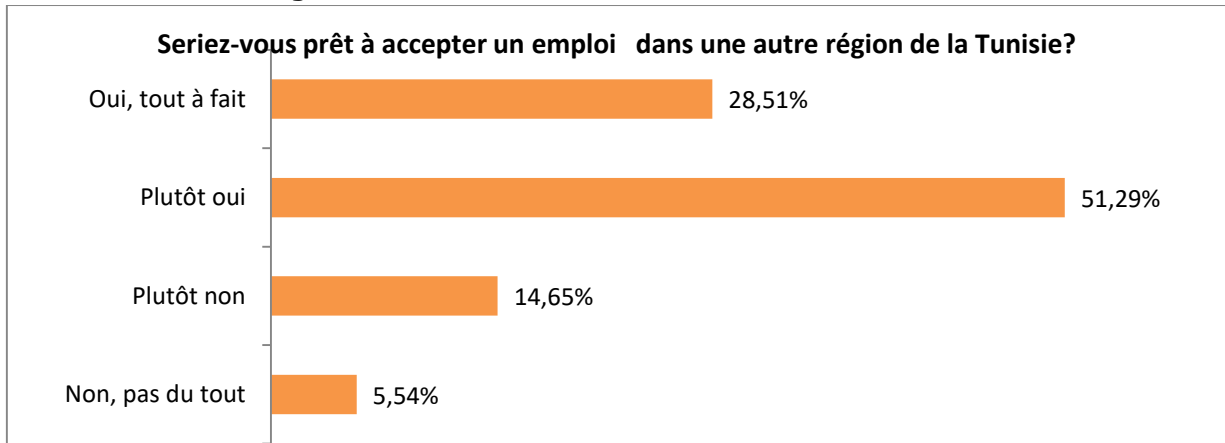
3.8. Seriez-vous prêt à accepter un emploi

**** Dans la région où vous habitez actuellement?**



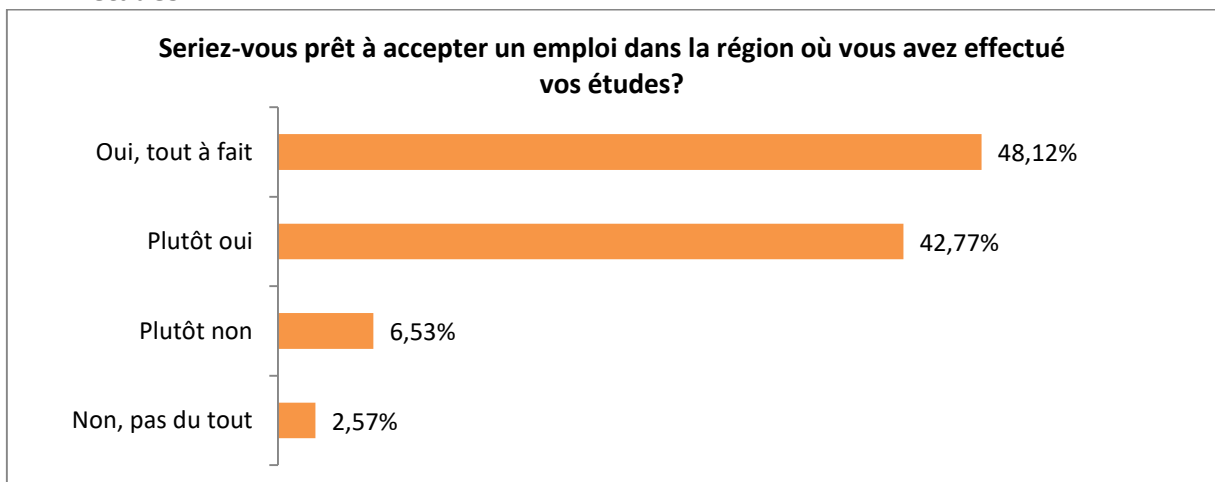
60.89% des diplômés enquêtés sont tout à fait prêts à accepter un emploi dans la région où ils habitent actuellement.

**** Dans une autre région de la Tunisie?**



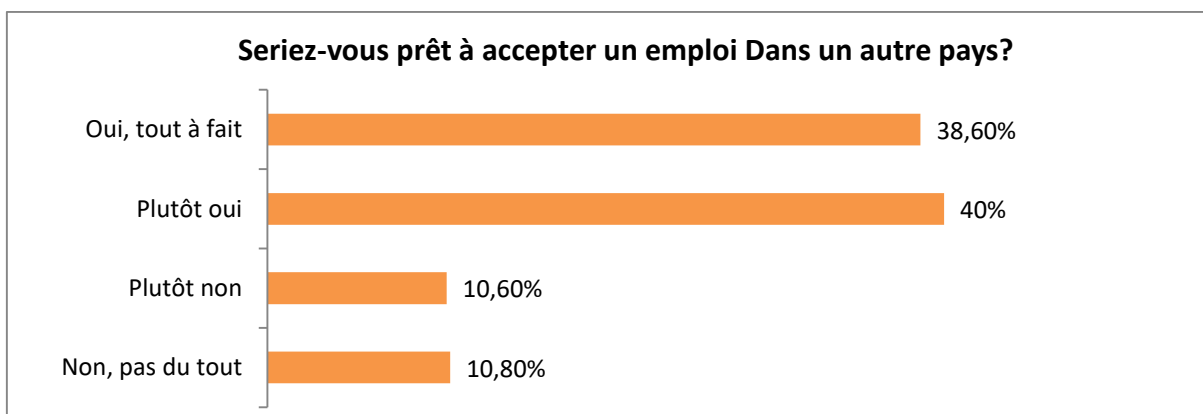
51.29% des diplômés enquêtés sont plutôt prêts à accepter un emploi dans une autre région de la Tunisie.

**** Seriez-vous prêt à accepter un emploi dans la région où vous avez effectué vos études?**



48.12% des diplômés enquêtés sont tout à fait prêts à accepter un emploi dans la région où ils ont effectué leurs études.

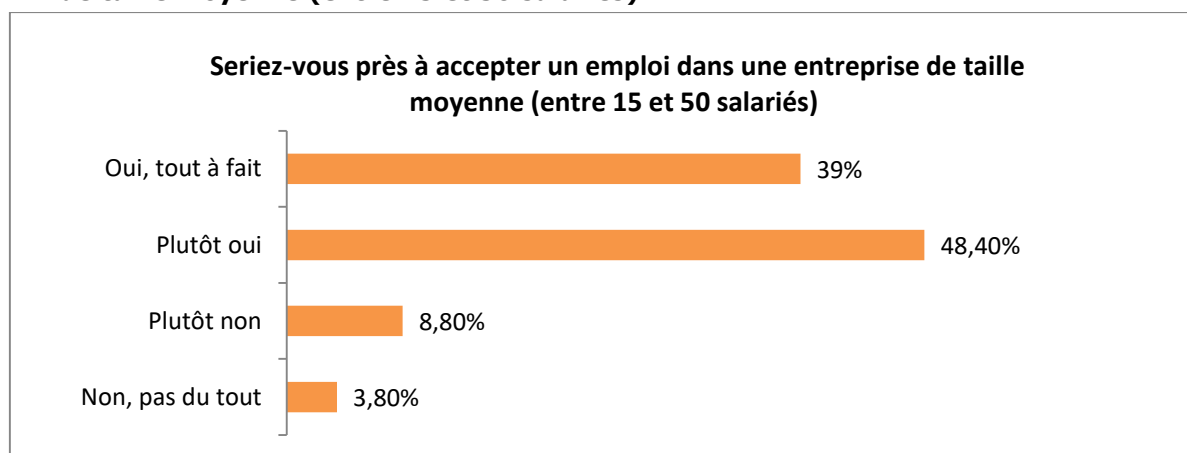
**** Dans un autre pays?**



40% des diplômés enquêtés sont plutôt prêts à accepter un emploi dans un autre pays.

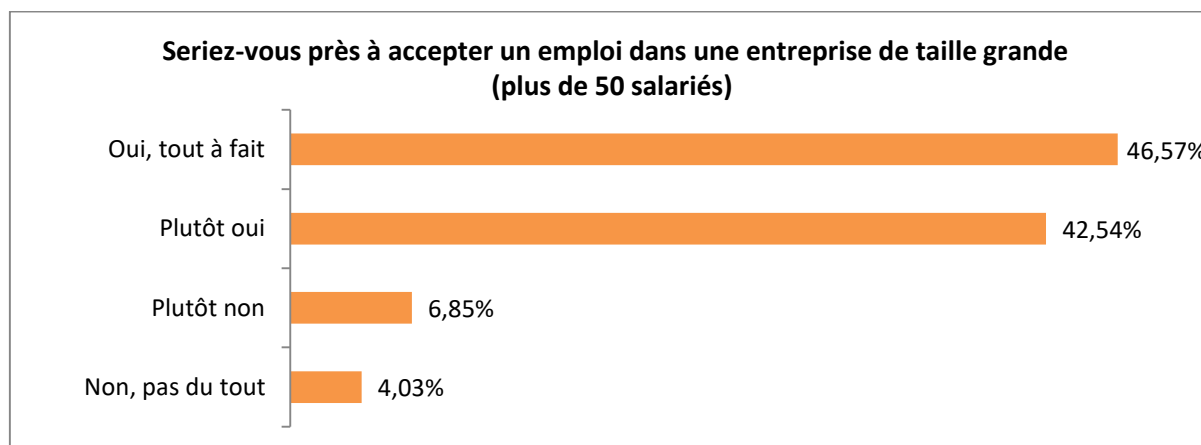
4. Seriez-vous prêt à accepter un emploi dans une entreprise

**** de taille moyenne (entre 15 et 50 salariés)?**



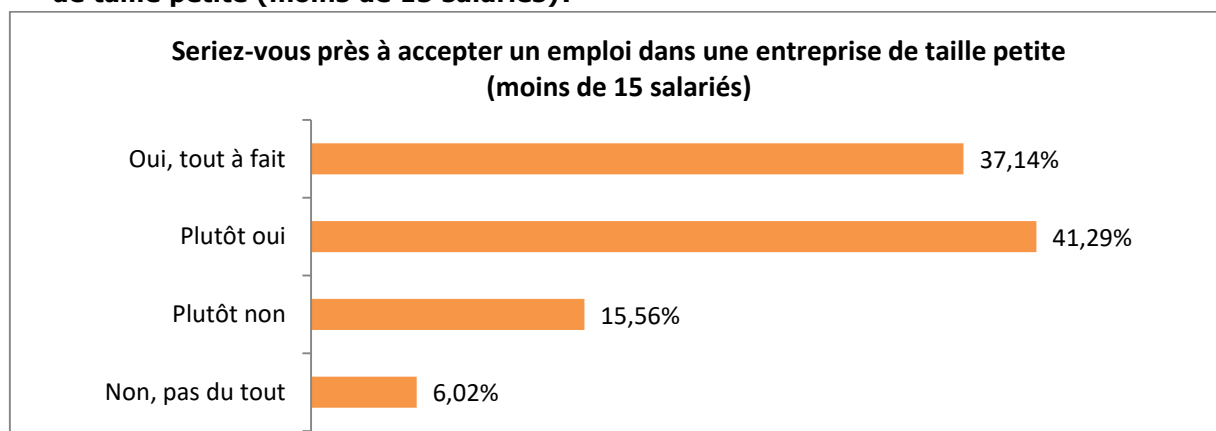
48.4% des diplômés enquêtés sont plutôt prêts à accepter un emploi dans une entreprise de taille moyenne (entre 15 et 50 salariés)

**** de taille grande (plus de 50 salariés)?**



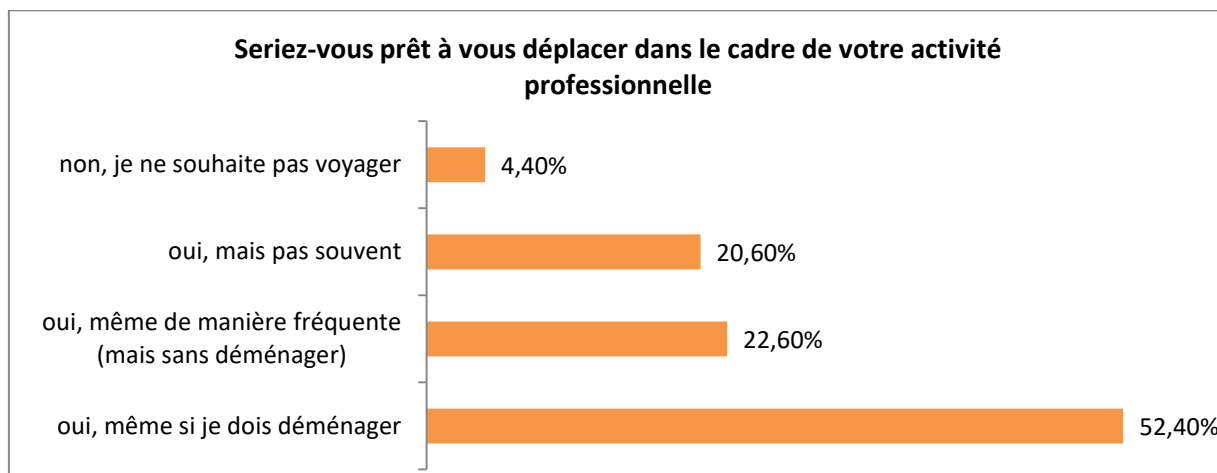
46.57% des diplômés enquêtés sont tout à fait prêts à accepter un emploi dans une entreprise de taille grande (plus de 50 salariés)

**** de taille petite (moins de 15 salariés)?**



41.29% des diplômés enquêtés sont plutôt prêts à accepter un emploi dans une entreprise de taille petite (moins de 15 salariés).

