

Capitolato Tecnico Descrittivo e Prestazionale

Procedura per l'affidamento diretto, ai sensi del D.Lgs. 50/2016, della fornitura di servizi di rassegna stampa da rendere a favore del Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea - CIG ZC9382EB21

1. OGGETTO

L'oggetto del servizio consiste nell'attività di rassegna stampa quotidiana e periodica, trasmessa esclusivamente in via telematica.

Rientrano nell'oggetto anche i relativi servizi di archiviazione, di assistenza e di formazione.

L'attività in oggetto sarà espletata con riferimento all'attività che riguarda il sistema AlmaLaurea di cui il Consorzio è parte attiva, comprendendo anche la Società controllata AlmaLaurea srl e l'Associazione AlmaDiploma.

Il gruppo di lavoro che si occuperà del servizio dovrà essere composto da figure professionali tali da rispondere alle esigenze dei vari stadi del processo di realizzazione dei servizi in oggetto fino a giungere al prodotto finale.

La selezione delle notizie, pertanto, dovrà essere effettuata da lettori qualificati ed esperti, con acquisita esperienza relativa alle tematiche da esaminare, oltre che tramite l'uso di adeguati sistemi automatici.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Keywords e Scenari tematici

La rassegna stampa quotidiana viene realizzata attraverso una raccolta di articoli selezionati sulla base di *keyword* e scenari/argomenti indicati dalla Stazione Appaltante (di seguito più brevemente: la SA) e di cui l'Operatore Economico (di seguito più brevemente: l'OE) garantisce il monitoraggio nel corso dell'erogazione del servizio di rassegna stampa.

Le *keyword* sono da intendersi come parole chiave sulle quali l'OE si impegna a selezionare tutti i testi nei quali esse ricorrono, all'interno delle testate monitorate. Ogni *keyword* verrà poi assegnata ad una determinata Rubrica/Sezione. L'individuazione delle *keyword* e il loro corretto utilizzo, potranno essere concordati con il referente dell'OE individuato, anche in considerazione della facoltà della SA di integrare o modificare i criteri di ricerca prescelti.

Si sottolinea che la fornitura richiesta non prevede le *keyword* come unico riferimento ma include anche una selezione di articoli di scenario volti ad offrire una panoramica ampia e completa su tematiche di interesse della SA.

Keyword e Scenari tematici sono indicati nell'Allegato 1. Sarà cura dell'OE inserire gli articoli selezionati nelle Rubriche, specificate nello stesso Allegato.

Fonti

La rassegna, interamente prodotta a colori, deve essere realizzata con articoli tratti dalla stampa nazionale, regionale e locale, cartacea e web, quotidiana e periodica, generalista e settoriale, allegati e supplementi, nonché su siti web, con particolare riferimento alle fonti minime concordate ed elencate nell'Allegato 1. Queste ultime potranno essere suscettibili di variazioni nel corso della fornitura: se tra le fonti monitorate dall'OE non fossero presenti Testate di interesse della SA, l'OE si impegna sin d'ora a recepire eventuali variazioni che verranno prontamente comunicate dalla SA, senza oneri aggiuntivi a proprio carico e senza che l'OE possa eccepire alcunché.

Inoltre, la rassegna fornita dovrà essere aggiornata con l'inserimento di articoli espressamente segnalati dalla SA, pubblicati dalle Testate attive alla data della Rassegna Stampa, che provvederà a comunicare il titolo e la testata all'OE, il quale procederà ad inserirlo nella rassegna avendo cura di includerlo in una email successiva al fine di segnalarlo agli utenti. Nel caso di articoli mancanti, nonostante le *keyword* presenti nell'elenco concordato, il numero giornaliero di richieste di integrazione della Rassegna è da considerarsi illimitato.

Accesso alla rassegna stampa

La rassegna stampa deve essere resa accessibile alla SA a fini di consultazione, gestione ed elaborazione attraverso una piattaforma dedicata, portale o soluzioni equivalenti, tramite apposite credenziali.

È previsto, inoltre, l'invio email quotidiano - agli indirizzi di posta e agli orari concordati con la SA – dell'indice della rassegna: l'indice deve contenere gli hyperlink per visualizzare, per ogni articolo, sia il formato .pdf sia il formato testo della notizia, e/o il link al sito web.

3. TEMPI DI CONSEGNA

L'OE dovrà garantire la disponibilità degli articoli selezionati dalle testate monitorate dal lunedì alla domenica, inclusi giorni festivi. Gli articoli devono essere resi disponibili nella loro interezza.

L'invio degli articoli pubblicati sulle fonti monitorate è effettuato quotidianamente il giorno stesso della pubblicazione entro le 8:30 o altro orario concordato con la SA.

Nel corso della giornata, verranno inviati anche gli articoli non presenti nelle prime edizioni dei quotidiani o modificati rispetto a queste (ribattute).