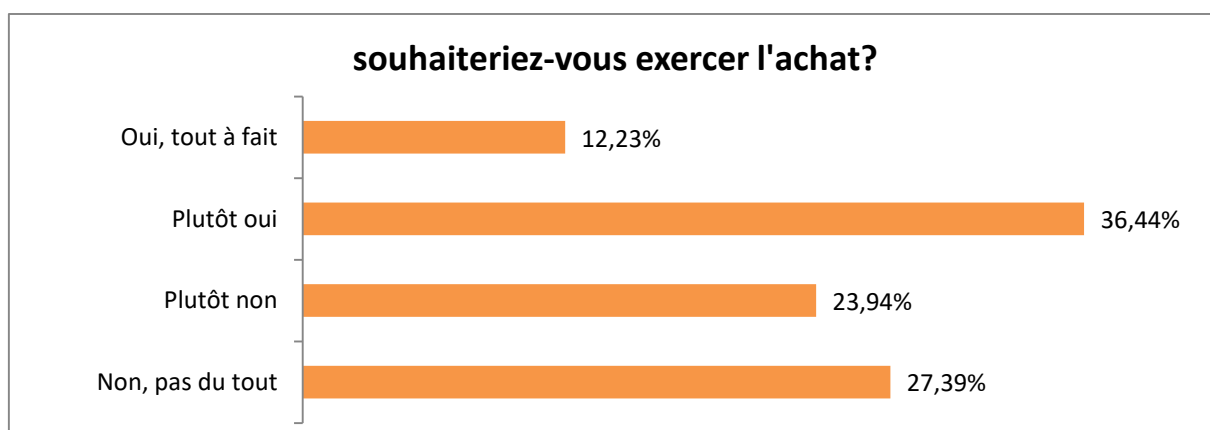
4. Seriez-vous prêt à vous déplacer dans le cadre de votre activité professionnelle?



52.4% des diplômés enquêtés sont prêts à se déplacer dans le cadre de leurs activités professionnelles même si ils doivent déménager.

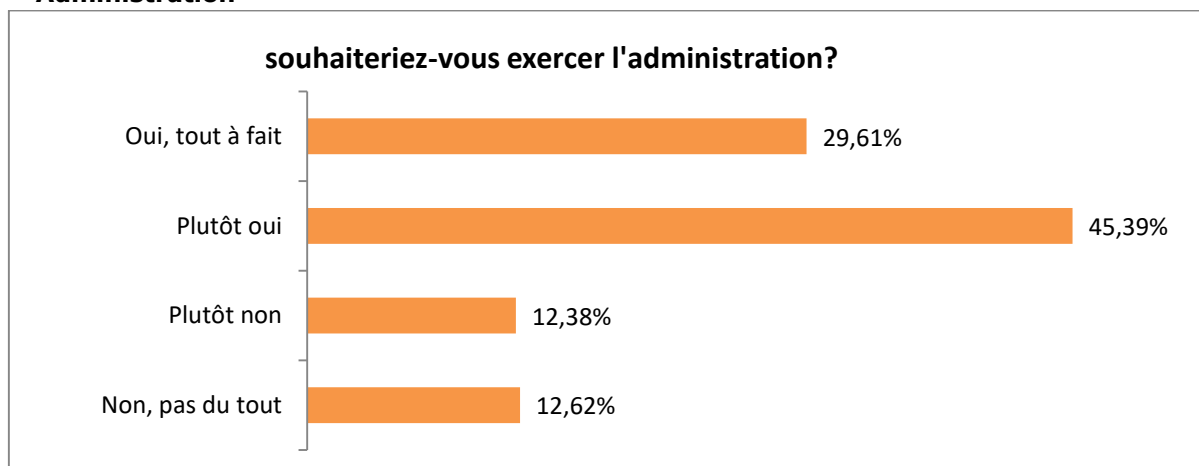
6. Quelles fonctions souhaiteriez-vous exercer?

** Achats



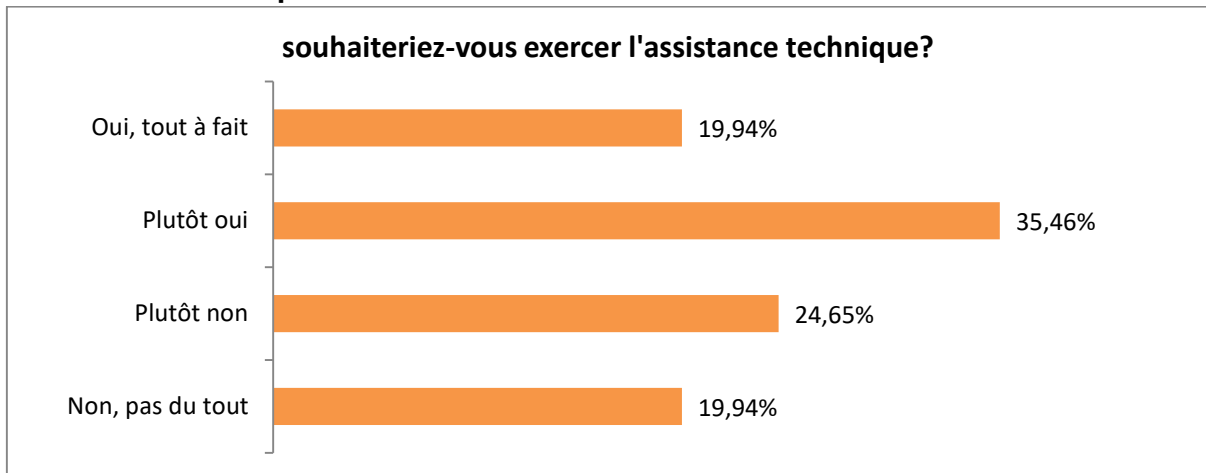
36.44% des diplômés enquêtés souhaitent plutôt exercer l'achat , 27.39% ne le souhaite pas de tout.

** Administration



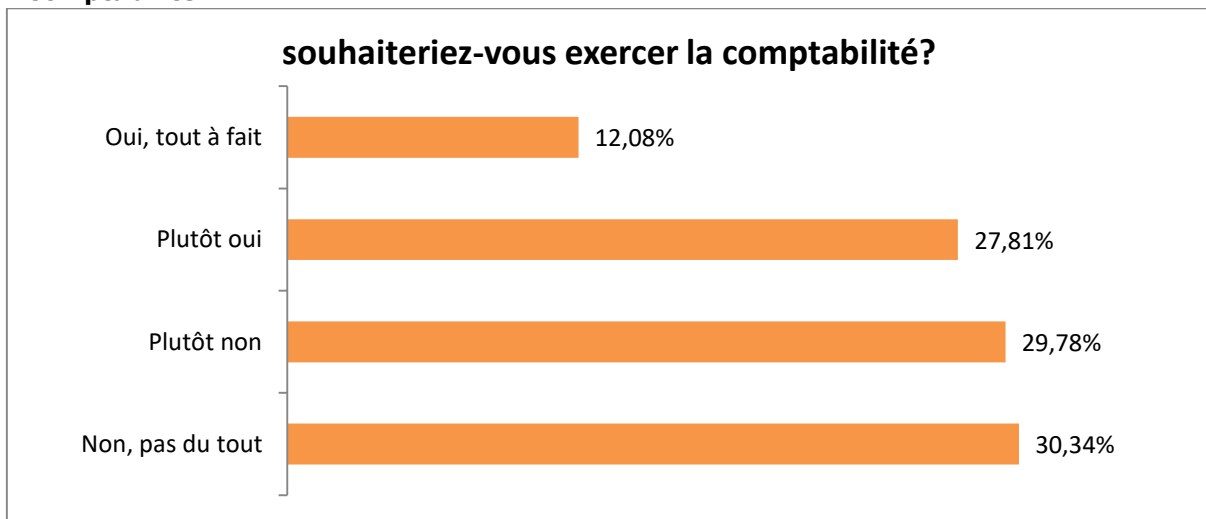
45.39% des diplômés enquêtés souhaitent plutôt exercer l'administration.

**** Assistance technique**



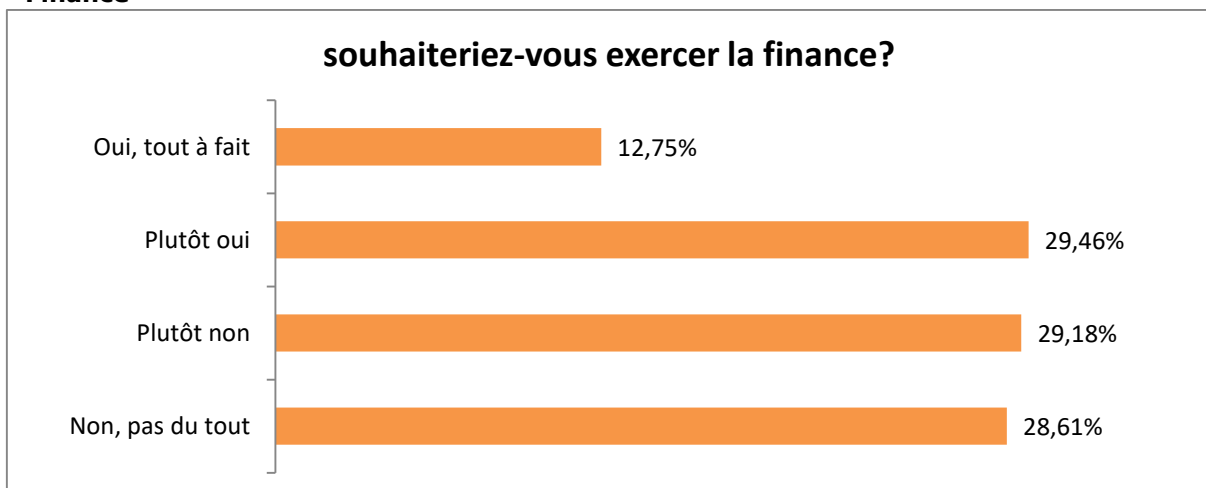
35.46% des diplômés enquêtés souhaitent exercer l'assistance technique .

****Comptabilité**



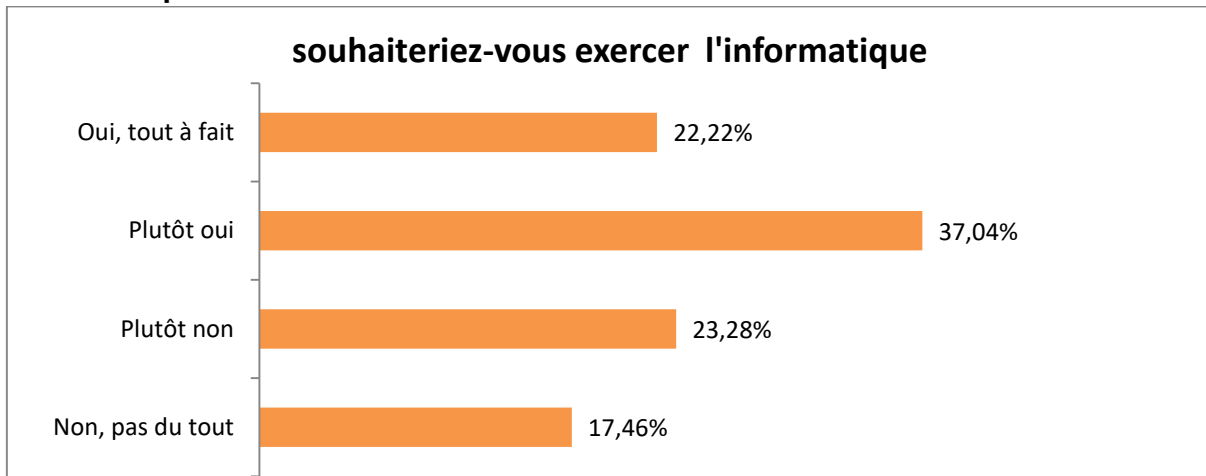
30.34% des diplômés enquêtés ne souhaitent pas de tout exercer la comptabilité.

****Finance**



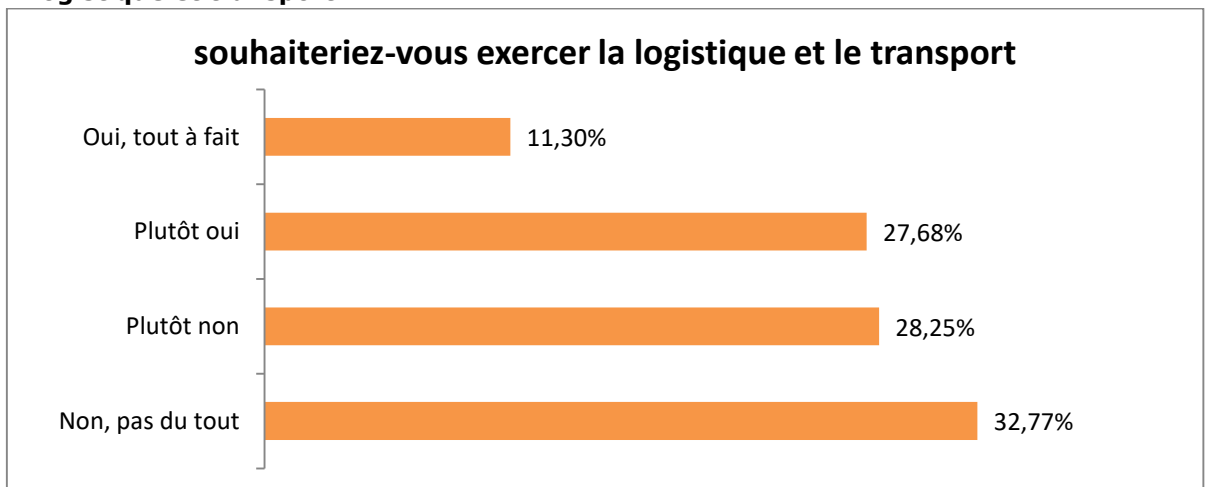
29.46% des diplômés enquêtés souhaitent plutôt exercer la finance. 28.61% ne le souhaitent pas de tout.

****Informatique**



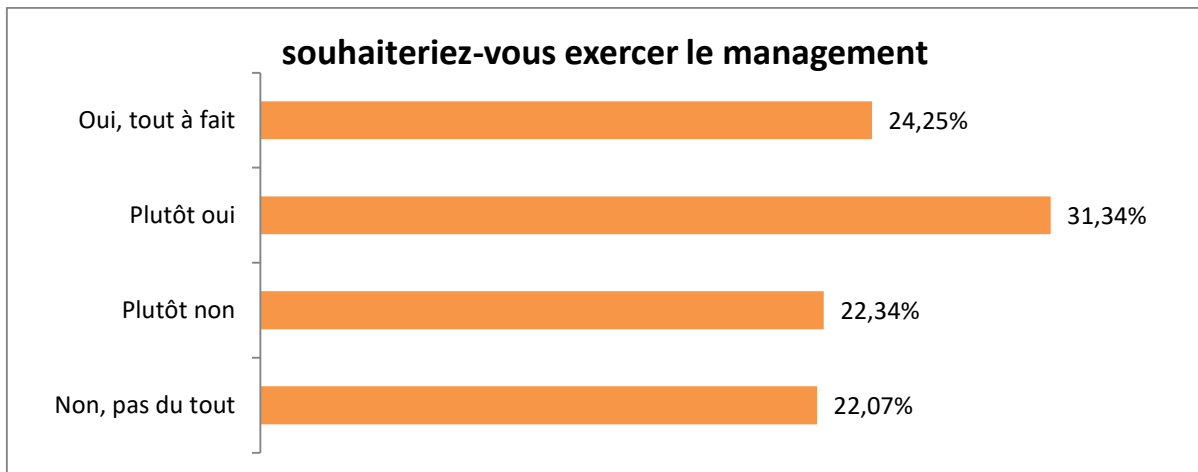
37.04% des diplômés enquêtés souhaitent plutôt exercer l'informatique. 17.46% ne le souhaite pas de tout.

****Logistique et transport**



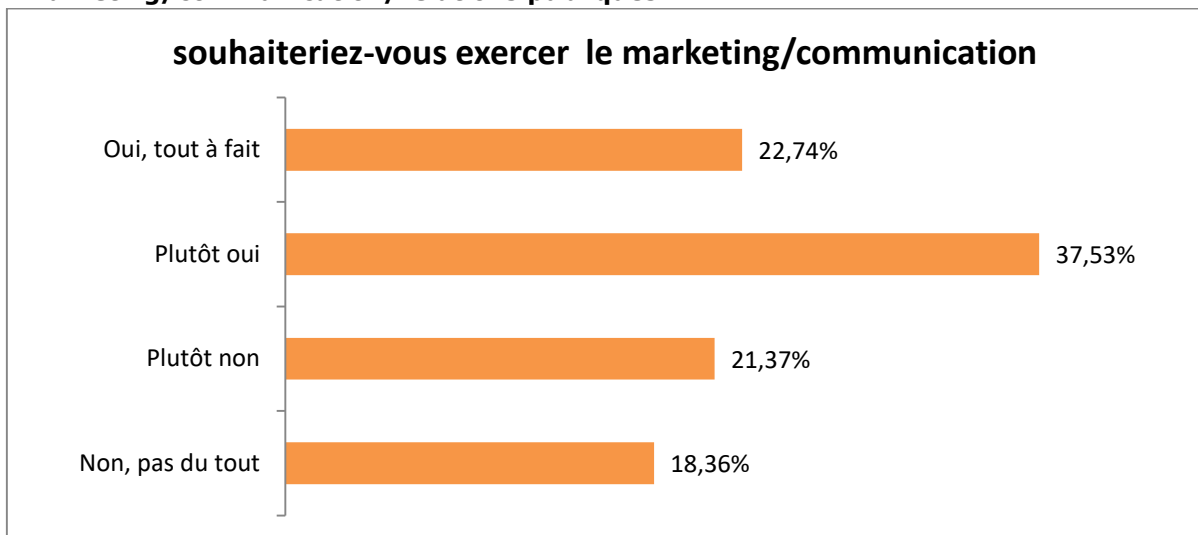
32.77% des diplômés enquêtés ne souhaitent pas de tout exercer la logistique et le transport.

****Management**



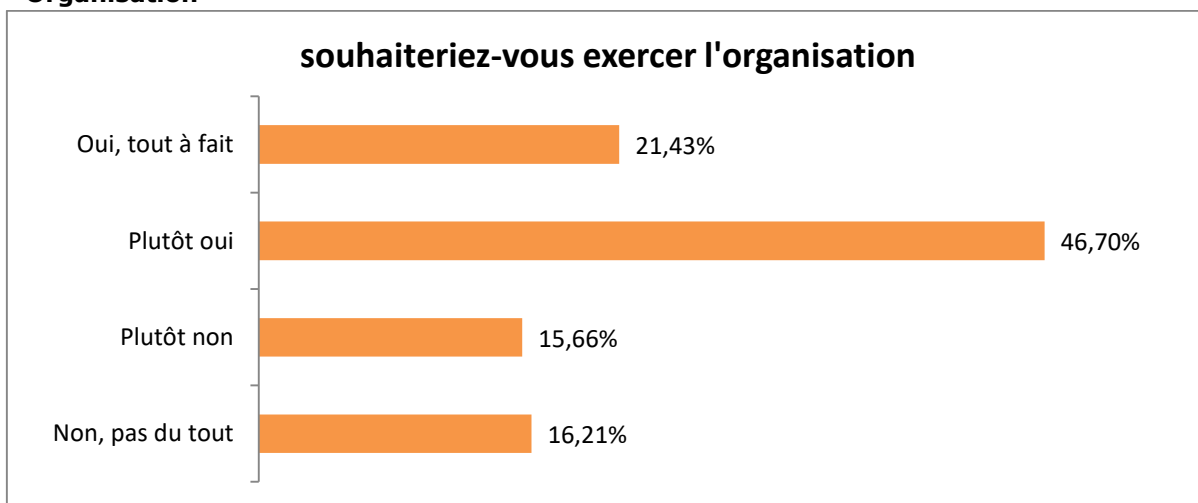
31.34% des diplômés enquêtés souhaitent plutôt exercer le management.

****Marketing/communication/relations publiques**



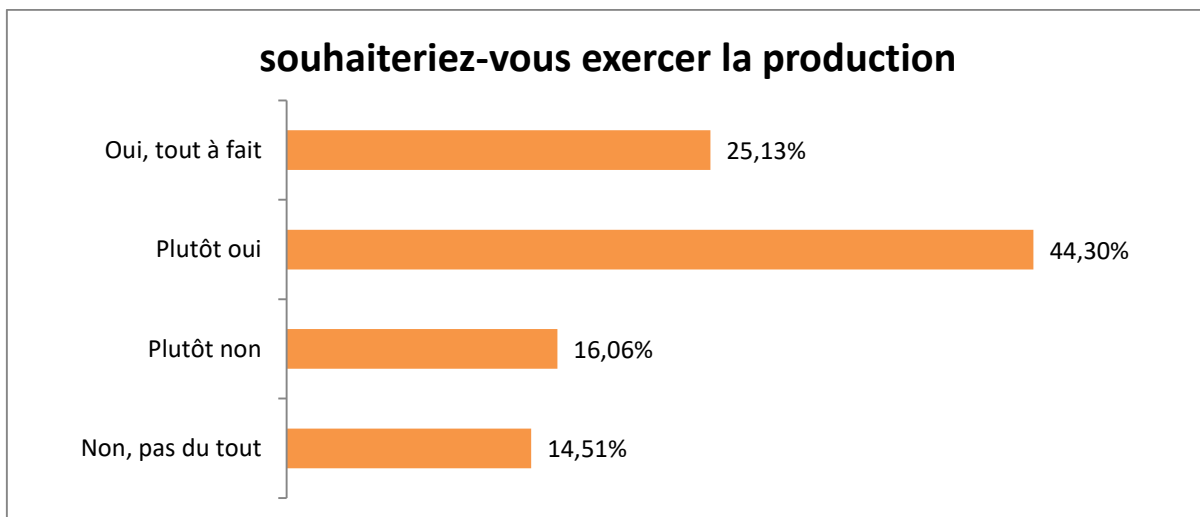
37.53% des diplômés enquêtés souhaitent plutôt exercer le marketing et la communication.

****Organisation**



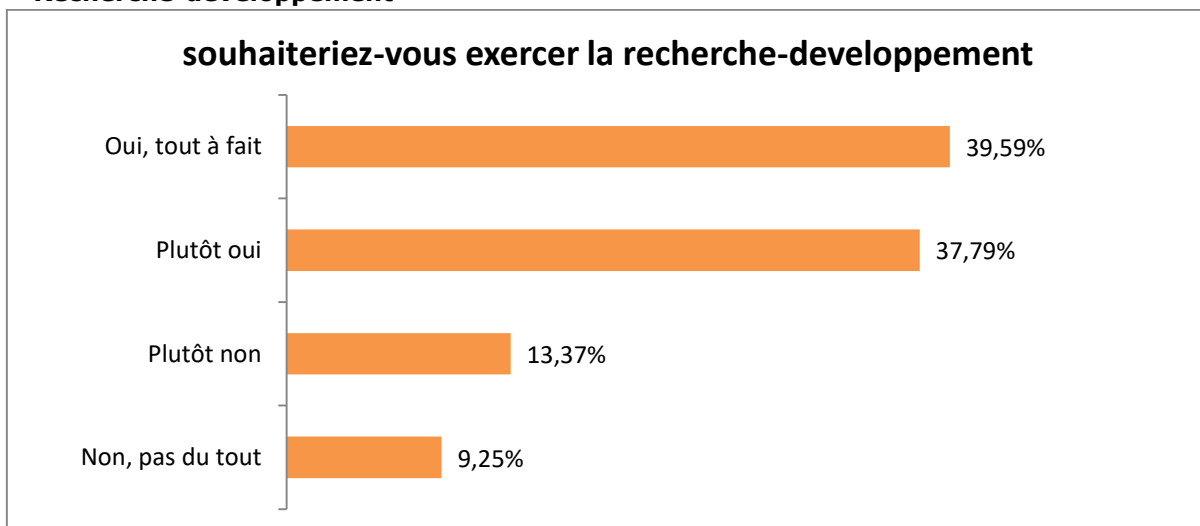
46.70% des diplômés enquêtés souhaitent plutôt exercer l'organisation.

****Production**



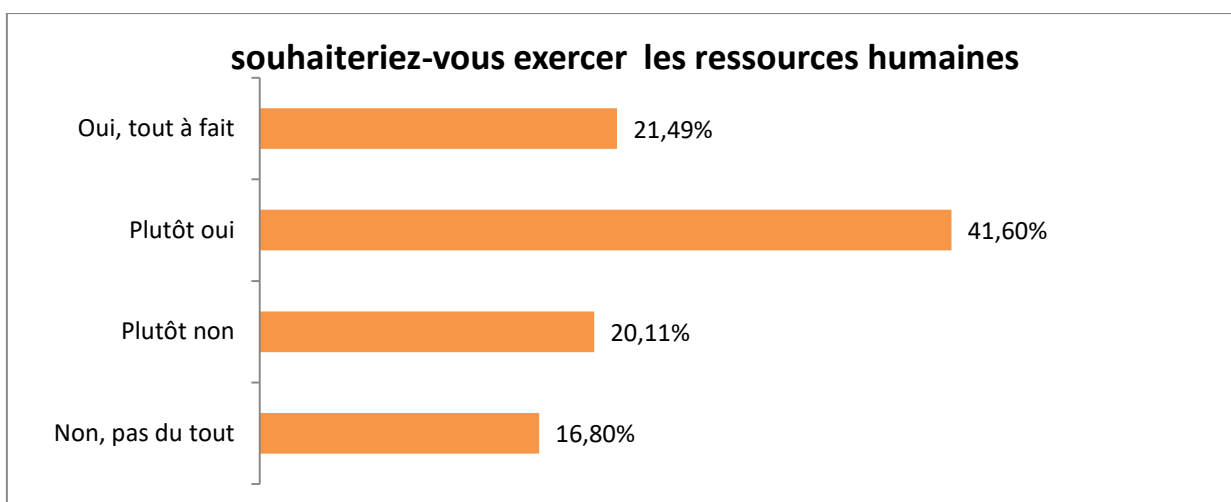
44.30% des diplômés enquêtés souhaitent plutôt exercer la production.

**** Recherche-développement**



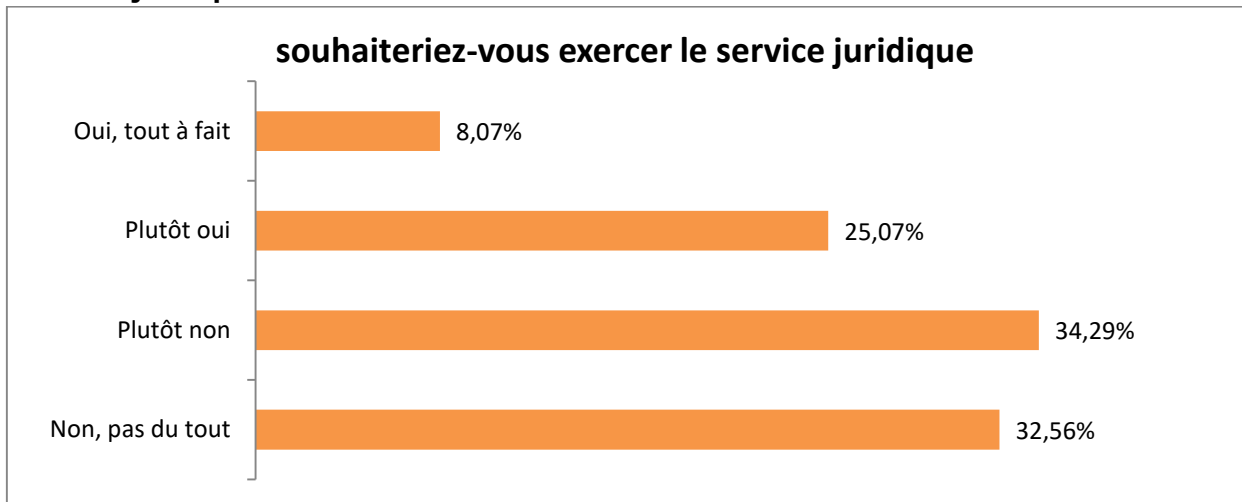
39.59% des diplômés enquêtés souhaitent tout à fait exercer la recherche développement.