4. REQUISITI TECNICI DELLA PIATTAFORMA DI RASSEGNA STAMPA

La piattaforma che consente di ricevere, consultare, gestire e condividere la rassegna stampa, deve essere consultabile via web tramite i principali browser - sia su dispositivi fissi sia su device mobili – e/o con applicazione dedicata. L'utilizzo deve essere garantito per qualsiasi sistema operativo e senza la necessità di installare alcun software specifico.

Alla piattaforma di rassegna si potrà accedere tramite apposite credenziali e l'utente potrà operare autonomamente sulla piattaforma di rassegna tutti i giorni lavorativi, festivi e prefestivi, 24 ore su 24.

Si precisa che tutti gli articoli selezionati dovranno essere raccolti ed ordinati per costituire le rassegne in formato A4, con una leggibilità dei testi di alta qualità.

L'informazione non deve poter essere fruita semplicemente tramite immagine, ma è necessario che il documento sia disponibile anche in formato testo, in modo tale da garantire un accesso completo alle informazioni anche da parte di utenti che fanno uso di lettori di schermo.

Il servizio telematico deve inoltre prevedere:

- la possibilità di lavorare le diverse rassegne in parallelo, a partire dallo stesso insieme di articoli messo a disposizione dall'OE;
- la possibilità di accedere in modo diretto agli articoli tramite link o attraverso ricerca;
- la possibilità di editare e correggere i titoli che compaiono nella piattaforma, qualora vi fossero degli errori di digitazione.

5. GESTIONE DELLA RASSEGNA STAMPA

L'OE dovrà consentire alla SA di poter gestire le rassegne stampa erogate. Gli operatori dell'Ufficio Comunicazione della SA dovranno essere messi in grado di ricevere, consultare, riorganizzare, elaborare le rassegne secondo le necessità della propria struttura di riferimento.

In particolare, la gestione delle rassegne stampa dovrà prevedere, come base minima, le seguenti funzionalità:

- Visualizzazione/Consultazione;
- Ricerca (semplice e avanzata);

- Elaborazione;
- Estrazione /Invio via Email.

Visualizzazione/Consultazione

Gli articoli della rassegna dovranno essere visualizzati sotto forma di elenco, organizzato per data, testata/fonte, titolo dell'articolo, rubrica di appartenenza e/o altri criteri simili, e comprensivi di link al documento/sito web.

I ritagli di articoli di stampa cartacea dovranno essere resi disponibili in pdf e in formato testo. Gli articoli pubblicati online, invece, dovranno essere segnalati sia tramite il link alla relativa pagina del sito web sia fornendo il pdf del ritaglio.

Le informazioni associate al singolo ritaglio stampa devono essere le seguenti:

- a. data articolo;
- b. testata/sito web;
- c. titolo articolo (con eventuali richiamo, per articoli su stampa cartacea, di prima pagina, occhiello, sommario, catenaccio, immagini, grafici e tabelle associati all'articolo di provenienza);
- d. link al pdf
- e. link al sito web (solo per articoli su web)
- f. testo (ocr) dell'articolo selezionato (solo per articoli su stampa cartacea);
- g. autore o sigla o pseudonimo ove presenti;
- h. numero della pagina del quotidiano e/o periodico in cui compare l'articolo (solo per articoli su stampa cartacea);
- i. numero di pagine di cui si compone il documento;
- j. evidenziazione nel file pdf delle parole chiave, quando presenti nell'articolo.

Il Redattore potrà ordinare gli articoli in base a diverse chiavi (es. testata, autore, data, rubrica, ...) e modificare la posizione dell'articolo selezionato all'interno della rassegna e della Rubrica di appartenenza.

Ricerca

Il Fornitore garantisce la possibilità alla SA di poter effettuare ricerche di articoli in base a diverse chiavi quali, a titolo esemplificativo, testata/sito web, autore, data, tipologia di media, rubrica, parole chiave, tag.

Deve essere garantita sia la possibilità di una ricerca semplice, basata su una sola chiave, sia di una ricerca avanzata, basata sulla combinazione di più chiavi.

Elaborazione

Per elaborazione si intendono tutte quelle attività che consentono di intervenire sulle rassegne stampa consegnate dall'OE, permettendo all'utente della SA elaborare proprie rassegne.

In particolar modo, l'OE garantirà le seguenti funzionalità/azioni di modifica o soluzioni equivalenti:

- selezionare uno o più articoli;
- assegnare uno o più articoli alle diverse rubriche;
- assegnare/rimuovere tag a uno o più articoli
- salvare gli articoli e/o la rassegna selezionati;
- eliminare gli articoli e/o la rassegna selezionati.

Estrazione/Invio

Il Fornitore garantisce la possibilità alla SA di ricevere un prodotto tale da poter prevedere le seguenti funzionalità:

- Estrarre gli articoli o gruppi di articoli di interesse per produrre rassegne tematiche, complete di sommario e indice;

- Inviare una o più articoli/rassegne (o uno o più articoli) ad una o più indirizzi email per uso interno;
- Stampare la rassegna, per uso interno, in un formato che ne garantisca la leggibilità.

6. PROFILAZIONE UTENTI

L'accesso allo strumento di gestione delle rassegne stampa fornite, dovrà essere riservato agli utenti che la SA destinataria indicherà.

Devono essere previsti profili di utenza differenziati:

- *Staff/amministratore (o similare)*: utenza che consente, previa autenticazione, di eseguire tutte le operazioni previste dalla piattaforma;
- *Utente base (o similare)*: utenza che consente, previa autenticazione, l'accesso alla piattaforma per la consultazione della rassegna e operazioni di base come la ricerca, selezione ed esportazione di uno o più articoli.-

L'OE dovrà garantire la creazione ed il supporto di un numero di utenze "amministratore" e "base", da concordare in base alla normativa vigente al momento dello svolgimento del servizio, permettendo l'accesso contemporaneo da parte degli utenti abilitati al servizio. La SA si riserva, durante il periodo contrattuale, la facoltà di aumentare o di diminuire il numero degli utenti del servizio senza oneri aggiuntivi a proprio carico e senza che l'OE possa eccepire alcunché, sempre nel rispetto della normativa vigente al momento dello svolgimento del servizio.

7. LIVELLO DI SERVIZIO

Il servizio di consultazione e gestione della rassegna stampa deve essere garantito 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana con un livello di servizio del 98% su base annuale (nella valutazione del livello di servizio sono escluse le interruzioni programmate purché comunicate con sufficiente anticipo alla SA).

L'OE deve predisporre una infrastruttura di elaborazione adeguata, in termini di capacità di elaborazione e di banda di comunicazione, in grado di garantire tempi di risposta rapidi anche in presenza di accessi contemporanei. L'infrastruttura deve inoltre garantire continuità del servizio e ripristino delle informazioni, entro i limiti di disponibilità richiesti, in caso di guasto o altra causa (perdita di dati, attacco informatico, ...).

Il servizio deve essere fruibile via web utilizzando le versioni più recenti dei comuni browser, sia su computer fissi o portatili, sia su smartphone o tablet, senza limitazioni o preferenze sul sistema operativo da utilizzare. L'accesso da smartphone o tablet può essere consentito anche attraverso App specifiche, purché disponibili sia in versione Android che iOS.

L'accesso al servizio di rassegna stampa dovrà essere garantito attraverso modalità di autenticazione sicura sulla base di standard di settore (es. protocollo HTTPS con *crittografia/autenticazione* tramite SSL/TLS).

L'OE può legittimamente sospendere o interrompere il servizio entro i limiti stabiliti dal livello di servizio richiesto senza assumere responsabilità alcuna, in caso di eventi dichiarati eccezionali e di seguito elencati tassativamente:

- esigenze di ordine tecnico e cause di forza maggiore (guasti, manutenzioni, sostituzioni di apparecchiature ecc.);
- ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato nemmeno con la diligenza professionale da parte dell'Aggiudicatario.

L'OE avrà l'obbligo di comunicare tempestivamente alla SA i fatti e le circostanze eccezionali e straordinarie impeditive delle prestazioni, ove possibile con un anticipo di almeno 5 (cinque) giorni lavorativi.

Al di fuori dei casi sopra indicati l'eventuale sospensione del servizio per decisione unilaterale dell'OE, anche nel caso in cui siano in atto controversie con la SA, costituisce grave inadempimento contrattuale e il Consorzio, a sua discrezione, potrà risolvere anticipatamente il contratto come previsto dal presente contratto. In caso di sciopero dei propri dipendenti l'OE sarà tenuto a darne comunicazione scritta alla SA in via preventiva e tempestiva, con un preavviso di minimo 24 (ventiquattro) ore.

L'OE sarà altresì tenuto ad assicurare un servizio ridotto limitatamente a situazioni di servizi programmati e non procrastinabili, onde evitare che l'interruzione crei grave danno alla SA.

8. ANALISI DEI DATI E REPORTISTICA

L'OE, all'interno della piattaforma, dovrà rendere disponibili un set minimo di dati e statistiche utili per una panoramica (es. numero di citazioni all'interno delle singole testate; suddivisione delle statistiche per periodi *temporali* a scelta da parte dell'utente, per tipologia di media, per distribuzione territoriale; statistiche per rubrica...). Queste statistiche dovranno essere esportabili nei formati più comuni (es. CSV/XLS, PPT, PDF...).

Tale set di statistiche si intende fornito in modo del tutto automatico all'interno della piattaforma stessa di Rassegna Stampa. Non deve essere prevista alcuna tipologia di intervento da parte dell'OE per l'erogazione dello stesso servizio.