****Ressources humaines**



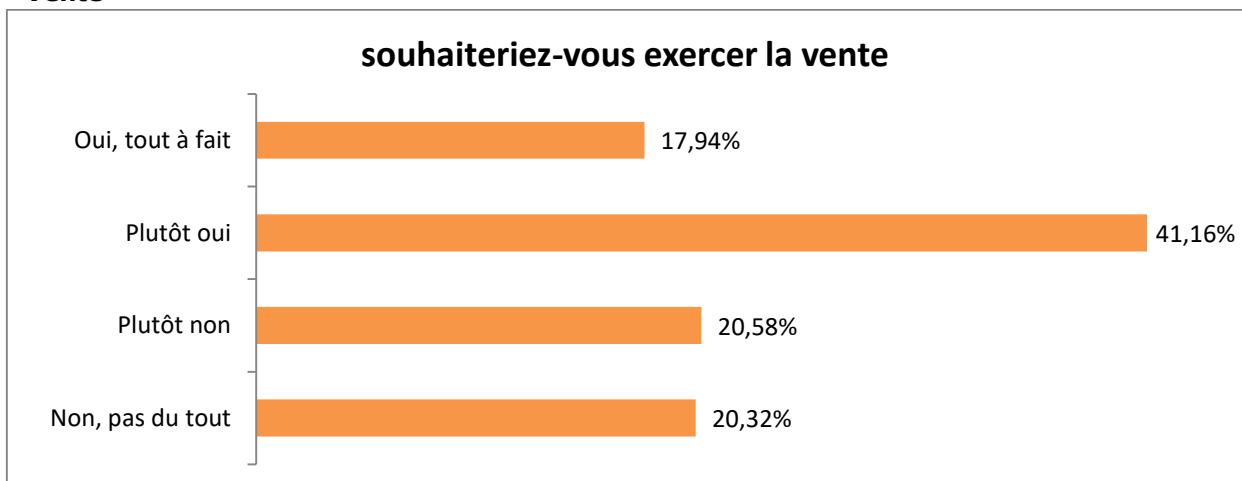
41.6% des diplômés enquêtés souhaitent plutôt exercer les ressources humaines.

****Service juridique**



34.29% des diplômés enquêtés ne souhaitent plutôt pas exercer le service juridique. 32.56% ne le souhaitent pas de tout.

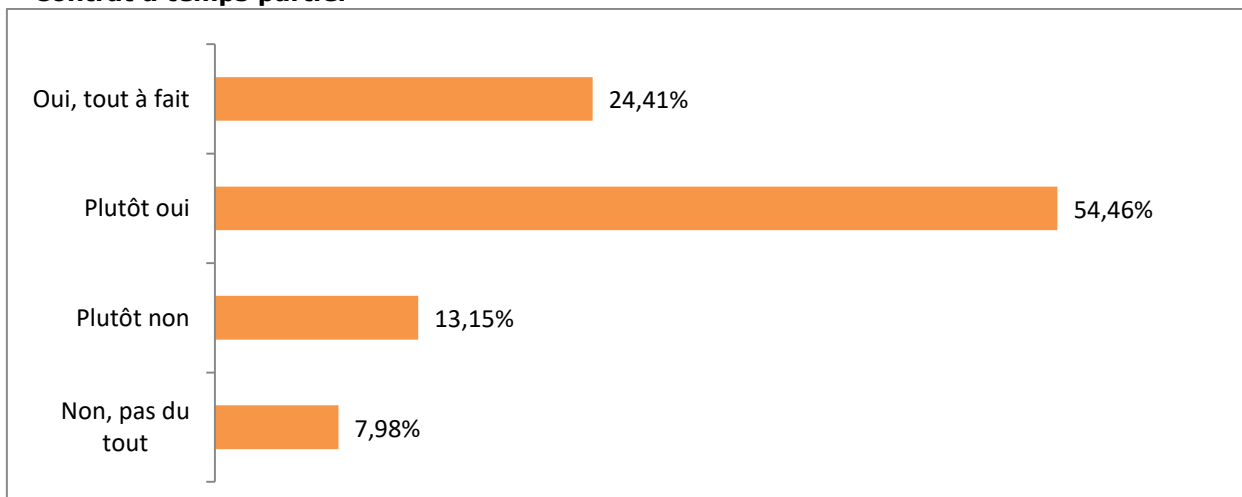
****Vente**



41.16% des diplômés enquêtés souhaitent plutôt exercer la vente.

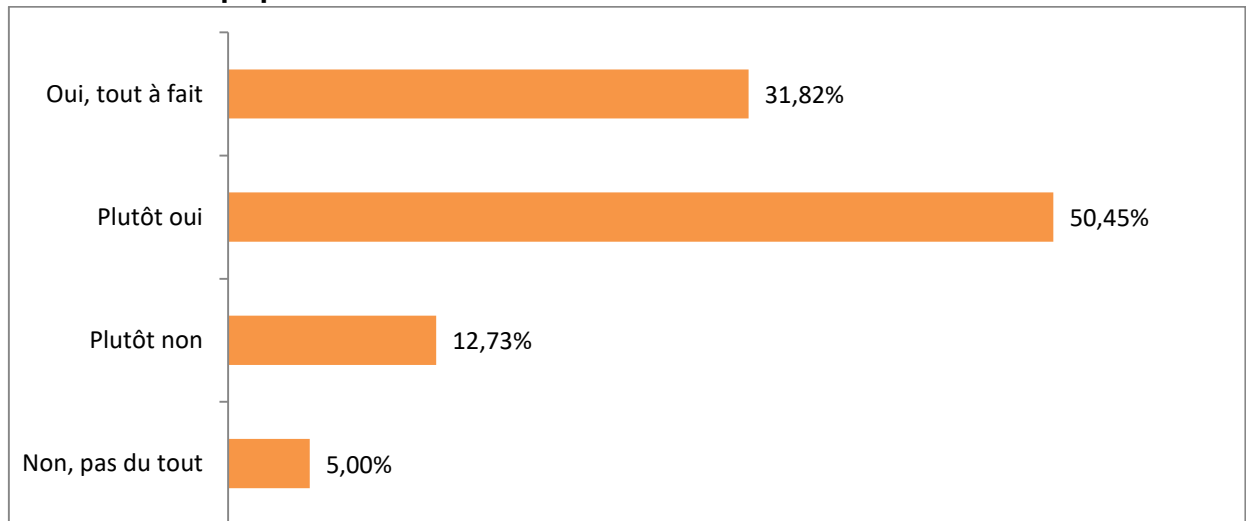
7. Quel type de contrat seriez-vous disposé à signer?

**** Contrat à temps partiel**



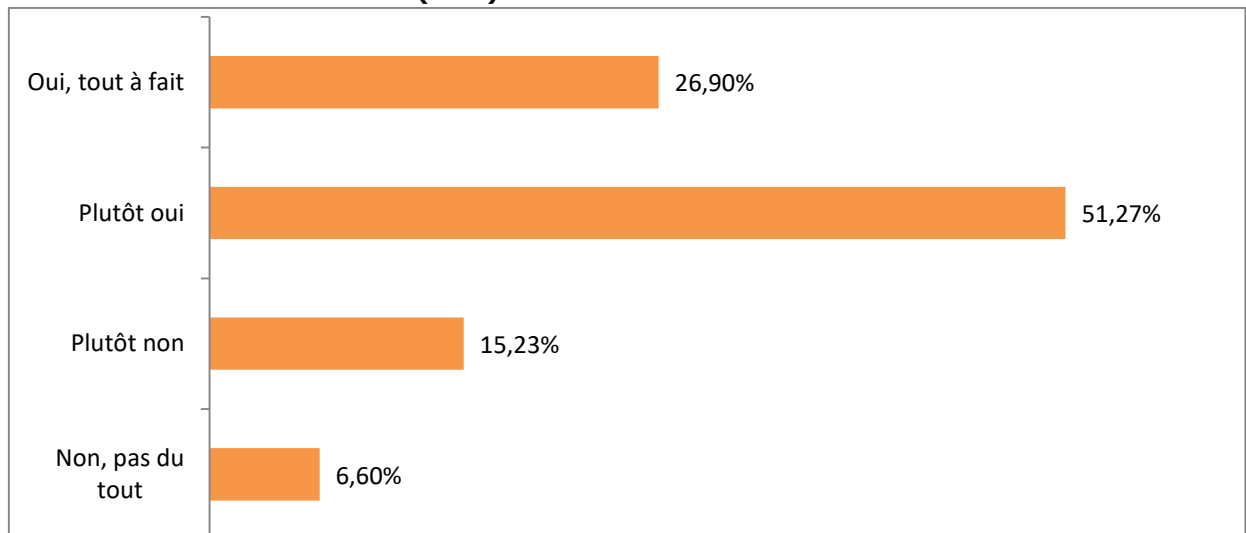
54.46% des diplômés enquêtés sont plutôt disposés à signer un contrat à temps partiel.

**** Contrat à temps plein**



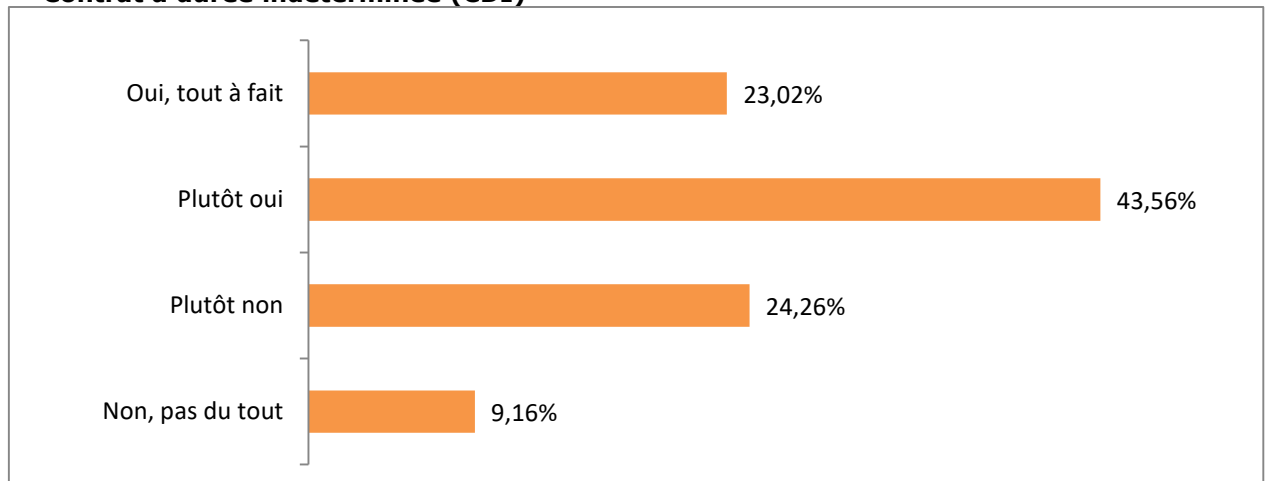
50.45% des diplômés enquêtés sont plutôt disposés à signer un contrat à temps plein.

**** Contrat à durée déterminée (CDD) ou Intérim**



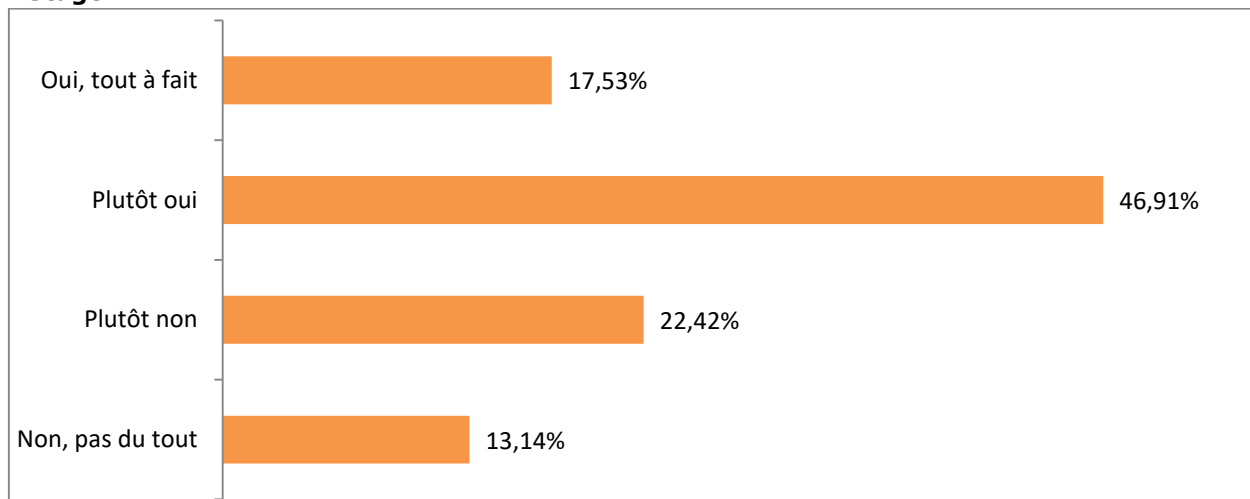
51.27% des diplômés enquêtés sont plutôt disposés à signer un contrat à durée déterminée (CDD).

**** Contrat à durée indéterminée (CDI)**



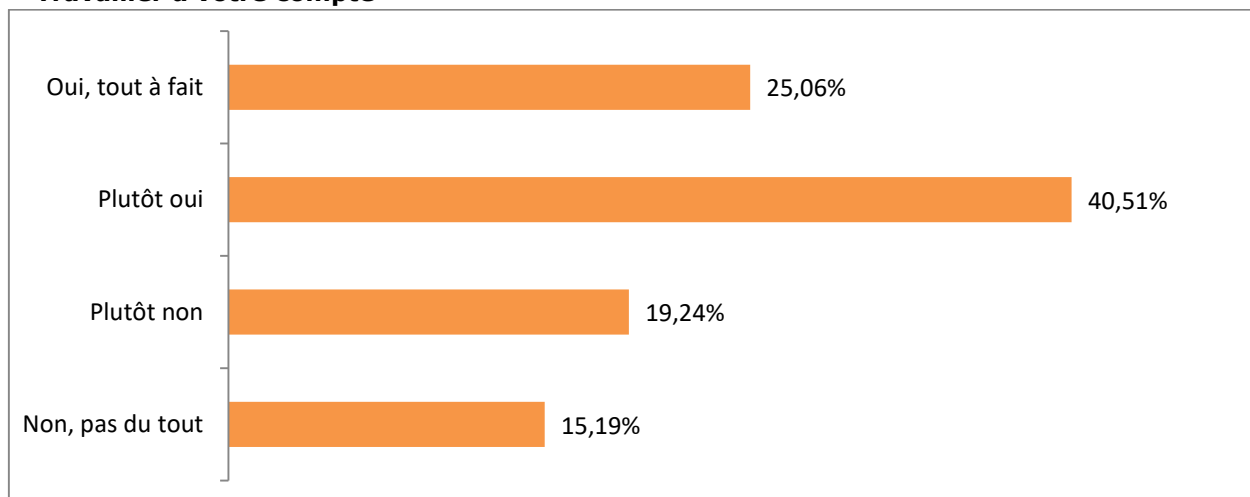
43.56% des diplômés enquêtés sont plutôt disposés à signer un contrat à durée indéterminée (CDI).