9. SERVIZIO DI ARCHIVIAZIONE

L'OE dovrà garantire che, a valle del processo di invio della rassegna stampa, i contenuti e i dati della rassegna siano archiviati in modo tale da consentire in qualsiasi momento di poter effettuare le seguenti azioni:

- consultare le rassegne del giorno e dello storico;
- effettuare ricerche;
- salvare e custodire i documenti in cartelle personali.

Tutti gli articoli devono essere consultabili da tutti gli utenti abilitati, senza alcuna limitazione di tempo; deve essere disponibile un archivio contenente le rassegne stampa fornite, per tutta la durata della fornitura e consultabile online. In archivio deve essere disponibile la funzione di ricerca in base a una o più chiavi di ricerca combinabili tra loro.

Resta inteso che, in riferimento alle rassegne stampa inviate nell'arco dell'intera durata contrattuale, l'OE si impegna a rendere disponibili alla SA contenuti e i dati, anche dopo la conclusione delle prestazioni. L'archivio on-line deve essere disponibile per un periodo minimo di 18 (diciotto) mesi dal termine del servizio. L'OE, si impegna altresì a rendere tali dati consultabili ed eventualmente scaricabili nelle modalità che saranno concordate con la SA.

Sono fatte salve eventuali proposte migliorative, senza oneri aggiuntivi posti a carico della SA.

10. SERVIZIO DI ASSISTENZA

Al fine di assicurare la continuità e l'efficienza dei servizi resi, l'OE dovrà garantire, a proprio carico, un servizio di Assistenza, sia tecnica che redazionale, per l'intera durata del contratto e fornire alla SA, alla scadenza del Contratto, tutto il supporto necessario atto a garantire la buona riuscita del passaggio di consegne al fornitore successivo.

L'Assistenza tecnica comprende tutte le attività finalizzate a mantenere e/o riportare in perfetto stato di funzionamento i servizi in oggetto.

Il servizio di Assistenza offerto si intende attivo per ogni giorno solare della durata contrattuale, al fine di seguire con continuità le rassegne stampa oggetto del presente Capitolato Tecnico, e comprende le attività di gestione di problematiche correlate all'infrastruttura ovvero ai contenuti della rassegna. L'OE deve fornire canali di assistenza dedicati e distinti per problemi tecnici sul sistema ma anche per richieste sul monitoraggio di argomenti/temi specifici o richiesta di articoli/rassegne mediante:

- numero telefonico dedicato all'Assistenza;
- e-mail.

Deve essere garantita l'assistenza tecnica sia telefonica che on-line tutti i giorni feriali nella fascia del mattino e in quella pomeridiana (indicativamente il referente deve essere disponibile tra le ore 8:00 e le ore 18:00). L'assistenza tecnica deve essere disponibile anche nei giorni festivi, pur se con orari ridotti.

Il servizio di Assistenza tecnica dovrà prevedere interventi telefonici e/o da remoto entro 60 minuti dalla richiesta.

L'OE è tenuto a presentare l'elenco dei riferimenti telefonici di emergenza contestualmente all'avvio dei servizi.

I mal funzionamenti, di qualsiasi natura, dovranno essere rettificati, con intervento da parte di personale qualificato dell'Aggiudicatario, in accordo con i seguenti livelli di servizio:

- Malfunzionamenti bloccanti: sono quegli errori che impediscono la fruibilità del servizio in tutto o in parte. L'intervento di rettifica dovrà essere effettuato entro 1 (una) giornata di calendario dalla segnalazione.
- Malfunzionamenti non bloccanti: sono tutti i comportamenti anomali che non ricadono nella tipologia precedente. L'intervento di rettifica dovrà essere effettuato entro 10 (dieci) giorni lavorativi.

11. SERVIZIO DI FORMAZIONE

L'OE si impegna ad eseguire specifiche attività di formazione a favore del personale della SA ai fini della corretta gestione dei sistemi utilizzati.

Il training prevede l'addestramento all'utilizzo del servizio di rassegna stampa quantificabile in un pacchetto fino a 10 ore di formazione e fino a 10 ore di affiancamento, in base alle esigenze contingenti, nel corso delle prime 4 settimane di erogazione del servizio. Le attività di affiancamento e formazione dovranno prevedere 1 manuale utente ed un 1 manuale di gestione per tipologia di servizio.

Delle giornate di formazione e affiancamento dovrà essere redatto, a cura dell'OE, un verbale contenente la descrizione delle attività svolte e l'elenco dei partecipanti. Tale verbale dovrà essere firmato dalla persona incaricata dall'OE di erogare le attività e dal Referente incaricato della SA.

12. PENALI E RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

Qualora fossero rilevate inadempienze rispetto a quanto previsto dalle norme di legge e dal presente Capitolato, o evada l'esecuzione dei punti dettagliati nelle caratteristiche del servizio del presente Capitolato, la SA invierà formale diffida con descrizione analitica e motivata delle contestazioni addebitate e con invito a conformarsi immediatamente alle prescrizioni violate.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali verranno contestati all'OE per iscritto dal Responsabile dell'esecuzione contratto.

Nel caso in cui le giustificazioni eventualmente addotte dall'OE, che dovranno comunque pervenire entro il termine stabilito nella diffida – e comunque nel termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stessa contestazione - non fossero ritenute soddisfacenti dalla SA, o non siano giunte nel termine indicato, si procederà all'applicazione di una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo contrattuale complessivo, IVA esclusa, per ogni mezz'ora di ritardo rispetto agli orari indicati nella sezione "TEMPI DI CONSEGNA" del presente Capitolato. A tal fine farà fede l'invio delle mail di notifica inviate alla SA in relazione alla gestione del servizio.

La penale sarà applicata anche in caso di esecuzione della fornitura difforme dagli obblighi previsti dal presente documento e da tutti quelli previsti nei documenti di gara e contrattuali. Parimenti, nel caso, di omessa pubblicazione di articoli contenenti le "keyword" concordate, sarà applicata la penale per ciascun articolo o clip non pubblicata.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo, la SA potrà risolvere il contratto in danno dell'OE, salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

Nell'ipotesi in cui il ritardo si verifichi per più di 10 (dieci) episodi, il contratto potrà essere risolto unilateralmente, mediante comunicazione scritta e senza intervento giudiziario, con facoltà di commissionare ad altre imprese, in danno dell'OE, il servizio ovvero la parte del servizio non eseguito dall'OE stesso, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

La SA si riserva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile, nel caso l'interruzione del servizio si verifichi per più di 3 (tre) giorni consecutivi senza giustificazione da parte dell'OE,

coì come nel caso di grave inadempimento successivo a 3 (tre) diffide, comunicate all'OE, aventi ad oggetto prestazioni anche di diversa natura;

Le penali saranno applicabili, e nessuna eccezione potrà essere sollevata dall'OE, anche qualora il ritardo o l'inadempimento dipendessero da fatto di terzi.

Nel caso di applicazione delle penali, la SA provvederà a recuperare l'importo in sede di liquidazione delle relative fatture.

13. DIRITTI D'AUTORE

L'OE assume ogni responsabilità conseguente all'utilizzo delle opere giornalistiche oggetto delle rassegne effettuato in violazione del diritto d'autore.

L'OE assumerà l'obbligo di tenere indenne la SA da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese o responsabilità ad essi relativi a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione di diritti di autore, di immagine o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione.

Qualora venga promossa nei confronti della SA azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sui contenuti oggetto dei servizi, l'OE assumerà a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio. Nell'ipotesi di azione giudiziaria, la SA, fermo restando il diritto del risarcimento del danno nel caso che la pretesa azionata sia fondata, avrà facoltà di dichiarare la risoluzione del contratto, salvo che l'OE ottenga il consenso alla continuazione dell'uso di quanto giudizialmente contestato.

Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra, in forma scritta, di qualsiasi azione di rivendicazione o questione di terzi di cui al presente articolo, della quale sia venuta a conoscenza.

14. OBBLIGHI ASSICURATIVI

L'OE è responsabile dei danni derivanti e/o connessi all'esecuzione del contratto, nonché dei danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti e indiretti, che dovessero essere causati da parte dei propri dipendenti e collaboratori di cui si avvalga nell'esecuzione del contratto, nonché dei dipendenti e collaboratori di questi ultimi, alla SA., al suo personale, nonché ai suoi beni mobili e immobili, anche condotti in locazione, nonché a terzi.

L'OE è, altresì, responsabile per qualsivoglia errore in merito alla trasmissione dei dati relativi agli adempimenti amministrativi, contributivi e fiscali e, pertanto, terrà indenne la SA da qualunque sanzione multa o ammenda e di tutti gli eventuali danni diretti ed indiretti.

A fronte degli obblighi assunti, l'OE dovrà stipulare, e consegnare all'atto della stipula del contratto, una polizza assicurativa a copertura del rischio da responsabilità civile, con un importo massimale di €1.500.000,00, in ordine allo svolgimento di tutte le attività contrattuali. Resta inteso che l'esistenza e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa è condizione essenziale e, pertanto, qualora l'OE non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta, il contratto si risolverà di diritto e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito, a tale stregua, dalla SA.

15. PASSAGGIO DI CONSEGNE

Fatto salvo il periodo di archiviazione di cui al precedente punto 9, l'OE, a richiesta della SA e fermo restando il diritto al corrispettivo, dovrà garantire, in un eventuale successivo passaggio di consegne ad altro OE alla scadenza del contratto o a seguito di qualunque cessazione anticipata del rapporto, la collaborazione necessaria al fine di non causare disfunzioni del servizio, eventualmente garantendo, a richiesta della SA, anche un periodo di compresenza per un tempo massimo di due (2) mesi oltre la scadenza del contratto.