****Stage**



46.91% des diplômés enquêtés sont plutôt disposés à signer un contrat de stagiaire.

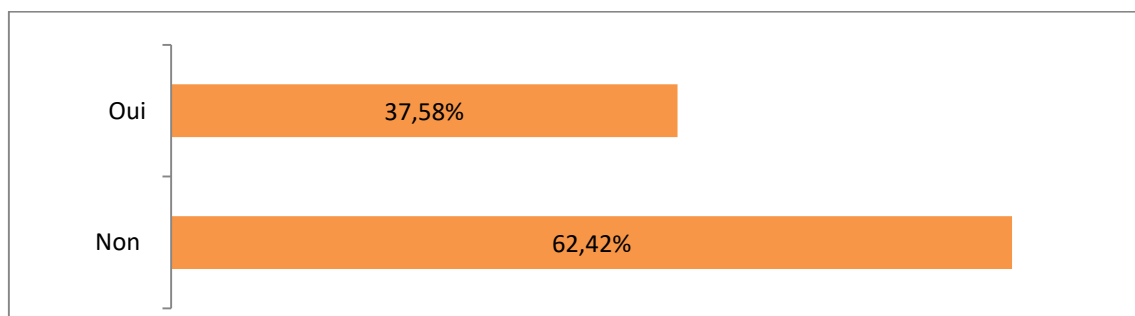
**** Travailler à votre compte**



40.51% des diplômés enquêtés sont plutôt disposés à travailler à leur compte.

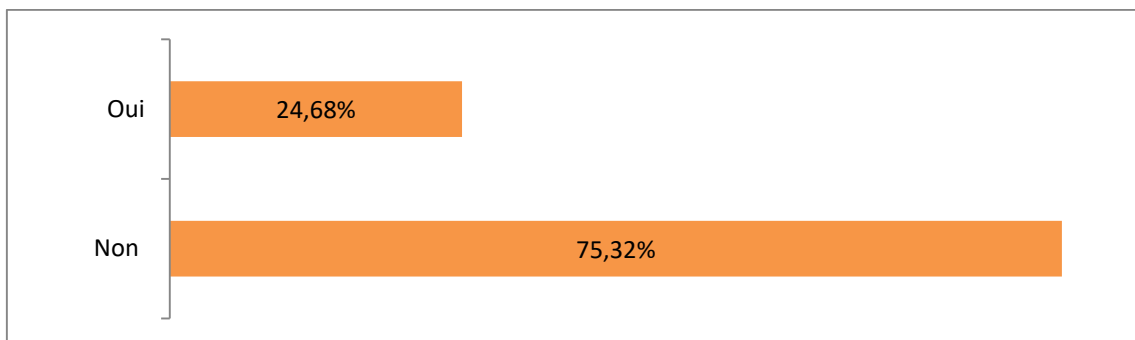
8. Quels moyens comptez-vous utiliser pour rechercher un emploi?

**** Agences privées de recrutement**



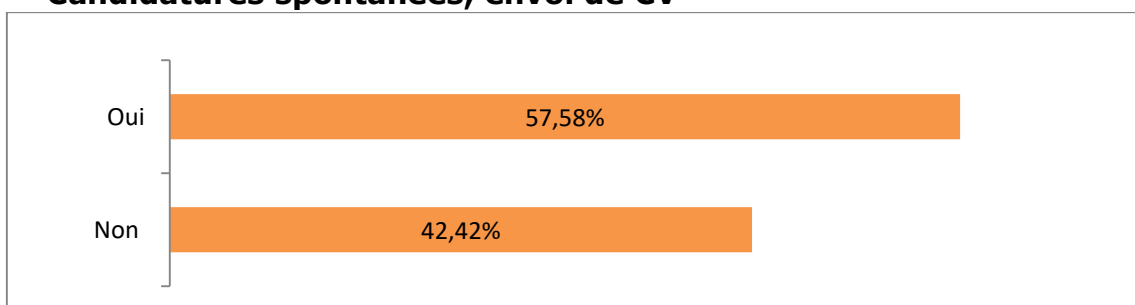
Seulement 37.58% des diplômés enquêtés comptent utiliser les agences privées de recrutement.

**** ANETI**



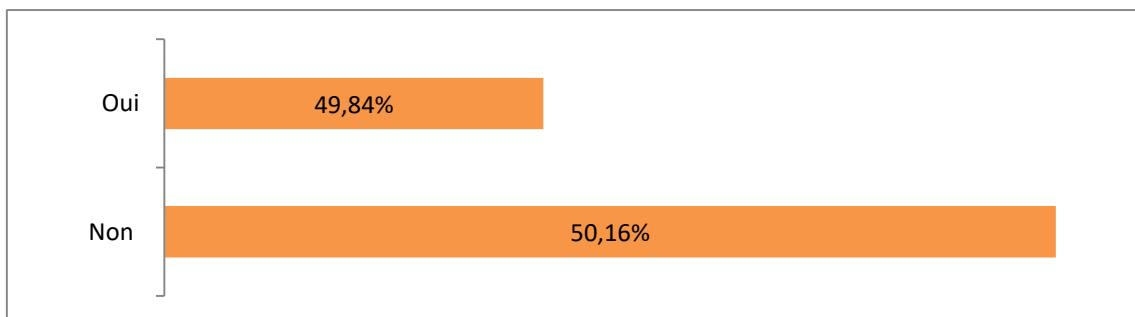
Seulement 24.68% des diplômés enquêtés comptent utiliser les ANETI pour rechercher un emploi.

**** Candidatures spontanées, envoi de CV**



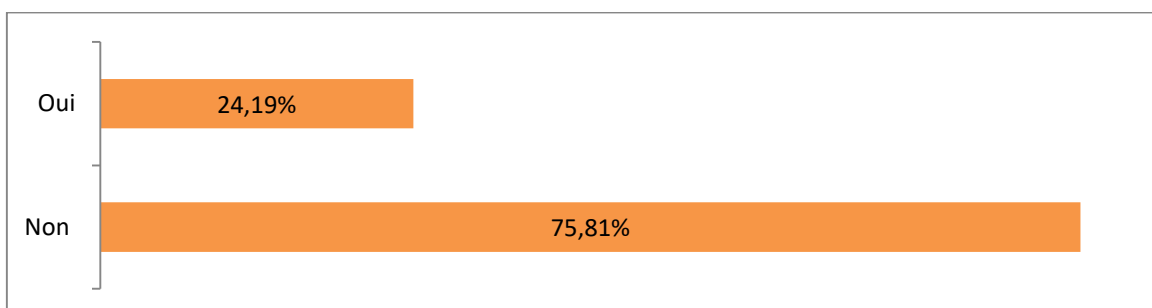
57.58% des diplômés enquêtés comptent envoyer des candidatures spontanées et des CVs pour trouver un emploi.

**** Concours de la fonction publique**



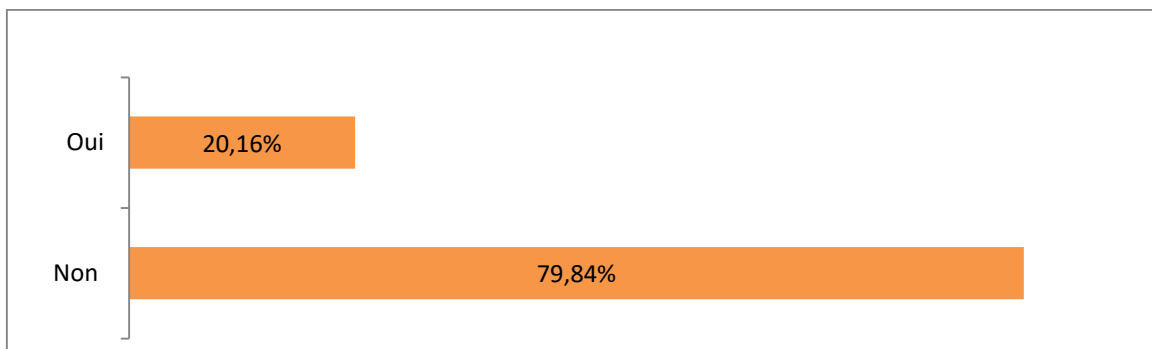
49.84% des diplômés enquêtés comptent candidater au concours de la fonction publique.

**** Contact avec des employeurs potentiels par l'intermédiaire de connaissances ou de relations personnelles**



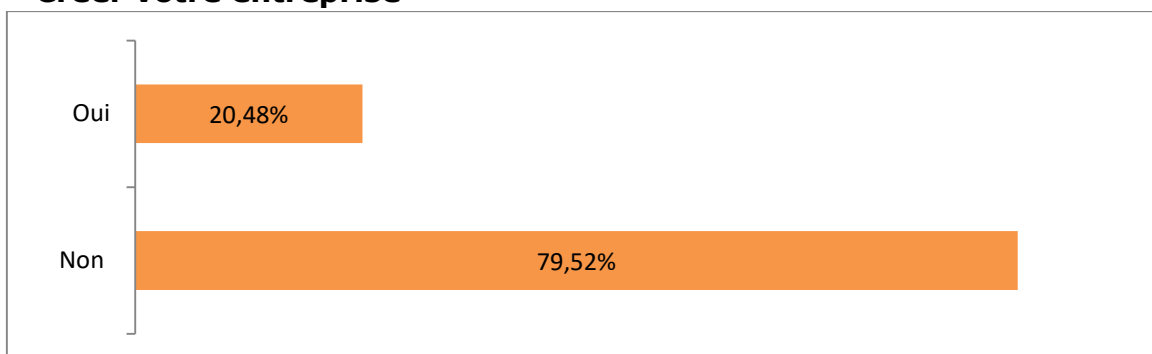
Seulement 24.19% des diplômés enquêtés comptent contacter des employeurs potentiels par l'intermédiaire de connaissances ou des relations personnelles.

**** Contacts personnels avec des employeurs potentiels**



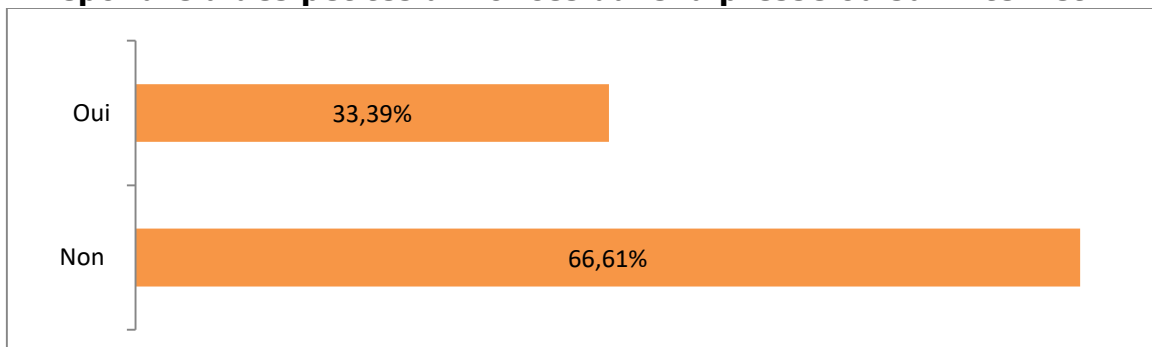
Seulement 20.16% des diplômés enquêtés comptent contacter personnellement des employeurs potentiels.

**** Créer votre entreprise**



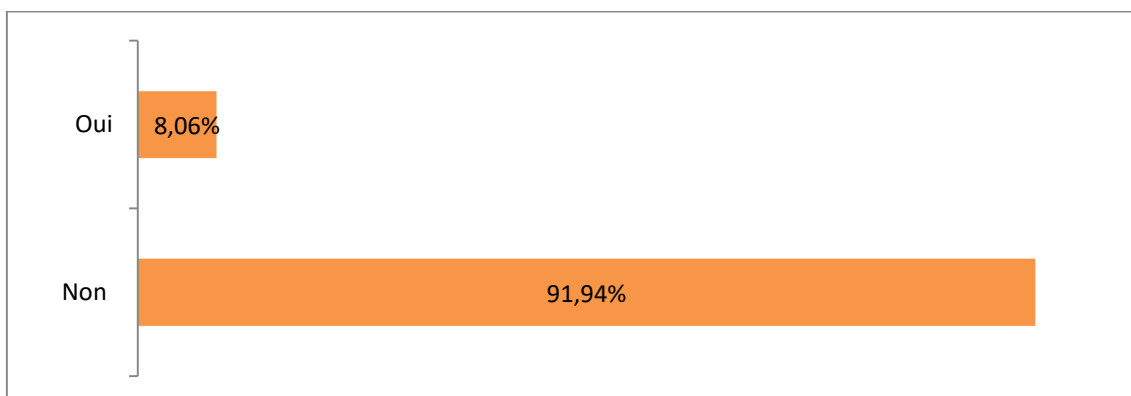
Seulement 20.16% des diplômés enquêtés comptent créer leur propre entreprise.