Alla cessazione del servizio, per qualunque causa ciò avvenga, l'OE dovrà tempestivamente trasferire al nuovo OE ogni informazione utile all'espletamento del servizio.

16. SPESE ED ONERI CONTRATTUALI

Tutte le eventuali spese relative al contratto (bolli, quietanze, ...) sono a carico dell'Aggiudicatario.

17. PAGAMENTI E TRACCIABILITA'

Il pagamento del corrispettivo avverrà previa presentazione di regolari fatture a cadenza trimestrale anticipata. Il pagamento, effettuato secondo le modalità stabilite dalla normativa vigente in materia, avverrà entro 30 (trenta) giorni data fattura fine mese.

Il contratto è soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010.

18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento EU n. 679/2016, esclusivamente nell'ambito dell'affidamento del servizio regolato dal presente Disciplinare di procedura.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU n. 679/2016, il **Consorzio**, in qualità di titolare del trattamento, procede al trattamento dei dati forniti per le finalità di seguito indicate, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali forniti per la partecipazione al procedimento per l'affidamento del presente appalto verranno trattati esclusivamente per le finalità del **Consorzio** relative alla conclusione ed alla esecuzione di contratti di forniture di beni e servizi, così come definite dalla normativa vigente. Per tale motivo, la base giuridica che ne legittima il trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6, co. 1, lett. b) del Regolamento o dall'adempimento di obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6, co. 1, lett. c) del Regolamento.

Il conferimento dei dati richiesti è necessario per la partecipazione al procedimento per l'affidamento del servizio oggetto del presente Disciplinare di procedura e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati può comportare il mancato perfezionamento del procedimento di procedura.

Il trattamento dei dati sarà effettuato sia con modalità cartacee sia con modalità informatiche ed in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. I dati raccolti potranno eventualmente essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati nella misura in cui questa comunicazione sia necessaria allo svolgimento delle attività istituzionali previste dalle vigenti disposizioni in materia di affidamento di appalti, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e di regolamento in precedenza citati. Le informazioni appartenenti a categorie particolari di dati, nello specifico i dati giudiziari, non saranno oggetto di diffusione.

I dati sono conservati solo per il periodo necessario ad adempiere al procedimento per l'affidamento del presente appalto, salvi obblighi di ulteriore conservazione previsti per legge.

Il Titolare del trattamento dei dati è il **Consorzio** Interuniversitario AlmaLaurea. L'elenco dei responsabili del trattamento dei dati è disponibile sul sito www.almalaurea.it.

Ciascun concorrente può esercitare i diritti riconosciuti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, tra cui il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione o opposizione al trattamento che lo riguarda, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nei limiti di cui agli artt. 15-21 del Regolamento. Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora il concorrente ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro UE in cui risiede abitualmente, lavora ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per l'esercizio dei propri diritti, può rivolgersi al titolare del trattamento, inviando una comunicazione all'Ufficio Amministrazione e Contabilità, al seguente recapito: amministrazione@almalaurea.it.

Il **Consorzio** ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti, ai seguenti riferimenti: rpd@almalaurea.it.

L'informativa completa è altresì disponibile al link:
<https://www.almalaurea.it/info/condizioni/privacy/informativa-d34>

ALLEGATO 1

Parole chiave e Scenari/Argomenti

Keywords:

AlmaLaurea

AlmaDiploma

Scenari /Argomenti (a prescindere dalla citazione delle parole chiave):

Occupazione - Lavoro

Università - Formazione

Rubriche

Gli articoli contenuti nella rassegna stampa dovranno essere classificati all'interno di apposite rubriche, come di seguito indicato:

- AlmaLaurea – stampa
- AlmaLaurea – siti web
- AlmaDiploma – stampa
- AlmaDiploma – siti web
- Panorama Università
- Panorama occupazione

TESTATE: FONTI MINIME

STAMPA NAZIONALE – QUOTIDIANI

Il Sole 24 Ore	Il fatto quotidiano
Corriere della Sera (comprese le edizioni locali)	Il Manifesto (comprese le edizioni locali)
Italia Oggi	Il Mattino (comprese le edizioni locali)
La Repubblica (comprese le edizioni locali)	Il Secolo XIX (comprese le edizioni locali)
Mf (Milano Finanza - compresa edizioni locali)	Cronache del garantista
Finanza e mercati	La Notizia
La Stampa (comprese le edizioni locali)	Metro
Avvenire	Leggo
Il Messaggero (comprese le edizioni locali)	Quotidiano Nazionale
Libero (comprese le edizioni di Milano e Roma)	Il Resto del Carlino
Il Giornale (comprese le edizioni locali)	La Nazione
Il Tempo	La Verità
Il Foglio	La Gazzetta dello Sport

STAMPA NAZIONALE – PERIODICI

24	Famiglia Cristiana
Altroconsumo	Gente
Amica	Gentleman
Assicurazioni	Gioia & co
Assinews	Glamour
Azienda Banca	Grazia
Banca Finanza	L'impresa
Bella	I viaggi di Repubblica
Business People	Il - Intelligence in Lifestyle
Capital	Il venerdì di Repubblica
Class	Il punto
Confidenze	Io donna
Cosmopolitan	Internazionale
Corriere Economia Cor.com	Ladies
Donna Moderna	Largo consumo
Diva e Donna	Marie Claire
Di più	Natural style
Di tutto	Nautica
Economy	Novella 2000
Elle	Oggi
Elle extra	Pambianco
Wired	Panorama
Espansione	Patrimoni
L'Espresso	Prima comunicazione
Fashion	Repubblica metropoli
Fashion Magazine Flair	Vanity Fair

STAMPA LOCALE

Alto Adige Aosta	Belluno, Venezia e Vicenza)
Bari sera	Corriere dell'Alto Adige
Bergamo up	Corriere dell'Irpinia
Bresciaoggi	Corriere dell'Umbria, Arezzo, Maremma, Rieti,
Brianza business	Siena, Viterbo
City (edizione di Milano e Roma)	Corriere delle Alpi
Cremonaoggi (solo online)	Corriere di Como
Corriere Adriatico (comprese edizioni locali)	Corriere di Novara
Corriere Agricolo	Corriere di Verona
Corriere Artigiano	Corriere nazionale
Corriere Cesenate	Corriere valsesiano
Corriere del Mezzogiorno - Campania (Corriere della Sera)	Cronaca qui
Corriere del Mezzogiorno - Puglia (Corriere della Sera)	Cronaca oggi
Corriere del Trentino (Corriere della Sera)	Cronaca del Basso Veronese
Corriere della Sera - Ed. Milano	Cronaca del Veneto
Corriere della Sera - Ed. Roma	Cronaca dell'Economia.com
Corriere della Valle	Cronaca Vera
Corriere dell'Alto Adige (Corriere della Sera)	Cronache Cittadine
Corriere dell'Arte	Cronache del Mezzogiorno
Corriere delle Alpi	Cronache di Caserta
Corriere dello Sport	Cronache di Gusto
Corriere dello Sport Stadio	Cronache di Napoli
Corriere dell'Umbria	Cronache Lucane
Corriere di Arezzo e della Provincia	Dolomiten
Corriere di Bologna (Corriere della Sera)	Eco del risveglio
Corriere di Carmagnola	Gazzetta del sud
Corriere di Chieri e dintorni	Gazzetta di Mantova
Corriere di Novara	Gazzetta di Modena
Corriere di Rieti e della Sabina	Gazzetta di Parma
Corriere di Saluzzo	Gazzetta di Reggio (Emilia)
Corriere di Savigliano e Dintorni	Gazzetta Matin Settimanale (lunedì)
Corriere di Siena e della Provincia	Giornale di Brescia
Corriere di Verona (Corriere della Sera)	Giornale di Calabria
Corriere di Viterbo e della Provincia	Giornale di Cantù
Corriere Eusebiano	Giornale di Como
Corriere Fiorentino (Corriere della Sera)	Giornale di Lecco
Corriere Imprese	Giornale di Sicilia
Corriere Padano	Il biellese
Corriere Romagna di Forlì e Cesena	Il Centro (edizione L'Aquila, Avezzano, Chieti, Lanciano-Vasto, Pescara, Sulmona e Teramo)
Corriere Romagna di Ravenna Faenza-Lugo e Imola	Il cittadino di Lodi
Corriere Romagna di Rimini e San Marino	Il cittadino di Monza e Brianza
Corriere del giorno	Il corriere di Como
Corriere del Mezzogiorno	Il corriere del giorno
Corriere del Trentino	Il corriere dello sport-stadio
Corriere del Veneto (edizioni di Padova, Treviso,	Il Crotonese
	Il denaro