**** Répondre à des petites annonces dans la presse ou sur internet**



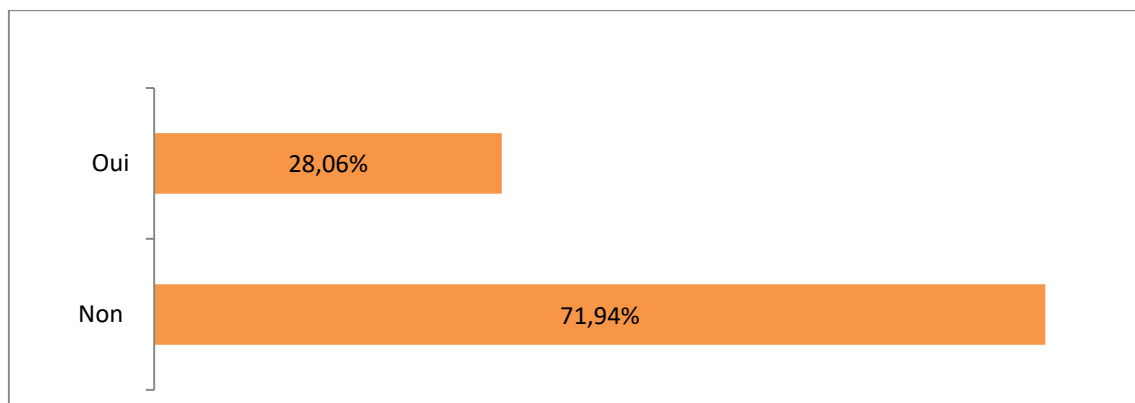
Seulement 33.39% des diplômés enquêtés comptent répondre à des petites annonces dans la presse ou sur internet.

**** Travailler dans l'entreprise familiale**



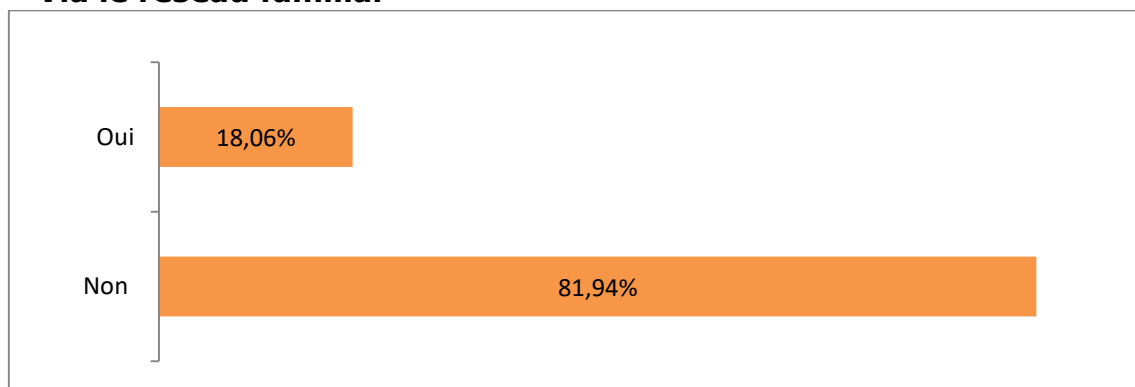
Seulement 8.06% des diplômés enquêtés comptent travailler dans l'entreprise familiale.

**** Via conseils d'un enseignant ou d'un des membres du personnel de l'université**



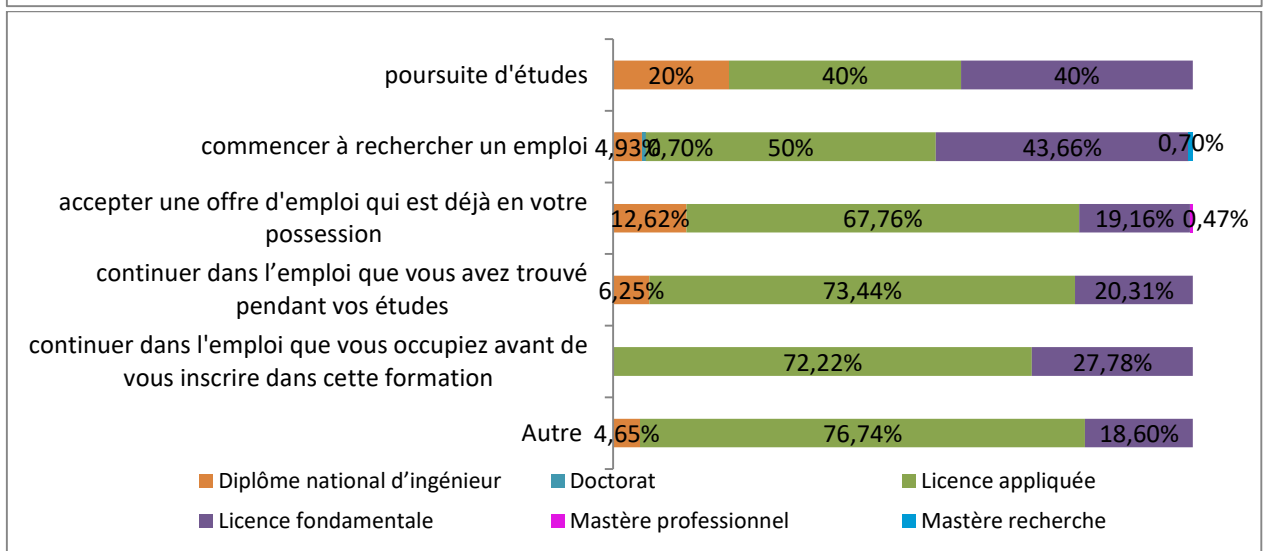
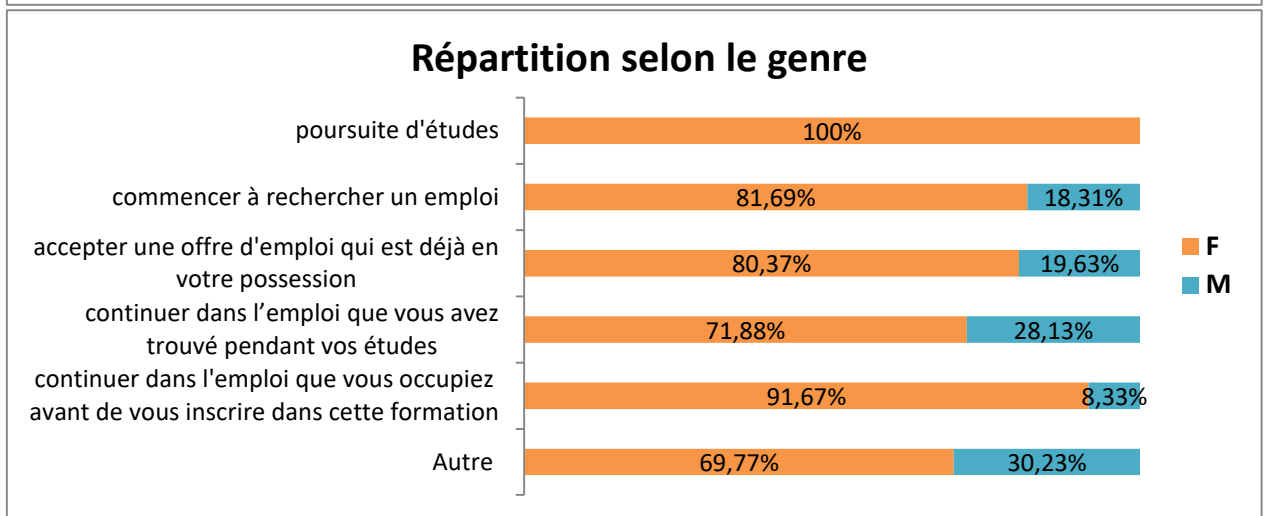
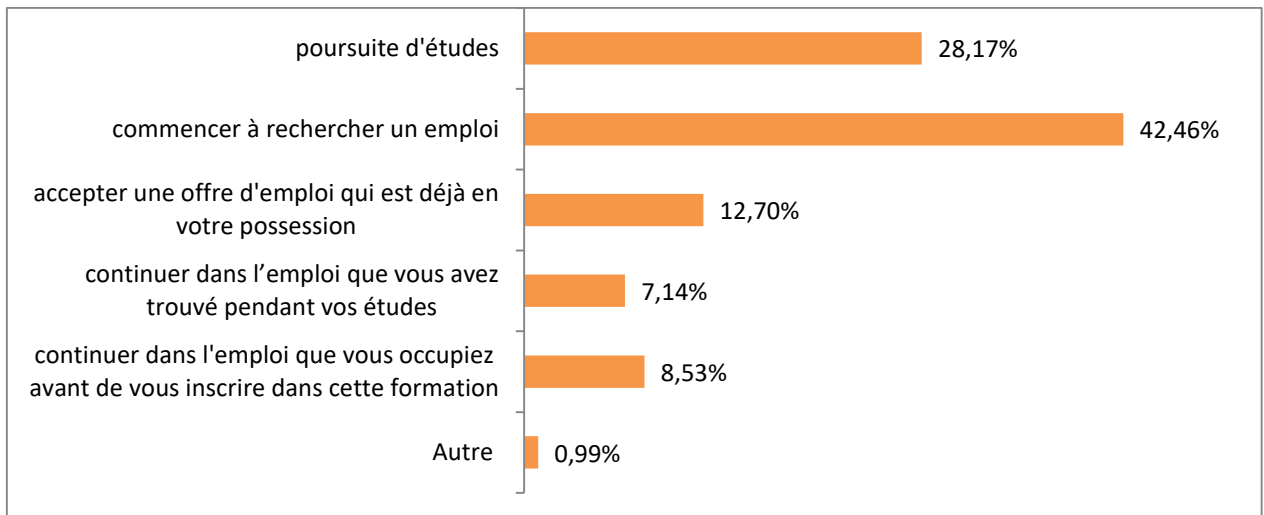
28.06% des diplômés enquêtés comptent rechercher un emploi via les conseils d'un enseignant ou d'un des membres du personnel de l'université.

**** Via le réseau familial**



18.06% des diplômés enquêtés comptent rechercher un emploi via le réseau familial.

9. Dans les mois qui viennent, vous comptez...



42.46% des diplômés enquêtés vont commencer dans les mois qui viennent à rechercher un emploi dont 81.69% sont des filles et 18.31% sont des garçons et dont 4.93% sont ingénieurs, 0.7% diplômés en doctorat , 50% sont diplômés en licence appliquée, 43,66% sont diplômés en licence fondamentale et 0.7% sont diplômés en en mastère de recherche.28.17% comptent poursuivre leurs études dont 100% sont des filles.

Chapitre III. Le projet Tuned au profit de l'assurance de la qualité à l'Université de Monastir

Le projet Tuned avec son plateforme et sa banque de données joue le rôle d'un observatoire et d'outil à l'insertion professionnelle et d'employabilité. L'analyse des données mises sur la plateforme nous aide à savoir la qualité de formation donnée à nos étudiants et le taux d'employabilité de nos ressortissants. Ces indicateurs nous aident à prendre des décisions capitales pour la planification des formations à nos étudiants adéquates avec les besoins du marché de travail.

III.1 Politique et procédures pour le management de la qualité // Organisation interne et mesures de gestion de la qualité.

Lors de sa demande au passage EPST (Etablissement Public à caractère Scientifique et Technique) et la préparation de son projet d'établissement, l'université de Monastir a mis parmi ses propriétés les démarches qualités. Cette politique est même exigée par notre ministère au niveau de l'arrêté qui annonce la constitution et précise les missions de ces comités au sein de l'université et de ses établissements. La stratégie développée par notre université pour l'amélioration continue de la qualité est la suivante: Un comité de qualité est mis en place à l'UM. Il est constitué d'un président, d'un membre de chaque établissement et trois représentants du monde socio-économique. Pour donner de l'importance à ce comité et du pouvoir, le décret annonce la constitution de ce comité comme suit: Il est présidé par le vice-président de l'université et les membres sont les directeurs ou les vice-directeurs des établissements. Les différentes activités menées par ce comité pour améliorer la qualité de la formation et de la recherche sont les suivants:

- Vérifier et valider les demandes d'habilitation des nouveaux parcours et s'assurer que les formations planifiées sont adéquat avec les besoins du marché.
- Etudier les dossiers déposés pour le renouvellement ou la création des nouvelles structures de recherche et de vérifier si le programme de recherche aide à l'innovation technologique.
- Instaurer les démarches qualités au niveau des établissements: auto-évaluation et état de lieu, préparation d'un projet d'établissement pour le passage EPST et la mise d'un référentiel, accréditation de tous les parcours au niveau de tous les établissements

Parmi les autres actions menées par l'UM pour améliorer la qualité de la formation de ces ressortissants les plaçant favoris au niveau du marché du travail et avoir une recherche innovante, on a:

- 1) Concours meilleur plan d'affaire: L'objectif de ce programme est d'encourager et d'inciter les étudiants en dernière année d'étude de préparer des plans d'affaire à la place de leurs PFE. Les différentes actions menées par notre université étaient en collaboration avec les structures d'appui de la région. Notre équipe a fait des efforts afin de sensibiliser les étudiants et de les encourager à monter leurs projets. Suite à ses efforts, notre université a eu à deux reprises le premier prix à l'échelle nationale.
- 2) Formation co-construite: Dans l'objectif de favoriser l'insertion professionnelle de nos étudiants dans le monde socio-économique, l'université de Monastir a encouragé les formations co-construites (Licence co-construite et Mastère co-construit). C'est une formation à la carte satisfaisant les besoins des partenaires socio-économiques. Ces derniers participent au montage du programme en collaboration avec les universitaires. Les experts de nos partenaires participent à la formation et l'encadrement des étudiants.

En finissant leurs parcours, nos ressortissants sont opérationnels et leur insertion sera alors presque automatique.