Il gazzettino (edizioni di Belluno, Friuli, Padova, Pordenone, Rovigo, Treviso, Udine e Vicenza)
 Il Giornale della Liguria
 Il giornale di Calabria
 Il gazzettino di Venezia
 Il gazzettino di Vicenza
 Il giornale del Lazio
 Il giornale del Piemonte
 Il giornale dell'Umbria
 Il giornale di Napoli
 Il giornale di Reggio
 Il giornale di Vicenza
 Il giorno (edizioni di Bergamo-Brescia, Brianza-Monza, Como, Lecco, Legnano, Lodi, Milano, Sondrio e Varese)
 Il mattino (edizioni locali delle principali città della Campania)
 Il mattino di Padova
 Il messaggero Veneto
 Il messaggero Abruzzo
 Il Messaggero (Una o più edizioni tra quelle di Ancona, Pesaro, Marche)
 Il monferrato
 Il Nuovo Levante
 Il nuovo quotidiano di Calabria
 Il piccolo
 Il piccolo di Trieste
 Il quotidiano del Molise
 Il quotidiano del Sud
 Il quotidiano della Calabria
 Il resto del carlino (comprese le edizioni di Ancona, Ascoli Piceno, Bologna, Cesena, Faenza, Ferrara, Fermo, Forlì-Cesena, Imola, Macerata, Modena, Pesaro-Urbino, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini e Rovigo)
 Il Roma
 Il sannio quotidiano
 Il Tirreno (comprese le edizioni di Cecina-Rosignano, Empoli, Grosseto, Livorno, Lucca, Montecatini, Massa Carrara, Pisa, Piombino-Elba, Prato, Pontedera, Pistoia e Viareggio)
 Il verbano – settimanale
 La Vallée settimanale (sabato)
 L'Adige
 L'arena
 L'eco di Bergamo
 L'eco di Biella
 L'Eco del Chisone (Pinerolo)
 L'osservatore romano

L'unione sarda
 La bisalta
 La Città (Teramo)
 La città di Salerno
 La cronaca di Verona e del Veneto
 La discussione
 La gazzetta del mezzogiorno
 La gazzetta del sud (tutte le edizioni)
 "La Gazzetta del Sulcis-Iglesiente" (settimanale)
 La gazzetta dello sport (comprese edizioni locali)
 La gazzetta di Mantova
 La gazzetta di Modena La gazzetta di Reggio La Guida (cuneo)
 La nazione (comprese le edizioni di Arezzo, Empoli, Firenze, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa Carrara, Pisa, Prato, Pistoia, Siena, La Spezia, Umbria e Viareggio)
 La nuova Ferrara
 La Nuova provincia di Cosenza
 La Nuova Provincia (Asti)
 La Nuova Sardegna (edizione nazionale e locali di Nuoro, della Gallura e di Oristano)
 La nuova Venezia
 La prealpina
 La provincia
 La provincia di Como
 La provincia di Cremona
 La provincia di Lecco
 La provincia di Sondrio
 La provincia di Varese
 La provincia pavese
 La sesia
 La sentinella (Ivrea)
 La settimana di Saronno
 La Riviera
 La Sicilia
 La tribuna di Treviso
 La Vallée settimanale (sabato)
 La Voce di Mantova
 Latina oggi
 Lecco news e Lecco notizie (solo online)
 Leggo (edizioni di Milano, Roma e Verona) Libertà
 Messaggero Veneto
 Metro (edizioni di Milano, Roma e Verona)
 Metropolis
 Nuovo Molise oggi Ottopagine
 Primo Piano Molise
 Quotidiano del Molise
 Quotidiano nazionale

Secolo d'Italia
Trentino
Tuttosport
Varese news (online)
L'avvisatore Marittimo
La nuova di Venezia e Mestre
La voce di Rovigo
Corriere di Bologna
Corriere Romagna Rimini, San Marino, Ravenna-
Faenza-Lugo, Forlì, Cesena, Imola La voce di
Romagna
Corriere Fiorentino

Conquiste del Lavoro
L'inchiesta
Cronache di Caserta
Cronache di Napoli
Il quotidiano del sud
Epolis Bari
Nuovo quotidiano di Puglia
Quotidiano di Bari
Taranto buonasera
Il quotidiano della Basilicata
La nuova del sud
Quotidiano di Sicilia

~~STAMPA ESTERA~~

~~Financial Times~~
~~The Times~~
~~Herald Tribune~~
~~The Guardian~~

~~The Wsj Europe~~
~~Le Monde~~
~~Le Figaro~~
~~Bild~~
~~Berliner Zeitung~~

SITI WEB

Viene richiesta una **copertura totale del web**.

ANTENNE NAZIONALI

~~**Emittenti dei principali editori televisivi nazionali:** RAI - Mediaset - Cairo Communication - Sky Italia - Discovery Italia - 7 Gold - Mediapason - Rete Blu - Paramount Global Italy~~

~~**Emittenti radiofoniche nazionali:** Rai Radio 1 - Rai Radio 2 - Rai Radio 3 - Rai Radio Tutta Italiana - Rai Radio Live - Rai Isoradio - Rai Gr Parlamento - Rai Radio 1 Sport - Rai Radio Indie - Rai Radio 3 Classica - R101 - Radio 105 - Radio Monte Carlo - Radio Subasio - Virgin Radio - Radio DeeJay - Radio Capital - Radio m2o - RTL 102.5 - Radio Zeta - Radiofreccia - RDS - Discoradio - Radio Kiss Kiss - Radio Italia - Radio 24 - Radio Maria - Radio Radicale - Radio Padania Libera - Radio Popolare - Radio Monte Carlo 2~~

E' richiesto inoltre il monitoraggio delle ~~**principali emittenti televisive e radiofoniche locali**~~.