- 3) Centre de carrière et certification de compétence: Durant cette dernière période, on s'est rendu compte que la formation de la majorité de nos étudiants était très académique et par conséquent ils trouvent des difficultés énormes pour aborder le monde du travail. Afin de remédier ce problème et de renforcer les compétences de nos ressortissants en soft skills et d'augmenter leurs chances d'employabilité, l'UM a demandé la création d'un 4C pour atteindre cet objectif.
- 4) Le BUTT: bureau universitaire de transfert de Technologie. Ce bureau aide à l'innovation et l'exploitation des résultats de recherches au profit des industriels. Ça aide nos chercheurs à travailler en collaboration étroite avec les industriels et le monde socio-économique
- 5) La plateforme TUNED joue un rôle important à l'amélioration de la qualité de nos formations. On peut l'exploiter comme observatoire. Ainsi, on aura la possibilité de savoir les parcours et les formations faisant aboutir facilement nos ressortissants à des embauches dans la spécialité et ceux qui n'ont aucun avenir. A ce niveau, l'université pourra intervenir pour réhabiliter et habiliter les nouveaux parcours à fort employabilité et d'arrêter ou refuser les autres. La plateforme TUNED aide aussi à l'insertion professionnelle de nos ressortissants.

III.2 Approbation, examen et révision périodique des programmes et des diplômes.

Au niveau de chaque établissement, on a un directeur des études et un chef de département pour chaque discipline. Ces derniers veillent à la bonne évaluation des étudiants : qualité des examens, le bon déroulement des épreuves et accompagnement de l'étudiant. Le directeur de département est appelé à faire des réunions périodiques pour la bonne coordination entre les collègues enseignants au niveau de déroulement et l'avancement des cours, la préparation des travaux dirigés et les fascicules des travaux pratiques.

Les parcours en licence et en mastère sont habilités pour une durée de quatre années. A la fin de cette période, le coordinateur du parcours en collaboration avec ses collègues enseignants demandent la réhabilitation avec des modifications au niveau du programme s'ils les jugent nécessaires. Ils peuvent aussi déposer une demande auprès de la commission Nationale Sectorielle pour arrêter ce parcours s'ils considèrent que le taux d'embauche est trop faible.

a) Expérience à l'université

D'après l'enquête profil TUNED, la majorité des enquêtés sont satisfaits de leur expérience à l'université. 44.71% des diplômés enquêtés ont répondu si c'est à refaire ils s'inscrivent dans la même formation et dans la même université dont 83.21% sont des filles et 16.79% sont des garçons.

b) La « démarche » des études

La plus part des diplômés enquêtés (93.23%) n'ont eu aucune activité salariée pendant les études dont 84.3% des filles et 18.58% des garçons.

6.77% des diplômés enquêtés ont eu une activité salariale pendant leurs études dont 9.76% sont des diplômés ingénieurs, 60.98% des diplômés en licence appliquée et 29.27% des diplômés en licence fondamentale. Actuellement, un grand nombre de nos diplômés sont au chômage. Par conséquent, il est difficile pour la plus part des étudiants de trouver un travail même à temps partiel. Ceci est bien approuvé par les résultats de cette enquête.

En plus la majorité de nos cours sont en présentiel et l'étudiant ne peut pas s'absenter facilement. Seuls les étudiants ayant des difficultés financières se trouvent dans l'obligation de s'absenter et de travailler pour financer leurs études. Le travail exercé est souvent en dehors de leurs spécialités.

Une autre catégorie d'étudiant travaille pendant les grandes vacances pour économiser un peu d'argent pour la dépenser lors de l'année universitaire.

34.85% des diplômés enquêtés qui ont exercé une activité pendant leurs études ont utilisé des compétences acquises pendant leurs études. 31.06% ne l'ont pas fait.

- **Emploi de temps**

38.46% ont déclaré qu'ils sont plutôt non satisfaits de leur emploi actuel. 30.77% sont tout à fait satisfaits.

- **Suivi des cours à l'étranger dans le cadre de diplôme**

Seulement 0.88% des diplômés enquêtés ont suivi des cours à l'étranger dans le cadre de leur diplôme. Parmi eux, uniquement 25 % ont passé des examens. Ceci est expliqué par la faible mobilité de nos étudiants. Pour cela, on doit travailler plus les programmes Erasmus+ KA1 concernant les mobilités de nos étudiants. On doit signer plus de convention pour monter des formations co-diplômées avec des universités étrangères.

- **Satisfaction du soutien de la part de l'université lors du séjour :**

75% des diplômés enquêtés sont au moins plutôt satisfait du soutien de la part de l'université dont ils ont bénéficié dans le cadre de leur séjour à l'étranger.

- **réalisation des stages dans le cadre de diplôme**

71.57% des diplômés enquêtés ont réalisé un stage dans le cadre de leur diplôme et qui sont répartis comme suit : 12.33% diplômés ingénieurs, 0.27% diplômés en doctorat, 74.25% diplômés en licence appliquée et 13.15% diplômés en licence fondamentale.

- **Aide de l'université au niveau de la recherche de stage :**

41.16% des étudiants ont indiqué que l'université les a aidé (enseignants, bureau de stage,..) dans la recherche de leur stage.

III.3 Évaluation des étudiants.

Suivant le régime d'étude, nos étudiants passent chaque semestre un examen d'évaluation sur la partie enseignée. La majorité du temps, les épreuves posées sont inspirés des cours ou des exercices traités lors des sciences des travaux dirigés.

- **Utilité des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens**

60.46% des enquêtés sont toujours ou presque satisfaits des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens. Seulement 0.98% ne sont jamais satisfaits.

86.49% des diplômés enquêtés qui sont toujours satisfaits des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens sont des filles, 5.14% sont ingénieurs, 0.27% sont docteurs, 24.86% sont diplômés en licence fondamentale et 0.27% ont obtenu leur mastère professionnel.

83.33% des diplômés enquêtés qui ne sont jamais satisfaits des documents fournis par les enseignants pour la préparation des examens sont diplômés en licence appliquée et 16.67% sont diplômés en Mastère de recherche.

- **Taux de satisfaction concernant l'organisation des examens (plannings, informations...) :**

47.14% des diplômés enquêtés sont plus d'une fois sur deux satisfaits de l'organisation des examens et 38% sont totalement satisfaits. On conclue que l'organisation des examens est satisfaisante par la plus part de nos diplômés enquêtés (plus 85%).

81.9% des diplômés enquêtés qui sont toujours satisfait à propos l'organisation des examens sont des filles. 65.95% sont diplômés en licence appliquée, 26.72% sont diplômés en licence fondamentale, 6.9% sont ingénieurs et 0.43% sont diplômés en Mastère professionnel.

- **Satisfaction des notes attribuées par rapport au travail fourni lors de l'épreuve**

44.72% des enquêtés diplômés sont satisfaits plus d'une fois sur leurs notes obtenus par rapport au travail effectué. 33.33% sont toujours satisfaits aux notes par rapport au travail. 82.67% des diplômés enquêtés qui sont toujours satisfaits des notes obtenus par rapport au travail sont des filles et 17.33% sont des garçons. 73.08% des diplômés enquêtés qui ne sont jamais satisfaits des notes obtenus par rapport au travail effectué sont des filles. 50% des diplômés enquêtés qui ne sont jamais satisfaits des notes obtenus par rapport au travail effectué sont diplômés de licence fondamentale et 50% sont diplômés de licence appliquée.

III.4 Management de la qualité du corps enseignant

Chaque année et suivant les besoins nos établissements demandent l'ouverture des postes d'enseignants. Les enseignants nouvellement recrutés seront accompagnés et encadrés par les autres collègues de la même spécialité. Des réunions pédagogiques au sein du département sont organisées pour le suivi de l'avancement des cours, des TD et des TP. Des consignes sont bien sûre données aux collègues stagiaires. En plus, le comité pédagogique de l'université organise des formations aux formateurs en pédagogie. Des ateliers sont organisés pour les enseignants nouvellement recrutés. Ces cours sont assurés par des experts dans le domaine pédagogique. Le suivi de ses modules est nécessaire pour la titularisation de nouveaux enseignants. Cette formation donne la possibilité à l'enseignant de former sa carrière sur des bases solides. Ceci aura un impact direct sur la qualité de la formation de nos étudiants.

- **satisfaction du rapport avec les enseignants :**

48.19% des diplômés enquêtés jugent tout à fait favorablement sur le rapport avec les enseignants.

III.5 Outils pédagogiques et soutien des étudiants.

- **satisfaction des services de ressources documentaires**

44.85% des diplômés enquêtés sont plutôt satisfaits envers Les services de ressources documentaires.

- **Satisfaction des locaux (salles de cours, laboratoires, bibliothèque...) :**

50.85% des diplômés enquêtés sont souvent satisfaits des salles des cours.

- **satisfaction de l'accès aux ressources informatiques :**

43.57% des diplômés enquêtés déclarent que l'accès aux ressources informatiques est insuffisant.

- **Satisfait des laboratoires :**

39.62% des diplômés enquêtés évaluent les laboratoires comme souvent satisfaisants et 7.55% déclarent que c'est jamais satisfaisants.

- **Satisfaction des bibliothèques :**

58.02% des diplômés enquêtés évaluent positivement les bibliothèques.

- **satisfaction des salles de travail et d'études (hors bibliothèques) :**

36.55% des diplômés enquêtés évaluent les salles de travail et de lecture hors bibliothèque comme disponibles et utiles.

III.6 Systèmes d'information

Notre université dispose d'un observatoire et d'un centre de carrière et de certification des compétences. Le premier est en contact direct avec les établissements de l'université de Monastir et le BEP au ministère. Son personnel collecte les données nécessaires concernant les étudiants : nombre d'inscrits par établissement et par discipline, les résultats des examens et les taux de réussite, Normalement ces données doivent être analysées mais le manque de personnel dans ce service nous empêche de réaliser ces analyses. L'étude statistique nous renseigne sur l'état de lieu et nous donne une idée claire sur le devenir de nos étudiants.

Dans le cadre du projet ISLAH deux enquêtes ont été faites : une enquête profil sur les diplômés 2014 et une enquête insertion sur les licenciés. Des actions sont aussi planifiées dans le cadre du projet TUNED. Ceci nous sera très utile pour les choix à venir pour l'habilitation des parcours et la préparation des projets des établissements.

III.7 Information du public

Les établissements mettent sur leurs sites, les informations nécessaires aux étudiants, telles que : les programmes, le calendrier annuel de tous les examens, les résultats des examens, les différentes activités sportives et culturelles, etc. L'université de Monastir dispose sur son site : www.um.rnu.tn toutes les informations nécessaires concernant ces établissements, les différents parcours assurés et les différents diplômes délivrés. Elle publie aussi sur son site les différents appels à candidature, les résultats des concours, les différents projets dont elle est partenaire. Le contenu du site intéresse les étudiants, les enseignants, les personnels et le grand public.

Dans ce site une rubrique est à la disposition du 4C où il publie les différentes offres de formation, les actions planifiées pour les étudiants : journées carrières, salon d'emploi, offre d'emploi,

- **Outils mis en place par le biais du projet Tuned:**

Au sein de Projet Tuned, l'université et principalement l'équipe impliquée dans le projet font un grand effort pour peupler la plateforme Tuned. Plusieurs actions sont faites : séminaires d'information et de sensibilisation pour les étudiants et les entreprises afin de les inciter à s'inscrire sur la plateforme. Au niveau de notre université et avec l'aide de quelques établissements on a rendu l'inscription sur la plate Tuned presque obligatoire pour les étudiants en dernière année d'étude. L'étudiant n'aura son diplôme qu'après la présentation du quitus

d'inscription sur la plateforme. Cette base de données nous a aidés à contacter facilement les étudiants inscrits sur la plateforme pour les inviter à participer à des actions et à des formations. Pour donner plus d'informations aux étudiants, les résultats des enquêtes réalisées ou qu'on compte réaliser, dans le cadre du projet Tuned, seront publiés sur le site du projet.

Chapitre IV : la série historique par rapport À l'enquête profil ISLAH :

En comparant les rapports des deux enquêtes profils ISLAH (2013/2014) et TUNED (2017/2018) on peut apercevoir les résultats suivants :

	Enquête Profil ISLAH (2013/2014)	Enquête Profil TUNED (2017/2018)
Nombre d'étudiants inscrits	23.637	19.973
Nombre de diplômés	4.447	4493
Questionnaires renseignés	732	864
Questionnaires utilisés	181	629
Taux de réponse	24.7%	72.8%
Taux par rapport aux diplômés	4%	14%

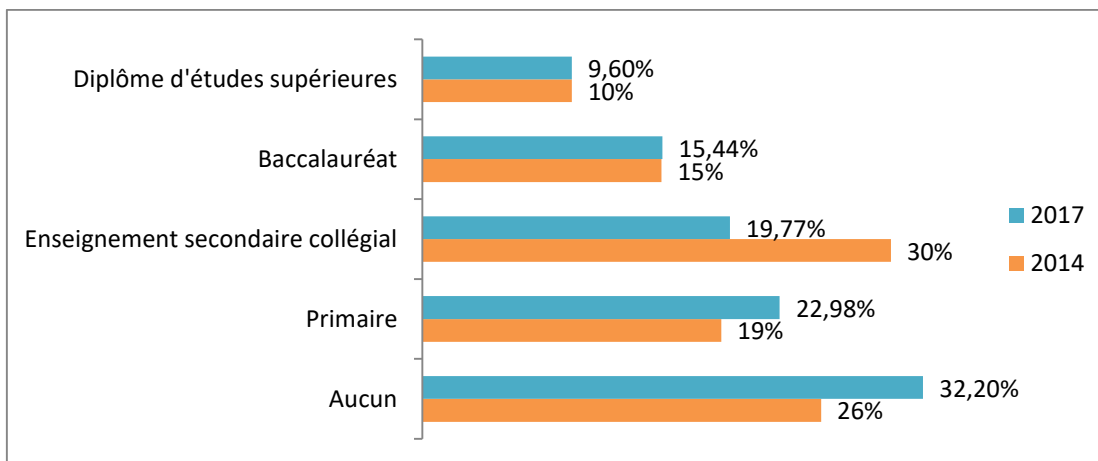
les réponses des diplômés au questionnaire de l'enquête profil s'est amélioré par rapport à l'enquête ISLAH (2014). Ça montre l'amélioration du nombre des diplômés sensibilisés pour le renseignement du questionnaire grâce aux efforts effectués de la part du staff TUNED (Université + établissement). Mais ce taux reste faible par rapport au taux estimé ce qui implique une augmentation des efforts fournis pour sensibiliser les étudiants. Le taux de réponse aux questionnaires est amélioré ce qui montre la responsabilité des étudiants en remplissant le questionnaire.

Comparaison des indicateurs de bases des deux enquêtes :

- diplôme ou qualification des parents
- fréquentation des cours
- expérience d'étude à l'étranger
- travail pendant les études
- avis général sur l'expérience universitaire
- intention de poursuivre les études

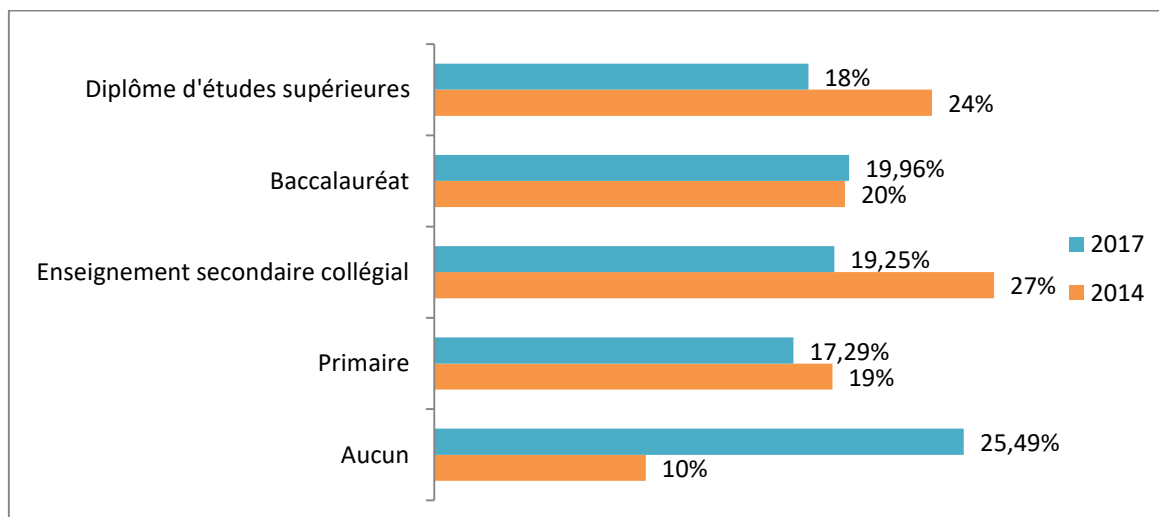
1. diplôme ou qualification des parents :

Diplôme ou qualification de la mère



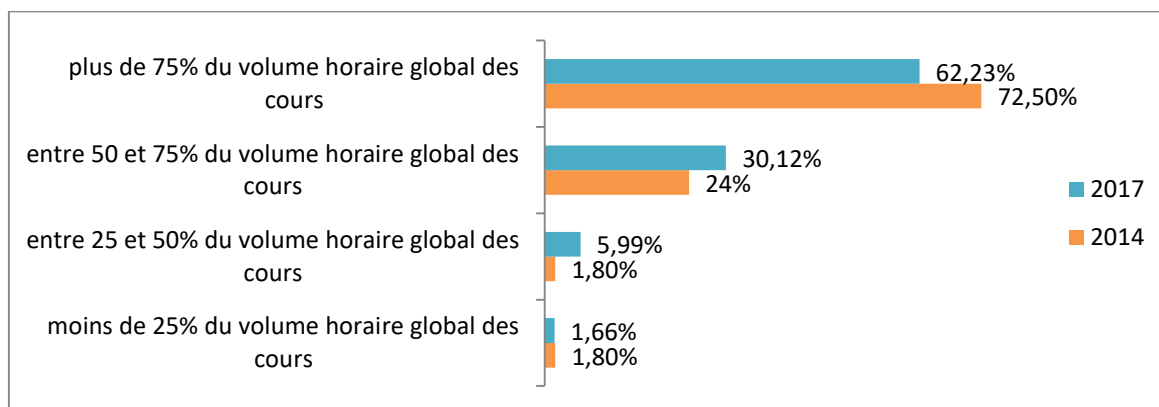
Les mères des 32.2% des diplômés 2017 n'ont aucune qualification par rapport aux mères des 30% des diplômés 2014 qui ont une qualification enseignement secondaire collégial. Les autres modalités ont presque gardés les mêmes taux.

Diplôme ou qualification du père



Les pères des 25.49% des diplômés 2017 n'ont aucune qualification par rapport aux pères des 27% des diplômés 2014 qui ont une qualification enseignement secondaire collégial. Les autres modalités ont presque gardés les mêmes taux.

2. fréquentation des cours



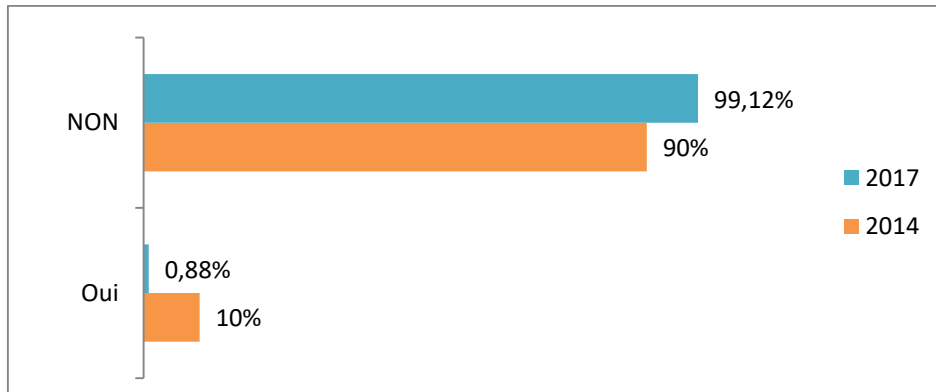
Les diplômés 2017 et les diplômés 2014 possèdent le même caractère d'assiduité aux cours.

L'assiduité au plus de 75% du volume horaire globale des cours représente 62.23% pour les diplômés 2017 et 72.5% pour les diplômés 2014.

3. expériences d'étude à l'étranger :

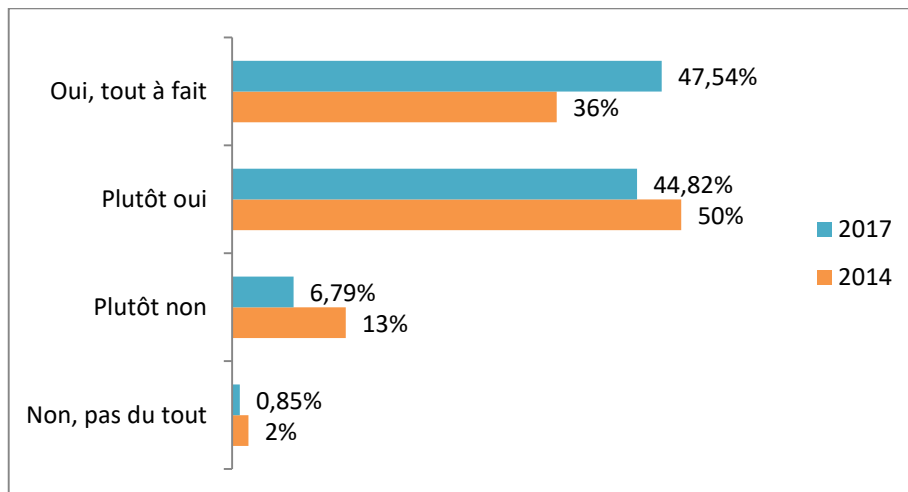
Aucun diplômé 2014 inscrits sur la plateforme ISLAH en 2014 a une expérience à l'étranger par rapport aux 0.88% des diplômés inscrits à la plateforme Tuned qui ont une expérience à l'étranger.

4. travail pendant les études



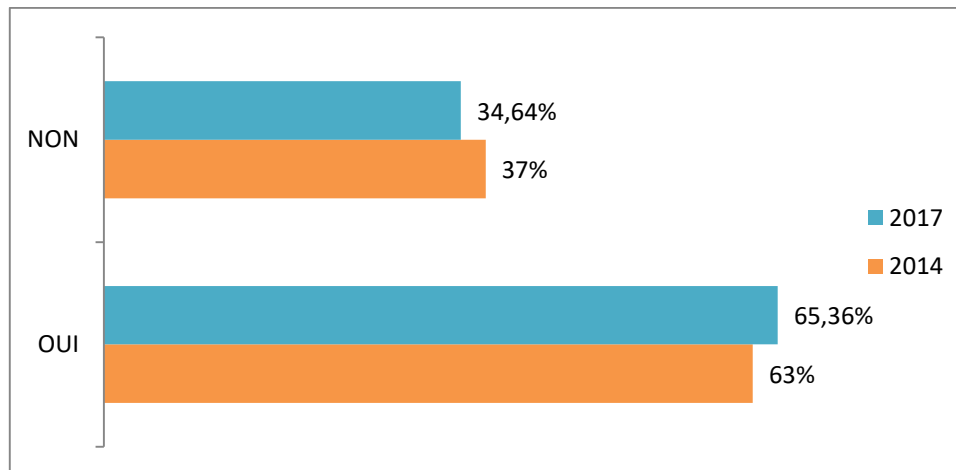
Le pourcentage des diplômés qui ont effectué un travail pendant les études est très faible pour les deux années 2014 et 2017.

5. avis général sur l'expérience universitaire



L'évaluation générale des diplômés 2014 et 2017 est satisfaisante et ont gardé les mêmes taux pour les deux années.

6. intention de poursuivre les études



Les diplômés 2014 et 2017 ont gardé les mêmes taux d'intention de poursuivre les études.

7. Evaluation des conditions d'études à l'Université

oui, tout à fait (%)	2014	2017	Variation 2014-2017
Qualité des repas	7%	9,63%	+2,63%
Logement universitaire	13%	15,60%	+2,60%
Montant de la bourse	6%	14,34%	+8,34%
Délais de la bourse	4%	14,11%	+10,11%
Echanges internationaux	4%	7,53%	+3,53%
Infirmierie	9%	9,53%	+0,53%
Services d'aide aux personnes handicapées	10%	14,83%	+4,83%
Ressources documentaires	27%	29,11%	+2,11%

Les pourcentages des diplômés qui sont totalement satisfaits en 2017 sont améliorés par rapport à 2014. Ce qui indique que la qualité est légèrement améliorée pendant ces trois ans. Mais le repas, le logement universitaire et la bourse sont des services qui ne reviennent pas à l'Université.

En général, la satisfaction globale des diplômés enquêtés lors de cette enquête n'a pas trop changé par rapport à l'année 2014. L'université doit appliquer une stratégie d'amélioration de ses services malgré les légères améliorations.

Conclusion :

La comparaison des résultats des enquêtes effectuées en 2014 et 2016 a montré qu'il y a une légère amélioration au niveau du taux de satisfaction de nos étudiants. Pour cela, l'université et l'office des œuvres universitaires doivent faire plus d'effort pour satisfaire les besoins de nos étudiants. On constate que le nombre de questionnés lors de cette enquête est meilleur que celui d'Isilah, mais on constate qu'il n'est pas encore satisfaisant et que parfois n'est pas très significatif et surtout que le genre questionné n'est pas homogène et aléatoire. En effet la répartition des enquêtés selon le type de diplôme et le genre a montré qu'aux niveaux du master professionnelle et du doctorat la totalité des enquêtés sont des filles ce qui ne reflète pas l'état réel au niveau de nos établissements. Pour cela, au niveau des prochaines enquêtes, on sera dans l'obligation de faire plus d'effort pour avoir un échantillonnage plus homogène et plus significatif.

En se basant sur cette enquête, on constate que seulement 0,88% des diplômés enquêtés ont suivi des cours à l'étranger dans le cadre de leur diplôme. Parmi eux, uniquement 25% ont passé des examens.

Ceci s'explique par la faible mobilité de nos étudiants. Pour cela, on doit travailler plus sur les programmes Erasmus+ KA1 concernant les mobilités de nos étudiants. On doit signer plus de convention pour monter des formations co-diplômées avec des universités étrangères.

Nos étudiants ne sont pas très satisfaits des services informatiques, on doit leur fournir plus d'accès et de postes de travail et de mettre à leur disposition des techniciens qualifiés pour répondre à leurs besoins. A la fin de chaque année universitaire, chaque établissement fait son inventaire à propos des livres au niveau de la bibliothèque et du matériel des travaux pratiques au niveau des laboratoires. En fonction des résultats de ces enquêtes, les établissements font leurs commandes pour satisfaire leurs besoins. C'est pour cette raison, qu'on constate une satisfaction de la part des étudiants à propos de ces rubriques. Les résultats de cette enquête, ont montré globalement que nos étudiants sont généralement satisfaits de la formation, des services apportés par l'université et ses établissements, de leurs relations avec les enseignants. Ils sont aussi satisfaits des documents fournis, des épreuves posées, de l'évaluation, des salles disponibles et l'équipement des laboratoires.

Du côté qualité, la nouvelle équipe élue à l'université de Monastir a mis parmi ses objectifs les démarches qualité. Pour cela, on a décidé que cette année soit une année d'autoévaluation et que d'ici trois ans la majorité des parcours doivent être accrédités. On continue à travailler sur la disposition à nos étudiants des formations adéquates avec les besoins du monde de travail. Pour cela, le comité de qualité de l'université veille lors de l'étude des dossiers d'habilitation et de réhabilitation des parcours que les formations proposées soient adéquates aux besoins du monde socio-économique.

D'une autre côté, pour assurer une bonne formation à nos étudiants, les enseignants nouvellement recrutés doivent être bien entourés et encadrés. Pour cela, des réunions pédagogiques au sein du département sont organisées pour le suivi de l'avancement des cours, des TD et des TP. Des consignes sont bien sûr données à ces collègues débutant. En plus, le comité pédagogique de l'université organise des formations aux formateurs en pédagogie. Plusieurs ateliers sont organisés chaque année au profit de nos enseignants. Les cours sont assurés par des experts dans le domaine pédagogique. Le suivi de ses modules est nécessaire pour la titularisation de nouveaux enseignants. Cette formation donne la possibilité à l'enseignant de former sa carrière sur des bases solides. Ceci aura un impact direct sur la qualité de la formation de nos étudiants.